



Labklājības ministrija

NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Sociālais  
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Pētījums izstrādāts ar Eiropas Sociālā fonda finansiālu atbalstu  
Labklājības ministrijas īstenotā projekta Nr. 9.2.1.1/15/I/001 “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās”  
aktivitātes Nr.10 “Sociālā darba jomas augstākās izglītības programmu izvērtējums un pamatprasību izstrāde to  
saturam”

(iepirkums Nr. LRLM2019/28-3-03/02ESF) ietvaros.

Par pētījuma saturu atbild Labklājības ministrija, un tajā nav atspoguļots Eiropas Komisijas viedoklis.



# SOCIĀLĀ DARBA JOMAS STUDIJU PROGRAMMU DOKUMENTĀCIJAS IZPĒTES IEVADZIŅOJUMS

atbilstoši 2020. gada 23. jūlija līgumam Nr. LM2020/24-1-1321/28e  
“Par Latvijas augstskolu sociālā darba jomas studiju programmu izvērtējumu”

Izpildītājs: Biedrība “Qualitas”

2020. gada 23.novembrī (ar korekcijām un papildinājumiem 2020.gada 18.decembrī)

# SATURS

<b>SATURS</b> .....	<b>2</b>
<b>IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI</b> .....	<b>3</b>
<b>IEVADS</b> .....	<b>4</b>
<b>1. RĪGAS STRADIŅA UNIVERSITĀTE</b> .....	<b>13</b>
1.1. PROFESIONĀLĀ BAKALaura STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS”.....	14
1.2. PROFESIONĀLĀ MAĢISTRA STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS AR BĒRNIEM UN JAUNIEŠIEM” (KOPĪGA STUDIju PROGRAMMA).....	34
<b>2. LATVIJAS UNIVERSITĀTE</b> .....	<b>45</b>
2.1. PROFESIONĀLĀ BAKALaura STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS”.....	46
2.2. PROFESIONĀLĀ MAĢISTRA STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS”.....	58
<b>3. LIEPĀJAS UNIVERSITĀTE</b> .....	<b>73</b>
3.1. PROFESIONĀLĀ BAKALaura STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBINIEKS”.....	74
3.2. PROFESIONĀLĀ MAĢISTRA STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS”.....	85
<b>4. RĒZEKNES TEHNOLOĢIJU AKADĒMIJA</b> .....	<b>94</b>
4.1. PROFESIONĀLĀ BAKALaura STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS UN SOCIĀLĀ REHABILITĀCIJA” (KOPĪGA STUDIju PROGRAMMA).....	95
4.2. 1. LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLAIS REHABILITĒTĀJS”.....	112
<b>5. LATVIJAS UNIVERSITĀTES P.STRADIŅA MEDICĪNAS KOLEDŽA</b> .....	<b>127</b>
5.1. 1.LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLĀ APRŪPE”.....	128
5.2. 1.LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLĀ REHABILITĀCIJA”.....	137
<b>6. DAUGAVPILS UNIVERSITĀTES AĢENTŪRA „DAUGAVPILS UNIVERSITĀTES DAUGAVPILS MEDICĪNAS KOLEDŽA”</b> .....	<b>148</b>
6.1. 1.LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLĀ APRŪPE”.....	149
6.2. 1.LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIju PROGRAMMA „SOCIĀLĀ REHABILITĀCIJA”.....	161
<b>IZMANTOTĀS LITERATŪRAS UN INFORMĀCIJAS AVOTU SARAKSTS</b> .....	<b>173</b>

## IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI

Saīsinājums	Skaidrojums
BSA	Baltijas Starptautiskā akadēmija
DMK	Daugavpils Universitātes aģentūra "Daugavpils Universitātes Daugavpils medicīnas koledža"
ECTS	Eiropas Kredītu pārnese sistēma
EFQM modelis	Eiropas Kvalitātes vadības fonda izcilības modelis
EKI	Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūra
ES	Eiropas Savienība
ESG	Standarti un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā
EUR	Eiro
IKT	Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas
ISCED	Starptautiska standartizēta izglītības klasifikācija
KP	Kredītpunkts
LiepU	Liepājas Universitāte
LKI	Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūra
LKrA	Latvijas Kristīgā akadēmija
LM	Labklājības ministrija
LR	Latvijas Republika
LU	Latvijas Universitāte
LU PSK	Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža
RSU	Rīgas Stradiņa universitāte
RTA	Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija
SAM 8.2.2.	Specifiskā atbalsta mērķa pasākums „Stiprināt augstākās izglītības institūciju akadēmisko personālu stratēģiskās specializācijas jomās”
SOPA	Sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu administrēšanas elektroniskās sistēmas programma
SVID	Stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze.

## IEVADS

Biedrība "Qualitas" pēc Labklājības ministrijas pasūtījuma Eiropas sociālā fonda projekta „Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” (Nr. 9.2.1.1/15/I/001) ietvaros veic pētījumu „Par Latvijas augstskolu sociālā darba jomas studiju programmu izvērtējumu”.

**Pētījuma mērķis** ir nodrošināt pierādījumos balstītu kvantitatīvu un kvalitatīvu informāciju par izglītības kvalitāti sociālā darba jomas studiju programmās un no tās izrietošus priekšlikumus sociālā darba jomas studiju programmu satura pilnveidei.

**Pētījuma priekšmets** ir sociālā darba jomas studiju programmu kvalitāte Latvijā (ietver gan studiju procesa, gan studiju rezultāta kvalitāti). Sociālā darba jomas studijas aptver sociālo aprūpētāju, sociālo rehabilitētāju, sociālās palīdzības organizatoru, sociālo darbinieku, karitatīvo sociālo darbinieku studijas.

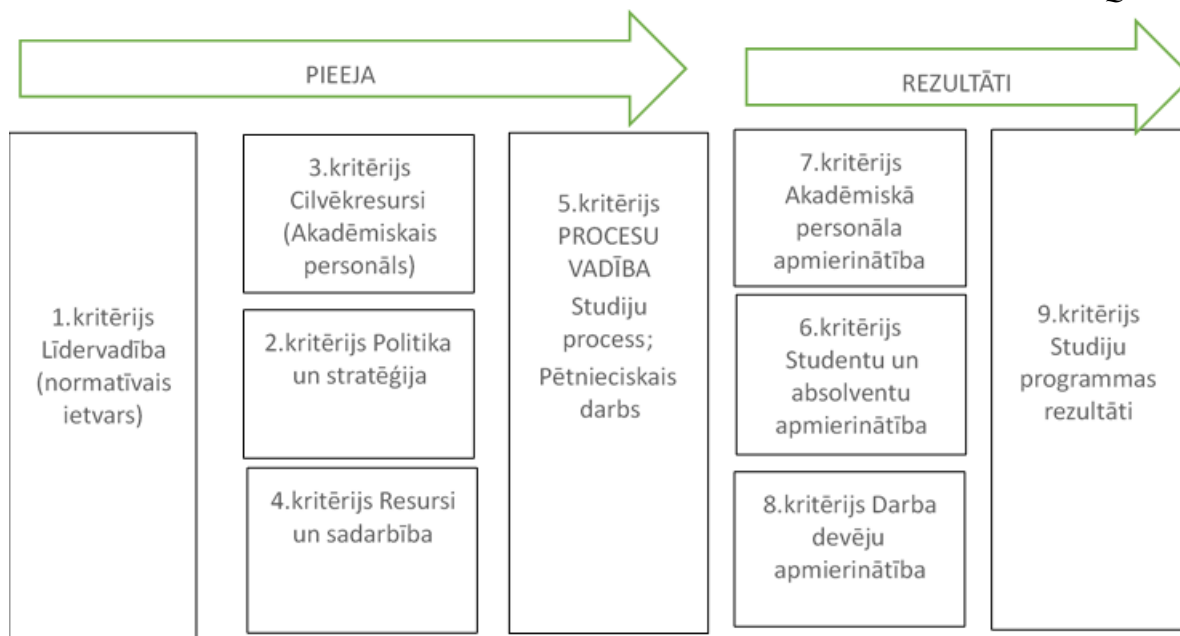
Pētījuma mērķauditorija un paredzamie rezultātu lietotāji ir Labklājības ministrijas un projekta darbinieki, Latvijas augstskolu administrācijas pārstāvji un sociālā darba jomas studiju programmu direktori, Latvijas augstskolu pētniecisko institūtu un pētniecības centru darbinieki, Latvijas Sociologu asociācijas biedri, kā arī Izglītības un zinātnes ministrijas Augstākās izglītības, inovācijas un zinātnes departamenta darbinieki un Augstākās izglītības padomes locekļi.

Dotā ziņojuma mērķis ir raksturot:

- Latvijas augstskolu, kuras īsteno akreditētu studiju virzienu „Sociālā labklājība”, sociālā darba jomas (pirmā un otrā līmeņa profesionālas augstākās izglītības programmas) studiju programmu, dokumentāciju no studiju programmu satura un īstenošanas atbilstības viedokļa: izglītības mērķiem, studiju virziena akreditācijas prasībām,
- sociālā darba jomas studiju programmās studējošajiem, augstskolu cilvēkresursiem un cilvēkresursu attīstības stratēģijām, darba vidi un studiju procesā pieejamām tehnoloģijām.

Kā pētniecības metode izmantota dokumentu analīze.

Sociālā darba jomas studiju programmu dokumentācijas izpētes ievadziņojuma izstrādei par pamatu izvēlēts Eiropas Kvalitātes vadības fonda Izcilības modelis (turpmāk -EFQM modelis), pielāgojot to iepirkuma tehniskās specifikācijas prasībām un integrējot Augstākās izglītības kvalitātes monitoringa sistēmas kvantitatīvos kritērijus (skat. 1.attēlu).



Sociālā darba jomas studiju programmu dokumentācijas izpētē iekļautas sekojošas Latvijā akreditētas sociālā darba jomas 1. un 2. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas:

1.tabula. Sociālā darba jomas studiju programmas

Nr.	Studiju programmas nosaukums	Augstskola	Studiju programmas veids
1.	Sociālais darbs	Rīgas Stradiņa universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma
2.	Sociālais darbs	Rīgas Stradiņa universitāte	Profesionālā maģistra studiju programma
3.	Sociālais darbs ar bērniem un jauniešiem (kopīga studiju programma)	Rīgas Stradiņa universitāte	Profesionālā maģistra studiju programma
4.	Sociālais darbs	Latvijas Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma
5.	Sociālais darbs	Latvijas Universitāte	Profesionālā maģistra studiju programma
6.	Sociālais darbinieks	Liepājas Universitāte	Profesionālā bakalaura studiju programma
7.	Sociālais darbs	Liepājas Universitāte	Profesionālā maģistra studiju programma

<sup>1</sup> Nīderlandes Augstākās profesionālās izglītības ekspertu grupa. 1999.Uz EFQM modeli balstīta augstākās izglītības kvalitātes pilnveides metode. Iegūts no: [http://www.aic.lv/eqfm/2\\_pamatm.htm](http://www.aic.lv/eqfm/2_pamatm.htm). [sk.16.11.2020.]

8.	Sociālais darbs un sociālā rehabilitācija (kopīga studiju programma)	Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija	Profesionālā bakalaura studiju programma
9.	Sociālais rehabilitētājs	Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija	1.līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma
10.	Sociālā aprūpe	Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža	1.līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma
11.	Sociālā rehabilitācija	Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža	1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma
12.	Sociālā aprūpe	Daugavpils Universitātes aģentūra „Daugavpils Universitātes Daugavpils medicīnas koledža”	1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma
13.	Sociālā rehabilitācija	Daugavpils Universitātes aģentūra „Daugavpils Universitātes Daugavpils medicīnas koledža”	1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma

SIA „Baltijas Starptautiskā akadēmija” atteicās no dalības pētījumā, un tās īstenotās studiju programmas starpziņojumā nav iekļautas.

SIA „Rīgas Menedžmenta Koledža” 1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas „Sociālās palīdzības organizēšana” īstenošanu ir uzsākusi tikai nesen, tādēļ nav iespējams to izvērtēt atbilstoši atklātā konkursa „Par Latvijas augstskolu sociālā darba jomas studiju programmu izvērtējumu” nolikumam (iepirkuma identifikācijas Nr. LRLM2020/28-3-03/13ESF) un biedrības "QUALITAS" tehniskās specifikācijas nosacījumiem, un tā starpziņojumā nav iekļauta.

Latvijas Kristīgā akadēmija piekrita piedalīties pētījumā daļēji, tādēļ tās īstenoto studiju programmu izvērtējums starpziņojumā nav iekļauts, bet Latvijas Kristīgās akadēmijas vadības stratēģiskā redzējuma analīze attiecībā uz sociālo darbinieku izglītošanu tiks pievienota gala nodevuma pielikumā.

Saskaņā ar atklātā konkursa „Par Latvijas augstskolu sociālā darba jomas studiju programmu izvērtējumu” nolikumu (iepirkuma identifikācijas Nr. LRLM2020/28-3-03/13ESF) un biedrības „QUALITAS” tehnisko piedāvājumu, tika veiktas intervijas ar 13 sociālā darba jomas 1. un 2. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmu direktoriem (vai vadītājiem, ja augstskola studiju programmas vadību ir deleģējusi vadītājam, nevis direktoram). Interviju rezultātu analīze tiks iekļauta gala nodevumā, lai pilnvērtīgi skaidrotu konkrētu studiju programmu izvērtējumus.

Saskaņā ar atklātā konkursa „Par Latvijas augstskolu sociālā darba jomas studiju programmu izvērtējumu” nolikumu (iepirkuma identifikācijas Nr. LRLM2020/28-3-03/13ESF) un biedrības „QUALITAS” tehnisko piedāvājumu, katras sociālā darba jomas studiju programma tiks raksturota atbilstoši sekojošai struktūrai:

1. Īss augstskolas raksturojums.
2. Studiju programmas izvērtējums:
  - studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis,
  - studiju programmas saturs un studiju prakse,
  - iekšējā kvalitātes vadības sistēma,
  - resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām,
  - studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana.

Katrā augstskolā studiju programmām, kuras tiek īstenotas studiju virziena ietvaros, ir kopēji resursi, kopēja kvalitātes vadības sistēma, procesu organizācija u.c., tāpēc bija iespēja kopīgos studiju procesa elementus raksturot augstskolas kontekstā un studiju programmu raksturojumā iekļaut tikai konkrētai studiju programmai specifiskos elementus (mērķus, saturu, plānojumu u.tml.). Ņemot vērā, ka dotā pētījuma priekšmets ir sociālā darba jomas studiju programmu kvalitāte, tika pieņemts lēmums katru studiju programmu raksturot pilnā apjomā, kas rada informācijas dublēšanos vienas augstskolas ietvaros, bet padara informāciju pilnvērtīgu studiju programmas līmenī.

*2.tabula. Izvērtējuma struktūras atbilstība tehniskajam piedāvājumam un EFQM modeļa kritērijiem*

<b>Izvērtējuma sadaļa</b>	<b>EFQM kritēriji</b>
Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis	1. kritērijs Līdervadība (Kvalitātes vadība un normatīvais ietvars) 2. kritērijs Politika un stratēģija
Studiju programmas saturs un studiju prakse	2. kritērijs Politika un stratēģija 3. kritērijs Cilvēkresursi (Akadēmiskais personāls) 4. kritērijs Resursi un sadarbība
Iekšējā kvalitātes vadības sistēma	1. kritērijs Līdervadība (Kvalitātes vadība un normatīvais ietvars) 2. kritērijs Politika un stratēģija 5. kritērijs Procesu vadība
Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām	3. kritērijs Cilvēkresursi (Akadēmiskais personāls) 4. kritērijs Resursi un sadarbība 5. kritērijs Procesu vadība

Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana	3. kritērijs Cilvēkresursi (Akadēmiskais personāls) 4. kritērijs Resursi un sadarbība 5. kritērijs Procesu vadība
---	---

1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmu saturs tiek vērtēts no sociālā darba nozares teorētisko kursu īpatsvara aspekta. Šāda pieeja izvēlēta, ņemot vērā to, ka 2. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas paredz iespēju tajās saīsinātu laiku studēt 1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmu absolventiem, un intervijās ar augstskolu studiju programmu direktoriem uzsvērto, ka šāda iespēja tiek izmantota ļoti bieži.

Tāpat tiek vērtēta 1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas satura atbilstība Ministru kabineta noteikumiem Nr.141 „Noteikumi par pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu”<sup>2</sup>, kas paredz, ka pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas stratēģiskie mērķi ir:

- sagatavot izglītojamo darbībai noteiktā profesijā, veicinot viņa pilnveidošanos par garīgi un fiziski attīstītu, brīvu, atbildīgu un radošu personību;
- veicināt zināšanu un prasmju (arī patstāvīgās mācīšanās prasmju) apguvi, kas nodrošina ceturtā līmeņa profesionālās kvalifikācijas ieguvu un sekmē konkurētspēju mainīgos sociālekonomiskajos apstākļos;
- radīt motivāciju tālākizglītbai un sniegt iespēju sagatavoties, lai iegūtu otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un piektā līmeņa profesionālo kvalifikāciju.

Minētie noteikumi nosaka arī to, ka pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības obligātais saturs ietverts šādās studiju programmu pamatdaļās:

- mācību kursi (piemēram, lekcijas, semināri, laboratorijas darbi un praktiskie darbi, konsultācijas, patstāvīgais darbs);
- mācību prakse ārpus izglītības iestādes;
- kvalifikācijas darbs,

kā arī to, ka pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības mācību kursu obligāto saturu veido:

- vispārizglītojošie mācību kursi:
  - humanitārās zinātnes;
  - sociālās zinātnes;
  - dabaszinātnes, tehniskās zinātnes un informācijas tehnoloģijas;
- nozares mācību kursi:

---

<sup>2</sup> MK noteikumi Nr. 141. 2001. gada 20. marts Noteikumi par pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu. Iegūts no: <https://likumi.lv/ta/id/6397>. [sk.10.10.2020]



- obligātie mācību kursi;
- izvēles mācību kursi;
- konkrētās profesijas mācību kursi.

Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju kursu obligātajā saturā iekļauj moduli uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču veidošanai (uzņēmumu organizācija un dibināšana, vadīšanas metodes, projektu izstrādes un vadīšanas pamati, lietvedības un finanšu uzskaites sistēma, zināšanas par sociālā dialoga veidošanu sabiedrībā un darba tiesisko attiecību regulējošajiem normatīvajiem aktiem). Moduli īsteno pārsvarā ar kompetenču treniņa, lietišķo spēļu un līdzīgām praktiskām pasniegšanas metodēm. Moduli iekļauj visās studiju programmās ne mazāk kā sešu kredītpunktu (turpmāk – KP) apjomā.

Atbilstoši noteikumiem par pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu studiju programmas apjoms ir no 80 līdz 120 KP, un studiju programmas pamatdaļu un mācību kursu minimālais apjoms (KP skaits) ir šāds:

1. mācību kursi – kopējais apjoms – ne mazāk kā 56 KP, bet nepārsniedzot 75 % no studiju programmas kopējā apjoma;
  - vispārizglītojošie mācību kursi – ne mazāk kā 20 KP;
  - nozares mācību kursi – ne mazāk kā 36 KP;
2. prakse – ne mazāk kā 16 KP;
3. kvalifikācijas darbs – ne mazāk kā 8 KP, bet nepārsniedzot 10 % no studiju programmas kopējā apjoma;
4. studiju procesā ne mazāk kā 30 % no studiju kursu apjoma īsteno praktiski. Patstāvīgā darba uzdevumus un to izpildes kontroles veidus nosaka mācību kursu aprakstos.

Profesionālā bakalaura studiju programmu saturs tiek vērtēts, nosacīti dalot studiju kursus atbilstoši sociālā darba prakses līmeņiem – mikro, mezo un makro līmenis:

- mikro līmenis – tiešais darbs ar indivīdu un/vai ģimeni;
- mezo līmenis – darbs ar grupām, organizācijām, kopienās;
- makro līmenis – darbs sociālo pārmaiņu radīšanā un vadīšanā politikas un starptautiskā līmenī.

Šāds dalījums izriet no A.Gidensa socioloģijas iedalījuma mikrosocioloģijā un makrosocioloģijā, ar mikrosocioloģiju saprotot cilvēka uzvedības izpēti individuālās mijiedarbības līmenī, bet ar makrosocioloģiju saprotot liela mēroga sociālo sistēmu analīzi<sup>3</sup>. Tas saskan arī ar Globālajiem standartiem sociālā darba izglītībā un apmācībā (Global Standards for Social Work Education and Training)<sup>4</sup>, kurus Starptautiskā sociālo darbinieku federācija (IFSW) kopīgi ar Starptautisko sociālā darba skolu asociāciju (IASSW) pārstrādāja un publicēja 2020. gada 1. augustā.

<sup>3</sup> Giddens, A., Duneier, M., Appelbaum, R.P., Carr, D. 2018. Introduction To Sociology, 11th edition. New York : W.W. Norton & Company.

<sup>4</sup> IFSW. Global Standards for Social Work Education and Training. 01.08.2020. Iegūts no: <https://www.ifsw.org/global-standards-for-social-work-education-and-training/#4corecurricula> [sk. 04.11.2020.]

Profesionālā maģistra studiju programmas saturs tiek vērtēts atbilstoši studiju programmas mērķim.

Tiek vērtēta arī profesionālā bakalaura studiju programmu, kā arī profesionālā maģistra studiju programmu satura atbilstība Ministru kabineta noteikumiem Nr.512 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu”<sup>5</sup>, kas nosaka, ka studiju programmu stratēģiskais mērķis ir nodrošināt tautsaimniecības, kultūras, valsts aizsardzības un drošības, kā arī sociālajām vajadzībām atbilstošas, nozares zinātņu teorētiskajos pamatos balstītas, profesiju standartiem (ja tie ir apstiprināti Profesionālās izglītības un nodarbinātības trīspusējās sadarbības apakšpadomē) atbilstošas un praksē piemērojamas profesionālās studijas.

Studiju programmu galvenie uzdevumi ir:

- izglītot studējošos, nodrošinot pietkā līmeņa profesionālās kvalifikācijas ieguvu, kā arī sekmēt viņu konkurētspēju mainīgajos sociālekonomiskajos apstākļos un starptautiskajā darba tirgū;
- nodrošināt studiju rezultātu (zināšanu, prasmju un kompetences) sasniegšanu atbilstoši Latvijas izglītības klasifikācijā noteiktajām Eiropas kvalifikācijas ietvarstruktūras (turpmāk – ietvarstruktūra) 6. vai 7. līmeņa zināšanām, prasmēm un kompetencei.

Bakalaura studiju programmas apjoms ir vismaz 160 KP. No bakalaura studiju programmas apjoma (izņemot to apjomu, kas paredzēts praksei un bakalaura darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrādei) pilna laika studijās ne mazāk kā 40 procentus, bet bakalaura studiju programmās, kuras ietilpst izglītības programmu grupā „Mūzika un skatuves māksla”, ne mazāk kā 30 procentus veido kontaktstundas.

Bakalaura studiju programmas obligāto struktūru veido:

- studiju kursi;
- prakse;
- valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir bakalaura darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrādāšana un aizstāvēšana.

Bakalaura studiju programmas obligāto saturu veido:

- vispārizglītojošie studiju kursi vismaz 20 KP apjomā – humanitāro un sociālo zinātņu studiju kursi, tai skaitā studiju kursi, kas attīsta sociālās, komunikatīvās un organizatoriskās pamatiemaņas. Studijuursos iekļauj moduli uzņēmējdarbības profesionālās kompetences veidošanai (inovācijas, uzņēmumu organizācija un dibināšana, vadīšanas metodes, biznesa ekonomikas, projektu izstrādes un vadīšanas pamati, lietvedības un finanšu uzskaites sistēma, zināšanas par darba tiesisko attiecību regulējumu, tai skaitā par sociālā dialoga veidošanu sabiedrībā, kā arī zināšanas par citām novitātēm uzņēmējdarbības vai iestādes vadīšanā.) Moduli īsteno, izmantojot galvenokārt

---

<sup>5</sup> MK noteikumi Nr. 512. 2014. gada 26. augusts Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu. Iegūts no: <https://likumi.lv/ta/id/268761-noteikumi-par-otra-limena-profesionalas-augstakas-izglitibas-valsts-standartu>. [sk.10.10.2020.]

kompetences treniņa, lietišķo spēļu un līdzīgas praktiskās metodes. Moduli vismaz sešu KP apjomā iekļauj visās bakalaura studiju programmās, ja tas nav iekļauts bakalaura studiju programmas nozares (profesionālās darbības jomas) teorētiskajos pamatkursos. Studējošais moduli apgūst, ja tas nav apgūts iepriekšējā profesionālajā studiju programmā;

- nozares (profesionālās darbības jomas) teorētiskie pamatkursi un informācijas tehnoloģiju kursi vismaz 36 KP apjomā;
- nozares (profesionālās darbības jomas) profesionālās specializācijas kursi vismaz 60 KP apjomā;
- izvēles daļas kursi vismaz sešu KP apjomā;
- prakse vismaz 20 KP apjomā;
- valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir bakalaura darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrāde un aizstāvēšana, vismaz 12 KP apjomā.

Papildus bakalaura studiju programmā ietver arī *Vides aizsardzības likumā* un *Civilās aizsardzības likumā* noteiktās studiju kursu satūra prasības.

Bakalaura programmas apguves laikā studējošais izstrādā un aizstāv vismaz trīs studiju darbus.

Savukārt attiecībā uz maģistra studiju programmas obligāto saturu „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu” nosaka, ka maģistra studiju programmas apjoms ir vismaz 40 KP. Maģistra studiju programmas pilna laika studiju ilgums ir viens līdz divi gadi ar noteikumu, ka kopējais bakalaura un maģistra studiju ilgums nav mazāks par pieciem gadiem. Maģistra studiju programmas saturs nodrošina zināšanu, prasmju un kompetences apguvi, kas nepieciešama profesionālās darbības veikšanai atbilstoši Latvijas izglītības klasifikācijā noteiktajām ietvarstruktūras 7. līmeņa zināšanām, prasmēm un kompetencei.

No maģistra studiju programmas apjoma (izņemot to apjomu, kas paredzēts praksei un maģistra darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrādei) pilna laika studijās ne mazāk kā 30 procentus veido kontaktstundas.

Maģistra studiju programmas obligāto saturu veido:

- studiju kursi, kas nodrošina jaunāko sasniegumu padziļinātu apguvi nozares (profesionālās darbības jomas) teorijā un praksē vismaz piecu KP apjomā;
- pētnieciskā darba, jaunrades darba, projektēšanas darba un vadībzinību studiju kursi vismaz triju KP apjomā;
- prakse vismaz 26 KP apjomā, ja tā ir paredzēta akadēmiskās bakalaura studiju programmas beidzējiem, vai vismaz sešu KP apjomā, ja tā ir paredzēta bakalaura studiju programmas beidzējiem;
- valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir maģistra darba vai diplomdarba (diplomprojekta) izstrādāšana un aizstāvēšana, vismaz 20 KP apjomā.

Papildus maģistra studiju programmas obligātajā saturā ietver arī studiju kursus, kuri nodrošina profesionālās kompetences sasniegšanu uzņēmējdarbībā (inovācijas, uzņēmumu organizācija un dibināšana, vadīšanas metodes, projektu izstrādes un vadīšanas pamati, lietvedības un finanšu

uzskaites sistēma, zināšanas par darba tiesisko attiecību regulējumu, tai skaitā par sociālā dialoga veidošanu sabiedrībā, kā arī zināšanas par citām novitātēm uzņēmējdarbības vai iestādes vadīšanā), ja tie nav apgūti zemāka līmeņa studiju programmā. Ja studējošais Vides aizsardzības likumā un Civilās aizsardzības likumā noteiktās prasības nav apguvis zemāka līmeņa studiju programmā, viņš tās apgūst papildus maģistra studiju programmai.

Studiju programmu raksturojumam izmantoti studiju virzienu pašnovērtējuma ziņojumi, augstskolu gada pārskati, studiju programmu plāni un cita augstskolu nodrošinātā dokumentācija.

# 1. RĪGAS STRADIŅA UNIVERSITĀTE

Rīgas Stradiņa universitāte (turpmāk RSU) ir viena no sešām Latvijas universitātēm. Tā ir izveidota 2002. gadā uz Latvijas Medicīnas akadēmijas bāzes. RSU ir viena no vadošajām un modernākajām augstākās izglītības iestādēm Baltijā ar vīziju kļūt par mūsdienīgu, prestižu, Eiropā un pasaulē atpazīstamu universitāti, kurā galvenā vērtība ir cilvēks un kura nodrošina pētniecībā balstītu, kvalitatīvu un eksportspējīgu augstāko izglītību. Tās 9 fakultātēs var apgūt sociālās zinātnes un medicīnu, tajā studē vairāk nekā 9000 studenti un ir nodarbināti vairāk nekā 1200 darbinieku, no kuriem vairāk nekā 60% ir akadēmiskais personāls. RSU ir atzīta par kvalitatīvāko augstskolu ar labāko reputāciju Latvijā, iegūstot augstāko rādītāju starp desmit lielākajām augstskolām Latvijā. Tas secināts 2017., 2018. un 2019. gadā veiktajā kompānijas Kantar TNS Latvijas augstskolu reputāciju pētījumā.

RSU ilgtermiņa stratēģiskais mērķis ir kļūt par Eiropā un pasaulē atpazīstamu pētniecības universitāti, globālu intelektuālās darbības centru, savukārt vidēja termiņa mērķis ir piedāvāt un realizēt plašu universitātes akadēmisko un profesionālo izglītību, kā arī pētnieciskā darba iespējas šādos pamatvirzienos – medicīnā, veselības un sociālajā aprūpē, pedagoģijā, sociālajās zinātnēs un dabaszinātnēs. Jāatzīmē, ka mērķi ir definēti un pamatoti RSU tādos attīstības plānošanas dokumentos kā „Attīstības stratēģija 2017.–2021. gadam” un „Zinātniskās institūcijas attīstības stratēģija 2015.–2020. gadam”.

RSU piedāvā 69 studiju programmas 4 izglītības tematiskajās grupās un 9 dažādos studiju virzienos. Sociālā darba jomas studiju programmas tiek īstenotas izglītības tematiskās grupas „Veselības aprūpe un sociālā labklājība” studiju virziena „Sociālā labklājība” ietvaros. Studiju procesa plānošanā, organizēšanā un tiešajā realizācijā primāri ir iesaistītas deviņas RSU fakultātes, no kurām Sabiedrības veselības un sociālās labklājības fakultāte piedāvā 3 sociālā darba jomas studiju programmas:

1. Profesionālā bakalaura studiju programma „Sociālais darbs”.
2. Profesionālā maģistra studiju programma „Sociālais darbs”.
3. Profesionālā maģistra studiju programma „Sociālais darbs ar bērniem un jauniešiem” (kopīga studiju programma).

## 1.1. PROFESIONĀLĀ BAKALAURA STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūra (turpmāk EKI) līmenis	6
Latvijas kvalifikāciju ietvarstruktūra (turpmāk LKI) līmenis	6
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	5
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (Starptautiska standartizēta izglītības klasifikācija (turpmāk -ISCED))	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Bakalaura studiju programma akreditēta līdz 30.06.2022.

Iegūstamais grāds: profesionālais bakalaura grāds sociālajā darbā un sociālā darbinieka kvalifikācija

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ Eiropas Kredītu pārneses sistēma (turpmāk ECTS): 160/240

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 32

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā:

- 1550 EUR/gadā pilna laika studijas
- 1350 EUR/gadā nepilna laika studijas

Studiju ilgums:

- 4 gadi pilna laika studijas
- 4,5 gadi nepilna laika studijas

Lekciju norises vieta: Rīga

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem visu pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena „Sociālā labklājība” stratēģiskais mērķis ir nodrošināt augstas kvalitātes izglītību sociālā darba nozarē un sociālās attīstības darbiniekiem. Tas paredz, ka, attīstot prasmju un kompetences izcilību sociālā darba izglītībā, praksē, pētniecībā un sociālajā attīstībā, tiks dots ieguldījums sociālā darba politikas īstenošanā un nozares ilgtspējīgai attīstībai valstī. RSU

studiju virziens „Sociālā labklājība” īsteno RSU stratēģiju vienā no tās izglītības un pētniecības virzieniem – „Globalizācija, sociālās, ekonomiskās, tiesiskās un medicīniskās problēmas”.

Savukārt profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programmas „Sociālais darbs” mērķis ir sagatavot kvalificētus sociāla darba speciālistus, kuru zināšanas, prasmes, profesionālā kompetence un vērtības atbilst mūsdienu pārmaiņu sabiedrības vajadzībām un raksturam. Šī mērķa sasniegšanai studiju programma paredz virkni uzdevumu:

1. Nodrošināt integratīvu sociālo, humanitāro un medicīnisko pamatzināšanu bāzi sociālā darbinieka vispusīgas profesionālās kompetences attīstībai.
2. Veidot studējošo izpratni par sociālā darba vietu, lomu un uzdevumiem valsts labklājības politikā un sociālo problēmu risināšanā.
3. Studējošajiem attīstīt vispārējās prakses līmenim atbilstošas profesionālās prasmes un kompetenci, pielietot efektīvas sociālās iejaukšanās stratēģijas dažāda rakstura sociālo problēmu risināšanā.
4. Nodrošināt speciālo zināšanu, prasmju un iemaņu apguvi sociālajā darbā veselības aprūpes un rehabilitācijas, un sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sistēmā, balstoties uz daudzpakāpju praktikumu un mācību prakses sistēmu.
5. Veicināt studējošo interesi un attīstīt zinātniskās pētniecības prasmes.
6. Veicināt studējošajos kritiski vērtējošu un inovatīvi jaunradošo spēju attīstību, rosināt interesi un motivāciju par profesionālās un akadēmiskās karjeras turpināšanu.
7. Veicināt studējošo personības morāli ētisko pilnveidi, balstoties uz humanitātes augstāko principu respektēšanu.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Atbilstoši otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmā iekļauti vispārīzglītojošie studiju kursi, sociālās labklājības jomas teorētiskie pamatkursi un informācijas tehnoloģiju kursi, sociālās labklājības jomas profesionālās specializācijas kursi, izvēles kursi, prakse, kā arī valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir bakalaura darba izstrāde un aizstāvēšana.

