



# Par tehnisko palīglīdzekļu izsniegšanas kārtību

ILNP 12.03.2014.

NRC «Vaivari» valde

Anda Nulle, Arturs Bērziņš

VTPC vadītāja vietniece Ligita Nelsone

# Invaliditāte



- **Invaliditātes** jēdziens neraksturo indivīdu, bet gan atspoguļo attiecības starp personu un ārpasauli.
- **Invaliditātes** jēdziens ir saistīts ar veidu, kā sabiedrība cilvēkus ar traucējumiem padara par invalīdiem, nekompensējot personu atšķirīgumu.
- **Invaliditāte** atspoguļo mijiedarbību starp personas ķermeniskajām īpašībām un tās sabiedrības iezīmēm, kurā persona dzīvo.

# Invaliditāte

DISABLING BARRIERS – BREAK TO INCLUDE

*Draft WHO action plan 2014-2021:  
Better health for persons with disabilities*



- **Invaliditāti** var mazināt nojaucot barjeras vidē, sabiedrībā un meklējot individuālizētus risinājumus katrai personai, tai skaitā
- padarot palīgtehnoģijas pieejamas un sasniedzamas

# VSIA NRC Vaivari struktūrvienība

## Tehnisko palīglīdzekļu centrs

- Veic Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma (13.p. 2.2 d. un 25. p. 4.d.) noteiktos valsts deleģētos uzdevumus par tehnisko palīglīdzekļu nodrošināšanu personām ar ilgstošiem vai nepārejošiem funkciju traucējumiem vai anatomiskiem defektiem, atbilstoši noslēgtajam līgumam ar LM.
- Rīgā, Ventspils ielā 53  
reģionālajās nodaļās:
- Rēzeknē, Rīgas ielā 1
- Kuldīgā, Jelgavas ielā 60
- veic speciālistu izbraukumus pēc iepriekš sastādīta un izziņota grafika

# VTPC funkcijas

- Organizēt TP pakalpojumu sniegšanas sistēmu
- Veikt publisko iepirkumu TP un TP pakalpojumiem, slēgt līgumus ar pakalpojumu sniedzējiem par TP pakalpojumu nodrošināšanu
- Organizēt TP apriti un izdot administratīvos aktus par pakalpojumu piešķiršanu konkrētām personām

# VTPC funkcijas

- Nodrošināt patapināto TP pēcgarantijas apkopi un remontu (izņemot, kad persona TP iegādājusies, veicot līdzmaksājumu)
- Informēt sabiedrību par pakalpojumu saņemšanas iespējām
- Uzturēt VTPC datu bāzu „No valsts budžeta līdzekļiem finansējamo tehnisko palīglīdzekļu lietotāju reģistrs”, kā arī nodrošināt informācijas apmaiņu ar TP pakalpojumu sniedzējiem

# VTPC funkcijas

- Veikt personas funkcionēšanas novērtēšanu un atbilstību izvēlētajam tehniskajam palīglīdzeklim
- Izstrādāt un ieviest novērtēšanas protokolus
- Izglītēt rehabilitācijas speciālistus palīgtehnoģiju jomā
- Rosināt palīgtehnoģiju klāsta paplašināšanu atbilstoši personu individuālajām vajadzībām
- Līdzdalība EASTIN aktivitātēs palīgtehnoģiju jomā

# VTPC personāls

22 darbinieki

- Administratīvais darbs – 7 darbinieki
- Tehnisko palīglīdzekļu pakalpojumu sniegšana – 15 darbinieki, no kuriem:
  - Rīgas nodaļā - 10 darbinieki
  - Rēzeknes nodaļā – 3 darbinieki
  - Kuldīgas nodaļā – 2 darbinieki

2013. g. darbinieku skaits palielināts par 3



# VTPC 2013. gada finanšu rādītāji

2013. gada ieņēmumi **1 917 333 Ls** (2 728 119 EUR)

- LM finansējums deleģēto uzdevumu nodrošināšanai  
1 877 612 Ls (2 671 601 EUR)
- Vienreizējās iemaksas 27 635 Ls (39 321 EUR)
- Līdzmaksājums 10 186 Ls (14 493 EUR)
- Dažādi ieņēmumi 1 900 Ls (2 704 EUR)

2013. gada izdevumi **1 902 708 Ls** (2 707 310 EUR)

- Administrēšanas izmaksas 137 999 Ls (196 355 EUR)
- Pakalpojuma nodrošināšanas izmaksas 157 683 Ls (224 363 EUR)
- TP iegādes izmaksas 1 547 768 Ls (2 202 275 EUR)
- Rezerves daļu un papildaprīkojuma iegādes izmaksas 59 258 Ls  
(84 317 EUR)

# VTPC 2013. gada kvantitatīvie rādītāji

2013. gadā izsniegti **8090** tehniskie palīglīdzekļi.

