



AUTOTRANSPORTA DIREKCIJA

# Kvalitātes prasības sabiedriskā transporta pakalpojumos

*Vizma Ļeonova  
Juridiskās daļas vadītāja  
VSIA «Autotransporta direkcija»*

# Prezentācijā lietotie saīsinājumi

- ❑ 2011.gada 16.februāra Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr.181/2011 par autobusu pasažieru tiesībām un par grozījumiem Regulā (EK) Nr.2006/2004 (Regula Nr.181/2011);
- ❑ Sabiedriskā transporta pakalpojumu likuma (STPL);
- ❑ 2012.gada 28.augusta Ministru kabineta noteikumi Nr.599 «Sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanas un izmantošanas kārtība» (MK not.Nr.599);
- ❑ 2010.gada 13.jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr.634 «Sabiedriskā transporta pakalpojumu organizēšanas kārtība maršrutu tīklā» (MK not.Nr.634);
- ❑ 2009.gada 4.augusta Ministru kabineta noteikumi Nr.872 «Noteikumi par pasažieru kategorijām, kuras tiesīgas izmantot braukšanas maksas atvieglojumus maršrutu tīkla maršrutos» (MK not. Nr.872);
- ❑ 2004.gada 29.aprīļa Ministru kabineta noteikumi Nr.466 «Noteikumi par transportlīdzekļu valsts tehnisko apskati un tehnisko kontroli uz ceļiem» (MK not. Nr.466).



# Kas ir kvalitāte?

Sniegtā pakalpojuma īpašību un raksturojuma kopums, kurš nosaka spēju apmierināt noteiktās vai paredzamās vajadzības.



# Kvalitāte sabiedriskā transporta pakalpojumos

- Pieejamība;
- Drošība;
- Komforts;
- Mūsdienīgums.



# Pieejamība

- Pieejamība ikvienam pasažierim, tostarp personām ar funkcionālajiem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (Regula Nr.181/2011, STPL 2.pants, MK not.Nr.599 17.punkts);
- Iespēja nokļūt nepieciešamajās vietās (darbs, skola, slimnīca, u.c.) (STPL 6.panta 4.daļa);
- Sabiedriskā transporta kursēšanas laiks un biežums apmierina pieprasījumu (STPL 6.panta 3.daļa, MK not.Nr.634 2.punkts);



# Pieejamība

- Pakalpojums par pieejamu cenu;
- Neliels attālums līdz tuvākajai sabiedriskā transporta pieturvietai (MK not. Nr.634 6.punkts);
- Informācijas pieejamība – sistemātiska informācijas atjaunošana (MK not. Nr.634 55.punkts).



# Drošība

- Transportlīdzeklis ir labā tehniskā stāvoklī (MK not.Nr.466 3.punkts);
- Transportlīdzekli vada apmācīts un pieredzējis transportlīdzekļa vadītājs;
- Transportlīdzeklī nav pasažieru, kas apdraud citu pasažieru drošību (MK not. Nr.599 69.punkts);
- Transportlīdzeklī netiek pārvadāta bagāža, kas apdraud citu pasažieru veselību un dzīvību un kas var sabojāt transportlīdzekli (MK not. Nr.599 69.punkts).



# Komforts

- Komfortabls un tīrs sabiedriskais transportlīdzeklis (MK not.Nr.599 14.punkts un saskaņā ar noslēgto līgumu);
- Sabiedriskā transportlīdzekļa personāls ir laipns, atsaucīgs, zinošs (saskaņā ar noslēgto līgumu);
- Pakalpojuma sniegšanas laikā ir pieejama informācija par pieturvietām (MK not.Nr.599 13.punkts);
- Sabiedriskais transportlīdzeklis ir aprīkots ar klimata kontroli vai kondicionieri (saskaņā ar noslēgto līgumu);





# Komforts

- Sabiedriskā transportlīdzeklī ir vieta bagāžas novietošanai (MK not. Nr.599 14.punkts un saskaņā ar noslēgto līgumu);
- Maršruts (reiss) ir sasaistīts ar citiem maršrutiem (reisiem) (MK not. Nr.634 3.punkts);
- Individuālais apgaismojums, ja maršruta (reisa) ilgums pārsniedz 3 stundas (saskaņā ar noslēgto līgumu);
- WC, ja maršruta (reisa) ilgums pārsniedz 3 stundas (MK not. Nr.599 14.punkts);



# Mūsdienīgums

- ❑ Jauni sabiedriskie transportlīdzekļi (saskaņā ar noslēgto līgumu);
- ❑ Biļeti ir iespējams nopirkt internetā (bez papildus piemaksas);
- ❑ Elektroniskie tablo sabiedriskā transporta pieturvietās;
- ❑ Elektroniski pieejami sabiedriskā transporta kustību saraksti un pakalpojumu tarifi (piemēram, aplikācijas, divdimensionāls (QR) svītrkods pieturvietās);
- ❑ Sabiedriskā transportlīdzeklī pieejams Wifi internets (saskaņā ar noslēgto līgumu).



# Sabiedriskā transporta (pakalpojumu) īss raksturojums (Latvijā)

2015.gada 9 mēnešos pārvadātie pasažieri (t.sk. bezmaksas pārvadātie u.c. kategorijas):

## 1. Starppilsētu nozīmes maršrutos:

Ar autobusiem – 8 665 869;

Pa dzelzceļu – 12 986 101.