Studiju programma veidota uz izpratnes pamata par cilvēku kā bio-psiho-sociālu būtni, un paredz, ka apgūtās zināšanas par cilvēka bio-psiho-sociālo attīstību, sociālās un kultūras vides saistību ar cilvēka fizisko un garīgo veselību, sociālo funkcionēšanu un sociālajām problēmām, par sociālām un cilvēka tiesībām, sociālās palīdzības un atbalsta resursu sistēmām un resursu vadīšanu, intervences pieejām, metodēm un paņēmieniem praktiskā sociālajā darbā nodrošina, ka studiju programmu apguvušie sociālie darbinieki būs sagatavoti praktiskam darbam ar dažādām klientu grupām un spēs:

- identificēt un analizēt sociālās problēmas un sociālās vajadzības, novērtēt klienta sociālo vidi un apstākļu ietekmi, konsultēt, sniegt medicīnisko pirmo palīdzību, adekvāti un operatīvi rīkoties neordinārās un cilvēka dzīvību apdraudošās situācijās;

- noteikt sociālās diagnozes un praktizēt tiešās un netiešās iejaukšanās stratēģijas, strādājot gan ar individuāliem gadījumiem, gan grupām;
- izveidot un vadīt multifunkcionālu speciālistu komandu, vadīt zemāk kvalificētu sociālās palīdzības sniedzēju profesionālās darbības pārraudzību;
- pielietot kopienas darba pieeju sociālo problēmu risināšanā, veikt preventīvo darbu;
- izmantot praksē Latvijas labklājības sistēmas normatīvos aktus, stratēģijas un projektus, plānot un realizēt sociālās atveseļošanas, atbalsta un sociālās reintegrācijas programmas;
- realizēt adekvātu stratēģiju pacienta / klienta interešu un tiesību aizstāvībā;
- identificēt un koordinēt brīvprātīgo un citu kategoriju palīdzības pakalpojumu sniedzēju līdzdalību pacientu / klientu atveseļošanā un sociālās iesaistes praksē;
- atbalstīt, uzlabot un veicināt pacientu un viņu ģimenes locekļu psihosociālo funkcionēšanu un pielāgošanos slimībai ārstniecības iestādēs un ārpus tām;
- organizēt sociālo resursu sistēmu piesaisti klientu sociālo problēmu risināšanā;
- novērtēt sociālo pakalpojumu kvalitāti un atbilstību klientu sociālo vajadzību specifikai;
- rūpēties par savas profesionālās kvalifikācijas pilnveidošanu un kvalitatīvas darba vides nodrošināšanu.

Starp studiju programmas pamatkursiem kā svarīgākie jāmin:

- ievads sociālajā darbā un profesionālā ētika (2KP);
- sociālā darba filozofija un vēsture (2KP);
- pētniecības metodoloģija un loģika (2KP);
- sociālā darba teorijas un metodes (4KP);
- supervīzija Sociālajā darbā (2KP).

Turklāt īpaši jāizceļ fakts, ka kursa „Sociālā darba teorijas un metodes”, kas uzskatāms par vienu no svarīgākajiem sociālā darba studiju programmas kursiem, apjoms ir 4 KP.

Nosacīti sadalot studiju programmas teorētiskos kursus pēc līmeņiem, novērojam, ka visvairāk studiju kursu fokusējas uz sociālā darba mikro līmeni, bet vismazāk – uz mezo līmeni.

#### Nosacīts studiju programmas kursu dalījums pa līmeņiem

Mikro līmenis	Mezo līmenis	Makro līmenis
Profesionālā komunikācija sociālajā darbā	Sociālā darba organizācija pašvaldībās	Sociālās drošības sistēma Latvijā
Sociokultūras kompetence sociālajā darbā	Sociālais darbs ar grupām	Cilvēktiesības
Krīzes intervence	Sociālais darbs makrolīmenī un kopienā	Ģimenes politika
Funkcionālo spēju ierobežojumu novērtēšana un klasifikācija	Gerontoloģiskais sociālais darbs	Sociālā politika
Sociālais darbs ar gadījumu	Ielu sociālais darbs	Sabiedrības veselība
Pediatrijas pamati un		Sociālais darbs makrolīmenī un kopienā
		Sociālā likumdošana
		Sociālo pakalpojumu



klīniskais sociālais darbs ar bērniem Sociālais darbs ar ģimeni Klīniskais sociālais darbs ar infekciju slimību pacientiem-klientiem ar īpašām medicīniskām problēmām		ekonomika un vadība Sociālā darba vadība
---	--	---

Jāuzsver pārdomāta un atbildīga pieeja studiju kursu apjoma plānošanā, nodrošinot lielāku apjomu (3KP) tādiem kritiski svarīgiem studiju kursiem kā „Sociālais darbs ar gadījumu”, „Sociālais darbs ar ģimeni”, „Gerontoloģiskais sociālais darbs” un „Sociālo pakalpojumu ekonomika un vadība”.

RSU piešķir īpaši svarīgu lomu studiju praksei. Mācību prakses mērķis ir nodrošināt sociālajam darbiniekam nepieciešamo prasmju apguvi to pielietošanai profesionālā kvalitātē sociālajā darbā sociālo pakalpojumu sistēmas un veselībai drošas vides specifiskajos apstākļos. Prakse ir relatīvi patstāvīgs modulis, un prakses plānojumā un organizēšanā tiek ievērota pakāpenība un saskaņotība ar nepieciešamo prasmju apguvi atbilstoši sociālā darbinieka profesijas standartam.

Prakses nodrošināšanai sociālā darba studiju programmās studējošajiem RSU Labklājības un sociālā darba katedra ir izveidojusi plašu sadarbības institūciju tīklu un nodrošina 100% prakses iespēju. Mācību prakses institūciju nodrošinājumu sekmē tas, ka 2015.gadā tika noslēgts trīspusējs līgums starp RSU, LPS un Labklājības ministriju. Tas dod iespēju veiksmīgi slēgt prakšu līgumus, kā arī rast plašākas iespējas studentiem atsevišķus studiju kursus apgūt praktiskā sociālā darba vidē, apmeklējot valsts un pašvaldību aģentūras un iestādes, kuras risina jautājumus ar sociālu ievirzi. Ievērojot to, ka sociālie darbinieki strādā ar dažādām klientu grupām, studējošajiem ir iespēja praktizēties dažādās institūcijās: pašvaldību sociālajos dienestos, valsts sociālās aprūpes centros, krīžu centros, veselības aprūpes institūcijās, Latvijas Sarkanajā Krustā, kā arī nevalstiskajās organizācijās.

2018. gadā RSU noslēdza sadarbības līgumu ar Rīgas domes Labklājības departamentu, kas paredz studējošo prakšu iespējas Labklājības departamenta institūcijās. Tās ietver Rīgas Sociālā dienesta teritoriālos centrus, patversmes, dienas centrus, slimnīcas. Tāpat ir noslēgti ilgtermiņa sadarbības līgumi ar nodibinājumu „Centru „Dardedze””, NVO „Patvērums „Drošā māja”” un citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem.

Lai gan galvenais partneris studējošo prakšu nodrošināšanā ir Rīgas domes Labklājības departaments, RSU ir izveidota regulāra sadarbība arī ar novadu pašvaldībām ārpus Rīgas (Tukuma novads, Kandavas novads, Jelgavas novads, Bauskas novads u.c.). Prakses institūciju tīkla attīstīšanu sekmē arī tas, ka Rīgas, kā arī novadu pašvaldību sociālajos dienestos un sociālo pakalpojumu sniedzēju institūcijās strādā RSU Sociālā darba studiju programmu absolventi, ar kuriem katedrai ir sadarbība.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

RSU savā darbībā īsteno mūsdienīgu kvalitātes pilnveidošanas pieeju augstas studiju un pētniecības kvalitātes nodrošināšanai, kas vērsta uz nepārtrauktu pilnveidošanos un universitātes attīstību ceļā uz izcilību. Arī kvalitātes politika balstās uz universitātes stratēģiju un vērtībām, un tā nosaka, ka RSU kvalitātes politiku īsteno, ņemot vērā šādus pamatprincipus:

- Studentcentrēta pieeja – iesaistīt studējošos studiju procesa pilnveidošanā, veicināt akadēmiskā personāla un studējošo līdztiesību un savstarpējo mijiedarbību, rosināt akadēmisko personālu izmantot interaktīvas mācību metodes, vienlaikus veidojot mūsdienīgu studiju un pētniecības vidi un infrastruktūru.
- Partnerība – veicināt veselības aprūpes un sociālo zinātņu starpdisciplināritāti. Veidot vienotu studējošo kopienas, stiprinot RSU tradīcijas un vērtības, un īstenot sociāli atbildīgu un ilgtspējīgu darbību. Sadarbībā ar ieinteresētajām pusēm attīstīt un ieviest inovācijas, un RSU darbībā integrēt labās prakses piemērus.
- Kvalitāte – uzturēt un attīstīt kvalitātes vadības sistēmu, kuras ietvaros tiek īstenota visaptveroša, uz rezultātiem balstīta kvalitātes pilnveidošanas pieeja. Nodrošināt darbinieku profesionālo attīstību un veicināt katra darbinieka līdzdalību un atbildību par universitātes darbības uzlabošanu<sup>6</sup>.

Lai nodrošinātu studiju kvalitātes uzraudzību, reizi gadā tiek veikts studiju virzienu pašnovērtējums, kas ietver Stipro un vājo pušu, iespēju un draudu (turpmāk –SVID) analīzi. 2016. gadā tika apstiprināti studiju programmu kvalitātes indikatori. Studiju programmu vadītāji atbilstoši „Kārtībai, kādā veic studiju programmu kvalitātes indikatoru vērtēšanu” katru gadu apkopo un izvērtē studiju programmu kvalitātes indikatorus. Rezultātus iekļauj studiju programmu raksturojumos. Notiek arī ar studijām saistītu datu analīze, tostarp sekmības analīze, studiju kursu aptauju rezultātu analīze, hospitēšanas rezultātu analīze u.c. pasākumi.

Lai nodrošinātu universitātē notiekošo procesu uzraudzību, reizi gadā tiek veikta procesu kvalitātes kritēriju izpildes analīze. Piemēram, procesa aprakstā Nr. 6 „Studiju rezultātu novērtēšana un iesniegšana” viens no kritērijiem ir: „Studējošo sūdzību skaits par vērtējumu ievadi samazinās par 5 %, salīdzinot ar iepriekšējo akadēmisko gadu”. Rezultāti tiek ziņoti vadības sanāksmē – Rektoriātā, kurā tiek pieņemti lēmumi turpmākai rīcībai. Esošā sistēma nodrošina vispusīgu studiju kvalitātes uzraudzību ar kontroles pasākumiem visa gada garumā.

Jāpiebilst, ka RSU ir izstrādāts RSU ētikas kodekss un izveidota Ētikas komisija, kas izskata pārkāpumus un strīdu gadījumus, balstoties uz iesniegumu pamata. RSU ir izstrādāts un apstiprināts dokuments „Atsauču un darbā izmantoto avotu un literatūras saraksta noformēšanas

<sup>6</sup> RSU. Rīgas Stradiņa universitātes kvalitātes politika. Apstiprināta RSU Senāta 2016. gada 16. februāra sēdē, prot. Nr. 1-2/16.02 Iegūts no: [https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/general/RSU\\_kvalitates\\_politika.pdf](https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/general/RSU_kvalitates_politika.pdf) [sk.04.11.2020.]

metodiskie norādījumi”<sup>7</sup>, kurā studējošajiem skaidroti citu autoru darbu izmantošanas principi un pareizu atsauču veidošana. Lai veicinātu akadēmiskā godīguma ievērošanu un atvieglotu docētājiem studējošo darbu pārbaudi, RSU ir ieviesusi un noslēgumu darbu satura oriģinalitātes pārbaudīšanai izmanto Latvijas augstskolu Vienoto datorizēto plaģiātisma kontroles sistēmu, kā arī plašākai lietošanai RSU ir iegādājusies satura oriģinalitātes kontroles rīka „Turnitin” licenci. Ērtākai tā lietošanai rīks ir integrēts RSU e-studiju vietnē. Lai veicinātu docētāju zināšanas par šī rīka iespējām un attīstītu tā lietošanas prasmes, RSU Pedagoģiskās izaugsmes centrs regulāri organizē praktiskās mācības docētājiem un atbalsta personālam par šī rīka priekšrocībām un izmantošanu gan studējošo patstāvīgo darbu pārbaudīšanai, labošanai un atgriezeniskās saites sniegšanai studijuursos, gan kvalifikācijas un diplomdarbu pārbaudīšanai studiju programmas noslēgumā.

## **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programmas „Sociālais darbs” realizēšanā ir iesaistīti 34 docētāji. To skaitā ir RSU štata slodzes mācībspēki un piesaistītie mācībspēki no sociālā darba nozares praktiķiem ārpus universitātes. 18 mācībspēki ir ārštata docētāji no sociālā darba nozares. Mācībspēku akadēmiskā kvalifikācija vai profesionālā pieredze atbilst prasībām, lai realizētu Sociālās labklājības studiju virziena profesionālās studiju programmas.

Lai pārliecinātos par mācībspēku, kas realizē studiju programmas angļu valodā, svešvalodas zināšanām, RSU periodiski tiek organizēta detalizēta angļu valodas prasmju līmeņa noteikšana, nepieciešamības gadījumā – papildus apmācība.

2012. mācību gadā RSU Labklājības un sociālā darba katedra, kas īsteno sociālās labklājības virziena studiju programmas, ieguva jaunas telpas RSU Medicīnas izglītības tehnoloģiju centrā, Anniņmuižas 26A, studējošajiem nodrošinot mūsdienīgu, modernu mācību vidi un infrastruktūru. Studējošajiem ir nodrošinātas modernas auditorijas ar multimediju aprīkojumu un lasītavas ar datoriem un piekļuvi internetam.

Mācības universitātē būtiski veicina Eiropas līmenim atbilstoša bibliotēka un tajā pieejamie informācijas resursi. Studentiem ir pieejamas daudzas tiešsaistes datubāzes, t.sk. Ebrary eBooks, BMJ Journals, SAGE Premier, Wiley Online, EBSCO, ProQuest Journals, Science Direct kolekcija, SCOPUS, Web of Science, Lursoft Latvijas laikrakstu bibliotēka, Letonika, Leta u.c. Lietotājiem tiek piedāvāti dažādi elektronisko resursu veidi: zinātnisko rakstu datubāzes, e-

---

<sup>7</sup> RSU. Atsauču un darbā izmantoto avotu un literatūras saraksta noformēšanas metodiskie norādījumi. 2017.gads.

Iegūts no:

[https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/Biblioteka/izmantoto\\_avotu\\_un\\_literaturas\\_saraksta\\_noforme\\_sanas\\_metodiskie\\_noradijumi\\_2017.pdf](https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/Biblioteka/izmantoto_avotu_un_literaturas_saraksta_noforme_sanas_metodiskie_noradijumi_2017.pdf) [sk.04.11.2020.]

grāmatu datubāzes, uz pierādījumiem balstītās medicīnas datubāzes, publikāciju bibliogrāfiskās un citēšanas informācijas datubāzes, ziņu un uzziņu datubāzes, kā arī bibliotēkas darbinieku apkopotā informācija par pieejamajiem brīvpieejas e-resursiem. Abonētās datubāzes studentiem pieejamas arī no mājām studējošā portālā *students.rsu.lv*, autorizējoties ar RSU piešķirto lietotājvārdu un paroli. Bibliotēkas informācijas centra resursi ir brīvi pieejami jebkuram RSU studējošajam un docētājam un ir izvietoti atbilstoši starptautiskajai decimālajai klasifikācijai (UDK). Bibliotēkas resursi tiek regulāri papildināti gan ar iepirkumiem, gan profilam atbilstošiem dāvinājumiem, un RSU mājas lapas sadaļā *Bibliotēka* regulāri katru mēnesi tiek publicēta informācija par bibliotēkas jaunieguvumiem. Lai uzlabotu bibliotēkas krājuma atbilstību studējošo vajadzībām, tiek veikts darbs ar kursu literatūras sarakstiem, informācijas sistēmas izsniegumu datu analīzi, notiek sadarbība ar docētājiem, lai informētu par situāciju ar kursa literatūras nodrošinājumu un popularizētu e-resursus, savukārt lietotājiem ir iespēja elektroniski aizpildīt ieteikuma anketu krājumu papildināšanai.

Ārējā sadarbība ir viens no svarīgākajiem Sociālās labklājības studiju virziena stratēģiskajiem mērķiem un uzdevumiem. 2014. gadā Sociālās labklājības virziena attīstīšanā RSU izvirzīja stratēģisku uzdevumu – ieviest mehānismu regulārai sadarbībai ar pašvaldību vadītājiem dažādu speciālistu izglītības nodrošināšanā. Šī uzdevuma veikšanā tika īstenotas nozīmīgas aktivitātes, kā piemēram, tiekoties ar pašvaldību izpilddirektoriem, lielākajām Latvijas pašvaldībām, tika apspriests jautājums par sadarbības veidiem starp RSU un pašvaldībām sociālā darba jomā, tajā skaitā par sociālo darbinieku izglītošanu un pašvaldību atbalstu. Šajā periodā tika sagatavots Līgums starp RSU, LPS un Labklājības ministriju (turpmāk LM), kuru parakstīja LM ministrs U. Augulis, RSU rektors prof. J. Gardovskis un LPS priekšsēdis A. Jaunsleinis. Trīspusējais līgums ir pamats, uz kā veidojas sadarbība ar galvenajiem darba devējiem sociālā darba jomā.

RSU Labklājības un sociālā darba katedras personā ir Eiropas sociālā darba skolu asociācijas (European Association of Schools of Social Work, (EASSW) biedre kopš 2011. gada. Asociācija apvieno vairāk nekā 300 dažādas skolas, universitātes un terciārās izglītības iestādes, kas iesaistītas sociālā darba izglītības nodrošināšanā. 2015.gadā Milānā, Itālijā, no 29. jūnija līdz 2. jūlijam notika Asociācijas rīkotā konference „Sociālā darba izglītība Eiropā: iepretim 2025”. Konferences laikā notika arī Asociācijas izpildvaras vēlēšanas. Rīgas Stradiņa universitātes Labklājības un sociālā darba katedras lektore Marika Smirnova tika ievēlēta par Eiropas Sociālā darba skolu asociācijas izpildvaras komitejas locekli no Latvijas. Šāda veida pārstāvniecība sekmē ne tikai RSU Sociālās labklājības studiju virziena attīstības iespējas, bet veicina arī sociālā darba kā nozares attīstību valstī kopumā.

Lai rosinātu interesi par sociālā darbinieka profesiju un sociālā darba studiju programmu RSU, ir veiktas dažāda veida publiskās aktivitātes, t.sk. tiek sekmēta studējošo iesaistīšanās brīvprātīgajā darbā dažādās organizācijās (centrs „Ābelzieds”, „Drošā māja”, „Māras centrs” u.c.), kā arī organizēts Latvijas sociālā darba izglītotāju, sociālo darbinieku un speciālistu forums „Zināšanu pārnese sociālā darba izglītībā: izglītības un prakses mijiedarbība”.

RSU ir pārstāvēta Sociālā darba speciālistu sadarbības padomē, kura ir izveidota pie Labklājības ministrijas, kā arī Klīnisko Sociālo darbinieku asociācijā.

## Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana

Bakalaura studijās dažādu mācību metožu pielietošanas mērķis ir maksimāli veicināt izziņas prasmju, abstraktās domāšanas un analītiskās domāšanas mākas, kā arī profesionālajā praksē pielietojamo zināšanu un prasmju apguvi. Svarīga loma studiju programmas apgūvē ir problēmorientētai pieejai un sistēmpieejai, kas atbilst sociālā darba profesijas raksturam. Studijas ietver studējošo patstāvīgā darba daļu un kontaktnodarbības. Kontaktnodarbībās auditorijā tiek pielietotas dažādas mācību formas un metodes: lekcijas un semināri, grupu darbs, diskusijas, lomu spēles, kooperatīvā mācīšanās, mācību pētījums u.c..

Uzskatāmību teorētisko un praktisko zināšanu apgūvē nodrošina moderno tehnisko līdzekļu izmantošana. Praktiskajās nodarbībās ievērojama loma ir praktikumiem, kuri balstās uz sociālajā darbā tipisku un reālai dzīvei pietuvinātu situāciju un notikumu analīzi un problēmu risinājumu modelēšanu, kā arī mācību ekskursijas.

Sociālā darba studijās sagaidāmie rezultāti – zināšanas, prasmes, kompetence – ir formulēti studiju programmas līmenī un atsevišķu studiju kursu ietvaros. Uzsākot studijas programmā, kā arī atsevišķu studiju kursu apguvi, studējošie tiek iepazīstināti ar sagaidāmajiem studiju rezultātiem, ar studējošo un mācībspēku atbildību to sasniegšanā. Ar studijām saistītas problēmrisināšanas prasmes (orientēšanās literatūrā, informācijas kritiska vērtēšana, datu bāzu lietošana, teorētisko atziņu ilustrēšana ar praktiskiem piemēriem u.c.) tiek attīstītas patstāvīgo studiju darbu sagatavošanā.

Studējošo zināšanu un prasmju apguve tiek novērtēta pēc Latvijas Republikā pieņemtās 10 ballu skalas. Novērtēšanā tiek pielietota kumulatīvā vērtēšanas sistēma, kas nodrošina studiju priekšmetu apguves sistemātiskumu un objektivitāti zināšanu novērtēšanā. RSU studentu zināšanu, iemaņu un prasmju vērtēšanas sistēmu veido sociālā darba studiju programmas KP apguves noteikumi, prasības studiju priekšmeta ietvaros, prasības prakses uzdevumu realizācijā, prasības pētnieciskā darba izstrādāšanā un aizstāvēšanā. Augstskolas studentu zināšanu, prasmju un iemaņu novērtēšanas sistēma balstās uz Noteikumiem par 2. līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu un universitātes Senātā apstiprināto RSU Studiju reglamentu I. Tajā ir ietverti nosacījumi, kas attiecas uz zināšanu un prasmju vērtēšanas sistēmu, studiju organizāciju semestrī, eksāmenu un teorētisko ieskaīšu organizēšana un kārtošanu, kursa darbu, pētniecisko projektu un bakalaura darbu aizstāvēšanu, kā arī par to atkārtotu kārtošanu vai aizstāvēšanu, apelācijas iesniegšanu un izskatīšanu. Vērtēšanā tiek pielietotas dažādas pārbaudes formas. Atkarībā no studiju priekšmeta specifikas tie ir kontroldarbi, referāti, kolokviji, testi, patstāvīgo darbu prezentācijas un praktikumi, grupu darba novērtējumi un individuālā darba novērtējums, ieskaītes, eksāmeni un bakalaura darba aizstāvēšana.

Eksāmenu un ieskaīšu rezultāti tiek analizēti 2 reizes gadā – pēc pārbaudījumu sesijas ziemā un pavasarī. Studiju rezultātu analīze ļauj savlaicīgi atklāt nepilnības vai trūkumus mācīšanās un zināšanu apguves procesā. Ar studiju rezultātiem un nepieciešamajām korekcijām studiju darba organizēšanā tiek iepazīstināti studiju programmā iesaistītie mācībspēki, un šie rezultāti tiek izdiskutēti katedras sēdēs.

Kvalitātes pilnveidošanas nolūkā ir izveidota Sociālās labklājības studiju virziena Kvalitātes padome. Tajā ir pārstāvēti mācībspēki, studējošie, absolventi un darba devēji. Kvalitātes padome darbojas saskaņā ar RSU Studiju kvalitātes padomes nolikumu, un tās kompetencē ir tādi jautājumi kā sociālā darba studiju programmas satura aktualizēšana, studējošo aptauju par sociālā darba studijām, rezultātu analīze, bibliotēkas resursu pilnveidošana sociālā darba studiju programmu nodrošināšanā, darbs pie studiju kursu aprakstu veidošanas un aktualizēšanas RSU, aktualitātes sociālā darba izglītībā, Labklājības un sociālā darba katedras uzdevumi mācību un metodiskajā darbā un zinātniskajā pētniecībā.

Sociālā darba bakalaura studiju programmā iesaistīto docētāju zinātniski pētnieciskais darbs atbilst RSU zinātniskās pētniecības stratēģiskajai prioritātei – Globalizācijas sociālās, ekonomiskās, tiesiskās un medicīniskās problēmas. Atbilstoši studiju programmas specifikai un attīstības interesēm, RSU Sociālā darba katedras zinātniskās pētniecības joma ir sociālā politika, labklājība un sociālais darbs.

Zinātniski pētnieciskais darbs ir vērsts vairākos tematiskos virzienos:

1. Sociālā politika, sociālo pakalpojumu attīstīšana un kvalitātes vadība.
2. Sociālā darbinieka profesijas attīstības jautājumi: izglītības, pētniecības un prakses mijiedarbība.
3. Sociālais darbs ar dažādām sociālā darba mērķa grupām.
4. Sociālais darbs ar ģimeni.
5. Sociālais darbs ārstniecības vidē.
6. Sociālā darba pētniecības metodoloģiskās problēmas.

Katedras mācībspēku zinātniskās pētniecības rezultāti tiek publiskoti vietējās un starptautiskās konferencēs, katedras akadēmiskajos lasījumos un speciālistu tālākizglītības un profesionālās kvalifikācijas pilnveides dažāda veida pasākumos. Starptautiskās sadarbības veicināšanai zinātniskajā pētniecībā RSU Sociālā darba katedra ir iedibinājusi regulāru starptautisko konferenci „Sabiedrība. Veselība. Labklājība”.

## 1.2. PROFESIONĀLĀ MAĢISTRA STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	7
LKI līmenis	7
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	5
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Maģistra studiju programma akreditēta līdz 30.06.2022.

Iegūstamais grāds: profesionālais maģistra grāds sociālajā darbā un sociālā darbinieka kvalifikācija

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ECTS:

- 60/90 – ar iepriekš iegūtu profesionālo augstāko izglītību sociālajā darbā
- 80/120 – bez iepriekš iegūtas profesionālās izglītības sociālajā darbā

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 1

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā: 1350 EUR/gadā

Studiju ilgums:

- 1,5 gadi ar iepriekš iegūtu profesionālo augstāko izglītību sociālajā darbā
- 2 gadi bez iepriekš iegūtas profesionālās izglītības sociālajā darbā

Lekciju norises vieta: Rīga

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem visu pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena „Sociālā labklājība” stratēģiskais mērķis ir nodrošināt augstas kvalitātes izglītību sociālā darba nozarē un sociālās attīstības darbiniekiem. Tas paredz, ka, attīstot prasmju un kompetences izcilību sociālā darba izglītībā, praksē, pētniecībā un sociālajā attīstībā, tiks dots ieguldījums sociālā darba politikas īstenošanā un nozares ilgtspējīgai attīstībai valstī. RSU studiju virziens „Sociālā labklājība” īsteno RSU stratēģiju vienā no tās izglītības un pētniecības virzieniem – „Globalizācija, sociālās, ekonomiskās, tiesiskās un medicīniskās problēmas”.

Savukārt profesionālās augstākās izglītības maģistra studiju programmas „Sociālais darbs” mērķis ir īstenot studiju programmas apguvi profesionālā maģistra grāda iegūšanai sociālā darba nozarē, pilnveidot un padziļināt profesionālo kompetenci sociālā darbinieka profesijā, veicināt profesionālo jaunradi un pētniecību, un sagatavot pedagogiskajam darbam sociālā darba izglītībā. Šī mērķa sasniegšanai studiju programmā izvirzīti sekojoši uzdevumi:

1. Padziļināt izpratni par tendencēm profesionālajā sociālajā darbā pasaulē un Eiropā, veicināt jaunāko sasniegumu apguvi nozarē.
2. Attīstīt un pilnveidot zinātniski pētnieciskās un profesionālās prasmes.
3. Veicināt pedagoģisko prasmju apguvi.
4. Pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes, padziļināti studējot izvēles studiju moduļus: „Mediācija un psihosociālais darbs”, „ Supervīzija sociālajā darbā” un „Organizāciju un sociālo pakalpojumu kvalitātes vadība”.

Tas nozīmē, ka studentiem iespēju robežās ir dota izvēles iespēja nosacīti specializēties vienā no trim virzieniem:

- „Mediācija un psihosociālais darbs”;
- “ Supervīzija sociālajā darbā”;
- „Organizāciju un sociālo pakalpojumu kvalitātes vadība”.

Studiju programmas mērķis paredz arī to, ka no studiju programmas absolventiem tiek sagaidīta ne tikai padziļinātu profesionālo kompetenču pielietošana sociālajā darbā, bet arī pedagoģiskā un zinātniski pētnieciskā darbība.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Atbilstoši otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmā iekļauti studiju kursi, kas nodrošina jaunāko sasniegumu padziļinātu apguvi sociālās labklājības jomas teorijā un praksē: pētnieciskā darba, jaunrades darba, projektēšanas darba un vadībinību studiju kursi, prakse, valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir maģistra darba izstrādāšana un aizstāvēšana, kā arī studiju kurss, kas nodrošina profesionālās kompetences sasniegšanu uzņēmējdarbībā.

Studējošie, kuri ir apguvuši Sociālā darba maģistrantūras studiju programmu, ir sagatavoti veikt sekojošus uzdevumus:

- veikt sociālā darba pētījumus, un attīstīt sociālas programmas un projektus;
- analizēt sociālo problēmu cēloņus un izstrādāt priekšlikumus sociālo problēmu risināšanai mikro, mezo un makro līmenī;
- izvērtēt Latvijas sociālekonomiskās politikas stratēģiju un salīdzināt to ar citām Eiropas Savienības (turpmāk ES) valstīm;
- pratīs orientēties ES un Latvijas sociālo tiesību sistēmā un institūciju sistēmā, kā arī atrast un pielietot atbilstošos likumus (konceptijas, regulas, direktīvas) situācijām, kas risināmas sociālajā darbā;
- vadīt sociālās institūcijas;



- realizēt adekvātu stratēģiju pacienta / klienta interešu un tiesību aizstāvībā sociālajā darbā;
- demonstrēt toleranci pret cilvēku tradīcijām, kultūru, uzskatiem un reliģijām starp dažādām etniskajām grupām un kopienām;
- veikt akadēmisko darbību sociālā darba speciālistu izglītībā.

Padziļināti studējot „Mediāciju un psihosociālo darbu”, studējošie spēs:

- izvērtēt konfliktsituācijas robežas; saskatīt konflikta pazīmes, pielietot tā risināšanas prasmes;
- vadīt problēmu risināšanas procesu;
- sniegt palīdzību un atbalstu konfliktsituāciju risināšanā, nodrošinot klienta līdzdarbības iespēju, ievērojot mediācijas pamatprincipus;
- risināt konfliktus, izmantojot mediācijas elementus, kā arī integrēt tos savā profesionālajā darbībā, izmantojot konfliktu risināšanas tehnikas.

Padziļināti studējot „Organizāciju un sociālo pakalpojumu kvalitātes vadību”, sociālie darbinieki spēs:

- analizēt sociālo institūciju darbību;
- pielietot kvalitātes novērtēšanas metodoloģiju sociālā institūcijā, sociālo vajadzību, pakalpojumu kvalitātes un to lietderības novērtēšanā;
- modelēt un koordinēt jaunus sociālos pakalpojumus;
- identificēt un novērtēt ergonomiskos riskus sociālo darbinieku darba vidē un to iedarbību uz darba izpildi;
- efektīvi izmantot varas resursus darbinieku motivēšanā, darba uzdevumu koordinēšanā un produktīva sociālpsiholoģiskā klimata veidošanā un uzturēšanā kolektīvā.

Lai nodrošinātu RSU esošās profesionālā maģistra studiju programmas „Sociālais darbs” (kods 46762) atbilstību MK noteikumiem Nr. 512 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu”, IZM ir apstiprinājusi sekojošas izmaiņas minētajā studiju programmā:

- palielināts studiju programmas kopējo KP apjomu no 60 KP (90 ECTS) uz 80 KP (120 ECTS) attiecībā uz tiem studējošajiem, kuri studiju programmā iestājas pēc akadēmiskā bakalaura grāda iegūšanas;
- ieviesta prakse 20 KP apjomā attiecībā uz tiem studējošajiem, kuri studiju programmā iestājas pēc akadēmiskā bakalaura grāda iegūšanas profesionālās kvalifikācijas iegūšanai.

Studiju programma ietver obligāto daļu un izvēles modulus. Obligātās daļas studiju priekšmetu apjoms ir 46 KP (69 ECTS), mērķis ir veidot un padziļināt izpratni par sociālajām problēmām un tendencēm profesionālajā sociālajā darbā pasaulē, cilvēktiesību un sociāli tiesisko attiecību jomā. Visi studējošie apgūst prasmes pētniecībā, vadības jomā, kā arī pedagoģijas un psiholoģijas disciplīnās.

Savukārt prakses modulis ietver profesionālo praksi sociālās un veselības aprūpes institūcijās, bet akadēmisko praksi – augstskolā. Katra kursa apjoms ir 2 KP un studējošo slodze atbilst 40 akadēmisko stundu darbam par vienu KP.

#### Obligātā daļa

Studiju priekšmeti, kas nodrošina jaunāko sasniegumu apguvi nozares teorijā un praksē (8 KP)	KP
Eiropas cilvēktiesību aizsardzības instrumenti	2
Sociālā darba attīstības mūsdienu problēmas	2
Sociālās tiesības: aktualitātes ES un Latvijas sociālajā likumdošanā	2
Sociālā ārstēšana un rehabilitācija	2
Pētnieciskā, jaunrades, projektēšanas darba un vadzinību studiju kursi (6 KP)	
Zinātniskās pētniecības metodoloģija un sociālo pētījumu metodes	2
Sociālā statistika	2
Cilvēkresursu stratēģija (izvēle)	2
Sociālā ekonomika	
Pedagoģijas un psiholoģijas kursi (4 KP)	
Stresa menedžments (izvēle)	2
Profesionālā izdegšana	
Augstskolas pedagoģija un metodika	2
Prakse (8 KP)	
Profesionālā prakse	6
Akadēmiskā prakse	2
Valsts pārbaudījumi un maģistra darba izstrāde un aizstāvēšana	20
Kopā	46

#### Ierobežotās izvēles kursi

Padziļinātas studijas „Mediācijā un psihosociālais darbs” (izvēle 14 KP)	KP
Cilvēka uzvedības ģenētika	2
Psihosociālā palīdzība un psihoterapijas principi sociālajā darbā	2
Grupu terapijas metodes sociālajā darbā	2
Mediācija: teorija un prakse	2
Garīgās veselības aprūpe un sociālā psihiatrija	2
Konfliktu risināšana	2
Sociālais darbs ar ģimeni.	2

Padziļinātas studijas Supervīzija sociālajā darbā (izvēle 14 KP)	KP
Supervīzijas sociālajā darbā teorija	2
Supervīzijas process sociālajā darbā	2
Psihosociālā palīdzība un psihoterapijas principi sociālajā darbā	2
Terapeitiskā attiecības un konsultēšana SD supervīzijā	2
Grupu un individuālā supervīzija: tehnikas un metodes	2
Supervīzijas specifika SD ar dažādām mērķa grupām	2
Garīgās veselības aprūpe un sociālā psihiatrija	2
Padziļinātas studijas „Organizāciju un sociālo pakalpojumu kvalitātes vadība” (izvēle 14 KP)	KP
Sociālās institūcijas: teorija un vadība	2
Vadīšanas psiholoģija	2
Sabiedrisko attiecību veidošana	2
Kvalitātes vadība	2
Darba vides ergonomika	2
Sociālo pakalpojumu administrēšana un kvalitātes novērtēšana	2
Resursu loģistika sociālajā darbā	2

Šobrīd studiju programmas saturs atspoguļo to, ka studējošie izvēlas padziļināti studēt „Mediāciju un psihosociālo darbu” un „Organizāciju un sociālo pakalpojumu kvalitātes vadību”, tādējādi studiju programmā nav atrodami kursi, kas veltīti supervīzijas problemātikai.