- Protēzes 1114
- Ortozes 1921
- Apavi 2152
- Personīgie pārvietošanās palīglīdzekļi 1613
- Personīgās aprūpes palīglīdzekļi 1290

# **VTPC 2014. gada plānotie finanšu rādītāji**

**2014. gada plānotie ieņēmumi 4 796 665 EUR**

- LM finansējums deleģēto uzdevumu nodrošināšanai 4 760 165 EUR
- Vienreizējās iemaksas 25 000 EUR
- Līdzmaksājums 8 000 EUR
- Dažādi ieņēmumi 3 500 EUR

**2014. gada plānotie izdevumi 4 796 665 EUR**

- Administrēšanas izmaksas 334 208 EUR
- Pakalpojuma nodrošināšanas izmaksas 284 575 EUR
- TP iegādes izmaksas 4 141 382 EUR
- Rezerves daļu un papildaprīkojuma iegādes izmaksas 36 500 EUR

# VTPC 2014. gada plānotie kvantitatīvie rādītāji

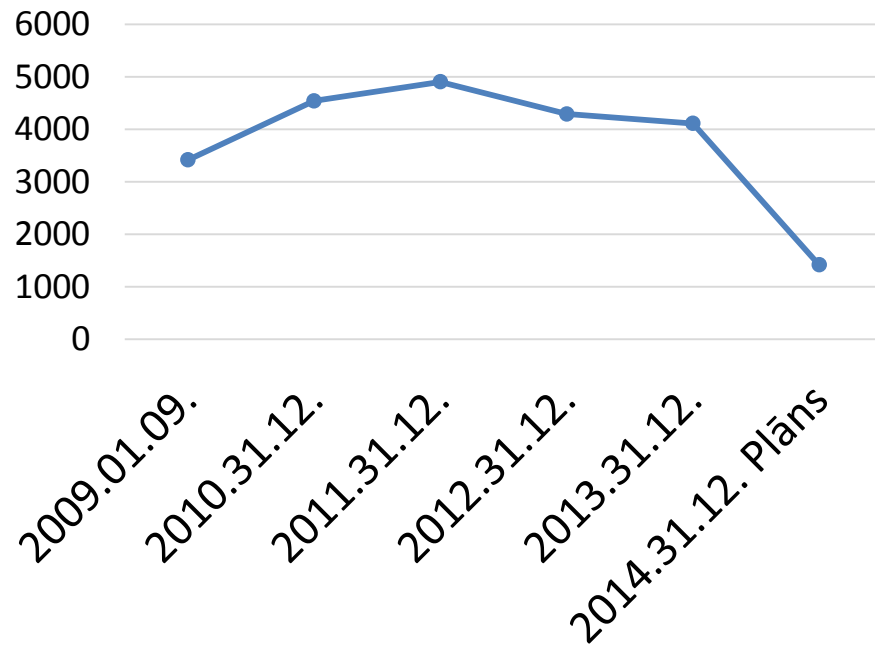
2014. gadā plānots izsniegt **13 522** tehniskos palīglīdzekļus

- Protēzes 1173
- Ortozes 1787
- Apavi 1985
- Personīgie pārvietošanās palīglīdzekļi 4691
- Personīgās aprūpes palīglīdzekļi 3886

# TP gaidīšanas rinda

Datums	Personu skaits rindā
2009.01.09.	3416
2010.31.12.	4542
2011.31.12.	4905
2012.31.12.	4293
2013.31.12.	4113
2014.31.12. Plāns	1418

## Personu skaits rindā



# Tehnisko palīglīdzekļu veidi

Starptautiskā ISSO Palīgtehnoloģiju klasifikācija palīglīdzekļus iedala 12 grupās:

1. Individuālās medicīniskās aprūpes TP(04)
2. TP prasmju treniņam (05)
3. Ortozes un protēzes (06)
4. TP personīgajai aprūpei un aizsardzībai (09)
5. Personīgās pārvietošanās TP(12)
6. Mājsaimniecības TP(15)
7. TP mēbeļu un telpu pielāgošanai (18)
8. Saziņas un informācijas TP(22)
9. TP darbam ar priekšmetiem un ierīcēm (24)
10. TP vides uzlabošanai un novērtēšanai (27)
11. TP nodarbinātībai un profesionālajai apmācībai (28)
12. TP rekreācijai (30)

# Tehnisko palīglīdzekļu veidi

Latvijā 15.12.2009.g MK Tehnisko palīglīdzekļu noteikumos Nr.1474 ietvertas 7 no valsts budžeta finansētas grupas:

- Personīgās medicīniskās aprūpes TP(04)
- Ortozes, protēzes un apavi (06)
- Personīgās aprūpes un aizsardzības TP(09)
- Personīgās pārvietošanās TP(12)
- Mājsaimniecības TP(15)
- TP mēbeļu un telpu pielāgošanai (18)
- TP darbam ar priekšmetiem un ierīcēm (24)

# Tehnisko palīglīdzekļu veidi

- 2012.g. nogalē piešķirts papildu finansējums jaunai TP grupai -elektriskiem skūteriem, kas iepirkti un izsniegti 2014.g. sākumā
- 2013.g. beigās papildu finansējums jaunai TP grupai saziņas un informācijas palīglīdzekļiem, kas ieplānoti 2014.g. beigās





# Izmaiņas VTPC

## 2013. un 2014.g.

- Tehnisko palīglīdzekļu pakalpojumu budžeta dubultošana rindu mazināšanai 2014. gadā
- Funkcionēšanas novērtēšanas komisijas darbības paplašināšana: individuāli izgatavojamo tehnisko palīglīdzekļu rindu samazināšanās protēzēm, ortozēm, apaviem (apavu kandidātu novērtēšanā uzsākta datubāzes veidošana, izmantojot 3D pēdu skenēšanu).
- Turpmāk novērtēšanas komisijas arī vertikalizācijas RK, skūteriem

# Izmaiņas VTPC 2013. un 2014.gadā

pakalpojuma organizācijas un klientu apkalpošanas procesa nodrošināšanai un uzlabošanai ir izstrādāti un apstiprināti **VTPC iekšējie noteikumi**

- VSIA NRC „Vaivari” VTPC valsts finansēto tehnisko palīglīdzekļu nodrošināšanas kārtība
- VSIA NRC „Vaivari” VTPC valsts finansēto tehnisko palīglīdzekļu izsniegšanas kārtība pie pakalpojuma sniedzēja

# Izmaiņas VTPC

## 2013. un 2014.g.

Lai apzinātu klientu vajadzības un nodrošinātu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu tiek realizēti

- klientu anketēšanas pasākumi
- klientu iesniegumu analīze (t.sk. sūdzības un ierosinājumi)
- pārbaudes un apkopotu rezultāti par pakalpojuma sniedzēju veikto pakalpojumu atbilstību noslēgto līgumu un normatīvo aktu prasībām.
- pasākumi pakalpojuma sniedzējiem:
  - 2013.gada 24.aprīlī „Informācijas diena pakalpojuma sniedzējiem”
  - 2013.gada 18.decembrī „Atvērto durvju diena pakalpojuma sniedzējiem
- darbinieku pašvērtības un komunikāciju prasmju veicināšanas treniņi

# Tehnisko palīglīdzekļu nodrošinājuma uzlabošana 2014.g

- Funkcionēšanas novērtēšanas uzlabošana
- Ortopēdisko apavu rindu vadības uzlabošana
- Datu bāzes pilnveidošana
- Jaunu TP ieviešana
- Konsultatīvās padomes izveidošana
- Speciālistu izglītošanu palīgtehnoloģiju jautājumos
- Uz klientu centrēts pakalpojums
- “Atklāto durvju dienu pasākumu” rīkošana

# Tehnisko palīglīdzekļu nodrošinājuma uzlabošanas iespējas nākotnē (I)

- Funkcionēšanas laboratorijas izveide klientu funkcionēšanas izvērtēšanai (izmantojama ne tikai VTPC vajadzībām)
- Funkcionēšanas novērtēšanas protokolu tālāka izstrāde un standartizācija
- Datu bāzes pilnveidošana (vienota datu bāze)
- TP un rehabilitācijas pakalpojumu integrēšana rehabilitācijas mērķa sasniegšanai (medicīniskās rehabilitācijas un sociālās rehabilitācijas jēgpilna satura definēšana)
- Administratīvā darba nodalīšana no funkcionēšanas novērtēšanas un ekspertīzes

# Tehnisko palīglīdzekļu nodrošinājuma uzlabošanas iespējas nākotnē (II)

Uz klientu orientēta pakalpojuma izveide:

- Reģionālā tīkla paplašināšana ,izmantojot sociālo pakalpojumu sniedzējus
- Vienkāršo TP izsniegšanas decentralizācija
- Atkārtotu TP pieprasījumu gadījumos mazināt birokrātisko slogu
- Sarežģīto tehnoloģiju atbilstības novērtēšana, ekspertīze
- Jauni TP - mākslīgās ventilācijas aparāti, funkcionālās gultas, pretizgulējumu matrači
- Paralimpiskā sporta atbalsts

# Paldies!

## Uz sadarbību!