## 2. Vietējās nozīmes maršrutos:

Ar autobusiem – 15 174 298.

## 3. Pilsētas nozīmes maršrutos:

Ar autobusiem, trolejbusiem un tramvajiem – 141 213 644.



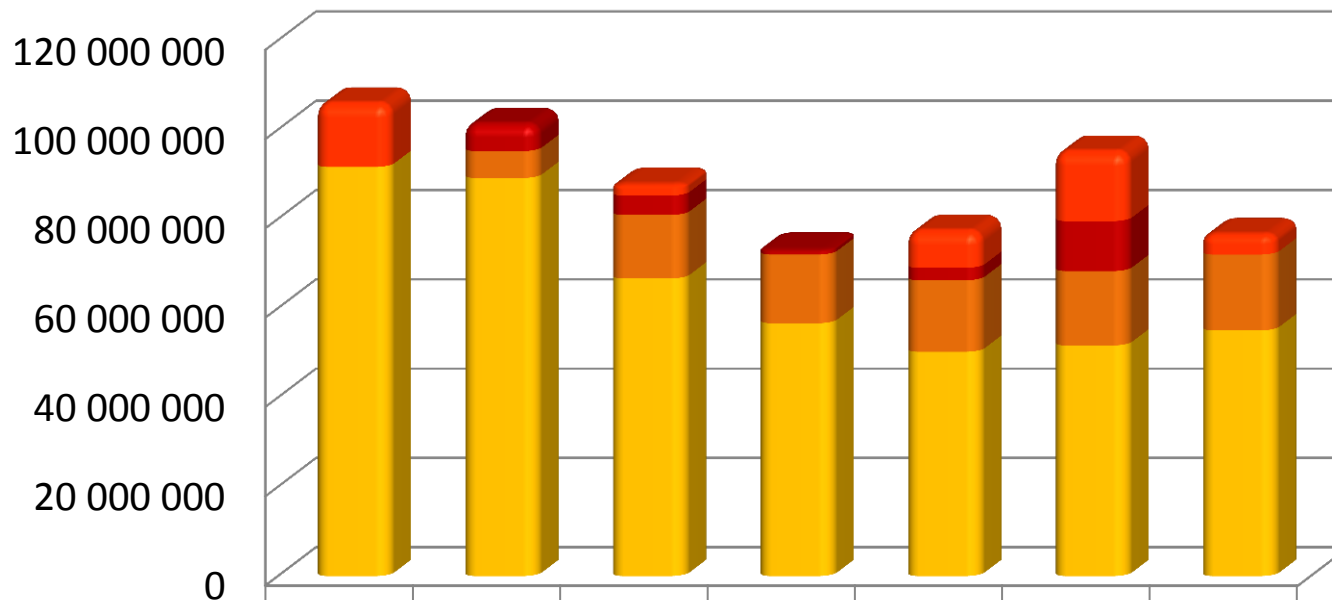
# Sabiedriskā transporta (pakalpojumu) īss raksturojums (Latvijā)

## Autobusu vidējais vecums:

- Starppilsētu nozīmes maršrutos (uz 15.12.2015.) - 10,2 gadi;
- Starppilsētu nozīmes maršrutos no 2015.gada 1.janvāra – katrā līguma darbības gadā nevar pārsniegt 9 gadus;
- Vietējās nozīmes maršrutos (uz 15.12.2015.) – 19,2 gadi.



## Valsts budžetā piešķirtās kompensācijas par sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu 2008.-2014.gads (EUR)



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
■ Kompensācija par tekošā gadā zaudējumiem	14 228 718		2 561 169		8 258 095	15 571 317	4 514 078
■ Kompensācija par iepriekšējā gadā nesegtajiem zaudējumiem		6 028 980	4 347 603	1 060 785	2 790 303	11 190 631	
■ Kompensācija par braukšanas maksas atvieglojumiem		6 028 980	14 221 641	15 378 138	16 009 890	16 655 729	16 974 731
■ Valsts budžetā piešķirtā dotācija (bāze)	91 634 562	89 162 762	66 656 208	56 643 730	50 240 807	51 663 679	55 035 797



# Plānotie pasākumi

- ❑ Aprīkot pieturvietas ar vienota stila kustību sarakstiem, tostarp norādot reišus (maršrutus), kas tiek izpildīti ar pielāgotiem autobusiem;
- ❑ Informācijas ievietošana [www.1188.lv](http://www.1188.lv) un [www.atd.lv](http://www.atd.lv) pat tiem reisiem (maršrutiem), kas tiek izpildīti ar pielāgotiem transportlīdzekļiem;
- ❑ Sabiedriskā transporta pakalpojuma (maršruta vai reisa) pēc pieprasījuma attīstīšana.



# Kontaktinformācija

VSIA «Autotransporta direkcija»

Vaļņu iela 30, Rīga, LV- 1050

Tālrunis: 67356018

Fakss: 67686481

E-pasts: [atd@atd.lv](mailto:atd@atd.lv)

Mājaslapa: [www.atd.lv](http://www.atd.lv)



**Paldies par uzmanību!**

Sadarbība. Atbalsts. Attīstība.



AUTOTRANSPORTA DIREKCIJA