Profesionālā maģistra studiju programmā prakse ir integrēta daļa studiju procesā. Studiju programmas ietvaros prakse ir plānota 8 KP apjomā: 6 KP profesionālā prakse un 2 KP akadēmiskā prakse (un 20 KP kvalifikācijas prakse studējošajiem bez iepriekš iegūtas profesionālās izglītības sociālajā darbā).

Profesionālās prakses mērķis ir atbilstoši izvēlētajai specializācijai attīstīt un padziļināt profesionālās prasmes, balstoties uz jaunākajiem sasniegumiem sociālā darba nozares teorijā un praksē, kā arī veikt esošās pieredzes izpēti un novērtēšanu, un rast inovatīvus risinājumus problēmu risināšanā prakses laikā. Šī prakse ir saistīta ar maģistrantu pētniecisko darbu.

Akadēmiskās prakses mērķis ir apgūt akadēmiskā darba prasmes darbam ar studējošajiem zemāka līmeņa sociālā darba studiju programmās, un šī prakse ir saistīta ar maģistrantu pedagoģisko darbu.

Kvalifikācijas (mācību) prakses mērķis ir nodrošināt sociālajam darbiniekam nepieciešamo prasmju apguvi to pielietošanai profesionālā kvalitātē sociālajā darbā sociālo pakalpojumu

sistēmas un veselībdrošas vides specifiskajos apstākļos. Šī prakse ir relatīvi patstāvīgs modulis 20 KP / 30 ECTS apjomā, kas tiek īstenots viena semestra laikā pilna laika studijās, bet nepilna laika studijās prakse tiek plānota 5 semestru ietvaros, plānojumā un organizēšanā ievērojot saskaņotību ar nepieciešamo prasmju apguvi atbilstoši sociālā darbinieka profesijas standartam.

Prakse tiek īstenota saskaņā ar prakses līgumu par prakses vietas nodrošināšanu. Līgums tiek slēgts ar darba devēju, paredzot pušu pienākumus un atbildību. Prakses periodā praktikants izpilda prakses rokasgrāmatu. Prakses rokasgrāmatā tiek atspoguļotas aktivitātes, kuras tiek plānotas atbilstoši prakses mērķim un uzdevumiem. Prakses rokasgrāmata ir ne tikai svarīgs dokuments prakses novērtēšanas procesā, bet arī noderīgs informācijas avots, kuru var izmantot sociālā darba studiju priekšmetu apgūvē. Prakses rezultāti tiek apspriesti prakses konferencē un tiek novērtēti ar atzīmi ieskaitīts / neieskaitīts. Novērtējumā tiek ņemts vērā:

1. Studenta un supervizora novērtējums par praktikanta praktisko darbību:
  - praktikanta stāju atbilstoši profesionālai ētikai,
  - prakses uzdevumu izpildi,
  - praktikanta profesionālo prasmju pilnveidošanos prakses laikā.
2. Prakses analīzes novērtējums.
3. Prakses rezultātu prezentācijas novērtējums.

Prakses nodrošināšanai sociālā darba studiju programmās studējošajiem RSU Labklājības un sociālā darba katedra ir izveidojusi plašu sadarbības institūciju tīklu un nodrošina 100% prakses iespēju. Mācību prakses institūciju nodrošinājumu sekmē tas, ka 2015.gadā tika noslēgts trīspusējs līgums starp RSU, LPS un Labklājības ministriju. Tas dod iespēju veiksmīgi slēgt prakšu līgumus, kā arī rast plašākas iespējas studentiem atsevišķus studiju kursus apgūt praktiskā sociālā darba vidē, apmeklējot valsts un pašvaldību aģentūras un iestādes, kuras risina jautājumus ar sociālu ievirzi. Ievērojot to, ka sociālie darbinieki strādā ar dažādām klientu grupām, studējošajiem ir iespēja praktizēties dažādās institūcijās: pašvaldību sociālajos dienestos, valsts sociālās aprūpes centros, krīžu centros, veselības aprūpes institūcijās, Latvijas Sarkanajā Krustā, kā arī nevalstiskajās organizācijās.

2018. gadā RSU noslēdza sadarbības līgumu ar Rīgas domes Labklājības departamentu, kas paredz studējošo prakšu iespējas Labklājības departamenta institūcijās. Tās ietver Rīgas Sociālā dienesta teritoriālos centrus, patversmes, dienas centrus, slimnīcas. Tāpat ir noslēgti ilgtermiņa sadarbības līgumi ar nodibinājumu „Centru „Dardedze””, NVO „Patvērums „Drošā māja”” un citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem.

Lai gan galvenais partneris studējošo prakšu nodrošināšanā ir Rīgas domes Labklājības departaments, RSU ir izveidota regulāra sadarbība arī ar novadu pašvaldībām ārpus Rīgas (Tukuma novads, Kandavas novads, Jelgavas novads, Bauskas novads u.c.). Prakses institūciju tīkla attīstīšanu sekmē arī tas, ka Rīgas, kā arī novadu pašvaldību sociālajos dienestos un sociālo pakalpojumu sniedzēju institūcijās strādā RSU Sociālā darba studiju programmu absolventi, ar kuriem katedrai ir sadarbība.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

RSU savā darbībā īsteno mūsdienīgu kvalitātes pilnveidošanas pieeju augstas studiju un pētniecības kvalitātes nodrošināšanai, kas vērsta uz nepārtrauktu pilnveidošanos un universitātes attīstību ceļā uz izcilību. Arī kvalitātes politika balstās uz universitātes stratēģiju un vērtībām, un tā nosaka, ka RSU kvalitātes politiku īsteno, ņemot vērā šādus pamatprincipus:

- Studentcentrēta pieeja – iesaistīt studējošos studiju procesa pilnveidošanā, veicināt akadēmiskā personāla un studējošo līdztiesību un savstarpējo mijiedarbību, rosināt akadēmisko personālu izmantot interaktīvas mācību metodes, vienlaikus veidojot mūsdienīgu studiju un pētniecības vidi un infrastruktūru.
- Partnerība – veicināt veselības aprūpes un sociālo zinātņu starpdisciplināritāti. Veidot vienotu studējošo kopienas, stiprinot RSU tradīcijas un vērtības, un īstenot sociāli atbildīgu un ilgtspējīgu darbību. Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm attīstīt un ieviest inovācijas, un RSU darbībā integrēt labās prakses piemērus.
- Kvalitāte – uzturēt un attīstīt kvalitātes vadības sistēmu, kuras ietvaros tiek īstenota visaptveroša, uz rezultātiem balstīta kvalitātes pilnveidošanas pieeja. Nodrošināt darbinieku profesionālo attīstību un veicināt katra darbinieka līdzdalību un atbildību par universitātes darbības uzlabošanu<sup>8</sup>.

Lai nodrošinātu studiju kvalitātes uzraudzību, reizi gadā tiek veikts studiju virzienu pašnovērtējums, kas ietver SVID analīzi. 2016. gadā tika apstiprināti studiju programmu kvalitātes indikatori. Studiju programmu vadītāji atbilstoši „Kārtībai, kādā veic studiju programmu kvalitātes indikatoru vērtēšanu” katru gadu apkopo un izvērtē studiju programmu kvalitātes indikatorus. Rezultātus iekļauj studiju programmu raksturojumos. Notiek arī ar studijām saistītu datu analīze, tostarp sekmības analīze, studiju kursu aptauju rezultātu analīze, hospitēšanas rezultātu analīze u.c. pasākumi.

Lai nodrošinātu universitātē notiekošo procesu uzraudzību, reizi gadā tiek veikta procesu kvalitātes kritēriju izpildes analīze. Piemēram, procesa aprakstā Nr. 6 „Studiju rezultātu novērtēšana un iesniegšana” viens no kritērijiem ir „Studējošo sūdzību skaits par vērtējumu ievadi samazinās par 5 %, salīdzinot ar iepriekšējo akadēmisko gadu”. Rezultāti tiek ziņoti vadības sanāksmē – Rektorātā, kurā tiek pieņemti lēmumi turpmākai rīcībai. Esošā sistēma nodrošina vispusīgu studiju kvalitātes uzraudzību ar kontroles pasākumiem visa gada garumā.

Jāpiebilst, ka RSU ir izstrādāts RSU Ētikas kodekss un izveidota Ētikas komisija, kas izskata pārkāpumus un strīdu gadījumus, balstoties uz iesniegumu pamata. RSU ir izstrādāts un apstiprināts dokuments „Atsauču un darbā izmantoto avotu un literatūras saraksta noformēšanas metodiskie norādījumi”<sup>9</sup>, kurā studējošajiem skaidroti citu autoru darbu izmantošanas principi un

<sup>8</sup> RSU. Rīgas Stradiņa universitātes kvalitātes politika. Apstiprināta RSU Senāta 2016. gada 16. februāra sēdē, prot. Nr. 1-2/16.02 Iegūts no: [https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/general/RSU\\_kvalitates\\_politika.pdf](https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/general/RSU_kvalitates_politika.pdf) [sk.04.11.2020.]

<sup>9</sup> RSU. Atsauču un darbā izmantoto avotu un literatūras saraksta noformēšanas metodiskie norādījumi. 2017.gads. Iegūts no:

pareizu atsauču veidošana. Lai veicinātu akadēmiskā godīguma ievērošanu un atvieglotu docētājiem studējošo darbu pārbaudi, RSU ir ieviesusi un noslēgumu darbu satura oriģinalitātes pārbaudīšanai izmanto Latvijas augstskolu Vienoto datorizēto plaģiātisma kontroles sistēmu, kā arī plašākai lietošanai RSU ir iegādājusies satura oriģinalitātes kontroles rīka „Turnitin” licenci. Ērtākai tā lietošanai rīks ir integrēts RSU e-studiju vietnē. Lai veicinātu docētāju zināšanas par šī rīka iespējām un attīstītu tā lietošanas prasmes, RSU Pedagoģiskās izaugsmes centrs regulāri organizē praktiskās mācības docētājiem un atbalsta personālam par šī rīka priekšrocībām un izmantošanu gan studējošo patstāvīgo darbu pārbaudīšanai, labošanai un atgriezeniskās saites sniegšanai studijuursos, gan kvalifikācijas un diplomdarbu pārbaudīšanai studiju programmas noslēgumā.

### **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Profesionālās augstākās izglītības maģistra studiju programmas „Sociālais darbs” realizēšanā ir iesaistīti 18 docētāji. To skaitā ir RSU štata slodzes mācībspēki un piesaistītie mācībspēki no sociālā darba nozares praktiķiem ārpus universitātes. Mācībspēku akadēmiskā kvalifikācija un profesionālā pieredze atbilst prasībām, lai realizētu Sociālās labklājības studiju virziena profesionālās studiju programmas.

Lai pārlicinātos par mācībspēku, kas realizē studiju programmas angļu valodā, svešvalodas zināšanām, RSU periodiski tiek organizēta detalizēta angļu valodas prasmju līmeņa noteikšana un nepieciešamības gadījumā organizēta papildus apmācība.

2012. mācību gadā RSU Labklājības un sociālā darba katedra, kas īsteno sociālās labklājības virziena studiju programmas, ieguva jaunas telpas RSU Medicīnas izglītības tehnoloģiju centrā, Anniņmuižas 26A, studējošajiem nodrošinot mūsdienīgu, modernu mācību vidi un infrastruktūru. Studējošajiem ir nodrošinātas modernas auditorijas ar multimediju aprīkojumu un lasītavas ar datoriem un piekļuvi internetam.

Mācības universitātē būtiski veicina Eiropas līmenim atbilstoša bibliotēka un tajā pieejamie informācijas resursi. Studentiem ir pieejamas daudzas tiešsaistes datubāzes, t.sk. Ebrary eBooks, BMJ Journals, SAGE Premier, Wiley Online, EBSCO, ProQuest Journals, Science Direct kolekcija, SCOPUS, Web of Science, Lursoft Latvijas laikrakstu bibliotēka, Letonika, Leta u.c. Lietotājiem tiek piedāvāti dažādi elektronisko resursu veidi: zinātnisko rakstu datubāzes, e-grāmatu datubāzes, uz pierādījumiem balstītās medicīnas datubāzes, publikāciju bibliogrāfiskās un citēšanas informācijas datubāzes, ziņu un uzziņu datubāzes, kā arī bibliotēkas darbinieku apkopotā informācija par pieejamajiem brīvpieejas e-resursiem. Abonētās datubāzes studentiem

pieejamas arī no mājām studējošā portālā *students.rsu.lv*, autorizējoties ar RSU piešķirto lietotājvārdu un paroli. Bibliotēkas informācijas centra resursi ir brīvi pieejami jebkuram RSU studējošajam un docētājam un ir izvietoti atbilstoši starptautiskajai decimālajai klasifikācijai (UDK). Bibliotēkas resursi tiek regulāri papildināti gan ar iepirkumiem, gan profilam atbilstošiem dāvinājumiem, un RSU mājas lapas sadaļā *Bibliotēka* regulāri katru mēnesi tiek publicēta informācija par bibliotēkas jaunieguvumiem. Lai uzlabotu bibliotēkas krājuma atbilstību studējošo vajadzībām, tiek veikts darbs ar kursu literatūras sarakstiem, informācijas sistēmas izsniegumu datu analīzi, notiek sadarbība ar docētājiem, lai informētu par situāciju ar kursa literatūras nodrošinājumu un popularizētu e-resursus, savukārt lietotājiem ir iespēja elektroniski aizpildīt ieteikuma anketu krājumu papildināšanai.

Ārējā sadarbība ir viens no svarīgākajiem Sociālās labklājības studiju virziena stratēģiskajiem mērķiem un uzdevumiem. 2014. gadā Sociālās labklājības virziena attīstīšanā RSU izvirzīja stratēģisku uzdevumu – ieviest mehānismu regulārai sadarbībai ar pašvaldību vadītājiem dažādu speciālistu izglītības nodrošināšanā. Šī uzdevuma veikšanā tika īstenotas nozīmīgas aktivitātes, kā, piemēram, tiekoties ar pašvaldību izpilddirektoriem, lielākajām Latvijas pašvaldībām, tika apspriests jautājums par sadarbības veidiem starp RSU un pašvaldībām sociālā darba jomā, tajā skaitā par sociālo darbinieku izglītošanu un pašvaldību atbalstu. Šajā periodā tika sagatavots Līgums starp RSU, LPS un LM, kuru parakstīja LM ministrs U. Augulis, RSU rektors prof. J. Gardovskis un LPS priekšsēdis A. Jaunsleinis. Trīspusējais līgums ir pamats, uz kā veidojas sadarbība ar galvenajiem darba devējiem sociālā darba jomā.

RSU Labklājības un sociālā darba katedras personā ir Eiropas sociālā darba skolu asociācijas (European Association of Schools of Social Work, (EASSW) biedre kopš 2011. gada. Asociācija apvieno vairāk nekā 300 dažādas skolas, universitātes un terciārās izglītības iestādes, kas iesaistītas sociālā darba izglītības nodrošināšanā. 2015.gadā Milānā no 29. jūnija līdz 2. jūlijam notika Asociācijas rīkotā konference „Sociālā darba izglītība Eiropā: iepretim 2025”. Konferences laikā notika arī Asociācijas izpildvaras vēlēšanas. Rīgas Stradiņa universitātes Labklājības un sociālā darba katedras lektore Marika Smirnova tika ievēlēta par Eiropas Sociālā darba skolu asociācijas izpildvaras komitejas locekli no Latvijas. Šāda veida pārstāvniecība sekmē ne tikai RSU sociālās labklājības studiju virziena attīstības iespējas, bet veicina arī sociālā darba kā nozares attīstību valstī kopumā.

Lai rosinātu interesi par sociālā darbinieka profesiju un sociālā darba studiju programmu RSU, ir veiktas dažāda veida publiskās aktivitātes, t.sk. tiek sekmēta studējošo iesaistīšanās brīvprātīgajā darbā dažādās organizācijās (centrs „Ābeļzieds”, „Drošā māja”, „Māras centrs” u.c.), kā arī organizēts Latvijas sociālā darba izglītotāju, sociālo darbinieku un speciālistu forums „Zināšanu pārnese sociālā darba izglītībā: izglītības un prakses mijiedarbība”.

RSU ir pārstāvēta Sociālā darba speciālistu sadarbības padomē, kas ir izveidota pie Labklājības ministrijas, kā arī Klīnisko sociālo darbinieku Asociācijā.

## Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana

Studiju procesā dažādu mācību metožu pielietošanas mērķis ir maksimāli veicināt izziņas prasmju, abstraktās domāšanas un analītiskās domāšanas mākas, kā arī profesionālajā praksē pielietojamo zināšanu un prasmju apguvi. Svarīga loma studiju programmas apgūvē ir problēmorientētai pieejai un sistēmpieejai, kas atbilst sociālā darba profesijas raksturam. Studijas ietver studējošo patstāvīgā darba daļu un kontaktnodarbības. Kontaktnodarbībās auditorijā tiek pielietotas dažādas mācību formas un metodes: lekcijas un semināri, grupu darbs, diskusijas, lomu spēles, kooperatīvā mācīšanās, mācību pētījums u.c..

Uzskatāmību teorētisko un praktisko zināšanu apgūvē nodrošina moderno tehnisko līdzekļu izmantošana. Praktiskajās nodarbībās ievērojama loma ir praktikumiem, kas balstās uz sociālajā darbā tipisku un reālai dzīvei pietuvinātu situāciju un notikumu analīzi un problēmu risinājumu modelēšanu, kā arī mācību ekskursijas.

Sociālā darba studijās sagaidāmie rezultāti (zināšanas, prasmes, kompetence) ir formulēti studiju programmas līmenī un atsevišķu studiju kursu ietvaros. Uzsākot studijas programmā, kā arī atsevišķu studiju kursu apguvi, studējošie tiek iepazīstināti ar sagaidāmajiem studiju rezultātiem, ar studējošo un mācībspēku atbildību to sasniegšanā. Ar studijām saistītas problēmrisināšanas prasmes (orientēšanās literatūrā, informācijas kritiska vērtēšana, datu bāzu lietošana, teorētisko atziņu ilustrēšana ar praktiskiem piemēriem u.c.) tiek attīstītas patstāvīgo studiju darbu sagatavošanā.

Studējošo zināšanu un prasmju apguve tiek novērtēta pēc Latvijas Republikā pieņemtās 10 ballu skalas. Novērtēšanā tiek pielietota kumulatīvā vērtēšanas sistēma, kas nodrošina studiju priekšmetu apguves sistemātiskumu un objektivitāti zināšanu novērtēšanā. RSU studentu zināšanu, iemaņu un prasmju vērtēšanas sistēmu veido sociālā darba studiju programmas KP apguves noteikumi, prasības studiju priekšmeta ietvaros, prasības prakses uzdevumu realizācijā, prasības pētnieciskā darba izstrādāšanā un aizstāvēšanā. Augstskolas studentu zināšanu, prasmju un iemaņu novērtēšanas sistēma balstās uz Noteikumiem par 2. līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu un universitātes Senātā apstiprināto Rīgas Stradiņa universitātes Studiju reglamentu I. (Sk. Studiju reglaments ). Tajā ir ietverti nosacījumi, kas attiecas uz zināšanu un prasmju vērtēšanas sistēmu, studiju organizāciju semestrī, eksāmenu un teorētisko ieskaīšu organizēšana un kārtošanu, kursa darbu, pētniecisko projektu, un bakalaura darbu aizstāvēšanu, kā arī par to atkārtotu kārtošanu vai aizstāvēšanu, apelācijas iesniegšanu un izskatīšanu. Vērtēšanā tiek izmantotas dažādas pārbaudes formas. Atkarībā no studiju priekšmeta specifikas tie ir kontroldarbi, referāti, kolokviji, testi, patstāvīgo darbu prezentācijas un praktiski, grupu darba novērtējumi un individuālā darba novērtējums, ieskaītes, eksāmeni, un bakalaura darba aizstāvēšana.

Eksāmenu un ieskaīšu rezultāti tiek analizēti 2 reizes gadā – pēc pārbaudījumu sesijas ziemā un pavasarī. Studiju rezultātu analīze ļauj savlaicīgi atklāt nepilnības vai trūkumus mācīšanās un zināšanu apguves procesā. Ar studiju rezultātiem un nepieciešamajām korekcijām studiju darba



organizēšanā tiek iepazīstināti studiju programmā iesaistītie mācībspēki, un šie rezultāti tiek izdiskutēti katedras sēdēs.

Kvalitātes pilnveidošanas nolūkā ir izveidota Sociālās labklājības studiju virziena kvalitātes padome. Tajā ir pārstāvēti mācībspēki, studējošie, absolventi un darba devēji. Kvalitātes padome darbojas saskaņā ar RSU Studiju kvalitātes padomes nolikumu, un tās kompetencē ir tādi jautājumi kā sociālā darba studiju programmas satura aktualizēšana, studējošo aptauju par sociālā darba studijām rezultātu analīze, bibliotēkas resursu pilnveidošana sociālā darba studiju programmu nodrošināšanā, darbs pie studiju kursu aprakstu veidošanas un aktualizēšanas RSU, aktualitātes sociālā darba izglītībā, Labklājības un sociālā darba katedras uzdevumi mācību un metodiskajā darbā, un zinātniskajā pētniecībā.

Sociālā darba maģistra studiju programmā iesaistīto docētāju zinātniski pētnieciskais darbs atbilst RSU zinātniskās pētniecības stratēģiskajai prioritātei Globalizācijas sociālās, ekonomiskās, tiesiskās un medicīniskās problēmas. Atbilstoši studiju programmas specifikai un attīstības interesēm, RSU Sociālā darba katedras zinātniskās pētniecības joma ir sociālā politika, labklājība un sociālais darbs.

Zinātniski pētnieciskais darbs ir vērsts vairākos tematiskos virzienos:

- sociālā politika, sociālo pakalpojumu attīstīšana un kvalitātes vadība;
- sociālā darbinieka profesijas attīstības jautājumi: izglītības, pētniecības un prakses mijiedarbība;
- sociālais darbs ar dažādām sociālā darba mērķa grupām;
- sociālais darbs ar ģimeni;
- sociālais darbs ārstniecības vidē;
- sociālā darba pētniecības metodoloģiskās problēmas.

Katedras mācībspēku zinātniskās pētniecības rezultāti tiek publiskoti vietējās un starptautiskās konferencēs, katedras akadēmiskajos lasījumos un speciālistu tālākizglītības un profesionālās kvalifikācijas pilnveides dažāda veida pasākumos. Starptautiskās sadarbības veicināšanai zinātniskajā pētniecībā RSU Sociālā darba katedra ir iedibinājusi regulāru starptautisko konferenci „Sabiedrība. Veselība. Labklājība”.

## 1.2. PROFESIONĀLĀ MAĢISTRA STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS AR BĒRNIEM UN JAUNIEŠIEM” (KOPIĢA STUDIJU PROGRAMMA)

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	7
LKI līmenis	7
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	5
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Starptautiska studiju programma sadarbībā ar Mīkola Romera universitāti Lietuvā  
Maģistra studiju programma akreditēta līdz 30.06.2022.

Iegūstamais grāds: profesionālais maģistra grāds sociālajā darbā un sociālā darbinieka kvalifikācija

Valoda: angļu

Apjoms KP/ECTS:

- 60/90 – ar iepriekš iegūtu profesionālo augstāko izglītību sociālajā darbā
- 80/120 – bez iepriekš iegūtas profesionālās izglītības sociālajā darbā

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 0

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā: 1800 EUR/gadā

Studiju ilgums:

- 1,5 gadi ar iepriekš iegūtu profesionālo augstāko izglītību sociālajā darbā
- 2 gadi bez iepriekš iegūtas profesionālās izglītības sociālajā darbā

Lekciju norises vieta: Rīga, Viļņa (Lietuva)

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem daļu no pamatinformācijas un ir publicēta latviešu valodā. Mājaslapā ir ievietota saite uz Mīkola Romera universitātes mājaslapas sadaļu ar informāciju par profesionālo maģistra studiju programmu „Sociālais darbs ar bērniem un jauniešiem” angļu valodā.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena “Sociālā labklājība” stratēģiskais mērķis ir nodrošināt augstas kvalitātes izglītību sociālā darba nozarē un sociālās attīstības darbiniekiem. Tas paredz, ka, attīstot prasmju un kompetences izcilību sociālā darba izglītībā, praksē, pētniecībā un sociālajā attīstībā, tiks dots ieguldījums sociālā darba politikas īstenošanā un nozares ilgtspējīgai attīstībai valstī. RSU

studiju virziens „Sociālā labklājība” īsteno RSU stratēģiju vienā no tās izglītības un pētniecības virzieniem – „Globalizācija, sociālās, ekonomiskās, tiesiskās un medicīniskās problēmas”.

Savukārt profesionālās augstākās izglītības maģistra studiju programmas „Sociālais darbs ar bērniem un jauniešiem” mērķis ir sagatavot sociālā darba maģistrus ar augstu personisko un profesionālo kompetenci, kas spēs strādāt starpkultūru vidē ar ģimenēm, bērniem un jauniešiem, veikt pētījumus, analizējot bērnu un jauniešu sociālās problēmas, organizēt sociālo darbu un pakalpojumu sniegšanu, rast efektīvākos risinājumus sociālām problēmām, novērtēt profesionālo darbību un nodrošināt profesionālās darbības pilnveidošanu. Šī mērķa sasniegšanai studiju programmā izvirzīti sekojoši uzdevumi:

1. Padziļināt izpratni par tendencēm profesionālajā sociālajā darbā ar ģimenēm, bērniem un jauniešiem Eiropā un pasaulē, veicināt jaunāko sasniegumu apguvi nozarē.
2. Attīstīt un pilnveidot zinātniski pētnieciskās un profesionālās prasmes.
3. Veicināt pedagoģisko prasmju apguvi.
4. Pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes, padziļināti studējot sociālo darbu ar ģimeni, bērniem un jauniešiem.

Studiju programmas mērķis paredz arī to, ka no studiju programmas absolventiem tiek sagaidīta ne tikai padziļinātu profesionālo kompetenču pielietošana sociālajā darbā ar ģimenēm, bērniem un jauniešiem, bet arī pedagoģiskā un zinātniski pētnieciskā darbība. Jāatzīmē, ka šī ir vienīgā starptautiskā maģistra sociālā darba studiju programma Latvijā, kas specializējas sociālajā darbā ar bērniem un jauniešiem. Tāpat nav noliedzams, ka dotā studiju programma ir Latvijai unikāla tādā ziņā, ka tā nepastarpināti sniedz starptautiskā sociālā darba un starpkultūru pieredzi, kā arī rada prakses un darba iespējas ārzemēs. Pirmo reizi studiju programma tika uzsākta 2014./2015. mācību gadā.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Studējošie, kuri ir apguvuši profesionālās augstākās izglītības maģistra studiju programmu „Sociālais darbs ar bērniem un jauniešiem”, ir sagatavoti veikt sekojošus uzdevumus:

- Pielietot zināšanas – integrēt teorētiskās zināšanas un praktiskā darba pieredzi darbā ar bērniem, jauniešiem un ģimenēm, t.sk. patvēruma meklētāju un bēgļu ģimenēm no krīžu skartajiem reģioniem, attīstīt un novērtēt savas profesionālās zināšanas un prasmes, izveidojot personīgo apmācības sistēmu un karjeras attīstību, analizēt un pielietot inovācijas profesionālajā darbībā.
- Veikt pētījumus – veikt atbilstošus kvantitatīvus un kvalitatīvus pētījumus, veikt bērnu un jauniešu problēmu kvalitatīvu analīzi un attīstīt sociālā darba zināšanas par bērnu un jauniešu dzīvi dažādu kultūru kontekstos.
- Attīstīt specifiskās prasmes – analizēt attiecības starp sociālo darbinieku un klientu (indivīdu, ģimeni, grupu, kopienu), veikt intervenci netipiskās situācijās, rast iespējas, piedāvāt neformālo izglītību bērniem un jauniešiem starptautiskā un multikulturālā vidē, t.sk. bēgļu ģimenēm – vecākiem un bērniem;

- Attīstīt sociālās prasmes – plānot, koordinēt un nodrošināt sociālos pakalpojumus, ņemot vērā sociālpolitiskās tendences un socializācijas kontekstu darbā ar dažādām bērnu un jauniešu grupām ar atšķirīgu etnisko izcelsmi, arī bēgļu ģimenēm.
- Attīstīt personiskās prasmes – plānot personīgo mācīšanās un karjeras pilnveidošanas procesu, iedzīvināt sociālā darba vērtības un mūžizglītības mācīšanos personīgajā un profesionālajā izaugsmē, paplašināt un novērtēt personiskās un profesionālās zināšanas un prasmes, pielietot inovācijas savā profesijā.

Lai nodrošinātu RSU esošās profesionālā maģistra studiju programmas atbilstību MK noteikumiem Nr. 512 „Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu”, IZM ir apstiprinājusi sekojošas izmaiņas minētajā studiju programmā:

- palielināts studiju programmas kopējo KP apjomu no 60 KP (90 ECTS) uz 80 KP (120 ECTS) attiecībā uz tiem studējošajiem, kuri studiju programmā iestājas pēc akadēmiskā bakalaura grāda iegūšanas;
- ieviesta prakse 20 KP apjomā, attiecībā uz tiem studējošajiem, kuri studiju programmā iestājas pēc akadēmiskā bakalaura grāda iegūšanas profesionālās kvalifikācijas iegūšanai.

Studiju programma ietver gandrīz tikai obligāto daļu, tomēr ir arī 3 izvēles kursi.

#### Studiju programmas saturs 1. kursam

Studiju kursa nosaukums	Obligāts/izvēles kurss	KP
Sociālā darba teorētiskie modeļi	Obligāts	4
Pētījumu metodoloģija sociālajā darbā	Obligāts	4
Profesionālā attīstība un supervīzija sociālajā darbā	Obligāts	4
Interaktīvās metodes darbā ar bērniem un jauniešiem	Obligāts	4
Sociālais darbs ar ģimeni	Obligāts	4
Salīdzinošā Eiropas sociālā politika	Obligāts	4
Zinātniskās pētniecības prakse	Obligāts	6
Maģistra darbs	Obligāts	8
Uzvedības biopsihosociālie aspekti	Izvēles	2
Bērnu un jauniešu karjeras konsultēšana	Izvēles	2
Starpkultūru mediācija	Izvēles	2

#### Studiju programmas saturs 2. kursam

Studiju kursa nosaukums	Obligāts/izvēles kurss	KP
Starpkultūru sadarbība jauniešiem	Obligāts	4
Atšķirīgu jauniešu grupu sociālkulturālā iekļaušana	Obligāts	4

Maģistra darbs	Obligāts	12
*Prakse sociālajā darbā (Attiecībā uz studējošajiem, kuriem nav kvalifikācija <i>Sociālais darbinieks</i> )	Obligāts	20

Kvalifikācijas (mācību) prakses mērķis ir nodrošināt sociālajam darbiniekam nepieciešamo prasmju apguvi to pielietošanai profesionālā kvalitātē – sociālajā darbā sociālo pakalpojumu sistēmas un veselībdrošības vides specifiskajos apstākļos. Šī prakse ir relatīvi patstāvīgs modulis 20 KP/30 ECTS apjomā, kas tiek īstenots viena semestra laikā. Prakses plānojumā un organizēšanā tiek ievērota pakāpenība un saskaņotība ar nepieciešamo prasmju apguvi atbilstoši sociālā darbinieka profesijas standartam.

Prakse tiek īstenota saskaņā ar prakses līgumu par prakses vietas nodrošināšanu. Līgums tiek slēgts ar darba devēju, paredzot pušu pienākumus un atbildību. Prakses periodā praktikants izpilda prakses rokasgrāmatu. Prakses rokasgrāmatā tiek atspoguļotas aktivitātes, kuras tiek plānotas atbilstoši prakses mērķim un uzdevumiem. Prakses rokasgrāmata ir ne tikai svarīgs dokuments prakses novērtēšanas procesā, bet arī noderīgs informācijas avots, kuru var izmantot sociālā darba studiju priekšmetu apgūvē. Prakses rezultāti tiek apspriesti prakses konferencē un tiek novērtēti ar atzīmi ieskaitīts / neieskaitīts. Novērtējumā tiek ņemts vērā:

1. Studenta un supervizora novērtējums par praktikanta praktisko darbību:
  - praktikanta stāju atbilstoši profesionālai ētikai;
  - prakses uzdevumu izpildi;
  - praktikanta profesionālo prasmju pilnveidošanos prakses laikā.
2. Prakses analīzes novērtējums.
3. Prakses rezultātu prezentācijas novērtējums.

Prakses nodrošināšanai sociālā darba studiju programmās studējošajiem RSU Labklājības un sociālā darba katedra ir izveidojusi plašu sadarbības institūciju tīklu un nodrošina 100% prakses iespēju. Mācību prakses institūciju nodrošinājumu sekmē tas, ka 2015.gadā tika noslēgts trīspusējs līgums starp RSU, LPS un Labklājības ministriju. Tas dod iespēju veiksmīgi slēgt prakšu līgumus, kā arī rast plašākas iespējas studentiem atsevišķus studiju kursus apgūt praktiskā sociālā darba vidē, apmeklējot valsts un pašvaldību aģentūras un iestādes, kuras risina jautājumus ar sociālu ievirzi. Ievērojot to, ka sociālie darbinieki strādā ar dažādām klientu grupām, studējošajiem ir iespēja praktizēties dažādās institūcijās: pašvaldību sociālajos dienestos, valsts sociālās aprūpes centros, krīžu centros, veselības aprūpes institūcijās, Latvijas Sarkanajā Krustā, kā arī nevalstiskajās organizācijās.

2018. gadā RSU noslēdza sadarbības līgumu ar Rīgas domes Labklājības departamentu, kas paredz studējošo prakšu iespējas Labklājības departamenta institūcijās. Tās ietver Rīgas Sociālā dienesta teritoriālos centrus, patversmes, dienas centrus, slimnīcas. Tāpat ir noslēgti ilgtermiņa sadarbības līgumi ar nodibinājumu „Centru „Dardedze””, NVO „Patvērums „Drošā māja”” un citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem.

