**Kopsavilkums par deleģētā valsts pārvaldes uzdevuma izpildi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Īstenotais valsts pārvaldes uzdevums un tā veicējs  | *Valsts budžeta finansēta tehnisko palīglīdzekļu nodrošināšana**VSIA “Nacionālais Rehabilitācijas centrs “Vaivari”” (turpmāk – NRC “Vaivari”)* |
| 2. | Plānotais un faktiski izlietotais valsts budžeta finansējums sadalījumā pa gadiem | *2020.gada plānotais finansējums - 5 345 959.44 euro**2020.gada izlietotais finansējums - 5 345 959.44 euro* |
| 3. | Neatbilstoši veiktie izdevumi | *Nav* |
| 4. | Neatgūto līdzekļu apmērs no neatbilstoši veiktajiem izdevumiem | *Nav* |
| 5. | Apraksts un vērtējums par valsts pārvaldes uzdevuma izpildi | *NRC “Vaivari” 2019.gadā tehnisko palīglīdzekļu pakalpojumu (turpmāk –TPL pakalpojums) bija sniedzis 14195 personām, bet 2020.gadā 12249 personām. Samazinājums 2020.gadā skaidrojams ar COVID-19 pandēmijas seku ierobežošanai Latvijā noteikto epidemioloģiskās drošības pasākumu ietekmi uz pakalpojuma organizāciju.**2020.gadā NRC “Vaivari” anketas par apmierinātību ar pakalpojumu iesniegušas 5729 personas. Ar TPL pakalpojumu NRC “Vaivari” apmierināti 91% klientu jeb 5212 persona. No 5212 klientiem 2582 (45%) klientu bija apmierināti ar NRC “Vaivari”, 3147 (55%) ar citu TPL pakalpojuma sniedzēju sniegto pakalpojumu. Daļēji apmierināti ar sniegto pakalpojumu bija 171 klientu, no kurām 106 bija daļēji apmierinātas ar NRC “Vaivari” darbu, 65 ar citu TPL pakalpojuma sniedzēju darbu. Vairāk neapmierināti kā apmierināti ar TPL pakalpojumu vai neapmierināti ar saņemto pakalpojumu bija 1% pakalpojuma saņēmēju, t.i., kopā 46 cilvēku, no kuriem 41 bija neapmierināti ar NRC “Vaivari” darbu, 10 ar citu TPL pakalpojuma sniedzēju darbu.* |
| 6. | Citi būtiski apstākļi pēc ministrijas ieskatiem | *2020.gadā par TPL pakalpojuma neatbilstību normatīvajos aktos noteiktām prasībām saņemtas 11 sūdzības, no tām 4 NRC “Vaivari” (par rindām, kompensācijas apmēru un TPL nomaiņu), bet 7 pie citiem TPL pakalpojuma sniedzējiem (par TPL kvalitāti). Par pamatotām atzītas 3 sūdzības par TPL pakalpojuma neatbilstību normatīvo aktu prasībām.* |

**Viktorija Blaua**

Sociālo pakalpojumu departamenta

vecākā eksperte

Tālr. 67021564

Viktorija.Blaua@lm.gov.lv

21.04.2021.