Lai gan galvenais partneris studējošo prakšu nodrošināšanā ir Rīgas domes Labklājības departaments, RSU ir izveidota regulāra sadarbība arī ar novadu pašvaldībām ārpus Rīgas (Tukuma novads, Kandavas novads, Jelgavas novads, Bauskas novads u.c.). Prakses institūciju tīkla attīstīšanu sekmē arī tas, ka Rīgas, kā arī novadu pašvaldību sociālajos dienestos un sociālo pakalpojumu sniedzēju institūcijās strādā RSU sociālā darba studiju programmu absolventi, ar kuriem katedrai ir sadarbība.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

RSU savā darbībā īsteno mūsdienīgu kvalitātes pilnveidošanas pieeju augstas studiju un pētniecības kvalitātes nodrošināšanai, kas vērsta uz nepārtrauktu pilnveidošanos un universitātes attīstību ceļā uz izcilību. Arī kvalitātes politika balstās uz universitātes stratēģiju un vērtībām, un tā nosaka, ka RSU kvalitātes politiku īsteno, ņemot vērā šādus pamatprincipus:

- Studentcentrēta pieeja – iesaistīt studējošos studiju procesa pilnveidošanā, veicināt akadēmiskā personāla un studējošo līdztiesību un savstarpējo mijiedarbību, rosināt akadēmisko personālu izmantot interaktīvas mācību metodes, vienlaikus veidojot mūsdienīgu studiju un pētniecības vidi un infrastruktūru.
- Partnerība – veicināt veselības aprūpes un sociālo zinātņu starpdisciplināritāti. Veidot vienotu studējošo kopienas, stiprinot RSU tradīcijas un vērtības, un īstenot sociāli atbildīgu un ilgtspējīgu darbību. Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm attīstīt un ieviest inovācijas, un RSU darbībā integrēt labās prakses piemērus.
- Kvalitāte – uzturēt un attīstīt kvalitātes vadības sistēmu, kuras ietvaros tiek īstenota visaptveroša, uz rezultātiem balstīta kvalitātes pilnveidošanas pieeja. Nodrošināt darbinieku profesionālo attīstību un veicināt katra darbinieka līdzdalību un atbildību par universitātes darbības uzlabošanu<sup>10</sup>.

Lai nodrošinātu studiju kvalitātes uzraudzību, reizi gadā tiek veikts studiju virzienu pašnovērtējums, kas ietver SVID analīzi. 2016. gadā tika apstiprināti studiju programmu kvalitātes indikatori. Studiju programmu vadītāji atbilstoši „Kārtībai, kādā veic studiju programmu kvalitātes indikatoru vērtēšanu” katru gadu apkopo un izvērtē studiju programmu kvalitātes indikatorus. Rezultātus iekļauj studiju programmu raksturojumos. Notiek arī ar studijām saistītu datu analīze, tostarp sekmības analīze, studiju kursu aptauju rezultātu analīze, hospitēšanas rezultātu analīze u.c. pasākumi.

Lai nodrošinātu universitātē notiekošo procesu uzraudzību, reizi gadā tiek veikta procesu kvalitātes kritēriju izpildes analīze. Piemēram, procesa aprakstā Nr. 6 „Studiju rezultātu

---

<sup>10</sup> RSU. Rīgas Stradiņa universitātes kvalitātes politika. Apstiprināta RSU Senāta 2016. gada 16. februāra sēdē, prot. Nr. 1-2/16.02 Iegūts no: [https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/general/RSU\\_kvalitates\\_politika.pdf](https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/general/RSU_kvalitates_politika.pdf) [sk.04.11.2020.]

novērtēšana un iesniegšana” viens no kritērijiem ir: „Studējošo sūdzību skaits par vērtējumu ievadi samazinās par 5 %, salīdzinot ar iepriekšējo akadēmisko gadu”. Rezultāti tiek ziņoti vadības sanāksmē – Rektorātā, kurā tiek pieņemti lēmumi turpmākai rīcībai. Esošā sistēma nodrošina vispusīgu studiju kvalitātes uzraudzību ar kontroles pasākumiem visa gada garumā.

Jāpiebilst, ka RSU ir izstrādāts RSU Ētikas kodekss un izveidota Ētikas komisija, kas, balstoties uz iesniegumu pamata, izskata pārkāpumus un strīdu gadījumus. RSU ir izstrādāts un apstiprināts dokuments „Atsauču un darbā izmantoto avotu un literatūras saraksta noformēšanas metodiskie norādījumi”<sup>11</sup>, kurā studējošajiem skaidroti citu autoru darbu izmantošanas principi un pareizu atsauču veidošana. Lai veicinātu akadēmiskā godīguma ievērošanu un atvieglotu docētājiem studējošo darbu pārbaudi, RSU ir ieviesusi un noslēgumu darbu satura oriģinalitātes pārbaudīšanai izmanto Latvijas augstskolu Vienoto datorizēto plaģiātisma kontroles sistēmu, kā arī plašākai lietošanai RSU ir iegādājusies satura oriģinalitātes kontroles rīka „Turnitin” licenci. Ērtākai tā lietošanai rīks ir integrēts RSU e-studiju vietnē. Lai veicinātu docētāju zināšanas par šī rīka iespējām un attīstītu tā lietošanas prasmes, RSU Pedagoģiskās izaugsmes centrs regulāri organizē praktiskās mācības docētājiem un atbalsta personālam par šī rīka priekšrocībām un izmantošanu gan studējošo patstāvīgo darbu pārbaudīšanai, labošanai un atgriezeniskās saites sniegšanai studijuursos, gan kvalifikācijas un diplomdarbu pārbaudīšanai studiju programmas noslēgumā.

## **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Profesionālās augstākās izglītības maģistra studiju programmas „Sociālais darbs ar bērniem un jauniešiem” realizēšanā ir iesaistīti 6 RSU docētāji. Mācībspēku akadēmiskā kvalifikācija un profesionālā pieredze atbilst prasībām, lai realizētu Sociālās labklājības studiju virziena profesionālās studiju programmas.

Lai pārliecinātos par mācībspēku, kas realizē studiju programmas angļu valodā, svešvalodas zināšanām, RSU periodiski tiek organizēta detalizēta angļu valodas prasmju līmeņa noteikšana un nepieciešamības gadījumā organizētas papildus apmācības.

2012. mācību gadā RSU Labklājības un sociālā darba katedra, kas īsteno sociālās labklājības virziena studiju programmas, ieguva jaunas telpas RSU Medicīnas izglītības tehnoloģiju centrā, Anniņmuižas 26A, studējošajiem nodrošinot mūsdienīgu, modernu mācību vidi un

---

<sup>11</sup> RSU. Atsauču un darbā izmantoto avotu un literatūras saraksta noformēšanas metodiskie norādījumi. 2017.gads.

Iegūts no:

[https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/Biblioteka/izmantoto\\_avotu\\_un\\_literaturas\\_saraksta\\_noformesanas\\_metodiskie\\_noradijumi\\_2017.pdf](https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/Biblioteka/izmantoto_avotu_un_literaturas_saraksta_noformesanas_metodiskie_noradijumi_2017.pdf) [sk.04.11.2020.]

infrastruktūru. Studējošajiem ir nodrošinātas modernas auditorijas ar multimediju aprīkojumu un lasītavas ar datoriem un piekļuvi internetam.

Mācības universitātē būtiski veicina Eiropas līmenim atbilstoša bibliotēka un tajā pieejamie informācijas resursi. Studentiem ir pieejamas daudzas tiešsaistes datubāzes, t.sk. Ebrary eBooks, BMJ Journals, SAGE Premier, Wiley Online, EBSCO, ProQuest Journals, Science Direct kolekcija, SCOPUS, Web of Science, Lursoft Latvijas laikrakstu bibliotēka, Letonika, Leta u.c. Lietotājiem tiek piedāvāti dažādi elektronisko resursu veidi: zinātnisko rakstu datubāzes, e-grāmatu datubāzes, uz pierādījumiem balstītās medicīnas datubāzes, publikāciju bibliogrāfiskās un citēšanas informācijas datubāzes, ziņu un uzzīņu datubāzes, kā arī bibliotēkas darbinieku apkopotā informācija par pieejamajiem brīvpieejas e-resursiem. Abonētās datubāzes studentiem pieejamas arī no mājām – studējošā portālā *students.rsu.lv* autorizējoties ar RSU piešķirto lietotājvārdu un paroli. Bibliotēkas informācijas centra resursi ir brīvi pieejami ikvienam RSU studējošajam un docētājam un ir izvietoti atbilstoši starptautiskajai decimālajai klasifikācijai (UDK). Bibliotēkas resursi tiek regulāri papildināti gan ar iepirkumiem, gan profilam atbilstošiem dāvinājumiem, un RSU mājas lapas sadaļā *Bibliotēka* regulāri katru mēnesi tiek publicēta informācija par bibliotēkas jaunieguvumiem. Lai uzlabotu bibliotēkas krājuma atbilstību studējošo vajadzībām, tiek veikts darbs ar kursu literatūras sarakstiem, informācijas sistēmas izsniegumu datu analīzi, notiek sadarbība ar docētājiem, lai informētu par situāciju ar kursa literatūras nodrošinājumu un popularizētu e-resursus, savukārt lietotājiem ir iespēja elektroniski aizpildīt ieteikuma anketu krājumu papildināšanai.

Ārējā sadarbība ir viens no svarīgākajiem Sociālās labklājības studiju virziena stratēģiskajiem mērķiem un uzdevumiem. 2014. gadā Sociālās labklājības virziena attīstīšanā RSU izvirzīja stratēģisku uzdevumu – ieviest mehānismu regulārai sadarbībai ar pašvaldību vadītājiem dažādu speciālistu izglītības nodrošināšanā. Šī uzdevuma veikšanā tika īstenotas nozīmīgas aktivitātes, kā piemēram, tiekoties ar pašvaldību izpilddirektoriem, lielākajām Latvijas pašvaldībām, tika apspriests jautājums par sadarbības veidiem starp RSU un pašvaldībām sociālā darba jomā, tajā skaitā par sociālo darbinieku izglītošanu un pašvaldību atbalstu. Šajā periodā tika sagatavots Līgums starp RSU, LPS un LM, kuru parakstīja LM ministrs U. Augulis, RSU rektors prof. J. Gardovskis un LPS priekšsēdis A. Jaunsleinis. Trīspusējais līgums ir pamats, uz kā veidojas sadarbība ar galvenajiem darba devējiem sociālā darba jomā.

RSU Labklājības un sociālā darba katedras personā ir Eiropas sociālā darba skolu asociācijas (European Association of Schools of Social Work, (EASSW) biedre kopš 2011. gada. Asociācija apvieno vairāk nekā 300 dažādas skolas, universitātes un terciārās izglītības iestādes, kas iesaistītas sociālā darba izglītības nodrošināšanā. 2015.gadā Milānā, Itālijā, no 29. jūnija līdz 2. jūlijam notika Asociācijas rīkotā konference „Sociālā darba izglītība Eiropā: iepretim 2025”. Konferences laikā notika arī Asociācijas izpilddarvas vēlēšanas. Rīgas Stradiņa universitātes Labklājības un sociālā darba katedras lektore Marika Smirnova tika ievēlēta par Eiropas Sociālā darba skolu asociācijas izpilddarvas komitejas locekli no Latvijas. Šāda veida pārstāvniecība



sekmē ne tikai RSU sociālās labklājības studiju virziena attīstības iespējas, bet veicina arī sociālā darba kā nozares attīstību valstī kopumā.

Lai rosinātu interesi par sociālā darbinieka profesiju un sociālā darba studiju programmu, RSU ir veiktas dažāda veida publiskās aktivitātes, t.sk. tiek sekmēta studējošo iesaistīšanās brīvprātīgajā darbā dažādās organizācijās (centrs „Ābeļzieds”, „Drošā māja”, „Māras centrs” u.c.), kā arī organizēts Latvijas sociālā darba izglītotāju, sociālo darbinieku un speciālistu forums „Zināšanu pārnese sociālā darba izglītībā: izglītības un prakses mijiedarbība”.

RSU ir pārstāvēta Sociālā darba speciālistu sadarbības padomē, kas ir izveidota pie Labklājības ministrijas, kā arī Klīnisko Sociālo darbinieku asociācijā.

### **Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana.**

Studiju procesā dažādu mācību metožu pielietošanas mērķis ir maksimāli veicināt izziņas prasmju, abstraktās domāšanas un analītiskās domāšanas mākas, kā arī profesionālajā praksē pielietojamo zināšanu un prasmju apguvi. Svarīga loma studiju programmas apgūvē ir problēmorientētai pieejai un sistēmpieejai, kas atbilst sociālā darba profesijas raksturam. Studijas ietver studējošo kontaktnodarbības un patstāvīgā darba daļu. Kontaktnodarbībās auditorijā tiek pielietotas dažādas mācību formas un metodes: lekcijas un semināri, grupu darbs, diskusijas, lomu spēles, kooperatīvā mācīšanās, zinātniskās literatūras analīze, analītiskā saruna, mācību pētījums u.c.

Patstāvīgā darba daļā ietvertas online atbalsta metodes, savstarpējā mācīšanās, pašrefleksija, supervīzija, konsultācijas, zinātniskās literatūras analīze, vizualizācija, dienasgrāmata, novērošana u.c.

Uzskatāmību teorētisko un praktisko zināšanu apgūvē nodrošina moderno tehnisko līdzekļu izmantošana. Praktiskajās nodarbībās ievērojama loma ir praktikumiem, kas balstās uz sociālajā darbā tipisku un reālai dzīvei pietuvinātu situāciju un notikumu analīzi un problēmu risinājumu modelēšanu, kā arī mācību ekskursijas.

Sociālā darba studijās sagaidāmie rezultāti (zināšanas, prasmes, kompetences) ir formulēti studiju programmas līmenī un atsevišķu studiju kursu ietvaros. Uzsākot studijas programmā, kā arī atsevišķu studiju kursu apguvi, studējošie tiek iepazīstināti ar sagaidāmajiem studiju rezultātiem, ar studējošo un mācītbspēku atbildību to sasniegšanā. Ar studijām saistītas problēmrisināšanas prasmes (orientēšanās literatūrā, informācijas kritiska vērtēšana, datu bāzu lietošana, teorētisko atziņu ilustrēšana ar praktiskiem piemēriem u.c.) tiek attīstītas patstāvīgo studiju darbu sagatavošanā.

Studējošo zināšanu un prasmju apguve tiek novērtēta pēc Latvijas Republikā pieņemtās 10 ballu skalas. Novērtēšanā tiek pielietota kumulatīvā vērtēšanas sistēma, kas nodrošina studiju priekšmetu apguves sistemātiskumu un objektivitāti zināšanu novērtēšanā. RSU studentu zināšanu, iemaņu un prasmju vērtēšanas sistēmu veido sociālā darba studiju programmas KP apguves noteikumi, prasības studiju priekšmeta ietvaros, prasības prakses uzdevumu realizācijā,

prasības pētnieciskā darba izstrādāšanā un aizstāvēšanā. Augstskolas studentu zināšanu, prasmju un iemaņu novērtēšanas sistēma balstās uz Noteikumiem par 2. līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu un universitātes Senātā apstiprināto Rīgas Stradiņa universitātes Studiju reglamentu I. Tajā ir ietverti nosacījumi, kas attiecas uz zināšanu un prasmju vērtēšanas sistēmu, studiju organizāciju semestrī, eksāmenu un teorētisko ieskaišu organizēšana un kārtošanu, kursa darbu, pētniecisko projektu, un maģistra darbu aizstāvēšanu, kā arī par to atkārtotu kārtošanu vai aizstāvēšanu, apelācijas iesniegšanu un izskatīšanu.

Vērtēšanā tiek pielietotas dažādas pārbaudes formas. Atkarībā no studiju priekšmeta specifikas tie ir kontroldarbi, referāti, kolokviji, testi, patstāvīgo darbu prezentācijas un praktikumi, grupu darba novērtējumi un individuālā darba novērtējums, ieskaite, analītiskās sarunas, eksāmeni, un maģistra darba aizstāvēšana.

Eksāmenu un ieskaišu rezultāti tiek analizēti 2 reizes gadā – pēc pārbaudījumu sesijas ziemā un pavasarī. Studiju rezultātu analīze ļauj savlaicīgi atklāt nepilnības vai trūkumus mācīšanās un zināšanu apguves procesā. Ar studiju rezultātiem un nepieciešamajām korekcijām studiju darba organizēšanā tiek iepazīstināti studiju programmā iesaistītie mācībspēki, un šie rezultāti tiek apspriesti katedras sēdēs, kā arī tiek veidotas kopīgas tikšanās online ar mācībspēkiem no Mykolas Romeris University.

Kvalitātes pilnveidošanas nolūkā ir izveidota Sociālās labklājības studiju virziena Kvalitātes padome. Tajā ir pārstāvēti mācībspēki, studējošie, absolventi un darba devēji. Kvalitātes padome darbojas saskaņā ar RSU Studiju kvalitātes padomes nolikumu, un tās kompetencē ir tādi jautājumi kā sociālā darba studiju programmas satura aktualizēšana, studējošo aptauju par sociālā darba studijām rezultātu analīze, bibliotēkas resursu pilnveidošana sociālā darba studiju programmu nodrošināšanā, darbs pie studiju kursu aprakstu veidošanas un aktualizēšanas RSU, aktualitātes sociālā darba izglītībā, Labklājības un sociālā darba katedras uzdevumi mācību un metodiskajā darbā un zinātniskajā pētniecībā.

Sociālā darba maģistra studiju programmā iesaistīto docētāju zinātniski pētnieciskais darbs atbilst RSU zinātniskās pētniecības stratēģiskajai prioritātei *Globalizācijas sociālās, ekonomiskās, tiesiskās un medicīniskās problēmas*. Atbilstoši studiju programmas specifikai un attīstības interesēm, RSU Sociālā darba katedras zinātniskās pētniecības joma ir sociālā politika, labklājība un sociālais darbs.

Zinātniski pētnieciskais darbs ir vērsts vairākos tematiskos virzienos:

- sociālā politika, sociālo pakalpojumu attīstīšana un kvalitātes vadība;
- sociālā darbinieka profesijas attīstības jautājumi: izglītības, pētniecības un prakses mijiedarbība;
- sociālais darbs ar dažādām sociālā darba mērķa grupām;
- sociālais darbs ar ģimeni;
- sociālais darbs ārstniecības vidē;
- sociālā darba pētniecības metodoloģiskās problēmas.

Katedras mācībspēku zinātniskās pētniecības rezultāti tiek publiskoti vietējās un starptautiskās konferencēs, katedras akadēmiskajos lasījumos un speciālistu tālākizglītības un profesionālās kvalifikācijas pilnveides dažāda veida pasākumos. Starptautiskās sadarbības veicināšanai zinātniskajā pētniecībā RSU Sociālā darba katedra ir iedibinājusi regulāru starptautisko konferenci „Sabiedrība. Veselība. Labklājība”.

*Secinājumi:*

*Analizējot studiju virziena mērķi, redzams, ka fokuss ir likts uz pētniecību, inovācijām, izcilību, ko iesaka arī eksperti, kuri iepriekš veikuši studiju virzienu akreditāciju. Pozitīvi, ka studiju programma virzīta uz sociālā darba jomas ilgtspējas veicināšanu. Tomēr studiju virzienā īstenotajās studiju programmās pietrūkst sasaistes ar sociālā darba praksi, ņemot vērā, ka šī ir profesionālā studiju programma.*

*RSU strādā balstoties uz visaptverošo kvalitātes vadības sistēmu, kurā integrēta dokumentu vadības sistēma, kas ir sertificēta atbilstoši ISO 9001:2009 standartam, un kartēšana. Ir izstrādātas procedūras un normatīvo dokumentu bāze, kas reglamentē studiju programmu veidošanu, licencēšanu un akreditāciju, kā arī īstenošanu. Studiju programmas tiek izvērtētas pēc noteiktiem studiju programmu kvalitātes indikatoriem, dodot iespēju ikgadējai salīdzināmībai. Ir izstrādāta SVID analīze, kurā vērtējums sniegts pēc ietekmes svarīguma studiju programmu un studiju virziena attīstībā.*

*RSU tiek domāts par jauna personāla iesaisti un tā zināšanu pilnveidi. Pozitīvi vērtējams, ka tiek pieaicināti jomas profesionāļi, ka ir apmaksāts prakšu vadītāju darbs pilna laika bakalaura studiju programmā, tādā veidā pilnveidojot prakšu kvalitāti. Vairākus sociālā darba profesionālās specializācijas studiju kursus bakalaura un maģistra studiju programmā nodrošina docētāju grupa, kura ļauj aplūkot tēmu no dažādām perspektīvām, kā arī no sociālā darba prakses pozīcijām.*

*RSU tiek domāts par nepārtrauktu infrastruktūras, kā arī bibliotēkas, resursu pilnveidi, nodrošinot kvalitatīvu docētāju un studentu darbu. Ir iespējams strādāt ar interaktīvām mācību metodēm digitālā vidē. Arī studiju virziena SVID analīzē minēts, ka ir labi nodrošināta studiju programmas intelektuālā un materiāli tehniskā bāze kvalitatīvai realizēšanai un studējošo sasniegumu stimulēšanai un novērtēšanai.*

*Runājot par sadarbību, visintensīvākā tā ir ar pašvaldībām, kā arī prakses vietām un ārvalstu augstākās izglītības iestādēm, kur tiek īstenotas sociālā darba studiju programmas.*

*Studiju kursi liecina par to, ka profesionālā bakalaura studiju programma pārsvarā orientēta uz sociālā darba mikro līmeni, kas ir sociālā darba pamats. Tāpat ir pietiekami daudz vispārīzglītojošu un uz normatīvās bāzes apguvi orientētu studiju kursu, kas attīsta vispusīgās zināšanas. Studiju kursu piedāvājums tiek nepārtraukti izvērtēts un pilnveidots. Ņemot vērā, ka sociālā darba studiju programmas īstenošanai, saskaņā ar LM 2019. gada datiem, tiek pārņemts, ka studiju procesā tiek nepilnīgi attīstītas studentu sadarbības prasmes gan ar klientu, gan starpprofesionāļu komandā, gan starpinstitucionālās sadarbības prasmes, pozitīvi*

vērtējams, ka šajā studiju programmā iekļauti tādi studiju kursi kā „Publiskā saskarsme un valsts komunikācija” un „Sarunas vadīšanas un profesionālo attiecību veidošanas prasmes”. Pārskatāma atsevišķu medicīnisko pamatzināšanu studiju kursu nepieciešamība, vēlama to apvienošana, aktualizēšana saistībā ar sociālo darbu, atvēlot vairāk KP praktiski pielietojamo zināšanu un prasmju apguvei specializētajos studijuursos sociālajā darbā, tostarp kopienas sociālā darba apguvei. Liels darbs ieguldīts studiju prakšu reorganizācijā, nodrošinot apmaksu gan praktikantiem, gan prakšu vadītājiem, kā arī organizējot prakšu vadītāju apmācības. Pozitīvi vērtējams, ka plānota viena apjomīga studiju prakse, kuras laikā students var paspēt vairākas reizes praktizēt darbu ar sociālo gadījumu, pirms kuras ir profesionālo prasmju treniņš, kura mērķis ir sagatavot studentus praksei. Ir izstrādāta dokumentācija, kas reglamentē prakšu norisi. Studiju procesā izmantots plašs mācību metožu klāsts, gan ierastās lekcijas un grupu darbi, gan inovatīva metode – gadījuma vadības simulācija jeb simulētais klients, kas veicina vienlaikus dažādu zināšanu, prasmju un attieksmju apguvi vai pilnveidi. Studiju programma kopumā vērsta uz integratīvu dažādu zināšanu un prasmju apguvi.

Pozitīvi vērtējams, ka profesionālās maģistra studiju programmas „Sociālais darbs” studentiem ir trīs specializācijas iespējas, īpaši uzsverot „Meditāciju un psihosociālo darbu,” kas studiju programmās parādās reti, bet darba tirgum ir ļoti nepieciešams. Redzams, ka nepārtraukti tiek strādāts pie studiju programmas, tās virzienu un studiju kursu satura pilnveides. Tiek ieviesti jauni studiju kursi. Ļoti pārdomātai jābūt to studentu uzņemšanai, kuriem nav iepriekš iegūta profesionālā izglītība sociālajā darbā. No vienas puses, tas vērtējams pozitīvi, tādā veidā dodot iespēju studēt tiem, kuriem jau ir pieredze sociālā darba veikšanā, no otras puses – jāizvērtē studiju virzienu (padziļināto studiju kursu) izvēle atbilstoši iepriekš iegūtajai kvalifikācijai vai grādam, virzot, piemēram, psihologus uz meditāciju un psihosociālo darbu, bet studentus ar iepriekš iegūtu izglītību vadību zinībās uz padziļinātām studijām organizāciju un sociālo pakalpojumu kvalitātes vadībā.

Studiju programmas saturiski ir atbilstošas izglītības stratēģiskajam mērķim un studiju virziena akreditācijas prasībām, kā arī profesijas standartam. Tās savstarpēji nepārklājas, bet papildina viena otru.

## 2. LATVIJAS UNIVERSITĀTE

Latvijas Universitāte (turpmāk LU) ir mūsdienīgs akadēmisko un profesionālo studiju centrs, kas līdz ar pētījumiem dabaszinātnēs, humanitārajās, sociālajās, tehniskajās zinātnēs un medicīnā sniedz dažādu veidu un līmeņu augstākās izglītības iespējas kā Latvijas, tā arī citu valstu iedzīvotājiem. Pēc studentu kopskaita Latvijas Universitāte ir arī valsts lielākā universitāte. Tā ir lielākā plaša profila universitāte Latvijā, kurai ir nozīmīga vieta ne tikai visas izglītības sistēmas attīstībā, bet arī kopējā valsts ekonomikas izaugsmē. LU 13 fakultātēs un 3 koledžās 148 studiju programmās studē 15 250 studenti. Kopā – 13 fakultātēs, 3 koledžās un 17 LU zinātniskajos institūtos strādā 3118 darbinieki.

LU Attīstības stratēģijā 2016.-2020. gadam noteikti stratēģiskie mērķi un vērtības, attīstības virzieni, veicamie uzdevumi, nepieciešamie instrumenti mērķu sasniegšanai un sagaidāmie rezultāti. LU stratēģiskā vīzija nosaka, ka LU 2020. gadā ir viena no vadošajām zinātnes universitātēm Baltijas reģionā un ieņem atzītu vietu starp Eiropas un pasaules pētniecības un inovāciju centriem. Savukārt saskaņā ar Attīstības stratēģijā definēto misiju, LU sagatavo Latvijas un pasaules darba tirgus pieprasījuma un sabiedrības vajadzībām atbilstošus cilvēkresursus, paplašina zināšanu bāzi, veic zināšanu pārnesi, veicinot tautsaimniecības un sabiedrības ilgtspējīgu attīstību atbilstoši Latvijas Viedās specializācijas stratēģijā noteiktajām izaugsmes prioritātēm vai viedās specializācijas jomām. LU garantē studējošajiem iespēju iegūt kvalitatīvu augstāko izglītību, profesionālās prasmes un attīstīties zinātniskās un mākslinieciskās jaunrades darbā.

Sociālā darba jomas studiju programmas tiek īstenotas studiju virziena „Sociālā labklājība” ietvaros. Studiju procesa plānošanu, organizēšanu un tiešo realizāciju nodrošina Sociālo zinātņu fakultāte, kas piedāvā 2 sociālā darba jomas studiju programmas:

1. Profesionālā bakalaura studiju programma „Sociālais darbs”.
2. Profesionālā maģistra studiju programma „Sociālais darbs”.

## 2.1. PROFESIONĀLĀ BAKALAURA STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	6
LKI līmenis	6
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	5
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Studiju virziens: Sociālā labklājība

Bakalaura studiju programma akreditēta līdz 31.12.2021.

Iegūstamais grāds: profesionālais bakalaura grāds sociālajā darbā un sociālā darbinieka kvalifikācija

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ECTS: 160/240

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 20

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā:

- 1900 EUR/gadā pilna laika studijas
- 1200 EUR/gadā nepilna laika klātienes studijas filiālēs

Studiju ilgums:

- 4 gadi pilna laika studijas
- 4,5 gadi nepilna laika studijas

Lekciju norises vieta: Rīga, nepilna laika klātienes studijas filiālēs Alūksnē, Cēsīs, Kuldīgā.

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem visu pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena „Sociālā labklājība” studiju programmas ir izstrādātas atbilstoši LU stratēģijai – dot iespējas studentiem iegūt darba tirgū nepieciešamās iemaņas, augstāko izglītību un attīstīt sevi zinātniskās jaunrades darbā. LU prioritāte studijās ir maģistra un doktora studijas, bet tajā pašā laikā attīsta bakalaura studijas kā augstākā līmeņa studiju kvalitātes pamatu. Atbilstoši studiju virziena „Sociālā labklājība” attīstības stratēģijai kopīgais mērķis virziena studiju programmām ir sagatavot akadēmiski izglītotus un profesionāli kvalificētus speciālistus, kuri

nepieciešami Latvijas sabiedrībai, valsts un pašvaldību, kā arī nevalstiskā sektora organizācijām. Tāpēc stratēģija virzīta uz studiju programmu ilgtspējas nodrošināšanu studiju procesā, zinātniskajā izpētē un sadarbībā ar darba devējiem.

Mācību procesā galvenie attīstības virzieni ietver:

- atbilstošas studiju vides pilnveidošanu;
- profesionālu mācībspēku nodrošināšanu;
- studiju kursu un prakses pilnveidi;
- saikni ar darba devējiem.

Zinātniskā un mācību darba integrācijā:

- iesaistoties izpētes projektos nacionālajā un starptautiskajā līmenī;
- studentu darbu tematiku saistot ar zinātniski aktuāliem tematiem sociālās labklājības jomā;
- sadarbojoties ar sociālā darba pētniekiem citās valstīs (piemēram, Ziemeļu Baltijas valstu sociālā darba pētnieku tīkla ietvaros (*NBSW Nordic Baltic Social Work network*);
- sadarbība ar VPD un Eiropas Kriminoloģijas biedrību (*European Criminology Society*).

Sadarbībā ar darba devējiem:

- sadarbība ar LM;
- sadarbība ar VPD;
- sadarbība ar pašvaldībām;
- sadarbība ar starptautiskām organizācijām (piemēram, Eiropas Senioru aliansi).

Sociālā darba profesionālās bakalaura studiju programmas mērķis ir:

1. Nodrošināt otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības, profesionālā bakalaura grāda sociālajā darbā un piektā līmeņa profesionālās kvalifikācijas „Sociālais darbinieks” iegūšanu.
2. Sniegt nepieciešamo zināšanu, prasmju un vērtību bāzi kvalificētai profesionālajai darbībai sociālā darba jomā mikro, mezo un makro līmeņos un tālākai izglītībai.

Šī mērķa sasniegšanai studiju programma ir izvirzījusi sekojošus uzdevumus:

1. Nodrošināt iespēju apgūt profesiju atbilstoši Latvijas Republikas (turpmāk –LR) profesiju klasifikatoram un apstiprinātajam sociālā darbinieka profesijas standartam, sagatavot augsti kvalificētus un konkurēt spējīgus sociālos darbiniekus LR sociālās sfēras vajadzībām.
2. Attīstīt sociālajā darbā nepieciešamo teorētisko zināšanu, prasmju un vērtību bāzi darbam indivīda, ģimenes, grupas, kopienas un sabiedrības līmenī.
3. Veidot izpratni par sociālā darba teorijas un prakses ciešo saistību, nodrošinot apgūto zināšanu pielietošanu praktiskajā darbībā.
4. Attīstīt studentos prasmes un iemaņas strādāt saskaņā ar sociālo darbinieku profesionālās ētikas kodeksu.
5. Veicināt studentos interesi par tālākizglītības un profesionālās kvalifikācijas celšanu.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Atbilstoši otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmā iekļauti vispārizglītojošie studiju kursi, sociālās labklājības jomas teorētiskie pamatkursi un informācijas tehnoloģiju kursi, sociālās labklājības jomas profesionālās specializācijas kursi, izvēles kursi, prakse, kā arī valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir bakalaura darba izstrāde un aizstāvēšana.

Studiju programmas plānotie rezultāti atbilst Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūru 6.līmenim:

### 1. Zināšanas

- zina sociālā darba vēsturisko attīstību, attīstības tendences mūsdienās, izprot sociālā darba multidisciplināro raksturu;
- izprot un spēj analizēt sociālā darba teorētisko bāzi, pieeju daudzveidību;
- prot izskaidrot sociālā darba intervences līmeņu (mikro, mezo un makro) atšķirības un specifiku;
- spēj izvēlēties metodes un tehnikas sociālajam darbam ar indivīdu, ģimeni, grupām, kopienu un sabiedrību kopumā;
- izprot un prot identificēt sociālās problēmas, raksturot sociālā darba mērķa grupu problēmas;
- zina sociālās politikas procesu, sociālās drošības sistēmu un sociālo tiesību īstenošanas iespējas;
- zina projektu izstrādes un īstenošanas posmus, finansējuma iegūšanas iespējas;
- spēj stratēģiski un analītiski formulēt un risināt sociālā darba nozares problēmas;
- spēj izstrādāt teorētiska un empīriskā pētījuma dizainu.

### 2. Prasmes

- spēj izvēlēties konkrētajai situācijai atbilstošāko sociālā darba teoriju un pielietot to sociālā darba procesā;
- spēj pielietot metodes un tehnikas sociālajā darbā atbilstoši iejaukšanās līmenim un sociālā darba procesa posmam;
- pārvalda komunikācijas un intervēšanas prasmes;
- prot iegūt, atlasīt un apstrādāt profesionālo pienākumu veikšanai nepieciešamo informāciju;
- spēj analizēt sociālās problēmas sociālo procesu kontekstā, plānot un īstenot atbilstošu intervenci;
- prot strādāt komandā un vadīt komandas darbu;
- spēj izstrādāt projekta pieteikumu;
- prot veikt teorētisku un empīrisku pētījumu, prezentēt pētījumu rezultātus.



### 3. Attieksmes un kompetences:

- izprot profesionālo ētiku un prot risināt ētiskās dilemmas;
- darbībā īsteno profesionālās vērtības un ētikas principus;
- sadarbību balsta uz savstarpējas cieņas ievērošanu un viedokļu dažādības toleranci;
- profesionālajā darbībā ir radoši un inovatīvi;
- izprot sociālā darbinieka profesionālās pilnveides nozīmi kvalitatīvu pakalpojumu nodrošināšanā;
- ir motivēti tālākizglītbai un sistemātiskai profesionālās kvalifikācijas pilnveidei.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī, lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma sastāv no obligātās daļas, kurā ietilpst vispārizglītojošie studiju kursi, nozares teorētiskie pamatkursi, prakse un valsts pārbaudījums, ierobežotās izvēles kursiem un izvēles daļas.

#### Obligātā daļa

Vispārizglītojošie studiju kursi	22
Attīstības psiholoģija	4
Civilā aizsardzība	1
Filozofijas pamati	2
Ievads komunikācijas zinātnē	2
Ievads psiholoģijā	4
Ievads socioloģijā	2
Ievads studijās, pētniecībā un akadēmiskajā rakstībā	2
Ievads tiesību zinātnē	4
Vides aizsardzība	1
Nozares teorētiskie pamatkursi	36
Ievads socioloģisko pētījumu metodēs un organizācijā	2
Ievads sociālajā darbā	4
Kursa darbs I	2
Kursa darbs II	2
Psihiatrijas pamati	2
Saskarsme sociālajā darbā	4
Sociālā aizsardzība	2
Sociālā darba metodes un process	4
Sociālā darba projektu vadīšana	4
Sociālā darba teorijas	4
Sociālā darba ētika un vērtības	2
Sociālā politika	4
Prakse	26
Prakse I	6
Prakse II	10
Prakse III	10
Valsts pārbaudījums	12
Diplomdarba izstrāde I	4

Diplomdarba izstrāde II	6
Valsts pārbaudījums sociālajā darbā	2

Ierobežotās izvēles kursi piedāvā iespēju apgūt profesionālās svešvalodas - angļu valodu sociālajiem darbiniekiem (4 KP) vai vācu valodu sociālajiem darbiniekiem (4 KP).

Izvēles daļa (54 KP)

Brīvprātīgo darba vadīšana	2
Cilvēktiesības	2
Ekonomikas teorijas pamati	4
Elektroniski resursi un meklēšana	2
Krīzes psiholoģija	2
Kvalitatīvās pētījumu metodes sociālajās zinātnēs	2
Kvantitatīvās socioloģisko pētījumu metodes	2
Latvijas sociālās drošības sistēma	4
Mūsdienu demokrātijas pamatproblēmas	2
Organizāciju teorija	2
Psihosociālais darbs	2
Pētījumi sociālajā darbā	2
Reliģiju problemātika sociālajā darbā	2
Socioloģiskā politikas analīze	2
Sociālais darbs ar dažādām klientu grupām	2
Sociālais darbs ar grupu	2
Sociālais darbs ar indivīdu un ģimeni I	2
Sociālais darbs ar indivīdu un ģimeni II	2
Sociālais darbs ar vielu atkarīgām personām	2
Sociālais darbs kopienā	4
Sociālais darbs makrolīmenī	2
Sociālais darbs multikulturālā sabiedrībā	2
Sociālais darbs paliatīvajā aprūpē	2
Sociālo pakalpojumu kvalitātes vadība	2
Sociālo programmu īstenošana un novērtēšana	2
Sociālā gerontoloģija	2
Sociālā pedagoģija	4
Sociālā psiholoģija	4
Sociālās medicīnas pamati	2
Supervīzija sociālajā darbā I	2
Supervīzija sociālajā darbā II	2
Uzņēmējdarbības pamati	2
Vardarbības fenomens sociālajā darbā	2
Ģimene kā sistēma	2
Ģimenes socioloģija	2

Nosacīti sadalot studiju programmas teorētiskos kursus pēc līmeņiem, novērojam, ka visvairāk studiju kursu fokusējas uz sociālā darba makro un mezo līmeni, bet vismazāk uz mikro līmeni.

Nosacīts studiju programmas izvēles kursu dalījums pa līmeņiem

Mikro līmenis	Mezo līmenis	Makro līmenis
Krīzes psiholoģija Psihosociālais darbs Sociālais darbs ar indivīdu un ģimeni Sociālais darbs ar vielu atkarīgām personām Sociālais darbs paliatīvajā aprūpē	Brīvprātīgo darba vadīšana Sociālais darbs ar dažādām klientu grupām Sociālais darbs ar grupu Sociālais darbs kopienā Sociālo programmu īstenošana un novērtēšana Sociālā gerontoloģija Ģimene kā sistēma	Cilvēktiesības Ekonomikas teorijas pamati Latvijas sociālās drošības sistēma Mūsdienu demokrātijas pamatproblēmas Organizāciju teorija Reliģiju problemātika sociālajā darbā Sociālais darbs makrolīmenī Sociālais darbs multikulturālā sabiedrībā Sociālo pakalpojumu kvalitātes vadība

Studiju programmas satura orientāciju uz sociālā darba prakses mezo un makro līmeņiem atspoguļo arī tie kursi, kuru apjoms ir lielāks – ja vairums kursu apjoms ir 2 KP, tad sekojošo kursu apjoms ir 4 KP:

- Ekonomikas teorijas pamati.
- Latvijas sociālās drošības sistēma.
- Sociālais darbs kopienā.
- Sociālā pedagogija.
- Sociālā psiholoģija.

Līdzīga aina novērojama, aplūkojot nozares teorētiskos pamatkursus – no 6 kursiem, kuri tiek īstenoti 4 KP apjomā, tikai divi ir saistīti ar sociālā darba praksi mikrolīmenī – „Saskarsme sociālajā darbā” un „Sociālā darba metodes un process”.

Studiju programmas prakse papildina teorētiskās zināšanas ar praktisko pieredzi – dažādu institūciju un sociālo institūciju mērķa grupu iepazīšana, institūciju izpēti un asistēšanu sociālajam darbiniekam ikdienas pienākumu veikšanā, apliecinot dažādo pakalpojumu pielietošanu praksē, kā arī prasmju attīstīšana klienta sociālā gadījuma vadīšanā – students izvēlas vienu sociālo institūciju, kurā asistē sociālajam darbiniekam profesionālo pienākumu veikšanā, kā arī patstāvīgi veic darbu ar klientiem. Prakses vadīšana un organizācija skaidri tiek definēta *Prakses rokasgrāmatā* (prakses nolikums), kuru katrs studējošais saņem, uzsākot 1. praksi, un tā ir viņa rīcībā līdz studiju beigām. Rokasgrāmatā ir aprakstīti katras studiju prakses mērķi, uzdevumi, prasības, novērtēšanas veidi, iesniedzamie dokumenti un prakses organizēšanas kārtība. Prakses rokasgrāmata ievietota LU Sociālo zinātņu fakultātes mājas lapā

tīmeklī, lai jebkurā laikā arī prakses vadītājs sociālajā institūcijā varētu iegūt nepieciešamo informāciju.

Prakse sastāv no trim daļām:

1. **Prakse I (6 krp.)** ir paredzēta sociālā darba prakses iepazīšanai dažādās institūcijās un sociālo institūciju mērķa grupu iepazīšanai 1. studiju gada 2.semestrī. Šīs prakses uzdevumi ir
  - Iepazīstināt ar sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sistēmas institūcijām un sociālā darba norisi tajās.
  - Iepazīstināt ar sociālā darba mērķa grupām un to sociālajām problēmām.
  - Noskaidrot sociālā darba speciālistu kompetenču sadalījumu un uzdevumus konkrētā institūcijā.
2. **Prakse II (10 krp.)** ir plānota pieredzes gūšanai sociālajā darbā kādā no sociālajām institūcijām pēc studenta izvēles. Prakses laikā students veic institūcijas izpēti un asistē sociālajam darbiniekam ikdienas pienākumu veikšanā. Prakses semināros fakultātē studenti dalās pieredzē un paplašina viens otra redzesloku par dažādām institūcijām un pakalpojumiem sociālā darba jomā. Prakse II tiek organizēta 5. semestrī (3.studiju gads). Lai sasniegtu prakses mērķi, studentam ir jāizpilda prakses uzdevumi:
  - 2.1. Pētīt un analizēt sociālo institūciju:
    - gūt izpratni par sociālās institūcijas darbības tiesiskajiem pamatiem un finansēšanas principiem, darba organizāciju un administrēšanu;
    - analizēt prakses institūcijas darbību, problēmas un resursus attīstībai, veikt SVID analīzi;
    - analizēt sociālās institūcijas klientu, klienta problēmu un institūcijas sniegto pakalpojumu atbilstību klienta vajadzībām;
    - iepazīties ar institūcijas piesaistītajiem resursiem klienta problēmu risināšanai;
    - noskaidrot sociālās institūcijas sadarbības institūcijas un to funkcijas klientu problēmu risināšanā.
  - 2.2. Līdzdarboties sociālā darba procesā:
    - sadarboties ar prakses vadītāju institūcijā un izstrādāt studenta individuālo prakses plānu, ņemto vērā Prakses II mērķi un institūcijas specifiku;
    - atbilstoši prakses institūcijas specializācijai un studenta individuālajam darba plānam, piedalīties institūcijas sociālā darba norisē (ģimeņu apsekošana, klienta vēstures aizpildīšana, klienta intervences plāna sastādīšana, līdzdarbība atbalsta, izglītības, sociālajās u.c. grupās), tā analizē un izvērtēšanā;
    - novērot un analizēt institūcijas sociālā darba speciālistu praksē izmantotās teorijas, metodes, lomas, izprast sociālā darba specifiku institūcijā;
    - sagatavot prakses atskaiti un atraktīvi prezentēt savu viedokli par prakses institūciju un tajā veikto sociālo darbu.
3. **Prakse III (10 krp.)** ir plānota prasmju attīstīšanai klienta sociālā gadījuma vadīšanā. Students izvēlas vienu sociālo institūciju, kurā asistē sociālajam darbiniekam profesionālo pienākumu veikšanā, kā arī patstāvīgi veic darbu ar trim klientiem. Prakse III tiek organizēta 7. semestrī

(4.studiju gads), bet nepilna laika klātienes studiju formā var tikt organizēta vasaras studiju periodā. Lai sasniegtu prakses mērķi, studentam ir jāizpilda prakses uzdevumi:

- 3.1. Praktiski veikt patstāvīgu sociālo darbu ar vairākiem klientiem.
- 3.2. Pētīt un analizēt klienta sociālo problēmu veidošanos (cēloņus un sekas).
- 3.3. Izstrādāt intervences plānu klienta problēmu risinājumam sadarbībā ar prakses vadītāju.
- 3.4. Izvēlēties un izmantot atbilstošas sociālā darba teorijas, metodes, un sociālā darbinieka lomas darbā ar klienta sociālo gadījumu.
- 3.5. Piedalīties sociālās institūcijas ikdienas darbā, veicot prakses vadītāja uzticētos pienākumus.
- 3.6. Savā darbā stingri vadīties pēc Latvijas sociālo darbinieku ētikas kodeksa.

Prakses III laikā students strādā 3 pilnas dienas nedēļā prakses institūcijā, bet viena diena ir atvēlēta patstāvīgajam darbam. Šajā dienā students apmeklē prakses seminārus universitātē, raksta dienasgrāmatu, studē literatūru. Prakses institūcijā students strādā ar vairākiem (vismaz trim) sociālajiem gadījumiem, bet tikai vienu no tiem prakses noslēgumā students izvēlas analīzei un sagatavo to aizstāvēšanai.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

LU ir izstrādāti vairāki dokumenti, kuri attiecas uz kvalitātes vadību – „Latvijas Universitātes Kvalitātes politika”<sup>12</sup> un „Latvijas Universitātes Kvalitātes rīcībpolitika”<sup>13</sup>.

LU kvalitātes politikas mērķis ir sekmēt Latvijas Universitātes virzību uz nepārtrauktu kvalitātes pilnveidi, vīzijas, misijas un pamatnostādņu īstenošanu un stratēģiskās attīstības mērķu sasniegšanu, nosakot ar kvalitāti saistīto principu un to sasniegšanai nepieciešamo rīcību kopumu zinātnē, studijās un sadarbībā ar sabiedrību. Šī politika nosaka, ka LU rektors nodrošina padomdevēja institūcijas – LU Kvalitātes konsultatīvās komisijas – izveidi un iesaisti kvalitātes pilnveides jautājumos, kā arī nodrošina kvalitātes rīcībpolitikas formulēšanu zinātniskās darbības, studiju, kā arī sadarbības ar sabiedrību jomās. Par LU kvalitātes vadību atbildīgā persona nodrošina kvalitātes vadības sistēmas izveidi, ieviešanu, pastāvīgu uzturēšanu un attīstīšanu, tās nostiprināšanu ar iekšējiem normatīvajiem aktiem, īstenotās kvalitātes vadības prakses dokumentēšanu kvalitātes rokasgrāmatā un LU darbībā galveno iesaistīto pušu pārstāvju regulāru iesaisti kvalitātes vadības sistēmas pilnveidē. Savukārt LU Kvalitātes konsultatīvās komisijas priekšsēdētājs reizi gadā informē LU Senātu par LU Kvalitātes politikas īstenošanu, sniedzot atzinumu par kvalitātes vadības sistēmas pilnveides gaitu.

---

<sup>12</sup> LU. Latvijas Universitātes Kvalitātes politika. Iegūts no:  
[https://www.lu.lv/fileadmin/user\\_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti\\_LV/2.\\_POLITIKAS/LU\\_Kvalitates\\_politika\\_1\\_.pdf](https://www.lu.lv/fileadmin/user_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti_LV/2._POLITIKAS/LU_Kvalitates_politika_1_.pdf) [sk. 4.11.2020.]

<sup>13</sup> LU. Latvijas Universitātes Kvalitātes rīcībpolitika. Iegūts no:  
[https://www.lu.lv/fileadmin/user\\_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti\\_LV/2.\\_POLITIKAS/Kvalitates\\_ricibpolitika\\_LV.pdf](https://www.lu.lv/fileadmin/user_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti_LV/2._POLITIKAS/Kvalitates_ricibpolitika_LV.pdf) [ak. 14.11.2020.]

Sociālā darba studiju programmu iekšējās kvalitātes mehānismu realizē un nodrošina Sociālā darba studiju programmu padome un programmas direktori:

- normatīvo aktu ievērošana studiju programmu izstrādē un realizācijā;
- sadarbība ar prakses vietām un profesionālo vidi – nodrošinot atgriezenisko saiti par studiju kvalitāti un nepieciešamajiem uzlabojumiem;
- ikgadējo pašnovērtējumu ziņojumu sagatavošana un koleģiālā apspriešana;
- pārrunas ar studiju programmu realizācijā iesaistītajiem pasniedzējiem/profesionāļiem;
- fokusgrupu organizēšana profesionāļiem un darba devējiem;
- studentu un absolventu anketēšana.

Viens no iekšējās kvalitātes virzienu pamatiem ir ikgadējo pašnovērtējumu ziņojumu sagatavošana un apspriešana gan Studiju programmu padomē, gan SZF Domes sēdēs, kā arī ziņojumu apstiprināšana LU Senātā.

### **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Studiju programmas īstenošanā iesaistīti LU SZF Socioloģijas nodaļas pasniedzēji, atsevišķus kursus docē SZF Komunikācijas studiju nodaļas un SZF Politikas zinātņu nodaļas, kā arī LU Medicīnas fakultātes, LU Juridiskās fakultātes un LU Ekonomikas un vadības fakultātes akadēmiskais personāls. Tā kā sociālā darba studiju programma ir profesionālās augstākās izglītības studiju programma, tad studiju kursu pasniegšanā ir iesaistīti nozares praktiķi, kas nodrošina studiju programmas saikni ar sociālā darba praksi, tās attīstības tendencēm. Sociālā darba praktiķi ir piesaistīti kā stundu pasniedzēji un prakšu vadītāji. Kopumā studiju programmā nodarbinātas 27 personas, no kurām 17 strādā LU pamatdarbā un ir ievēlētas akadēmiskajos amatos. No ievēlētā akadēmiskā personāla 13 personām ir doktora grāds.

Studiju virziena realizācija notiek Latvijas Universitātes Sociālo zinātņu fakultātes telpās, izmantojot fakultātes infrastruktūru. Fakultātē ir 31 auditorija ar kopējo studiju vietu skaitu – 1980. Auditoriju kopējā platība ir 2358 m<sup>2</sup>, ņemot vērā visu studiju programmu studentu skaitu, vidēji katram studentam ir „rezervēts” 1,7 m<sup>2</sup>. Visas auditorijas ir renovētas un apgādātas ar darba un mācību vajadzībām ērtiem galdiem un krēsliem, tāfelēm. 11 auditorijas ir aprīkotas ar stacionāro prezentācijas tehniku. Auditoriju un darba telpu aprīkojums ir piemērots studiju programmas sekmīgai realizācijai. Pasniedzēju un studentu prezentācijām papildus ir pieejami 7 portatīvie datori un 7 portatīvie projektori.

Studiju vietu skaits auditorijās ir dažāds:

- 2 auditorijas ar ietilpību 240 studiju vietas;
- 2 auditorijas ar ietilpību 120 studiju vietas;
- 11 auditorijas ar ietilpību 60-75 studiju vietas;

- 8 auditorijas ar ietilpību 35-60 studiju vietas;
- 5 seminārtelpas ar ietilpību 15-25 studiju vietas;
- 2 datorklases ar ietilpību 35 studiju vietas.

Ar labiekārtotām telpām un stacionārajiem datoriem ir nodrošināti arī nodaļas pasniedzēji un pārējais personāls. Visā fakultātē ir pieejams WiFi, autorizēšanās notiek, izmantojot Latvijas Universitātes Informācijas sistēmas lietotājvārdu un paroli. Diemžēl remonts SZF telpās ir noticis pirms portatīvās un mobilās tehnikas attīstības, tāpēc elektrības pieslēguma vietas nav orientētas uz lielu skaitu individuālo lietotāju.

Latvijas Universitātes Bibliotēka (LUB) ir LU akadēmiska pamatstruktūrvienība – vispārpieejama zinātniskā bibliotēka, intelektuālo vērtību glabātāja un uzturētāja.

LUB Sociālo zinātņu fakultātes bibliotēka ir LUB nozaru bibliotēka, kas apkalpo lietotājus sociālo zinātņu nozarēs, koncentrē informācijas resursus, kas nepieciešami studiju procesam un mācībspēku darbam, nodrošina to pieejamību, sadarbojas ar fakultāšu vadību un nozaru speciālistiem informācijas nodrošinājuma un pakalpojumu sniegšanas jautājumos, kā arī piedalās lietotāju apmācībā.

Studējošajiem un akadēmiskajam personālam pieejami E-resursi un datu bāzes, piemēram, sociālo zinātņu nozarē abonētas tādas datu bāzes kā SAGE, EBSCO Academic complete / eBook Academic Collection, JSTOR, Taylor & Francis, ISI Web of Knowledge, ScienceDirect, Scopus, OECD iLibrary, Letonika.lv u.c. Lietotājiem pieejama Primo Discovery meklēšanas un informācijas piegādes sistēma, kas dot iespēju vienlaicīgi meklēt LU Bibliotēkas apvienotajā informācijas resursu kopā – LU iMākonī (abonētās un brīvpieejas datubāzes, Valsts nozīmes bibliotēku elektroniskais kopkatalogs, LU Bibliotēkas veidotās datubāzes: LU publikāciju un vēstures datubāze, LU noslēguma darbu datubāze, LU izstrādāto/aizstāvēto disertāciju datubāze), izveidot starptautiskajiem standartiem atbilstošas informācijas resursa norādes (APA, Harvard, MLA), skatīt citēšanas informāciju, pēc autorizācijas piekļūt abonēto datubāžu pilntekstiem, pasūtīt un pagarināt LU Bibliotēkas krājumā esošos informācijas resursus u.c. iespējas. Jāpiebilst, ka LU Sociālo zinātņu fakultātes mācībspēki un doktoranti apkopojusi un ievietojuši fakultātes mājas lapā ceļvedi uz studijās un pētniecībā noderīgiem interneta resursiem: profesionālo organizāciju mājas lapām, datu arhīviem, asociācijām u.c.

Ārējā sadarbība ir viens no svarīgākajiem Sociālās labklājības studiju virziena stratēģiskajiem mērķiem un uzdevumiem. Sadarbība ar Rīgas domes Sociālo dienestu, Sociālo darbinieku biedrību, Latvijas Darba devēju konfederāciju un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību tiek realizēta gan izpētes projektos, gan studiju programmu uzlabošanas jomā, gan studentu prakses vietu nodrošināšanā. Veiksmīga sadarbība veidojas arī ar lauku novadu sociālajiem dienestiem (Dagdas novads, Ozolnieku novads, Ogres novads u.c.). Attīstās sadarbība ar Valsts Probācijas dienestu, Ieslodzījuma vietu pārvaldi un nevalstisko sektoru (Samariešu apvienība, Sv. Lukas biedrība u.c.).

Virziena docētāji darbojas Sociālā speciālistu sadarbības padomes (SDSSP) darbā, LM organizētās diskusijās par sociālā darba izglītību, par sociālā darba ētiku, nozares ikgadējās konferencēs un pētījumu prezentācijās.

## Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana

Virziena studiju programmu īstenošanā piedalās LU SZF Socioloģijas nodaļas pasniedzēji, atsevišķus kursus docē LU Juridiskās fakultātes un LU Ekonomikas un vadības fakultātes akadēmiskais personāls. Studiju programmas realizācijā iesaistīti arī nozares profesionāļi, kuri ikdienā veic profesionālu sociālo darbu valsts un pašvaldību iestādēs, īsteno projektus sociālā darba jomā. Tiek piesaistīti arī vieslektori (Vācija, Nīderlande, Norvēģija).

Lai nodrošinātu sociālā darba profesionālo zināšanu un iemaņu apgūšanu, prasmi praktiski pielietot apgūto teorētisko materiālu, mācību procesā tiek izmantotas dažādas interaktīvas apmācību metodes, kā rezultātā akadēmiskas lekcijas, t.i., pasīvs darbs ar auditoriju, veidotu tikai mazāko daļu. Plaši tiek pielietotas tādas metodes kā darbs pāros un triādēs, lomu spēles, grupu darbs, semināri, diskusijas, projektu izstrāde, prāta vētras u.c. interaktīvās apmācības metodes. Studiju programmā A daļas un atsevišķu B daļas kursu nodrošināšanā ir uzsākta E-studiju vides Moodle izmantošana, kurā tiek ievietoti studiju procesā nepieciešamie materiāli, publikācijas, uzdevumi.

Individuālais darbs ietver eseju, referātu un konspektu izstrādi, zinātniski pētniecisko darbu izstrādi (kursa darbi), novērošanu un dienasgrāmatu rakstīšanu, interviju veikšanu u.c.

Interaktīvais darbs auditorijā un individuālie darbi tiek orientēti uz darba tirgum nepieciešamo prasmju un kompetenču apguvi, piemēram, klientu intervēšanā, problēmsituācijas izvērtēšanā, intervences vai rehabilitācijas plāna sastādīšanā, komunikācijas veidošanā ar klientu, sadarbības prasmju attīstīšanā darbam komandā, kā arī prezentācijas prasmju attīstīšanai, projektu izstrādei un plānošanai u.c.

Lai veicinātu studentu zinātnisko pētniecību par sociālā darba profesijai nozīmīgiem un aktuāliem jautājumiem līdz šim, pirms kursa darbu un diplomdarbu tematu iesniegšanas sadarbībā ar Sociālo darbinieku biedrību (sociālā darba praktiķiem), dažkārt arī sadarbībā ar Labklājības ministriju tika izveidots pētījumu tematu saraksts. Studenti ar šo tematu sarakstu tiek iepazīstināti kursa darbu un diplomdarbu izstrādes ievadlekcijās.

Lai veicinātu studentu savstarpējas diskusijas pētniecisko darbu aizstāvēšanā, Sociālā darba studiju padome kursa darba II recenzēšanā iesaista arī studentus. Šī prakse studiju programmas realizācijas gaitā izrādās efektīva, jo studentiem ir iespēja iepazīties ar kursa biedra pētniecisko darbu, konstatēt kursa biedra un sava darba stiprās un vājās puses, mācīties vērtēt atbilstoši izvirzītiem kritērijiem, iegūt padziļinātas zināšanas kādā no sociālā darba jautājumiem.

Paralēli kontaktstundām auditorijā un elektroniskai saziņai ar studentiem Moodle vai e-pastā, pasniedzēji nodrošina individuālas konsultācijas studentiem klātienē, atbilstoši semestra sākumā sastādītam grafīkam.



Studiju virziena un studiju programmu vadīšanā tiek ievēroti demokrātijas principi – studējošie darbojas Sociālā darba studiju programmu padomē, nodaļas sēdēs un fakultātes Domē.

Studējošo tiesības un pienākumus regulē vairāki LU saistošie normatīvie dokumenti, būtiskākie no tiem – LU iekšējās kārtības noteikumi studējošajiem (31.05.2004. LU Senāta lēmums Nr. 258), Studiju kursu pārbaudījumu organizēšanas kārtība LU (29.06.2015. LU Senāta lēmums Nr. 211) , kā arī katra studējošā parakstītais studiju līgums.

Pasniedzēju tiesības un pienākumus studiju darbā reglamentē *LU iekšējās kārtības noteikumi*, kā arī *Studiju kursu pārbaudījumu organizēšanas kārtība LU*, savukārt administratīvā personāla, akadēmiskā personāla un studējošo savstarpējās attiecības tiek skaidri definētas *LU saistošajos noteikumos*.

Pēc studentu ieteikumiem veidota ciešāka saikne starp sociālā darba praksi un teorētiskajām zināšanām, un analītiskajām prasmēm. Tā rezultātā turpinās sadarbība ar nozares profesionāļiem (Ieva Ozola, Daina Vanaga), kā arī iesaistīti citi nozares profesionāļi, kuriem ir pieredze darbā ar tām sociālā darba mērķa grupām, kuru problēmas jārisina, ņemot vērā sociāli demogrāfiskās izmaiņas sabiedrībā.

## 2.2. PROFESIONĀLĀ MAĢISTRA STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	7
LKI līmenis	7
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	5
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Maģistra studiju programma akreditēta līdz 31.12.2021.

Iegūstamais grāds: profesionālā maģistra grāds sociālajā darbā

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ECTS:

- 40/60 ar iepriekšēju izglītību
- 80/120 bez iepriekšējas izglītības

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 12

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā:

- 2150 EUR/gadā pilna laika klātienes studijas

Studiju ilgums:

- 2 gadi pilna laika klātienes studijas
- 1 gads pilna laika klātienes studijas – ar iepriekšēju izglītību (profesionālais bakalaura grāds vai otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība un iegūta 5. līmeņa profesionālā kvalifikācija sociālajā darbā)

Lekciju norises vieta: Rīga

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem visu pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena „Sociālā labklājība” studiju programmas ir izstrādātas atbilstoši LU stratēģijai – dot iespējas studentiem iegūt darba tirgū nepieciešamās iemaņas, augstāko izglītību un attīstīt sevi zinātniskās jaunrades darbā. LU prioritāte studijās ir maģistra un doktora studijas, bet tajā pašā laikā attīsta bakalaura studijas kā augstākā līmeņa studiju kvalitātes pamatu. Atbilstoši studiju virziena „Sociālā labklājība” attīstības stratēģijai kopīgais mērķis virziena studiju

programmām ir sagatavot akadēmiski izglītotus un profesionāli kvalificētus speciālistus, kuri nepieciešami Latvijas sabiedrībai, valsts un pašvaldību, kā arī nevalstiskā sektora organizācijām.

Mācību procesā galvenie attīstības virzieni ietver:

- atbilstošas studiju vides pilnveidošanu;
- profesionālu mācībspēku nodrošināšanu;
- studiju kursu un prakses pilnveidi;
- saikni ar darba devējiem.

Zinātniskā un mācību darba integrācijā:

- iesaistoties izpētes projektos nacionālajā un starptautiskajā līmenī;
- studentu darbu tematiku saistot ar zinātniski aktuāliem tematiem sociālās labklājības jomā;
- sadarbojoties ar sociālā darba pētniekiem citās valstīs (piemēram, Ziemeļu Baltijas valstu sociālā darba pētnieku tīkla ietvaros (*NBSW Nordic Baltic Social Work network*));
- sadarbība ar VPD un Eiropas Kriminoloģijas biedrību (*European Criminology Society*).

Sadarbībā ar darba devējiem:

- sadarbība ar LM;
- sadarbība ar VPD;
- sadarbība ar pašvaldībām;
- sadarbība ar starptautiskām organizācijām (piemēram, Eiropas Senioru aliansi).

Profesionālās maģistra studiju programmas *Sociālais darbs* mērķis ir nodrošināt iespējas personām iegūt profesionālo maģistra grādu sociālajā darbā, sociālā darbinieka piekto Latvijas profesionālās kvalifikācijas līmeni (profesijas kods – 263501) un septīto LKI un EKI līmeni, veicinot profesionālo kompetenci, administratīvās, jaunrades un pētnieciskās iemaņas.

Lai nodrošinātu šo mērķi, studiju programmas uzdevumi ir:

- Izglītot augsti kvalificētus Latvijas un Eiropas Savienības standartiem atbilstošus Latvijas Republikas sociālajā sfērā strādājošus sociālos darbiniekus.
- Attīstīt studentos prasmes un iemaņas strādāt saskaņā ar sociālo darbinieku profesijas standartu un profesionālās ētikas kodeksu.
- Nodrošināt jaunāko sasniegumu apguvi sociālā darba teorijā un praksē, veicināt spēju turpināt profesionālo pilnveidi, iesaistīties mūžizglītībā.
- Sagatavot studentus ar pētnieciskajam un jaunrades darbam nepieciešamajām zināšanām un prasmēm, spēju kritiski izvērtēt to pielietojumu sociālā darba jomā.
- Sagatavot studentus ar teorētiskām zināšanām un praktiskām iemaņām sociālā darba jomā, kuras ļauj turpināt izglītību doktora studiju programmā.

- Sagatavot studentus ar projektēšanas darbu, vadībzinību un informāciju un komunikāciju tehnoloģiju kompetenci, veicinot spēju līdzdarboties zinātniskajos un praktiski orientētos projektos.
- Padziļināti apgūt zināšanas, prasmes un kompetences, kas nepieciešamas darbā ar klientiem sociālajā darbā kriminālās justīcijas jomā un sociālās attīstības sociālajā darbā.

Studiju programmas mērķi un uzdevumi ir atspoguļoti arī studiju kursu aprakstos definētajos rezultātos, uzdevumu sasniegšana tiek novērtēta katra studiju kursa noslēguma pārbaudījumā, prakšu un maģistra darba aizstāvēšanā.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Atbilstoši otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmā iekļauti studiju kursi, kas nodrošina jaunāko sasniegumu padziļinātu apguvi sociālās labklājības jomas teorijā un praksē: pētnieciskā darba, jaunrades darba, projektēšanas darba un vadībzinību studiju kursi, prakse, valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir maģistra darba izstrādāšana un aizstāvēšana, kā arī studiju kurss civilajā aizsardzībā (2 gadu studiju programmā). Studiju programmas saturā nav atrodams studiju kurss, kas nodrošina profesionālās kompetences sasniegšanu uzņēmējdarbībā.

Paredzams, ka studiju programmu apguvušie studenti ieguvuši zināšanas, prasmes un kompetences, ko apliecina spēja demonstrēt:

Zināšanas:

- par sociālā darba jēdzieniem un teorētiskajām perspektīvām;
- par sociālā darba vēsturisko attīstību, metodēm un teorijām, prakses un teorijas saistību;
- par pieejām un metodēm dažādos sociālā darba līmeņos, intervences pielietojumu;
- par kvantitatīvo un kvalitatīvo metožu izmantošanu izpētes un novērtēšanas procesā sociālajā darbā;
- par sociālajām tiesībām, pakalpojumiem un to saņemšanu;
- par Latvijas un starptautisko sociālo politiku, tās analīzi no sociālā darba perspektīvas;
- par profesionālo ētiku, darbu ar atšķirīgām klientu grupām;
- par kopienas darba metodēm un to pielietojumu, īpaši darbā ar nebrīvprātīgiem klientiem.

Prasmes:

- prasme kritiski izvērtēt zināšanas, to atbilstību un citus faktorus konkrētajā situācijā, lai pielietotu atbilstošas sociālā darba metodes;
- organizatoriskās prasmes: laika, materiālo resursu un cilvēku sadarbības organizācijas iemaņas;
- saskarsmes un komunikācijas prasmes: spēju izvēlēties piemērotu perspektīvu darbā ar atšķirīgiem klientiem;
- spēju radoši veidot jaunas darba formas un kombinēt iepriekš apgūtās;

- prasme patstāvīgi apgūt jaunas zināšanas un prasme papildināt esošās, ar mūžizglītības aktivitātēm, kā arī iedvesmot padotos turpināt mācības un uzlabot profesionālās zināšanas un prasmes.

#### Kompetences:

- kapacitāte parādīt ievērojamas spējas sociālo problēmu risināšanā – vadīt vai mainīt nepazīstamus un kompleksus apstākļus studijās vai darbā, kur ir nepieciešama jauna stratēģiska pieeja;
- kompetences sniegt pienesumu profesionālo zināšanu vai prakses attīstībā;
- kompetence iepazīstināt ar saviem argumentiem profesionāļu auditoriju skaidrā un saprotamā veidā – mutiski, rakstiski vai vizuāli;
- kompetenci veidot sociālā darba praksi, balstoties uz zinātniskām atziņām, tās nemitīgi pilnveidojot;
- prasme vadīt citu cilvēku darbu sociālā darba jomā, skaidri definējot uzdevumus, sasniedzamos mērķus, kā arī radošo pieeju risinājuma meklēšanā.

#### Citas prasmes:

- darbs komandā;
- prasme domāt kritiski un radoši;
- prasme strādāt dinamiskā un mainīgā vidē, ietverot prasmi pieņemt kompetentus lēmumus kompleksos un nepazīstamos apstākļos;
- iemaņas strādāt, sadarbojoties ar Latvijas un starptautiskajiem partneriem;
- strādāt kopā ar citiem, attīstot zināšanu procesu.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma atšķiras studentiem ar iepriekšēju izglītību sociālajā darbā, t.i., profesionālais bakalaura grāds vai otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība un iegūta 5. līmeņa profesionālā kvalifikācija sociālajā darbā, un studentiem bez šādas izglītības.

Studiju programma studējošajiem ar iepriekš iegūtu profesionālo bakalaura grādu vai otrā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un iegūtu 5. līmeņa profesionālo kvalifikāciju sociālajā darbā ilgst 1 gadu jeb 2 semestrus un sastāv tikai no obligātās daļas.

#### Maģistra studiju programmas saturs (40 KP)

Vispārizglītojošie studiju kursi	5
Ievads pētniecībā un akadēmiskajā rakstībā	2
Projektu vadīšanas sociālie aspekti	3
Nozares teorētiskie pamatkursi	9
Jaunie profesionālā sociālā darba izaicinājumi	3
Latvijas sociālās drošības sistēma starptautiskā perspektīvā	2

Modernās sociālā darba teorijas	2
Saskarsme ar dažādām mērķa grupām sociālajā darbā	2
Prakse	6
Profesionālā prakse sociālajā darbā	6
Valsts pārbaudījums	20
Maģistra darbs sociālajā darbā	20

Studiju programma studējošajiem bez iepriekš iegūta profesionālā bakalaura grāda vai otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības un iegūtas 5. līmeņa profesionālo kvalifikācijas sociālajā darbā ilgst 2 gadus jeb 4 semestrus un sastāv no obligātās daļas, kurā ietilpst vispārizglītojošie studiju kursi, nozares teorētiskie pamatkursi, prakse un valsts pārbaudījums, ierobežotās izvēles kursiem un papildus kursa civiltajā aizsardzībā.

#### Maģistra studiju programmas saturs (80 KP)

Obligātā daļa	62
Vispārizglītojošie studiju kursi	7
Cilvēktiesības un sociālās tiesības	2
Ievads pētniecībā un akadēmiskajā rakstībā	2
Projektu vadīšanas sociālie aspekti	3
Nozares teorētiskie pamatkursi	9
Jaunie profesionālā sociālā darba izaicinājumi	3
Latvijas sociālās drošības sistēma starptautiskā perspektīvā	2
Modernās sociālā darba teorijas	2
Saskarsme ar dažādām mērķa grupām sociālajā darbā	2
Prakse	26
Profesionālā prakse sociālajā darbā I	6
Profesionālā prakse sociālajā darbā II	6
Profesionālā prakse sociālajā darbā III	10
Profesionālā prakse sociālajā darbā IV	4
Valsts pārbaudījums	20
Maģistra darbs sociālajā darbā	20
Ierobežotās izvēles kursi	
Sociālais darbs kriminālās justīcijas jomā	18
Ievads tiesu psihiatrijā	2
Kvalitatīvās metodes sociālā darba pētījumos	2
Sociālais darbs ar indivīdu un ģimeni	2
Sociālais darbs ar mazaizsargātām klientu grupām	2
Sociālais darbs kriminālās justīcijas jomā	2
Sociālais darbs multikulturālā sabiedrībā	2
Sociālais darbs vardarbības sfērā	2
Sociāli-psiholoģiskās intervences metodes darbā ar nebrīvprātīgu klientu	2
Sociālā darba projektu stratēģiskā vadība	2

Sociālā darba garīgā dimensija	2
Sociālā darba ētika	2
Vispārīgā sociālā politika	2
Sociālās attīstības sociālais darbs	18
Aktuālās sociālās problēmas laukos	2
Brīvprātīgo darba vadīšana	2
Gerontoloģija	2
Kvalitatīvās metodes sociālā darba pētījumos	2
Sabiedrības pārvaldība	2
Sociālais darbs ar indivīdu un ģimeni	2
Sociālais darbs kopienā	2
Sociālā darba projektu stratēģiskā vadība	2
Sociālā darba garīgā dimensija	2
Sociālā darba ētika	2
Tautas attīstība	4
Vispārīgā sociālā politika	2
Papildus kursi civilajā un vides aizsardzībā	
Civilā aizsardzība	1

Profesionālā augstākā līmeņa maģistra studiju programma Sociālais darbs sastāv no pieciem teorētisko un praktisko zināšanu blokiem:

1. Vispārējā profesionālā attīstība.
2. Nozares teorētiskā attīstība.
3. Profesionālā specializācija.
4. Profesionālā prakse.
5. Maģistra darba realizācija, kas parāda studentu individuālā darba sasniegumus.

Tie veidoti tā, lai studenti varētu apgūt sociālā darbinieka profesijas standartā norādītās nepieciešamās zināšanas, prasmes un iemaņas.

Studiju programma piedāvā divas specializācijas apakšprogrammas, kuras nav savstarpēji izslēdzošas, bet papildinošas, jo sociālais darbs kriminālās justīcijas jomā un sociālās attīstības sociālais darbs ir savstarpēji papildinoši. Tomēr specializācija kriminālās justīcijas jomā ir mērķēta uz ļoti konkrētu sociālā darba jomu – darbu ar bijušajiem likumpārkāpējiem. Sociālās attīstības sociālais darbs aptver to sociālā darba daļu, kas vērsta uz personiskās pilnveides un sabiedrības vispārējās attīstības integrāciju, iesaistot sociālo problēmu risinājumā kopienas un sabiedrības resursus. Abi virzieni paredz maģistra studijām atbilstošu zinātniskās izpētes un praktisko projektu vadības iemaņu apguvi. Abi specializācijas virzieni paredz mikro, mezo un makro prakses līmeņu realizāciju, bet kriminālās justīcijas jomā ievērojami izteiktāks uzsvars uz mikro līmeni. Specializāciju var apgūt pilnībā vai atsevišķu tā daļu.

LU realizētā profesionālā maģistra studiju programma ir vienīgā sociālā darba studiju programma Latvijā, kas nodrošina iespēju specializēties sociālajā darbā kriminālās justīcijas

jomā, apgūstot specifiskās zināšanas, prasmes un kompetenci darbā ar bijušajiem likumpārkāpējiem, kā arī nebrīvprātīgajiem klientiem.

Specializācija *Sociālajā attīstībā* veidota, ievērojot reģionālās atšķirības sociālā darba realizācijā un nepieciešamību izmantot dažāda līmeņa metodes, ņemot vērā daudzskaitlīgo sociālo problēmu skarto personu loku, īpaši ilgstoši ārpus darba tirgus esošo personu īpatsvaru Latvijas reģionos.

Specializācijas apakšprogramma *Sociālais darbs* kriminālās justīcijas jomā paredz apgūt kursus, bez kuriem specializācija nevar tikt nodrošināta kā sociālais darbs kriminālās justīcijas jomā: sociāli-psiholoģiskās intervences metodes darbā ar nebrīvprātīgu klientu, ievads tiesu psihiatrijā, kas veido specializācijas kodolu. Minēto kursu ietvaros tiek apgūtas zināšanas un prasmes, kas nepieciešamas klienta sociāli-psiholoģisko un psihiatrisko risku atpazīšanai un novērtēšanas metodes pielietojumam klientu mērķa grupas problēmu identificēšanai, motivējošai intervencei un sociālo pakalpojumu plānošanai. Kursu apguves rezultātā tiek iegūta kompetence mērķa grupām atbilstošu intervences un novērtēšanas metožu izvēlē un pielietojumā. Studentiem tiek piedāvāti arī citi izvēles kursi, kuri papildina specializācijas ietvaros apgūstamās zināšanas, prasmes un kompetences: sociālais darbs vardarbības sfērā, sociālais darbs ar mazaizsargātām grupām, sociālais darbs ar indivīdu un ģimeni, kvalitatīvās metodes sociālā darba pētījumos, vispārīgā sociālā politika, sociālais darbs multikulturālā sabiedrībā, sociālā darba ētika, sociālā darba garīgā dimensija.

Specializācijas apakšprogramma *Sociālās attīstības sociālais darbs* ir vērsts uz preventīvo pieeju, novēršot sociāli nevēlamu uzvedību un arī anti-sociālas uzvedības seku atvairīšanu, kā arī nodrošina zināšanu, prasmju un kompetenču apguvi darbam ar atšķirīgām klientu grupām, prasmes un zināšanas, kas nepieciešamas veiksmīgas novecošanas atbalstam un kopienas resursu iesaisti sociālo problēmu risināšanā, veidojot organisku saikni starp mikro un makro praksi, uzsverot vadības iemaņu apguvi. *Sociālās attīstības sociālais darbs* paredz vispusīgu sociālā konteksta apzināšanos un adekvātu pielietojumu, veicot profesionālo darbību. Arī šajā specializācijas apakšprogrammā ir kodola kursi, kas nodrošina specializācijas pamatu: sociālā darba projektu stratēģiskā vadība, sociālais darbs kopienā, gerontoloģija, brīvprātīgo darba vadīšana. Citi specializācijai ieteicamie kursi ir: kvalitatīvās metodes sociālā darba pētījumos, aktuālās sociālās problēmas laukos, tautas attīstība, sabiedrības pārvaldība, sociālā darba garīgā dimensija, sociālā darba ētika, brīvprātīgo darba vadīšana, sabiedrības pārvaldība, sociālais darbs ar indivīdu un ģimeni, vispārīgā sociālā politika.

Jāpiebilst, ka pēc studentu un absolventu ierosinājuma studiju programmas izvēles daļā stiprināta vadības jomā nepieciešamo zināšanu un iemaņu apguve (A daļā kurss Projektu vadīšanas sociālie aspekti (3KP) un B daļā kurss Sabiedrības pārvaldība (2KP)).

Studiju programmas prakses moduļi veidoti tā, lai studenti varētu virzīties no vispārīgākām zināšanām, prasmēm un kompetencēm uz komplicētākām, pēdējā praksē apliecinot kompetenču dziļumu un vispusīgumu. Tādējādi prakses uzdevumi atbilst teorētiski apgūtajām zināšanām un prasmēm. Prakses sākumā studenti tiek iepazīstināti ar tās uzdevumiem, kā arī organizētas



ievadnodarbības. Tālākajā prakses gaitā tās veiksmīgu norisi nodrošina prakses semināri un, ja nepieciešams, individuālas konsultācijas. Prakses noslēgumā tiek organizēta prakses aizstāvēšana, kurā katru studentu uzklausa prakses vadītājs, bet piedalās arī studiju programmas direktore, kura pievērš uzmanību prakses un teorijas mijiedarbībai.

Viengadīgās un divgadīgās studiju programmas prakses uzdevumi ir atšķirīgi. Viengadīgās maģistra studiju programmas prakse ir „Profesionālā prakse sociālajā darbā” 6 KP apjomā, kas paredz 240 stundu studenta patstāvīga darba. Šīs prakses mērķis definēts kā studiju un iepriekšējo prakšu laikā iegūto zināšanu, prasmju un iemaņu pilnveidošana darbā ar padziļinātu mērķa grupas sociālo problēmu analīzi kopienas, mezo un makro līmenī. Studenti kursa laikā pilnveido spēju saskatīt vides, politikas, ekonomikas, etnisko un kultūras atšķirību ietekmi uz sociālo problēmu. Kursa uzdevumi ir iegūt komandas sadarbības un supervīzijas pieredzi, ievadīt studentus darbā ar kopienu. analizēt konkrētās sociālās problēmas rašanās cēloņus un attīstību, piedāvāt iespējamās sociālās problēmas risinājumus sociālo pakalpojumu plānošanā mezo un makro līmeņos.

Studiju programma paredz, ka šīs prakses rezultātā studenti apgūs praktiskas zināšanas:

- par konkrētas mērķa grupas sociālo problēmu izpētes metodēm;
- par sociālo problēmu risināšanas modeļiem mezo un makro līmenī;
- par kopienas darba metodēm un resursiem.

Prakses laikā apgūstamās profesionālās kompetences:

- spēja identificēt kopienas resursus, saskatīt resursus un organizēt kopienas darbu;
- komandas darba un starpinstitucionālās sadarbības veidošana;
- prasme izmantot supervīziju sociālo problēmu risināšanā;
- prasme pielietot specifiskas metodes darbā ar grupu un kopienas darbā.

Divgadīgās maģistra studiju programmas studenti īsteno 4 profesionālās prakses sociālajā darbā.

*Profesionālās prakses sociālajā darbā I* mērķis ir iepazīstināt studentus ar sociālo pakalpojumu nodrošināšanas sistēmu Latvijā (centrālās varas, pašvaldību un nevalstiskajā sektorā). Prakses laikā studenti iepazīstas ar sociālā darba virzieniem un darbinieku specializācijas iespējām. Prakses uzdevumi ir veidot izpratni par sociālo institūciju sistēmu centrālajā, pašvaldību un nevalstiskajā līmenī, par pakalpojumiem, kurus sniedz šīs organizācijas. Prakses mērķis ir arī veidot izpratni par klienta sociālajām problēmām un iespējām tās risināt. Svarīgi arī iegūt informāciju par dažādām sociālā darbinieka lomām institūcijās. Prakse ir integrēta studiju procesā. Studenti apmeklē dažādas sociālās institūcijas atbilstoši prakses uzdevumiem un piedalās diskusijās.

*Profesionālās prakses sociālajā darbā II* mērķis ir iegūt padziļinātu priekšstatu par sociālā darbinieka profesionālās darbības procesu sociālā institūcijā. Prakses uzdevumi ir radīt izpratni par sociālā darba procesu un problēmām Latvijā, analizējot sociālā darbinieka ikdienas praksi,

viedokli un pieredzi. Katrs students, izmantojot kvalitatīvās pētījumu metodes, veic prakses analīzi. Sociālā darba procesa analīzē jāiekļauj arī profesionālās atbalsta sistēmas izpēte.

*Profesionālās prakses sociālajā darbā III* mērķis ir studiju un iepriekšējo prakšu laikā iegūto zināšanu, prasmju un iemaņu pilnveidošana, gūstot praktisku pieredzi sociālā darbā ar gadījumu un veicot padziļinātu sociālās problēmas analīzi. Studentam padziļināti jāapgūst problēmas noteikšanas, izvērtēšanas, intervences plānošanas un novērtēšanas metodes sociālā darbā. Jāiegūst komandas sadarbības un supervīzijas pieredze.

*Profesionālās prakses sociālajā darbā IV* mērķis ir studiju un iepriekšējo prakšu laikā iegūto zināšanu, prasmju un iemaņu pilnveidošana darbā ar padziļinātu mērķa grupas sociālo problēmu analīzi kopienas, mezo un makro līmenī. Studenti prakses laikā pilnveido spēju saskatīt vides, politikas, ekonomikas, etnisko un kultūras atšķirību ietekmi uz sociālo problēmu. Prakses uzdevumi ir ievadīt studentus darbā ar kopienu, analizēt konkrētās sociālās problēmas rašanās cēloņus un attīstību, piedāvāt iespējamās sociālās problēmas risinājumus sociālo pakalpojumu plānošanā mezo un makro līmeņos.

Prakses vadīšana un organizācija skaidri tiek definēta *Prakses rokasgrāmatā* (prakses nolikums), kuru katrs studējošais saņem, uzsākot 1.praksi, un tā ir viņa rīcībā līdz studiju beigām. Rokasgrāmatā ir aprakstīti katras studiju prakses mērķi, uzdevumi, prasības, novērtēšanas veidi, iesniedzamie dokumenti un prakses organizēšanas kārtība. *Prakses rokasgrāmata* ievietota LU Sociālo zinātņu fakultātes mājas lapā tīmeklī, lai jebkurā laikā arī prakses vadītājs sociālajā institūcijā varētu iegūt nepieciešamo informāciju.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

LU ir izstrādāti vairāki dokumenti, kas attiecas uz kvalitātes vadību – „Latvijas Universitātes Kvalitātes politika”<sup>14</sup> un „Latvijas Universitātes Kvalitātes rīcībpolitika”<sup>15</sup>.

LU kvalitātes politikas mērķis ir sekmēt Latvijas Universitātes virzību uz nepārtrauktu kvalitātes pilnveidi, vīzijas, misijas un pamatnostādņu īstenošanu un stratēģiskās attīstības mērķu sasniegšanu, nosakot ar kvalitāti saistīto principu un to sasniegšanai nepieciešamo rīcību kopumu zinātnē, studijās un sadarbībā ar sabiedrību. Šī politika nosaka, ka LU rektors nodrošina padomdevēja institūcijas – LU Kvalitātes konsultatīvās komisijas – izveidi un iesaisti kvalitātes pilnveides jautājumos, kā arī nodrošina kvalitātes rīcībpolitikas formulēšanu zinātniskās darbības, studiju, kā arī sadarbības ar sabiedrību jomās. Par LU kvalitātes vadību atbildīgā persona nodrošina kvalitātes vadības sistēmas izveidi, ieviešanu, pastāvīgu uzturēšanu un

<sup>14</sup> LU. LU. Latvijas Universitātes Kvalitātes politika. Iegūts no:  
[https://www.lu.lv/fileadmin/user\\_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti\\_LV/2.\\_POLITIKAS/LU\\_Kvalitates\\_politika\\_1\\_.pdf](https://www.lu.lv/fileadmin/user_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti_LV/2._POLITIKAS/LU_Kvalitates_politika_1_.pdf) [sk. 4.11.2020.]

<sup>15</sup> LU. Latvijas Universitātes Kvalitātes rīcībpolitika. Iegūts no:  
[https://www.lu.lv/fileadmin/user\\_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti\\_LV/2.\\_POLITIKAS/Kvalitates\\_ricibpolitika\\_LV.pdf](https://www.lu.lv/fileadmin/user_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti_LV/2._POLITIKAS/Kvalitates_ricibpolitika_LV.pdf) [ak. 14.11.2020.]

attīstīšanu, tās nostiprināšanu ar iekšējiem normatīvajiem aktiem, īstenotās kvalitātes vadības prakses dokumentēšanu kvalitātes rokasgrāmatā un LU darbībā galveno iesaistīto pušu pārstāvju regulāru iesaisti kvalitātes vadības sistēmas pilnveidē. Savukārt LU Kvalitātes konsultatīvās komisijas priekšsēdētājs reizi gadā informē LU Senātu par LU Kvalitātes politikas īstenošanu, sniedzot atzinumu par kvalitātes vadības sistēmas pilnveides gaitu.

Sociālā darba studiju programmu iekšējās kvalitātes mehānismu realizē un nodrošina *Sociālā darba* studiju programmu padome un studiju programmas direktori:

- normatīvo aktu ievērošana studiju programmu izstrādē un realizācijā;
- sadarbība ar prakses vietām un profesionālo vidi – nodrošinot atgriezenisko saiti par studiju kvalitāti un nepieciešamajiem uzlabojumiem;
- ikgadējo pašnovērtējumu ziņojumu sagatavošana un koleģiālā apspriešana;
- pārrunas ar studiju programmu realizācijā iesaistītajiem pasniedzējiem/profesionāļiem;
- fokusgrupu organizēšana profesionāļiem un darba devējiem;
- studentu un absolventu anketēšana.

Viens no iekšējās kvalitātes virzienu pamatiem ir ikgadējo pašnovērtējumu ziņojumu sagatavošana un apspriešana gan Studiju programmu padomē, gan SZF Domes sēdēs, kā arī ziņojumu apstiprināšana LU Senātā.

Studiju programmas ietvaros katra semestra noslēgumā tiek veikta docēto studiju kursu kvalitātes novērtējumu. Studiju kursu kvalitātes novērtējumu veido gan studentu vidū veiktā anketēšana, gan arī savstarpējs mācībspēku novērtējums, apmeklējot kolēģu nodarbības. Visas studiju programmas kvalitātes vērtēšanai tiek izmantotas studējošo un absolventu aptaujas, kā arī tiek organizēta aptauja darba devēju viedokļu noskaidrošanai. Visi paustie viedokļi tiek apspriesti Sociālā darba studiju programmu padomes sēdēs, un secinājumi tiek izmantoti studiju pilnveidošanai.

### **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Studiju programmas īstenošanā iesaistīti LU SZF Socioloģijas nodaļas pasniedzēji, atsevišķus kursus docējot SZF Komunikācijas studiju nodaļas un SZF Politikas zinātņu nodaļas, kā arī LU Medicīnas fakultātes, LU Juridiskās fakultātes un LU Ekonomikas un vadības fakultātes akadēmiskais personāls. Tā kā sociālā darba studiju programma ir profesionālās augstākās izglītības studiju programma, tad studiju kursu pasniegšanā ir iesaistīti nozares praktiķi, kas nodrošina studiju programmas saikni ar sociālā darba praksi, tās attīstības tendencēm. Sociālā darba praktiķi ir piesaistīti kā stundu pasniedzēji un prakšu vadītāji. Kopumā studiju programmā nodarbinātas 27 personas, no kurām 17 strādā LU pamatdarbā un ir ievēlētas akadēmiskajos amatos. No ievēlētā akadēmiskā personāla 13 personām ir doktora grāds.

Studiju virziena realizācija notiek Latvijas Universitātes Sociālo zinātņu fakultātes telpās, izmantojot fakultātes infrastruktūru. Fakultātē ir 31 auditorija ar kopējo studiju vietu skaitu – 1980. Auditoriju kopējā platība ir 2358 m<sup>2</sup>, ņemot vērā visu studiju programmu studentu skaitu, vidēji katram studentam ir „rezervēts” 1,7 m<sup>2</sup>. Visas auditorijas ir renovētas un apgādātas ar darba un mācību vajadzībām ērtiem galdiem un krēsliem, tāfelēm. 11 auditorijas ir aprīkotas ar stacionāro prezentācijas tehniku. Auditoriju un darba telpu aprīkojums ir piemērots studiju programmas sekmīgai realizācijai. Pasniedzēju un studentu prezentācijām papildus ir pieejami 7 portatīvie datori un 7 portatīvie projektori.

Studiju vietu skaits auditorijās ir dažāds:

- 2 auditorijas ar ietilpību 240 studiju vietas;
- 2 auditorijas ar ietilpību 120 studiju vietas;
- 11 auditorijas ar ietilpību 60-75 studiju vietas;
- 8 auditorijas ar ietilpību 35-60 studiju vietas;
- 5 seminārtelpas ar ietilpību 15-25 studiju vietas;
- 2 datorklases ar ietilpību 35 studiju vietas.

Ar labiekārtotām telpām un stacionārajiem datoriem ir nodrošināti arī nodaļas pasniedzēji un pārējais personāls. Visā fakultātē ir pieejams WiFi, autorizēšanās notiek, izmantojot Latvijas Universitātes Informācijas sistēmas lietotārvārdu un paroli. Diemžēl remonts SZF telpās ir noticis pirms portatīvās un mobilās tehnikas attīstības, tāpēc elektrības pieslēguma vietas nav orientētas uz lielu skaitu individuālo lietotāju.

Latvijas Universitātes Bibliotēka (LUB) ir LU akadēmiska pamatstruktūrvienība – vispārpieejama zinātniskā bibliotēka, intelektuālo vērtību glabātāja un uzturētāja.

LUB Sociālo zinātņu fakultātes bibliotēka ir LUB nozaru bibliotēka, kas apkalpo lietotājus sociālo zinātņu nozarēs, koncentrē informācijas resursus, kas nepieciešami studiju procesam un mācībspēku darbam, nodrošina to pieejamību, sadarbojas ar fakultāšu vadību un nozaru speciālistiem informācijas nodrošinājuma un pakalpojumu sniegšanas jautājumos, kā arī piedalās lietotāju apmācībā.

Studējošajiem un akadēmiskajam personālam pieejami E-resursi un datu bāzes, piemēram, sociālo zinātņu nozarē abonētas tādas datu bāzes kā SAGE, EBSCO Academic complete / eBook Academic Collection, JSTOR, Taylor & Francis, ISI Web of Knowledge, ScienceDirect, Scopus, OECD iLibrary, Letonika.lv u.c. Lietotājiem pieejama Primo Discovery meklēšanas un informācijas piegādes sistēma, kas dot iespēju vienlaicīgi meklēt LU Bibliotēkas apvienotajā informācijas resursu kopā – LU iMākonī (abonētās un brīvpieejas datubāzes, Valsts nozīmes bibliotēku elektroniskais kopkatalogs, LU Bibliotēkas veidotās datubāzes: LU publikāciju un vēstures datubāze, LU noslēguma darbu datubāze, LU izstrādāto/aizstāvēto disertāciju datubāze), izveidot starptautiskajiem standartiem atbilstošas informācijas resursa norādes (APA, Harvard, MLA), skatīt citēšanas informāciju, pēc autorizācijas piekļūt abonēto datubāžu pilntekstiem, pasūtīt un pagarināt LU Bibliotēkas krājumā esošos informācijas resursus u.c. iespējas.

Jāpiebilst, ka LU Sociālo zinātņu fakultātes mācībspēki un doktoranti apkopojusi un ievietojuši fakultātes mājas lapā ceļvedi uz studijās un pētniecībā noderīgiem interneta resursiem – profesionālo organizāciju mājas lapām, datu arhīviem, asociācijām u.c.

Ārējā sadarbība ir viens no svarīgākajiem *Sociālās labklājības* studiju virziena stratēģiskajiem mērķiem un uzdevumiem. Sadarbība ar Rīgas domes Sociālo dienestu, Sociālo darbinieku biedrību, Latvijas Darba devēju konfederāciju un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību tiek realizēta gan izpētes projektos, gan studiju programmu uzlabošanas jomā, gan studentu prakses vietu nodrošināšanā. Veiksmīga sadarbība veidojas arī ar lauku novadu sociālajiem dienestiem (Dagdas novads, Ozolnieku novads, Ogres novads u.c.). Attīstās sadarbība ar Valsts Probācijas dienestu, Ieslodzījuma vietu pārvaldi un nevalstisko sektoru (Samariešu apvienība, Sv. Lukas biedrība u.c.).

Studiju programmai ir noslēgti vairāki līgumi, kas spēj nodrošināt dažāda līmeņa (mikro, mezo, makro) un sociālā darba praksi darbā ar dažādām mērķa grupām: Rīgas Sociālajā dienestā, Valsts Probācijas dienestā, Valsts sociālās aprūpes centrā „Rīga”. Ar citām prakses vietām, kuras ne vienmēr var nodrošināt tik plašas prakses iespējas tiek slēgti individuāli prakses nodrošināšanas līgumi un šobrīd tie ir ar VSAC „Ropaži”, Rīgas patversme, Biedrība resursu centrs sievietēm „Marta”, LR Ieslodzījuma vietu pārvalde, Daugavpils 26. pirmskolas izglītības iestāde, Daugavpils domes Sociālo lietu pārvaldes Ģimenes atbalsta centrs, Zantes ģimenes krīzes centrs, Biedrības „Latvijas Samariešu apvienība” struktūrvienība „Grupu dzīvoklis”, Rīgas pašvaldības bērnu un jauniešu centrs struktūrvienība „Ziemeļi”, Dundagas pašvaldības sociālais dienests, Ikšķiles novada sociālais dienests, Rīgas pilsētas sociālās aprūpes centrs „Stella Maris”, biedrība „Latvijas Samariešu apvienība”, Latvijas Sarkanais krusts, patversme „Gaiziņš”, Kurzemes komiteja centrs „Ventiņmāja”, Ventpils novada sociālais dienests, Ogres novada sociālais dienests u.c.

Virziena docētāji darbojas Sociālā Speciālistu sadarbības padomes (SDSSP) darbā, LM organizētās diskusijās par sociālā darba izglītību, par sociālā darba ētiku, nozares ikgadējās konferencēs un pētījumu prezentācijās.

## **Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana**

Virziena studiju programmu īstenošanā piedalās LU SZF Socioloģijas nodaļas pasniedzēji, atsevišķus kursus docē LU Juridiskās fakultātes un LU Ekonomikas un vadības fakultātes akadēmiskais personāls. Studiju programmas realizācijā iesaistīti arī nozares profesionāļi, kuri ikdienā veic profesionālu sociālo darbu valsts un pašvaldību iestādēs, īsteno projektus sociālā darba jomā. Tiek piesaistīti arī vieslektori (Vācija, Nīderlande, Norvēģija).

Studiju programma tiek realizēta valsts valodā, tomēr tiek iekļauti arī mācību materiāli citās (krievu un angļu) valodās, lai studenti vēlāk varētu profesionāli pilnvērtīgi darboties ar dažādiem klientiem un sadarboties ar citu valstu profesionāļiem.

Teorētiskajām zināšanām un praktiskajām iemaņām (prasmēm un kompetencēm) ir vienāda nozīme studiju procesā. Tiek izmantotas mūsdienu mācību metodes un tehnoloģiski progresīvas studiju formas. Studiju process ietver dažādas mācību formas: lekcijas, seminārus, patstāvīgo darbu, individuālas konsultācijas, literatūras studijas, esejas, referātus, grupu darbu, kontroldarbu, testu un diskusijas (mācību formu dažādību var aplūkot katra studiju kursa aprakstā). Studijas uzsākot, studenti ir ieinteresēti iegūt profesionālās zināšanas un prasmes sociālajā darbā, kā arī iegūt maģistra grādu, kas ļautu īstenot karjeras virzību un arī stāties doktorantūrā. Studiju laikā, padziļinot izpratni par sociālā darba iespējām un pielietojumu, attīstās studentu motivācija saistīt savu tālāko profesionālo izaugsmi ar sociālo darbu. Teorētisko studiju kursu laikā zināšanu un prasmju apguve tiek saistīta ar konkrētu sociālo problēmu risinājumu mikro, mezo un makro līmenī, izvēloties tai atbilstošas pieejas un metodes. Uzsākot studijas, zināšanu un prasmju līmenis studentiem var būt atšķirīgs, bet studiju turpināšanas gaitā visiem ir iespēja padziļināt un papildināt iepriekš apgūto.

Studiju platforma Moodle ir ļoti noderīga un tiek plaši izmantota, lai efektīvāk organizētu mācību procesu un ļauj studentiem arī studēt attālināti. Moodle vidē pasniedzēji ievieto obligātās literatūras tekstus, un studējošie tiem piekļūst tikai ar Latvijas Universitātes Informatīvās sistēmas (LUIS) izsniegtajām parolēm. Moodle vidē studējošiem tiek rīkoti pārbaudījumi (testi), un tur var iepazīties arī ar kursu aprakstiem, kursa plānojumu, prasībām KP saņemšanai, prezentāciju materiāliem, starppārbaudījumu rezultātiem. Moodle platformas izmantošana sekmē studentu un pasniedzēju komunikāciju virtuālajā vidē.

Katra studiju kursa apguves sākumā studējošie tiek iepazīstināti ar kursa aprakstu, kas ietver: KP, ECTS KP, kopējo kontaktstundu skaitu, lekciju stundu skaitu, semināru un praktisko darbu stundu skaitu, patstāvīgā darba stundu skaitu, kursa anotāciju, prasības KP piešķiršanai, rezultātus, kursa plānu. Katra studiju lekciju kursa sākumā pasniedzējs iepazīstina studentus ar prasībām, uzdevumu termiņiem un zināšanu vērtēšanas principiem. Katrs docētājs ir pieejams viņa / viņas konsultāciju stundu laikā vismaz vienu reizi nedēļā, bet maģistra darba izstrādes periodā konsultāciju skaits tiek palielināts, individuāli vienojoties studentam ar pasniedzēju, kā arī organizējot papildus konsultācijas visam kursam. Konsultāciju laiki tiek izziņoti katra semestra sākumā, kā arī ar visiem docētājiem iespējams konsultēties elektroniski, izmantojot Moodle platformu vai e-pastu. Mācību procesā tiek izmantotas informācijas un komunikācijas tehnoloģijas, lai stiprinātu Informācijas un komunikāciju tehnoloģijas (turpmāk – IKT), prasmes kas nepieciešamas, lai atrastu un izvēlētos nepieciešamo informāciju par teorētisko literatūru, pētījumiem u.c. Mācībās izmantotā literatūra ir dažādās valodās (latviešu, angļu, krievu), studiju apmaiņas iespējas stiprinātu arī svešvalodu kompetences, diemžēl saspringtie darba grafiki līdz šim ir lieguši studējošajiem izmantot studiju apmaiņas iespējas.

Studijuursos īpašs uzsvars tiek likts uz praktisku iemaņu padziļinātu apguvi, iekļaujot interaktīvus elementus arī lekcijās un semināros. Praktiskās iemaņas studentu tālākajā karjeras attīstībā nepieciešamas ne tikai profesionālo pienākumu izpildē, bet arī lai veiktu izpēti sociālā darba jomā un izmantotu uz zinātniskiem pierādījumiem pamatotu pieeju (evidence-based)

sociālajā darbā. Studiju kursu saturs tiek regulāri atjaunots, ņemot vērā profesionālās jomas attīstību un profesionāļu ieteikumus. Studiju virziena un studiju programmu vadīšanā tiek ievēroti demokrātijas principi – studējošie darbojas Sociālā darba studiju programmu padomē, nodaļas sēdēs un fakultātes Domē.

Studējošo tiesības un pienākumus regulē vairāki LU saistošie normatīvie dokumenti, būtiskākie no tiem – *LU iekšējās kārtības noteikumi studējošajiem* (31.05.2004. LU Senāta lēmums Nr. 258), *Studiju kursu pārbaudījumu organizēšanas kārtība LU* (29.06.2015. LU Senāta lēmums Nr. 211), kā arī katra studējošā parakstītais studiju līgums.

Pasniedzēju tiesības un pienākumus studiju darbā reglamentē *LU iekšējās kārtības noteikumi*, kā arī *Studiju kursu pārbaudījumu organizēšanas kārtība LU*, savukārt administratīvā personāla, akadēmiskā personāla un studējošo savstarpējās attiecības tiek skaidri definētas *LU saistošajos noteikumos*.

*Secinājumi:*

*Analizējot studiju virziena mērķi, redzams, ka fokuss likts uz akadēmisko zināšanu un prakses sasaisti, uz pētniecības attīstību sociālajā darbā, ko iesaka arī eksperti, kuri iepriekš veikuši studiju virzienu akreditāciju. Pozitīvi, ka studiju programma virzīta uz sociālā darba jomas ilgtspējas veicināšanu. Sociālā darba pētniecība ir LU studiju virziena unikālā niša.*

*LU ir izstrādāta plaša kvalitātes vadības sistēma, kur aprakstītas procedūras un normatīvo dokumentu bāze, kas reglamentē studiju programmu veidošanu, licencēšanu un akreditāciju, kā arī īstenošanu. Studiju programmas tiek izvērtētas pēc noteiktiem kvalitātes indikatoriem, dodot iespēju ikgadējai salīdzināmībai, iegūto informāciju apkopojot ikgadējā pārskatā. Pozitīvi vērtējams, ka pārskati tiek izstrādāti dažu mēnešu laikā pēc studiju gada beigām, nodrošinot pietiekami ātru reakciju uz problēmām, kas kvalitātes vadībā ir ļoti svarīgi.*

*LU tiek domāts par jauna personāla iesaisti un tā zināšanu pilnveidi. Studiju programmas īstenošanā iesaistīti vairāki spēcīgi sociālā darba praktiķi ar lielu pedagoģisko pieredzi. Studiju virziena docētāji iesaistās sociālā darba metodisko materiālu, kā arī vārdnīcas izstrādē. Ņemot vērā, ka pastāv bažas par studiju procesa LU filiālēs līdzvērtību studijām Rīgā, pozitīvi vērtējams, ka tiek domāts par to, lai arī tur tiktu piesaistīts kompetents personāls, kā arī par vairāku pasniedzēju sagatavošanu viena studiju kursa vadīšanai. Pozitīvi vērtējams tas, ka ir noslēgti sadarbības līgumi ar darba devējiem, pie kuriem tiek nodrošināta pasniedzēju stažēšanās, dodot iespēju pasniedzējam labāk iepazīt sociālā darba praksi, darba devēju vajadzības, problemātiku un pilnveidot studiju kursus.*

*Tiek domāts par nepārtrauktu infrastruktūras, kā arī bibliotēkas resursu pilnveidi. Jāņem vērā, ka pēdējo gadu laikā studijas īstenotas tikai maģistra studiju programmā, līdz ar to, bakalaura studiju programmas īstenošanai atsākoties, jāveido jauna infrastruktūra, kā arī jāiegādājas studijām nepieciešamā literatūra.*

*Runājot par sadarbību, visintensīvākā tā ir ar pašvaldībām, kā arī prakses vietām un ārvalstu augstākās izglītības iestādēm, kur tiek īstenota sociālā darba studiju programma, tāpat valsts pārvaldes iestādēm, Latvijas sociālo darbinieku biedrību. Sadarbība notiek ne tikai ar mērķi nodrošināt studiju praksi un studiju procesu, bet arī metodisko materiālu izstrādē un pētniecībā.*

*Studiju kursi liecina par to, ka profesionālā bakalaura studiju programma pārsvarā orientēta uz sociālā darba mezo un makro praksi. Pozitīvi vērtējams, ka vairāki studiju kursi ir 4 KP vērti, līdz ar to studiju programma nav sadrumstalota un ir iespējams studiju kursus apgūt padziļināti. Ir daudz socioloģisko un pētniecisko studiju kursu, kas atbilst studiju virziena mērķim attīstīt sociālā darba pētniecību. Trūkst moduļa, kas būtu vērsts uz sociālo darbu kopienā. Pozitīvi vērtējams, ka 4 KP kurss veltīts supervīzijai, kas atbilst ekspertes M. Sarkanē ieteikumam, ka nepieciešams studentiem jau studiju procesa laikā iepazīt supervīzijas būtību, kā arī nodrošināt tās pieejamību studiju laikā. Pozitīvi vērtējams, ka studiju programmā iekļauts studiju kurss, kurš aplūko saskarsmi sociālajā darbā.*

*Maģistra studiju programma piedāvā divas, viena otru papildinošas specializācijas apakšprogrammas – “Sociālais darbs kriminālās justīcijas jomā” (kas ir vienīgā studiju programma, kura nodrošina šādu specializāciju) un “Sociālās attīstības sociālais darbs”. Viena no studiju programmas specializācijām ir mērķēta diezgan šaurai sociālā darba mikroprakses jomai, savukārt otra, “Sociālās attīstības sociālais darbs”, vērsta uz personisko pilnveidi un sabiedrības vispārējās attīstības tendenču izziņāšanu, iesaistot sociālo problēmu risinājumā kopienas un sabiedrības resursus. Abas specializācijas paredz diezgan plašu zinātniskās izpētes darbu un prasmju attīstīšanu studiju praksēs, kuru plānojums ir jāuzteic par ļoti pārdomātu un atbilstošu maģistra studijām. Tāpat pozitīvi vērtējams, ka students pats var izveidot savu studiju programmas „portfeli”, apgūstot viņam nepieciešamākos studiju kursus.*

*Ir izstrādāta dokumentācija, kas reglamentē praksi norisi. Studiju procesā izmantots plašs mācību metožu klāsts, gan ierastās lekcijas un grupu darbi, gan inovatīvas metodes, kas veicina dažādu zināšanu, prasmju un attieksmju apguvi vai pilnveidi. Studiju programma kopumā vērsta uz integratīvu dažādu zināšanu un prasmju apguvi.*

*Studiju programmas saturiski ir atbilstošas izglītības stratēģiskajam mērķim un studiju virziena akreditācijas prasībām, kā arī profesijas standartam. Tās savstarpēji nepārklājas, bet papildina viena otru.*



### 3. LIEPĀJAS UNIVERSITĀTE

Liepājas Universitāte (turpmāk – LiepU) ir lielākā augstskola Kurzemē, kurā iespējams studēt 28 studiju programmās un apgūt sociālās zinātnes un uzņēmējdarbību, humanitārās zinātnes un mākslu, dabas zinātnes, matemātiku un informācijas tehnoloģijas, pedagogu izglītību un izglītības zinātnes, sociālo labklājību. LiepU studiju darbu nodrošina 4 fakultātes, un 2018. gadā tās studiju programmās studēja 1373 studenti. LiepU studējošie pamatā nāk no Kurzemes reģiona (vidēji 84 %). Studējošo anketēšanas rezultāti liecina, ka daļa reflektantu izvēlējušies studēt LiepU, tāpēc ka tā bijusi vienīgā iespēja apgūt izvēlēto specialitāti – biežāk minētās studiju programmas šajā kontekstā ir *Jauno mediju māksla* (gan bakalaura, gan maģistra studiju programmas), *Rakstniecības studijas*, *Logopēdija*, *Speciālās izglītības skolotājs*, *Mūzikas terapija* un *Sociālais darbs*.

Saskaņā ar LiepU attīstības stratēģiju 2016.–2020. gadam<sup>16</sup>, LiepU ir Kurzemes reģiona augstākās izglītības zinātnes un kultūras centrs, kas sniedz ieguldījumu reģiona attīstībā Latvijas un starptautiskā kontekstā. Attiecīgi LiepU nākotnes redzējuma misija ir būt par Liepājas un Kurzemes izglītības, zinātnes, inovāciju un kultūras attīstības veicinātāju, kas nodrošina konkurētspējīgas, reģiona attīstībai nepieciešamas, valstiski un starptautiski nozīmīgas studijas, īsteno ar studijām saistītu, valstiski un starptautiski atzītu pētniecību un sekmē sabiedrības ilgtspējīgu attīstību.

Sociālā darba jomas studiju programmas tiek īstenotas studiju virziena „Sociālā labklājība” ietvaros. Studiju procesa plānošanu, organizēšanu un tiešo realizāciju nodrošina *Pedagoģijas un sociālā darba* fakultāte, kas piedāvā 2 sociālā darba jomas studiju programmas:

3. Profesionālā bakalaura studiju programma „Sociālais darbinieks”.
4. Profesionālā maģistra studiju programma „Sociālais darbs”.

---

<sup>16</sup> Liepājas Universitātes attīstības stratēģija 2016.–2020. gadam. Iegūts no: [https://www.liepu.lv/uploads/files/LiepU\\_attistibas%20strategija%202016-2020\\_ar%2005\\_06\\_2017\\_IZM%20apstiprinajumu.pdf](https://www.liepu.lv/uploads/files/LiepU_attistibas%20strategija%202016-2020_ar%2005_06_2017_IZM%20apstiprinajumu.pdf). [sk. 4.11.2020.]

### 3.1. PROFESIONĀLĀ BAKALAURA STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBINIEKS”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	6
LKI līmenis	6
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	5
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Bakalaura studiju programma akreditēta līdz 31.12.2021.

Iegūstamais grāds: profesionālais bakalaura grāds sociālajā darbā un sociālā darbinieka kvalifikācija

Valoda: latviešu.

Apjoms KP/ECTS: 160/240

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 40

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā:

- 1730 EUR/gadā pilna laika studijas
- 1300 EUR/gadā nepilna laika studijas

Studiju ilgums:

- 4 gadi pilna laika studijas;
- 4,5 gadi nepilna laika studijas

Lekciju norises vieta: Liepāja

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem virspusēju pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās. Mājaslapā nav vienoti atrodama informācija par studiju programmu saturu, plānu un studiju programmas īstenošanā iesaistīto akadēmisko personālu.

#### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

LiepU stratēģiskais virsmērķis ir nodrošināt pētniecībā balstītas, reģionam nepieciešamas, Latvijas un starptautiskā mērogā konkurētspējīgas un kvalitatīvas augstākās profesionālās, akadēmiskās izglītības un mūžizglītības ieguves iespējas, veicinot zināšanās un profesionālajās kompetencēs balstītu tautsaimniecības attīstību un radošas, kultūrorientētas sabiedrības nostiprināšanos. Savukārt studiju virziena „Sociālā labklājība” studiju programmas ir izstrādātas atbilstoši LiepU stratēģijai, par studiju virziena attīstības un realizācijas mērķi izvirzot

daudzveidīgas pētniecības, studiju un inovatīvo darbību izmantošanu, kas nodrošina starptautiski atzītu augstāko izglītību, attīstītu zinātni un pētījumus izglītības zinātnē un pakalpojumos. Šāds studiju virziena mērķis ļauj nodrošināt starpdisciplināru pieeju studiju virziena īstenošanā, un attiecīgi studiju virziena „Sociālā labklājība” studiju programmas īsteno LiepU Pedagoģijas un sociālā darba fakultāte sadarbībā ar Dabas un inženierzinātņu fakultātes, Humanitāro un mākslas zinātņu fakultātes, Vadības un sociālo zinātņu fakultātes mācītspēkiem.

Profesionālās bakalaura studiju programmas „Sociālais darbinieks” mērķis ir nodrošināt uz holistisku un ilgtspējīgu attīstību virzītas profesionālā bakalaura sociālajā darbā studijas, kuras atbilst sociālajām vajadzībām un sekmē iedzīvotāju dzīves kvalitāti, sagatavojot profesionāli izglītotus, radošus, motivētus un konkurētspējīgus gan Latvijas, gan Eiropas darba tirgū profesionāļus sociālā darba veikšanai, spējīgus īstenot sociālā darba vērtībām atbilstošus sociālos pakalpojumus.

Šī mērķa sasniegšanai studiju programma ir izvirzījusi sekojošus uzdevumus:

1. Veicināt izpratnes veidošanos par:
  - sociālo problēmu būtību, to rašanās cēloņiem un attīstību;
  - sociālās politikas saturu un tās pilnveidošanas principiem;
  - labklājības sistēmu: pamatprincipiem, darbības mērķiem, sistēmas pamatelementu funkcionēšanu;
  - sociālā darba būtību;
  - sociālā darba modeļiem Latvijā un pasaulē;
  - sociālā darbinieka profesionālo darbību dažādos līmeņos.
2. Attīstīt profesionālās iemaņas, nodrošinot vispusīgas diferencētu prakšu iespējas, veicinot sociālajam darbiniekam nepieciešamo diagnostisko, metodisko, sociālo, analītisko u.c. prasmju veidošanos.
3. Aktivizēt studentu zinātniski pētniecisko darbu, integrējot dažādu zinātņu teorētiskās nostādnes sociālā darba praksē.
4. Sniegt atbalstu studentu personības pašrealizācijai un profesionālās identitātes attīstībai mūžizglītības kontekstā.
5. Veicināt piederības izjūtu vienotai Eiropas izglītības telpai un prasmi konstruktīvi izvērtēt tās vides dažādību.

## **Studiju programmas saturs un studiju prakse**

Atbilstoši otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmā iekļauti vispārīzglītojošie studiju kursi, sociālās labklājības jomas teorētiskie pamatkursi un informācijas tehnoloģiju kursi, sociālās labklājības jomas profesionālās specializācijas kursi, izvēles kursi, prakse, kā arī valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir bakalaura darba izstrāde un aizstāvēšana.

Studiju programmas plānotie rezultāti paredz, ka pēc studiju programmas apguves jaunie speciālisti:

1. Izprotot sociālo problēmu cēloņus un to ietekmi uz sabiedrības locekļu dzīves kvalitāti daudzveidīgajā vidē – spēj diagnosticēt problēmu, izstrādāt priekšlikumus un, savas kompetences ietvaros, realizēt intervences un citus pasākumus šo problēmu risināšanai mikro, mezo un makro līmenī.
2. Spēj organizēt sociālo resursu sistēmu piesaisti indivīdu, sociālo grupu un kopienu sociālo problēmu risināšanā; spēj nodrošināt sociālā darba procesa sasaisti ar Sabiedrības sociālajām vērtībām un profesijas ētiskajām normām.
3. Spēj integrēt dažādu zinātņu teorētiskās nostādnes sociālā darba praksē.
4. Prot pielietot atbilstošas sociālā darba teorijas un metodes darbā ar indivīdu, grupu vai sabiedrību.
5. Pārzina LR un starptautisko likumdošanu sociālās drošības un cilvēktiesību jautājumos un spēj to pielietot profesionālajā darbībā.
6. Izprot grupu darba pamatprincipus un prot pielietot tos praksē. Spēj izveidot starpprofesionāļu komandu, nodrošināt tās vadību un ilgtspējīgu funkcionēšanu.
7. Spēj patstāvīgi pieņemt lēmumus, plānot un modelēt uz pozitīvu rezultātu orientētu profesionālo darbību un noteikt prioritātes.
8. Spēj kritiski izvērtēt savu profesionālo darbību problēmu risināšanā un nepieciešamības gadījumā operatīvi veikt izmaiņas.
9. Prot pielietot studiju procesā apgūtās sociālā darba vadīšanas, plānošanas un administrēšanas iemaņas, kā arī pielietot informāciju tehnoloģijas sociālās labklājības jomā un sabiedrībā notiekošo procesu izpētei, datu apkopošanai, analīzei un saziņai.
10. Spēj novērtēt sociālās politikas efektivitāti, sociālo pakalpojumu kvalitāti un atbilstību iedzīvotāju vajadzībām.
11. Ir pašmotivēts un ieinteresēts savas profesionālās kompetences pilnveidei tālākizglītībā un karjeras veidošanā.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma sastāv no obligātās daļas, kurā ietilpst vispārizglītojošie studiju kursi, nozares teorētiskie pamatkursi, prakse un valsts pārbaudījums, ierobežotās izvēles kursiem un izvēles daļas. Studiju programma izstrādāta un tiek īstenota modulārajā sistēmā, un paredz nozares profesionālās specializācijas kursu dalījumu moduļos:

1. Cilvēka dzīves cikli.
2. Profesionālā attīstība.
3. Sociālā darba prakse.
4. Cilvēks un sabiedrība.
5. Pētniecība sociālajā darbā.

Obligātā daļa

Vispārizglītojošie studiju kursi	16
Ievads profesionālajās studijās	1
Ievads problēmizglītībā	1
Sociālā psiholoģija	2
Politoloģija	2
Filosofija	2
Reliģiju vēsture	2
Latviešu valodas kultūra	2
Svešvaloda/angļu/vācu	2
Informācijas tehnoloģijas kursi	2

Ierobežotās izvēles kursi

Nozares profesionālās specializācijas kursi	138
1.modulis "Cilvēka dzīves cikli"	
Attīstības psiholoģijas teorijas	2
Personības pamatvērtību veidošanās fenomēns	2
Andragoģijas pamati	2
Gerontoloģija	2
1.moduļa ieskaite darbs	1
2.modulis "Profesionālā attīstība"	
2.1.submodulis - Ievads sociālajā darbā	
Sociālā darba vēsture	1
Sociālā darba teorijas	2
Sociālais darbs pasaulē	2
Sociālā likumdošana	3
2.2. submodulis – Sociālā darba process	
Sociālā darba modeļi, sistēmteorija, metodes	3
Sociālais darbs ar indivīdu	2
Sociālais darbs ar grupu	2
2.1.2.2.submoduļa ieskaite darbs	1
3.modulis - "Sociālā darba prakse"	
Pētnieciskā prakse-cilvēka dzīves ciklu problēmas	2
Vērošanas prakse sociālā darba institūcijās I	3
Prakse sociālā darba institūcijās II	5
Prakse sociālajās institūcijās III	8
Prakse sociālajās institūcijās IV	8
4.modulis "Cilvēks un sabiedrība"	
4.1.submodulis - Sociālās sistēmas	
Valsts iekārta un politiskā sistēma	1
Ekonomika	1
Tiesu un cietumu sistēma	1
Cilvēktiesības	1
Bērnu tiesību aizsardzība	1

4.2.submodulis	
Socializācijas pamati	2
Socioloģija	1
Konfliktoloģija	1
Saskarsmes treniņš	1
4.3.submodulis - Cilvēka uzvedība	
Multikulturālisma aspekti sociālā darba praksē	1
Audzināšana	2
Kriminoloģija un devianta uzvedība	2
Krīžu intervence sociālā darba praksē	2
4.4.submodulis - Ģimene kā sociāla institūcija	
Dzimumu psiholoģija	1
Ģimenes un sabiedrības sociālā mijietekme	4
Ģimenes tiesību likumdošana	2
Ģimenes socioloģija	2
Ģimenes terapija	2
Vardarbība un incests	1
4.1.,4.2.,4.3.,4.4.submoduļa studiju darbs	2
4.5. submodulis-Veselība un dzīves kvalitāte	
Veselības aizsardzības sistēma, veselības apdrošināšana	1
Sociālās apdrošināšanas sistēma	1
Ģenētika	1
Psihopatoloģija	1
Veselība un slimības	2
Neatliekamā un pirmā palīdzība	1
Seksoloģija	1
Atkarības un to profilakse	2
Sociālā rehabilitācija	2
Sociālā integrācija	2
Logopēdijas pamati	1
Paliatīvā aprūpe	2
4.5.submoduļa darbs	2
5.modulis "Pētniecība sociālajā darbā"	
Pētījumu metodoloģija, metodes	3
Lietišķie pētījumi sociālajā darbā	2
5.moduļa studiju darbs	2
2.3.submodulis- Sociālā darba vadība	
Sociālā darba un personāla vadības pamati	3
Supervīzija sociālajā darbā	2
Sociālo institūciju kvalitātes novērtēšana	1
Darba likumdošana un darba aizsardzība	1
2.3.submoduļa ieskautes darbs	1
4.6.submodulis- Sociālā politika un sociālā labklājība	
Sociālā politika, attīstība	2

Sociālā plānošana un administrēšana	1
Eiropas sociālā un ekonomiskā politika	1
Sociālais darbs ar nevalstiskajām organizācijām	1
Sociālais darbs un brīvprātīgo kustība	1
4.6.submoduļa ieskaite darbs	1
2.4.submodulis - Sociālā darba profesijas identitāte	
Profesionālā ētika	1
Sasniegumu motivācija	1
Kreativitātes psiholoģija	1
Prakse	
Gala/valsts pārbaudījumi	
Bakalaura darbs	10
Kvalifikācijas eksāmens	2

Papildus pieejami sekojoši brīvās izvēles kursi 6 KP apjomā:

- Ievads sociālajā uzņēmējdarbībā (1 KP).
- Cilvēku tirdzniecība problēmas un risinājumi (1 KP).
- Izdegšanas problēma un prevencija (2 KP).
- Sociālās drošības sistēma (2KP).

Studiju programma sastāv no 5 moduļiem:

1. Cilvēka dzīves cikli.
2. Profesionālā attīstība.
3. Sociālā darba prakse.
4. Cilvēks un sabiedrība.
5. Pētniecība sociālajā darbā.

Moduļus veidojošie studiju kursi liecina par to, ka studiju programma pārsvarā orientēta uz sociālā darba mezo un makro praksi, un tajā atrodami vien daži studiju kursi, kas fokusētos uz tiešo sociālo darbu ar klientu.

Studiju prakšu organizēšanas kārtību LiepU nosaka *Noteikumi par praksi Liepājas Universitātē*. Šie noteikumi nosaka, ka studiju programmas direktors sadarbībā ar fakultātes dekānu saskaņo studiju plānā iekļaujamos prakses laikus, koordinē prakses vietas izvēli, sadarbībā ar prakses kursa autoru un prakses konsultantiem organizē prakses aizstāvēšanu un novērtēšanu un analizē prakses vietas novērtējumu par studējošo sagatavotību, sagatavo prakses vietu izvērtējumu, ko iestrādā studiju programmas ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā. Prakses kursa autors /konsultants izstrādā prakses uzdevumus, konsultē studējošos prakses jautājumos, izskata un izvērtē prakses dokumentu kopu, organizē prakses seminārus, ievadinstruktažas un noslēguma konferences, apkopo prakses izvērtējuma anketu rezultātus un iesniedz apkopojumu ar secinājumiem fakultātes sekretāram/metodiķim 5 darba dienu laikā pēc prakses aizstāvēšanas glabāšanai fakultātē. Prakses vadītājs /mentors konsultē studējošos prakses jautājumos, sniedz studējošā raksturojumu, iesaka prakses vērtējumu.

LiepU mājaslapā ievietota un publiski pieejama studiju prakšu nodrošināšanai un īstenošanai nepieciešamā dokumentācija:

- Līgumi ar prakses vietu.
- Prakses vietas atsauksme par studentu.
- Studenta prakses vietas izvērtējums.
- Prakšu grafiki.

Praksi vērtē 10 ballu skalā. Vērtējums summējas no studējošā prakses novērtējuma, kurā ir studējošā raksturojums un prakses vērtējums, kuru apstiprina prakses vietas institūcijas vadītājs (vai viņa pilnvarota persona) un prakses vadītājs, dokumentu kopas novērtējuma un prakses uzdevumu izpildes aizstāvēšanas, ko vērtē ar atzīmi 10 ballu skalā. Prakses vērtējums tiek paziņots piecu darba dienu laikā pēc noslēguma konferences.

### Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

LiepU kvalitātes politikas mērķis ir nodrošināt pētniecībā balstītas, reģionam nepieciešamas, Latvijas un starptautiskā mērogā konkurētspējīgas un kvalitatīvas augstākās profesionālās, akadēmiskās izglītības un mūžizglītības ieguves iespējas, veicinot zināšanās un profesionālajās kompetencēs balstītu Latvijas tautsaimniecības attīstību un radošas, kultūrorientētas sabiedrības nostiprināšanos, ņemot vērā Eiropas Standartus un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG-2015). Kvalitātes politika balstās uz LiepU stratēģiju un tajā noteiktajām vērtībām: cilvēks, sabiedrība, izaugsme, Latvija. Kvalitātes politiku īsteno visas LiepU struktūrvienības un darbinieki atbilstoši stratēģiskajiem mērķiem. Kvalitātes nodrošināšana ir aprakstīta LiepU Kvalitātes rokasgrāmatā, kura nav publiski pieejama.

LiepU kvalitātes vadības sistēmā ir izveidotas procedūras, kas reglamentē studiju programmu veidošanu, licencēšanu un akreditāciju. Pamatojoties uz izmaiņām studiju programmu/ virzienu akreditācijā, izstrādāta normatīvo dokumentu bāze (procedūras, noteikumi), kas palīdz ieviest gan jaunus studiju virzienus, gan studiju programmas. Atsevišķas procedūras nosaka gan studiju kursu, gan studiju plānu sagatavošanu, apstiprināšanu un izmaiņu vadību. Ir izveidotas procedūras, kuras reglamentē nodarbību ikgadējo studiju plānu izveidi un to izmaiņu vadību, kā arī nodarbību sarakstu sagatavošanu un izmaiņu vadību.

LiepU kvalitātes vadības sistēmā ir izveidotas procedūras, kas reglamentē studiju procesu – uzņemšanu, studiju gaitu, prakses, apmaiņas ERASMUS+ studiju iespējas, gala/valsts pārbaudījumus. Ir izveidotas procedūras par mācībspēku novērtēšanu, studentu vispārējās apmierinātības aptauju, absolventu un darba devēju viedokļu noskaidrošanu.

Noteikumos par studiju kursa pārbaudījumiem aprakstīti mācībspēku pienākumi un termiņi studiju kursu pārbaudījumu vērtējumu ierakstīšanai, fakultāšu atbildīgo darbinieku pienākumi, kontroles mehānisms.



*Nolikumā par vēlēšanām akadēmiskajos amatos* aprakstīta mācībspēku darba kvalitātes novērtēšana un iespējamās rīcības nepilnību novēršanai.

Katru studiju gadu tiek veikta arī elektroniska absolventu aptauja, pamatojoties uz savāktajiem absolventu kontaktiem. Aptaujas rezultāti pieejami LiepU kvalitātes vadības sistēmā, rezultāti tiek sagatavoti gan fakultāšu griezumā, gan katrai studiju programmai atsevišķi, ko attiecīgi tad fakultātes dekāns iekļauj fakultātes *Pašnovērtējuma ziņojumā* un studiju programmu direktori studiju programmu/ studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumos.

Katru studiju gadu 2. semestra sākumā teikt veikta Studējošo vispārējās apmierinātības aptauja. Aptaujā tiek aptaujāti visi LiepU studenti. Aptaujas rezultāti pieejami LiepU kvalitātes vadības sistēmā, rezultāti tiek sagatavoti gan fakultāšu griezumā, gan katrai studiju programmai atsevišķi, ko attiecīgi tad fakultātes dekāns iekļauj fakultātes *Pašnovērtējuma ziņojumā* un studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumos. Kopējais studentu viedoklis un komentāri pieejami LiepU kvalitātes vadības sistēmā.

Darba devēju apmierinātību LiepU tiek analizēta, veicot gala/valsts pārbaudījumu komisiju priekšsēdētāju anketēšanu, kā arī iekļauj prakses izvērtējuma veidlapā jautājumus par studentu teorētiskajām zināšanām, praktiskajām iemaņām un ieteikumiem turpmākām studijām un darbam.

Katru studiju gadu tiek veikta arī elektroniska absolventu aptauja, pamatojoties uz savāktajiem absolventu kontaktiem. Aptaujas rezultāti pieejami LiepU Kvalitāte vadības sistēmā, rezultāti tiek sagatavoti gan fakultāšu griezumā, gan katrai studiju programmai atsevišķi, ko attiecīgi tad fakultātes dekāns iekļauj fakultātes *Pašnovērtējuma ziņojumā* un studiju programmu direktori studiju programmu/ studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumos.

Studiju virzienu pašnovērtējuma ziņojumos tiek aprakstīts fakultātes vadības darbs studiju jomā, fakultātes iekšējā komunikācija un informācijas aprites sistēma, studentu sekmju analīze, studentu skaita dinamikas un studiju pārtraukšanas iemeslu analīze, kā arī analizēts iepriekšējā perioda fakultātes pilnveides plāns un izvirzīti uzdevumi nākamajam periodam. Ziņojuma izstrādē piedalās fakultātes administrācija, mācībspēki, darbinieki un studējošo pārstāvji, tiek apstiprināts fakultātes domē.

## **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Studiju virziena „Sociālā labklājība” administrēšanā bakalaura un maģistra studiju līmenī atbildīgās personas ir Pedagoģijas un sociālā darba fakultātes dekāns, studiju virziena vadītāja un studiju programmu direktores. „Sociālās labklājības” virziena īstenošanā nozīmīga ir sadarbība ar Izglītības zinātņu institūta Sociālā darba studiju un pētniecības centru. Sadarbības rezultātā tiek īstenotas ikgadējās sociālā darba konferences, kurās piedalās studenti, jomas mācībspēki, absolventi un profesionāļi – prakšu vadītāji.

Studiju virziena realizācijā iesaistītā akadēmiskā personāla kvalifikācija ir atbilstoša studiju programmas specifikai un īstenošanas nosacījumiem, kā arī normatīvo aktu prasībām izglītības jomā. Mācībspēki ir profesionāļi savā zinātnes nozarē, kas apliecinājuši savu kompetenci nozares pētniecībā un e-vides izmantošanā studiju procesā, kā arī piedalījušies starptautiskos projektos un izstrādājuši mācību līdzekļus un materiālus. Studiju virziena studiju programmu īstenošanā ir iesaistīti arī profesionāļi savā specialitātē ar praktiskā darba stāžu attiecīgajā jomā – galvenokārt tajos studijuursos, kas saistīti ar specifiskiem nozares kursiem, tādējādi šo docētāju maiņa par labu pamatdarbā strādājošajiem nav iespējama. 2018./2019. studiju gadā studiju virziena realizācijā ir iesaistīti 62.8% pamatdarbā strādājošie mācībspēki.

Studiju virziena realizācijai pieaicinātie docētāji docē galvenokārt specifiskos nozares kursus, piemēram, Diana Bikova (Liepājas pilsētas domes Sociālā dienesta Veco ļaužu dzīvojamās mājas vadītāja) docē kursu „Sociālais darbs ar indivīdu” (1KP), Madara Lapsa (Liepājas pilsētas domes Sociālā dienesta Atkarību profilakses centra vadītāja) docē studiju kursu „Atkarību profilakse” (1 KP), Uldis Novickis (Liepājas pilsētas domes Pašvaldības policijas priekšnieka vietnieks) vada kursu „Kriminoloģija un devianta uzvedība” (2KP) un „Tiesu un cietumu sistēma” (1KP), Maija Agatina (Liepājas pilsētas domes Sociālā dienesta Personu ar garīga rakstura traucējumiem dienas centra vadītāja un sociālais darbinieks darbā ar cilvēktirdzniecības upuriem) docē kursu „Cilvēku tirdzniecība” (1 KP) u.c.

LiepU infrastruktūra ir piemērota studiju programmas īstenošanai. Studiju procesa nodrošināšanai tiek izmantotas jaunākās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas – datorskaitļi, multimediji, internets, e-studiju vide Moodle (moodle.liepu.lv), kurā ievietotos materiālus students var izmantot visu studiju laiku, bibliotēka, mācību priekšmetu metodikas kabineti. Pieejams metodikas kabinets, kas aprīkots ar videokonferenču aparāturu, interaktīvo tāfelī, datu projektoru, dokumentu kameru, grafisko projektoru un uzskates materiāliem, nodrošināts interneta pieslēgums. LiepU fakultātēs ir sešas datoru klases, kas nodrošinātas ar nepieciešamo programmatūru un interneta pieslēgumu. Fakultāšu rīcībā ir video/datu projektori, interaktīvās tāfeles un grafiskie projektori, kuri tiek intensīvi izmantoti gan datoru klasēs, gan arī citās auditorijās lekciju un semināru materiālu demonstrēšanai, metodiku kabineti ar uzskates un metodiskajiem materiāliem, e-studiju vide Moodle. Lai uzlabotu studiju kvalitāti un nodrošinātu studējošo patstāvīgās studijas, docētāji tiek veicināti aktīvāk iesaistīties studiju materiālu sagatavošanā Moodle vidē. Studenti ar mācībspēkiem var sazināties, izmantojot e-pastu, Skype vai Moodle vidi.

Studentu rīcībā ir bibliotēka ar abonementu un brīvpieejas lasītavām, kā arī ir pieejama studijām nepieciešamo materiālu pavairošanas un iesiešanas iespēja.

Bibliotēka no 1992. gada strādā ar bibliotēku informācijas sistēmu „Alise”, kas ietver visu bibliotekāro procesu (bibliogrāfisko datu apstrādi, komplektēšanu, cirkulāciju – lasītāju reģistrāciju un informācijas vienību izsniegšanu/saņemšanu, pasūtīšanu/rezervēšanu, OPAC, WebPAC u. c.) automatizāciju.

LiepU elektroniskais katalogs nodrošina bibliogrāfiskās informācijas meklēšanu bibliotēkas veidotajās lokālajās datubāzēs (elektroniskajā katalogā, Akadēmiskā personāla publikāciju datu bāzē, promocijas darbu datu bāzē un Noslēguma darbu datu bāzē), kā arī attālināto meklēšanu, pieslēdzoties virtuālajam Augstskolu un speciālo bibliotēku kopkatalogam vai Liepājas Universitātes katalogam. Tas ļauj studentam no jebkuras vietas pieslēgties bibliotēkai un sekot līdzi grāmatu izsniegumam, nodošanas termiņiem, pieprasīt termiņa pagarinājumu, kā arī dod iespēju rezervēt nepieciešamo literatūru, vai iestāties rindā pēc tās.

Par informācijas resursu jaunumiem iespējams uzzināt universitātes tīmekļa vietnē un LiepU bibliotēkas ikmēneša informatīvajā biļetenā „Lasonis”. Bibliotēkas krājumā ir pieejamas gan LiepU, gan Latvijā, gan ārvalstīs izdotas grāmatas, dažādi turpinājumi, mācību līdzekļi, kas ir aktuāli konkrētajā studiju programmā.

Liepājas Universitātes bibliotēka sniedz Starpbibliotēku abonementa (SBA) un Starptautiskā starpbibliotēku abonementa (SSBA) pakalpojumus. Veiksmīga sadarbība notiek ar dokumentu piegādes servisu SUBITO, Latvijas Nacionālo bibliotēku u.c. Latvijas un ārvalstu bibliotēkām. Bibliotēkas krājuma komplektēšana notiek saskaņā ar Komplektēšanas politiku un kvalitātes vadības sistēmas procedūru A10-2 Bibliotēkas fondu komplektēšana. Komplektēšana notiek pēc LiepU mācībspēku un pētnieku pieprasījumiem atbilstoši LiepU studiju un pētniecības virzieniem. Grāmatas tiek iepirktas gan Latvijā, gan ārzemēs. Iegādājoties grāmatas, tiek meklētas un pētītas izdevīgākās iegādes vietas. Nepieciešamais eksemplāru skaits tiek saskaņots ar mācībspēkiem.

Universitātes abonētās tiešsaistes datu bāzes „Letonika”, „EBSCO eBooks”, „EBSCO”, „ScienceDirect”, “Cambridge Journals Online”, „Scopus” un “Web of Science”, kuras ir pieejamas arī ārpus augstskolas telpām, kopumā ir pieejami vairāk kā 1000 žurnālu.

Studiju virziena ietvaros turpinās ilggadēja sadarbība ar Liepājas pilsētas domes Sociālo dienestu un tā pakļautībā esošajām institūcijām – ne tikai prakšu nodrošināšanā, bet arī piedaloties dažādās aktivitātēs.

Prakšu vietu, pētījumu veikšanas un mūžizglītības nodrošināšanai ir noslēgti sadarbības līgumi ar nodibinājumu „Centrs Dardedze”, Valsts sociālās aprūpes centru „Kurzeme”, Liepājas Neredzīgo biedrību, Baltijas rehabilitācijas centru „Dižvanagi” u.c. organizācijām.

## **Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana**

Studiju virziena „Sociālā labklājība” studiju programmas īsteno LiepU Pedagoģijas un sociālā darba fakultāte sadarbībā ar Dabas un inženierzinātņu fakultātes, Humanitāro un mākslas zinātņu fakultātes, Vadības un sociālo zinātņu fakultātes mācībspēkiem.

Studiju programmas studiju kursu/moduļu apguve notiek lekcijās, semināros, praktiskajās nodarbībās, Moodle vidē. Studentiem tiek nodrošinātas mācībspēku konsultācijas klātienē un e – vidē. Prakses, to ievadinstruktāžas un prakses noslēguma konferences, kurās tiek prezentēti prakses rezultāti, kā arī studentu pētnieciskais un patstāvīgais darbs bibliotēkā un Moodle vidē

veido nozīmīgu studiju daļu. Lekciju, semināru un praktisko darbu īpatsvars lielā mērā ir 1:1, kas atbilst studiju programmas mērķiem. Uzsākot studiju kursa/moduļa apguvi, docētāji studentus iepazīstina ar studiju kursa/moduļa programmas saturu, pārbaudes formām, prasībām un sagaidāmajiem rezultātiem.

Studiju rezultātu izvērtējums ir orientēts uz profesionālā bakalaura grāda un kvalifikācijas ieguves prasību sasniegšanu. Semināros, diskusijās, pārbaudījumos uzsvars tiek likts uz prasmi diskutēt, risināt problēmas, patstāvīgi pieņemt lēmumus, plānot un modelēt uz pozitīvu rezultātu orientētu problēmrisināšanas procesu un noteikt prioritātes, pamatot un aizstāvēt savu viedokli, kā arī prast pielietot teoriju praktiskajā darbībā. Studiju rezultātus fiksē pēc diviem rādītājiem: kvantitatīvā un kvalitatīvā. Kvantitatīvais rādītājs ir studiju kursa apjoms KP. Kvalitatīvajam rādītājam ieskaitē vai eksāmenā izmanto 10 ballu sistēmas kritēriju. Studējošo sasniegumu vērtēšanas kārtību nosaka *Noteikumi par studiju kursa/moduļa pārbaudījumiem*.

LiepU studentu pašpārvaldes īstenošanai ir izveidota Studentu Padome, kas aizstāv un pārstāv studējošo intereses akadēmiskās, materiālās un kultūras dzīves jautājumos LiepU un citās valsts institūcijās, kā arī reprezentē LiepU studējošos Latvijā un ārvalstīs.

Studējošo viedoklis ir pārstāvēts visās padomēs, komisijās un sanāsmēs (Studiju padome, Zinātnes padome, Bibliotēkas padome, Saimniecības padome, Telpu komisija, Domes sēdes, Stipendiju piešķiršanas komisijas, Senāts, Satversmes sapulce). Šajās lēmēj institūcijās LiepU Studentu Padomei ir veto tiesības, kuras tā arī ir izmantojusi, un citi lēmēj institūcijas locekļi ir ņēmuši vērā un pārskatījuši dokumentus, par kuriem Studentu Padome nav bijusi argumentēti apmierināta.

## 3.2. PROFESIONĀLĀ MAĢISTRA STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	7
LKI līmenis	7
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Maģistra studiju programma akreditēta līdz 31.12.2021.

Iegūstamais grāds: profesionālā maģistra grāds sociālajā darbā

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ECTS: 40/60

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 6

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā: 1950 EUR/gadā pilna laika studijas

Studiju ilgums: 1 gads pilna laika studijas

Lekciju norises vieta: Liepāja

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem virspusēju pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās. Mājaslapā nav vienoti atrodama informācija par studiju programmu saturu, plānu un studiju programmas īstenošanā iesaistīto akadēmisko personālu.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

LiepU stratēģiskais virsmērķis ir nodrošināt pētniecībā balstītas, reģionam nepieciešamas, Latvijas un starptautiskā mērogā konkurētspējīgas un kvalitatīvas augstākās profesionālās, akadēmiskās izglītības un mūžizglītības ieguves iespējas, veicinot zināšanās un profesionālajās kompetencēs balstītu tautsaimniecības attīstību un radošas, kultūrorientētas sabiedrības nostiprināšanos. Savukārt studiju virziena „Sociālā labklājība” studiju programmas ir izstrādātas atbilstoši LiepU stratēģijai, par studiju virziena attīstības un realizācijas mērķi izvirzot daudzveidīgas pētniecības, studiju un inovatīvo darbību izmantošanu, kas nodrošina starptautiski atzītu augstāko izglītību, attīstītu zinātņi un pētījumus izglītības zinātnē un pakalpojumos. Šāds studiju virziena mērķis ļauj nodrošināt starpdisciplināru pieeju studiju virziena īstenošanā, un attiecīgi studiju virziena „Sociālā labklājība” studiju programmas īsteno LiepU Pedagoģijas un

sociālā darba fakultāte sadarbībā ar Dabas un inženierzinātņu fakultātes, Humanitāro un mākslas zinātņu fakultātes, Vadības un sociālo zinātņu fakultātes mācībspēkiem.

Profesionālās maģistra studiju programmas „Sociālais darbs” mērķis ir nodrošināt kvalificētiem sociālā darba speciālistiem profesionālā maģistra grāda iegūšanu, lai nodrošinātu nepārtrauktās mūžizglītības realizācijas iespējas un sekmētu sociālās sfēras darbinieku profesionalitātes celšanu.

Šī mērķa sasniegšanai studiju programma ir izvirzījusi sekojošus uzdevumus:

1. Papildināt zināšanas par:
  - sociālo problēmu rašanās cēloņiem un attīstību, skatot sabiedrības un indivīda mijiedarbību sociālo problēmu kontekstā;
  - sociālās politikas saturu un tās pilnveidošanas principiem.
2. Pilnveidot profesionālās iemaņas, nodrošinot prakses iespējas, veicinot sociālajam darbiniekam nepieciešamo diagnostisko, metodisko, sociālo, analītisko u.c. prasmju veidošanos.
3. Aktivizēt maģistrantu zinātniski pētniecisko darbu, integrējot dažādu zinātņu teorētiskās nostādnes sociālā darba praksē.
4. Sekmēt maģistrantu radošās un sociālās aktivitātes attīstību.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Profesionālo sociālā darba maģistru studiju rezultātu kvalitāti nosaka zināšanu, kognitīvo prasmju un iemaņu un kompetenču, kas ir pielietojamas darba tirgū, apguve, balstoties uz sociālā darbinieka kvalifikācijas ieguves laikā iegūtajām zināšanām, prasmēm, attieksmēm. Studiju programmas apguves rezultātā studenti:

- Spēj pielietot zināšanas par Latvijas Republikas un starptautisko likumdošanu sociālās drošības un cilvēktiesību jautājumos, novērtējot sociālās politikas efektivitāti un atbilstību sabiedrības sociālā taisnīguma principam un vajadzībām.
- Spēj balstoties uz pētnieciskajā darbībā iegūtajiem rezultātiem piedāvāt stratēģiskus risinājumus sociālās labklājības jomā lokālā un globālā mērogā.
- Spēj plānot un īstenot profesionālo darbību saskaņā ar inovatīvām sociālā darba teorijas un prakses tendencēm.
- Spēj īstenot profesionālajā darbībā pozitīvu savstarpējo mijiedarbību un apliecināt pozitīvu attieksmi saistībā ar dažādību dažādās sociālās kultūrvides.
- Prot izstrādāt sociālā mārketinga stratēģiju, pielietojot modernā menedžmenta teorijas.
- Spēj kritiski izvērtēt savu profesionālo darbību problēmu risināšanā un nepieciešamības gadījumā operatīvi veikt izmaiņas.
- Spēj pielietot komunikāciju teorijas sociālā darba praksē.
- Prot pielietot studiju procesā apgūtās sociālā darba vadīšanas, plānošanas un administrēšanas iemaņas, strādājot dažāda līmeņa sociālās labklājības institūcijās.

- Prot pielietot zināšanas sociālo projektu un studiju programmu izstrādē, vadīšanā un novērtēšanā, piesaistot finansiālos resursus sociālo problēmu risināšanai un sociālo institūciju tīkla attīstīšanai, balstoties uz kopienas iedzīvotāju sociālajām vajadzībām.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma sastāv no obligātās daļas, ierobežotās izvēles daļas, prakses un valsts pārbaudījuma.

#### Maģistra studiju programmas saturs (40 KP)

Obligātā daļa	7
Modernās menedžmenta teorijas	2
Starptautiskās tiesības	1
Organizāciju komunikācija	2
Kritiskās domāšanas attīstība	2
Ierobežotā izvēles daļa	33
Sociālās drošības sistēmas aktualitātes ES valstīs un Latvijā	2
Profesionālās kompetences refleksija	2
Metodoloģija sociālā darba pētniecībā	2
Sociālā darba projektu vadīšana	1
Prakse	
Pētnieciskā prakse	6
Valsts pārbaudījums	
Maģistra darbs sociālajā darbā	20

Raksturojot studiju saturu, jāatzīmē, ka LiepU maģistra studiju programma orientēta uz sociālā darba makropraksi, tādējādi stiprinot topošo sociālo darbinieku vadības potenciālu.

Viens no nozīmīgiem komponentiem profesionālajā maģistra studiju programmā ir pētnieciskā prakse. Tā ir saistīta un saturiski atbilst teorētiskajai daļai, ir iekļauta profesionālo iemaņu apgūšana. Regulāri tiek izvērtēta pētnieciskā uzdevuma atbilstība un sociālā darba aktualitāte profesijas standarta prasībām un studentu teorētiskajai sagatavotībai prakses uzdevumu izpildei. Pētnieciskās prakses laikā maģistranti pēc izvēles izpēta kāda sociālā darba aspekta realizāciju izvēlētajā pašvaldībā, izvērtējot valstiski nosacīto likumdošanas aktu reālo izpildi konkrētajā vietā.

Studiju prakšu organizēšanas kārtību LiepU nosaka *Noteikumi par praksi Liepājas Universitātē*. Šie noteikumi nosaka, ka studiju programmas direktors sadarbībā ar fakultātes dekānu saskaņo studiju plānā iekļaujamos prakses laikus, koordinē prakses vietas izvēli, sadarbībā ar prakses kursa autoru un prakses konsultantiem organizē prakses aizstāvēšanu un novērtēšanu, un analizē prakses vietas novērtējumu par studējošo sagatavotību, sagatavo prakses vietu izvērtējumu, kuru iestrādā studiju programmas ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā. Prakses kursa autors /konsultants izstrādā prakses uzdevumus, konsultē studējošos prakses jautājumos, izskata un izvērtē prakses dokumentu kopu, organizē prakses seminārus, ievadinstruktāžas un noslēguma konferences, apkopo prakses izvērtējuma anketu rezultātus un iesniedz apkopojumu ar secinājumiem fakultātes sekretāram/metodiķim 5 darba dienu laikā pēc prakses aizstāvēšanas

glabāšanai fakultātē. Prakses vadītājs /mentors konsultē studējošos prakses jautājumos, sniedz studējošā raksturojumu, iesaka prakses vērtējumu.

LiepU mājaslapā ievietota un publiski pieejama studiju prakšu nodrošināšanai un īstenošanai nepieciešamā dokumentācija:

- Līgumi ar prakses vietu.
- Prakses vietas atsauksme par studentu.
- Studenta prakses vietas izvērtējums.
- Prakšu grafiki.

Praksi vērtē 10 ballu skalā. Vērtējums summējas no studējošā prakses novērtējuma, kurā ir studējošā raksturojums un prakses vērtējums un kuru apstiprina prakses vietas institūcijas vadītājs (vai viņa pilnvarota persona) un prakses vadītājs, dokumentu kopas novērtējuma un prakses uzdevumu izpildes aizstāvēšanas, ko vērtē ar atzīmi 10 ballu skalā. Prakses vērtējums tiek paziņots piecu darba dienu laikā pēc noslēguma konferences.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

LiepU kvalitātes politikas mērķis ir nodrošināt pētniecībā balstītas, reģionam nepieciešamas, Latvijas un starptautiskā mērogā konkurētspējīgas un kvalitatīvas augstākās profesionālās, akadēmiskās izglītības un mūžizglītības ieguves iespējas, veicinot zināšanās un profesionālajās kompetencēs balstītu Latvijas tautsaimniecības attīstību un radošas, kultūrorientētas sabiedrības nostiprināšanos, ņemot vērā Eiropas Standartus un vadlīnijas kvalitātes nodrošināšanai Eiropas augstākās izglītības telpā (ESG-2015). Kvalitātes politika balstās uz LiepU startēģiju un tajā noteiktajām vērtībām: cilvēks, sabiedrība, izaugsme, Latvija. Kvalitātes politiku īsteno visas LiepU struktūrvienības un darbinieki atbilstoši stratēģiskajiem mērķiem. Kvalitātes nodrošināšana ir aprakstīta LiepU *Kvalitātes rokasgrāmātā*, kura nav publiski pieejama.

LiepU kvalitātes vadības sistēmā ir izveidotas procedūras, kas reglamentē studiju programmu veidošanu, licencēšanu un akreditāciju. Pamatojoties uz izmaiņām studiju programmu/ virzienu akreditācijā, izstrādāta normatīvo dokumentu bāze (procedūras, noteikumi), kas palīdz ieviest gan jaunus studiju virzienus, gan studiju programmas. Atsevišķas procedūras nosaka gan studiju kursu, gan studiju plānu sagatavošanu, apstiprināšanu un izmaiņu vadību. Ir izveidotas procedūras, kas reglamentē nodarbību ikgadējo studiju plānu izveidi un to izmaiņu vadību, kā arī nodarbību sarakstu sagatavošanu un izmaiņu vadību.

LiepU kvalitātes vadības sistēmā ir izveidotas procedūras, kas reglamentē studiju procesu – uzņemšanu, studiju gaitu, prakses, apmaiņas ERASMUS+ studiju iespējas, gala/valsts pārbaudījumus. Ir izveidotas procedūras par mācībspēku novērtēšanu, studentu vispārējās apmierinātības aptauju, absolventu un darba devēju viedokļu noskaidrošanu.



Noteikumos par studiju kursa pārbaudījumiem aprakstīti mācībspēku pienākumi un termiņi studiju kursu pārbaudījumu vērtējumu ierakstīšanai, fakultāšu atbildīgo darbinieku pienākumi, kontroles mehānisms.

Nolikumā par vēlēšanām akadēmiskajos amatos aprakstīta mācībspēku darba kvalitātes novērtēšana un iespējamās rīcības nepilnību novēršanai.

Katru studiju gadu tiek veikta arī elektroniska absolventu aptauja, pamatojoties uz savāktajiem absolventu kontaktiem. Aptaujas rezultāti pieejami LiepU kvalitātes vadības sistēmā, rezultāti tiek sagatavoti gan fakultāšu griezumā, gan katrai studiju programmai atsevišķi, ko fakultātes dekāns iekļauj fakultātes Pašnovērtējuma ziņojumā, bet studiju programmu direktori – studiju programmu/ studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumos.

Katra studiju gada 2. semestra sākumā teikt veikta Studējošo vispārējās apmierinātības aptauja. Tiek aptaujāti visi LiepU studenti. Aptaujas rezultāti pieejami LiepU kvalitātes vadības sistēmā, rezultāti tiek sagatavoti gan fakultāšu griezumā, gan katrai studiju programmai atsevišķi, ko attiecīgi fakultātes dekāns iekļauj fakultātes pašnovērtējuma ziņojumā un studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumos. Kopējais studentu viedoklis un komentāri pieejami LiepU kvalitātes vadības sistēmā.

Darba devēju apmierinātību LiepU tiek analizēta, veicot gala/valsts pārbaudījumu komisiju priekšsēdētāju anketēšanu, kā arī iekļauj prakses izvērtējuma veidlapā jautājumus par studentu teorētiskajām zināšanām, praktiskajām iemaņām un ieteikumiem turpmākām studijām un darbam.

Katru studiju gadu tiek veikta arī elektroniska absolventu aptauja, pamatojoties uz savāktajiem absolventu kontaktiem. Aptaujas rezultāti pieejami LiepU Kvalitāte vadības sistēmā, rezultāti tiek sagatavoti gan fakultāšu griezumā, gan katrai studiju programmai atsevišķi, ko attiecīgi fakultātes dekāns iekļauj fakultātes Pašnovērtējuma ziņojumā, bet studiju programmu direktori – studiju programmu/ studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumos.

Studiju virzienu pašnovērtējuma ziņojumos tiek aprakstīts fakultātes vadības darbs studiju jomā, fakultātes iekšējā komunikācija un informācijas aprites sistēma, studentu sekmju analīze, studentu skaita dinamikas un studiju pārtraukšanas iemeslu analīze, kā arī analizēts iepriekšējā perioda fakultātes pilnveides plāns, un izvirzīti uzdevumi nākamajam periodam. Ziņojuma izstrādē piedalās fakultātes administrācija, mācībspēki, darbinieki un studējošo pārstāvji, tiek apstiprināts fakultātes domē.

## **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Studiju virziena „Sociālā labklājība” administrēšanā bakalaura un maģistra studiju līmenī atbildīgās personas ir Pedagoģijas un sociālā darba fakultātes dekāns, studiju virziena vadītāja un

studiju programmu direktores. „Sociālās labklājības” virziena īstenošanā nozīmīga ir sadarbība ar Izglītības zinātņu institūta Sociālā darba studiju un pētniecības centru. Sadarbības rezultātā tiek īstenotas ikgadējās sociālā darba konferences, kurās piedalās studenti, jomas mācībspēki, absolventi un profesionāļi – prakšu vadītāji.

Studiju virziena realizācijā iesaistītā akadēmiskā personāla kvalifikācija ir atbilstoša studiju programmas specifikai un īstenošanas nosacījumiem, kā arī normatīvo aktu prasībām izglītības jomā. Mācībspēki ir profesionāļi savā zinātnes nozarē, kas apliecinājuši savu kompetenci nozares pētniecībā un e-vides izmantošanā studiju procesā, kā arī piedalījušies starptautiskos projektos un izstrādājuši mācību līdzekļus un materiālus

Studiju programmas realizāciju nodrošina 8 docētāji, no kuriem 3 strādā Pedagoģijas un sociālā darba fakultātē, bet 5 ir LiepU Vadības un sociālo zinātņu fakultātes docētāji. Studiju kursu īstenošanā ir iesaistīti 4 zinātņu doktori un 4 maģistri. Maģistra darbu vadību un recenzēšanu īsteno 2 izglītības zinātņu maģistri un 4 profesionālā sociālā darba maģistri.

LiepU infrastruktūra ir piemērota studiju programmas īstenošanai. Studiju procesa nodrošināšanai tiek izmantotas jaunākās informācijas un komunikācijas tehnoloģijas – datorklases, multimediji, internets, e-studiju vide Moodle (moodle.liepu.lv), kurā ievietotos materiālus students var izmantot visu studiju laiku, bibliotēka, mācību priekšmetu metodikas kabineti. Pieejams metodikas kabinets, kas aprīkots ar videokonferenču aparāturu, interaktīvo tāfeli, datu projektoru, dokumentu kameru, grafisko projektoru un uzskates materiāliem, nodrošināts interneta pieslēgums. LiepU fakultātēs ir sešas datoru klases, kas nodrošinātas ar nepieciešamo studiju programmatūru un interneta pieslēgumu. Fakultāšu rīcībā ir video/datu projektori, interaktīvās tāfeles un grafiskie projektori, kuri tiek intensīvi izmantoti gan datoru klasēs, gan arī citās auditorijās lekciju un semināru materiālu demonstrēšanai, metodiku kabineti ar uzskates un metodiskajiem materiāliem, e-studiju vide Moodle. Lai uzlabotu studiju kvalitāti un nodrošinātu studējošo patstāvīgās studijas, docētāji tiek veicināti aktīvāk iesaistīties studiju materiālu sagatavošanā Moodle vidē. Studenti ar mācībspēkiem var sazināties, izmantojot e-pastu, Skype vai Moodle vidi.

Studentu rīcībā ir bibliotēka ar abonementu un brīvpieejas lasītavām, kā arī ir pieejama studijām nepieciešamo materiālu pavairošanas un iesiešanas iespēja.

Bibliotēka no 1992. gada strādā ar bibliotēku informācijas sistēmu „Alise”, kas ietver visu bibliotekāro procesu (bibliogrāfisko datu apstrādi, komplektēšanu, cirkulāciju – lasītāju reģistrāciju un informācijas vienību izsniegšanu/saņemšanu, pasūtīšanu/rezervēšanu, OPAC, WebPAC u. c.) automatizāciju.

LiepU elektroniskais katalogs nodrošina bibliogrāfiskās informācijas meklēšanu bibliotēkas veidotajās lokālajās datubāzēs (elektroniskajā katalogā, Akadēmiskā personāla publikāciju datu bāzē, promocijas darbu datu bāzē un Noslēguma darbu datu bāzē), kā arī attālināto meklēšanu, pieslēdzoties virtuālajam Augstskolu un speciālo bibliotēku kopkatalogam vai Liepājas Universitātes katalogam. Tas ļauj studentam no jebkuras vietas pieslēgties bibliotēkai un sekot

līdzī grāmatu izsniegumam, nodošanas termiņiem, pieprasīt termiņa pagarinājumu, kā arī dod iespēju rezervēt nepieciešamo literatūru, vai iestāties rindā pēc tās.

Par informācijas resursu jaunumiem iespējams uzzināt universitātes tīmekļa vietnē un LiepU bibliotēkas ikmēneša informatīvajā biļetenā „Lasonis”. Bibliotēkas krājumā ir pieejamas gan LiepU, gan Latvijā, gan ārvalstīs izdotas grāmatas, dažādi turpinājumizdevumi, mācību līdzekļi, kas ir aktuāli konkrētajā studiju programmā.

Liepājas Universitātes bibliotēka sniedz Starpbibliotēku abonementa (SBA) un Starptautiskā starpbibliotēku abonementa (SSBA) pakalpojumus. Veiksmīga sadarbība notiek ar dokumentu piegādes servisu SUBITO, Latvijas Nacionālo bibliotēku u.c. Latvijas un ārvalstu bibliotēkām. Bibliotēkas krājuma komplektēšana notiek saskaņā ar Komplektēšanas politiku un kvalitātes vadības sistēmas procedūru A10-2 Bibliotēkas fondu komplektēšana. Komplektēšana notiek pēc LiepU mācībspēku un pētnieku pieprasījumiem atbilstoši LiepU studiju un pētniecības virzieniem. Grāmatas tiek iepirktas gan Latvijā, gan ārzemēs. Iegādājoties grāmatas, tiek meklētas un pētītas izdevīgākās iegādes vietas. Nepieciešamais eksemplāru skaits tiek saskaņots ar mācībspēkiem.

Universitātes abonētās tiešsaistes datu bāzes „Letonika”, „EBSCO eBooks”, „EBSCO”, „ScienceDirect”, „Cambridge Journals Online”, „Scopus” un „Web of Science”, kuras ir pieejamas arī ārpus augstskolas telpām, kopumā ir pieejami vairāk kā 1000 žurnālu.

Studiju virziena ietvaros turpinās ilggadēja sadarbība ar Liepājas pilsētas domes Sociālo dienestu un tā pakļautībā esošajām institūcijām – ne tikai prakšu nodrošināšanā, bet arī piedaloties dažādās aktivitātēs.

Prakšu vietu, pētījumu veikšanas un mūžizglītības nodrošināšanai ir noslēgti sadarbības līgumi ar nodibinājumu „Centrs Dardedze”, Valsts sociālās aprūpes centru „Kurzeme”, Liepājas Neredzīgo biedrību, Baltijas rehabilitācijas centru „Dižvanagi” u.c. organizācijām.

## **Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana**

Studiju virziena „Sociālā labklājība” studiju programmas īsteno LiepU Pedagoģijas un sociālā darba fakultāte sadarbībā ar Vadības un sociālo zinātņu fakultātes mācībspēkiem. Studiju programmas izstrādi, attīstīšanu un realizāciju koordinē LiepU Pedagoģijas un sociālā darba fakultāte; studiju programmas direktore – Mg.sc.educ., lekt. S. Striguna.

Studiju programmas realizācija ir aktuāla Latvijas izglītības problēmu kontekstā. Studiju programma „Sociālais darbs” ir viena no otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības maģistra studiju programmām, kas piedāvā iespējas profesionālā bakalaura grādu sociālajā darbā un sociālā darbinieka kvalifikāciju ieguvuši, balstoties uz iepriekšējā studiju procesā gūtajām zināšanām, kompetencēm un attieksmēm, 1 gada laikā, apgūstot studiju programmas saturu un izstrādājot un aizstāvot maģistra darbu, iegūt profesionālā maģistra grādu.

Studiju procesā tiek izmantotas dažādas studiju metodes: lekcijas, semināri, praktiskie darbi, dažādas interaktīvās metodes un to formas. Sadarbībā ar mācībspēku studiju kursa apgūvē un gūto studiju rezultātu izvērtēšanā tiek izmantotas e-studiju iespējas – studijas Moodle vidē. Studiju kursu apguves novērtējuma apraksts iekļauts konkrēto studiju kursu studiju programmās. Uzsākot ikvienu studiju kursu, maģistrantam tiek izskaidrotas studiju kursa apguves prasības, vērtēšanas kritēriji un sistēma, kas veidota saskaņā ar zināšanu vērtēšanu Liepājas Universitātē.

Noteikumi par studiju kursa/moduļa pārbaudījumiem paredz, ka ne vēlāk kā otrās nodarbības laikā mācībspēka pienākums ir paziņot attiecīgā studiju kursa/moduļa prasības, kas studējošam jāievēro, lai saņemtu pozitīvu novērtējumu. Studējošo sasniegumu vērtēšanas kritēriji tiek atspoguļoti izstrādātajos maģistra darbu vērtēšanas kritērijos.

Maģistrantu sasniegumu vērtēšanā tiek izmantota IZM noteiktā 10 ballu sistēma. Novērtējums balstās uz LiepU Senātā apstiprinātiem reglamentējošiem dokumentiem. Ieskaites un eksāmenus maģistranti kārto studiju kursu apguves beigās. Tiek piemērota arī kumulatīvā vērtēšanas sistēma, kas motivē maģistrantus regulāram darbam studiju kursa apguves gaitā. Saskaņā ar studiju programmas prasībām maģistranti izstrādā un aizstāv profesionālā maģistra darbu. Maģistra darbu tēmu izvēle saistās ar sociālajā darbā nozīmīgiem aspektiem, atklāj sociālā darba aktualitātes, atbilstību darba tirgus prasībām.

LiepU studentu pašpārvaldes īstenošanai ir izveidota Studentu Padome, kas aizstāv un pārstāv studējošo intereses akadēmiskās, materiālās un kultūras dzīves jautājumos LiepU un citās valsts institūcijās, kā arī reprezentē LiepU studējošos Latvijā un ārvalstīs.

Studējošo viedoklis ir pārstāvēts visās padomēs, komisijās un sanāsmēs (Studiju padome, Zinātnes padome, Bibliotēkas padome, Saimniecības padome, Telpu komisija, Domes sēdes, Stipendiju piešķiršanas komisijas, Senāts, Satversmes sapulce). Šajās lēmēj institūcijās LiepU Studentu Padomei ir veto tiesības, kuras tā arī ir izmantojusi, un citi lēmēj institūcijas locekļi ir ņēmuši vērā un pārskatījuši dokumentus, par kuriem Studentu Padome nav bijusi argumentēti apmierināta.

#### *Secinājumi:*

*Analizējot studiju virziena mērķi, redzams, ka fokuss likts uz pētniecību, inovācijām, ko iesaka arī eksperti, kuri veikuši studiju virzienu akreditāciju 2012. gadā. Lai gan abas studiju virziena ietvaros īstenotās studiju programmas ir profesionālās augstākās izglītības studiju programmas, studiju programmu saturā pietrūkst sasaistes ar sociālā darba praksi.*

*LiepU strādā balstoties uz iekšējo kvalitātes vadības sistēmu, kas ir sertificēta atbilstoši ISO 9001:2009 standartam. Tajā ir izstrādātas procedūras un normatīvo dokumentu bāze, kas reglamentē studiju programmu veidošanu, licencēšanu un akreditāciju, kā arī to īstenošanu. Būtu nepieciešams padomāt par modernākām kvalitātes vadības metodēm un pieejām, kas vērstas tieši uz studiju procesa visaptverošu kvalitātes novērtēšanu un pilnveidi.*

LiepU tiek domāts par jauna personāla iesaisti un tā zināšanu pilnveidi. Pozitīvi vērtējams, ka tiek pieaicināti docētāji no profesionālās jomas, ļaujot tiem sadarboties ar teorētiķiem dažu studiju kursu ietvaros, taču tie ir specifiski nozares studiju kursi, piemēram, atkarības profilaksē, kriminoloģija un citi studiju kursi. Arī sociālā darba pamatkursu ietvaros būtu piesaistāmi sociālā darba profesionāļi, tādējādi nodrošinot prakses un teorijas sasaisti.

LiepU tiek domāts par nepārtrauktu infrastruktūras, kā arī bibliotēkas resursu pilnveidi, tādā veidā nodrošinot kvalitatīvu docētāju un studentu darbu, lai gan studiju virziena SVID analizē pie vājajām pusēm minēts, ka ir nepietiekošs materiāli tehniskās bāzes nodrošinājums. Ir iespējams strādāt ar jaunām mācību metodēm, izmantojot modernās tehnoloģijas.

Runājot par sadarbību, visintensīvākā tā ir ar pašvaldību, kā arī prakses vietām un ārvalstu augstākās izglītības iestādēm, kur tiek īstenotas sociālā darba studiju programmas, mazāk – ar Latvijas izglītības iestādēm, ko nākotnē noteikti vajadzētu attīstīt.

Pozitīvi vērtējams, ka profesionālā bakalaura studiju programma „Sociālais darbinieks” organizēta studiju moduļos, kas ļauj studentiem aplūkot tēmu starpdisciplināri, tajā pašā laikā tajos noteikti būtu jāiekļauj sociālā darba specifika atbilstoši modulim, kuras pašreiz studiju saturā pietrūkst. Sociālā darba tematikai būtu nepieciešams caurvīt visus ierobežotās izvēles moduļus. Tāpat moduļu tēmas nav vērstas uz sadarbības prasmju attīstīšanu ne ar klientu, ne starpprofesionāļu komandā, ne starpinstitucionālo sadarbību, kaut LM 2019. gada izpēte attiecībā uz darba devēju viedokli par sociālā darba studiju programmu absolventu sadarbības un komunikācijas prasmēm liecina, ka tās ir vāji attīstītas, īpaši LiepU absolventiem. Moduļus veidojošie studiju kursi liecina par to, ka studiju programma pārsvarā orientēta uz sociālā darba mezo un makro praksi un tajā atrodami vien daži studiju kursi, kas fokusētos uz tiešo sociālo darbu ar klientu. Ir daudz vispārīzglītojošo studiju kursu un studiju kursi, kuri orientēti uz normatīvo bāzi. Trūkst moduļa, kas būtu vērsts uz sociālo darbu kopienā. Visapjomīgākais modulis ir „Veselība un dzīves kvalitāte”, kas ir vērsts uz veselības problēmu izzināšanu, taču saturā nav aplūkotas sociālās problēmas, to definēšana visos sociālā darba prakses līmeņos, kā arī attīstība mūsdienu globālajā sabiedrībā, kuras būtu pamattēmas. Modulī „Ģimene kā sociāla institūcija” nav ietverta sociālā darba ar ģimeni specifika, principi, pieejas un metodes, kaut sociālais darbs ar ģimeni ir sociālā darbinieka pamatkompetence.

Profesionālā maģistra studiju programma „Sociālais darbinieks” specializē tajā studējošos sociālās politikas jomā, bet tās saturā trūkst studiju kursu par politikas izstrādes, ieviešanas, novērtēšanas un pilnveides pamatprincipiem. Studiju programma vairāk vērsta uz organizācijas vadību un normatīvo aktu pārzināšanu. Trūkst informācijas par to, vai kāds no studiju kursiem būtu vērsts uz sociālo problēmu izzināšanu, to cēloņu un seku analīzi, kas tiek minēta uzdevumos. Nav skaidrs šādas studiju programmas nepieciešamības pamatojums - cik liela nepieciešamība darba tirgū ir pēc šādas kvalifikācijas sociālajiem darbiniekiem.

Neraugoties uz satura nepilnībām, abas studiju programmas saturiski ir atbilstošas izglītības stratēģiskajam mērķim un studiju virziena akreditācijas prasībām, kā arī profesijas standartam. Tās savstarpēji nepārklājas, bet papildina viena otru.

## 4. RĒZEKNES TEHNOĻĪJU AKADĒMIJA

Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija (turpmāk – RTA) ar Rēzeknes Augstskolas nosaukumu tika nodibināta 1993. gada 12. aprīlī. Kopš 1993. gada Rēzeknes Augstskola, kas 2015. gadā mainīja nosaukumu un statusu, izaugdama par Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmiju, ieņem būtisku nišu Latvijas augstākās izglītības sistēmā, vienlaikus aktīvi sadarbojoties ar partneriem Eiropā un pasaulē.

Saskaņā ar Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmijas darbības un attīstības stratēģiju 2016.–2023. gadam<sup>17</sup>, RTA darbības vispārējais mērķis ir stiprināt RTA stratēģisko lomu Latgales reģionā, Latvijas un Eiropas augstākās izglītības un zinātnisko institūciju sistēmā, pozicionējot sevi kā tehnoloģiju akadēmiju, pievēršoties daudzozaru tehnoloģisko risinājumu izstrādei, apguvei, izpētei, popularizēšanai un pielietošanai, aktualizējot starpdisciplinārās saiknes būtisko lomu augstākās izglītības un zinātnes attīstībā Latvijā, primāri mazinot Latgales reģiona attīstību kavējošos faktorus, garantējot inovatīvu tradicionālajām tautsaimniecības nozarēm, radošajai un kultūras industrijai nepieciešamo produktu izstrādi un praktisku realizāciju.

Savukārt RTA misija ir dot ieguldījumu tautsaimniecības transformācijā un izaugsmē caur izglītību, pētniecību, zinātnei un inovācijām, nodrošinot jaunu produktu un tehnoloģiju radīšanu RTA pārstāvētajās zinātņu nozarēs un starpnozarēs gan nacionālā, gan starptautiskā līmenī.

Šobrīd RTA ir septīti lielākā augstskola studējošo skaita ziņā starp valsts dibinātajām augstākās izglītības iestādēm Latvijā. Darbinieku skaits – 229, no tiem akadēmiskais personāls – 160. RTA struktūru veido 3 fakultātes – Ekonomikas un pārvaldības fakultāte, Inženieru fakultāte, Izglītības, valodu un dizaina fakultāte –, kā arī 7 pētnieciskie centri, studiju un pētnieciskās laboratorijas un citas apkalpojošās struktūrvienības.

RTA iespējams studēt 14 studiju virzienu 49 studiju programmās, no kurām 30 ir pamatstudiju programmas, 16 augstākā līmeņa, bet 3 doktora studiju programmas.

Sociālā darba jomas studiju programmas tiek īstenotas studiju virziena „Sociālā labklājība” ietvaros. Studiju procesa plānošanu, organizēšanu un tiešo realizāciju nodrošina Izglītības, valodu un dizaina fakultāte, kura piedāvā 2 sociālā darba jomas studiju programmas:

1. Profesionālā bakalaura studiju programma „Sociālais darbs un sociālā rehabilitācija”.
2. Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma „Sociālais rehabilitētājs”.

---

<sup>17</sup> RTA. Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija. Kvalitātes vadības rokasgrāmata. Iegūts no: [https://www.rta.lv/uploads/source/content\\_LV/augstskola/dokumenti/RTA-Kvalitates%20vadibas%20rokasgramata%2020190502-pub.pdf](https://www.rta.lv/uploads/source/content_LV/augstskola/dokumenti/RTA-Kvalitates%20vadibas%20rokasgramata%2020190502-pub.pdf) [sk.18.11.2020.]

## 4.1. PROFESIONĀLĀ BAKALAURA STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLAIS DARBS UN SOCIĀLĀ REHABILITĀCIJA” (KOPĪGA STUDIJU PROGRAMMA)

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	6
LKI līmenis	6
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	5
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Bakalaura studiju programma akreditēta līdz 30.06.2022.

Iegūstamais grāds: profesionālais bakalaura grāds sociālajā darbā un sociālā darbinieka kvalifikācija

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ECTS: 160/240

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 0

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā: 1520 EUR/gadā pilna laika studijas

Studiju ilgums: 4 gadi pilna laika studijas

Lekciju norises vieta: Rēzekne

Studiju programma tiek īstenota kopīgi ar Šauļu Universitāti Lietuvā

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem virspusēju pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās. Mājaslapā nav vienoti atrodama informācija par studiju programmu saturu, plānu un studiju programmas īstenošanā iesaistīto akadēmisko personālu.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena stratēģija, kopīgie mērķi un uzdevumi balstās uz RTA darbības un attīstības stratēģiju 2016. - 2023. gadam un pamatojas uz stratēģiskajiem ES un Latvijas plānošanas dokumentiem.

Studiju virziena mērķis – sagatavot dažādu izglītības līmeņu sociālā darba speciālistus, veicināt kvalificētu sociālā darba veicēju iesaistīšanos sociālās labklājības sistēmas stiprināšanā, kā arī sociālā darba zinātnes attīstībā Latvijā un Eiropas Savienībā. Realizējot studiju virziena studiju programmas, tiks uzlabota sociālā atbalsta pasākumu kvalitāte reģionā, izstrādāti un ieviesti jauni

sociālie pakalpojumi, kuru realizācijai nepieciešami jauni kvalificēti speciālisti – i patstāvīgas, inovatīvas un radošas personības, orientētas uz mūžizglītību un tālāku profesionālo pilnveidi.

RTA stratēģisko mērķu sasniegšanai studiju virziena attīstības stratēģija izvirza sekojošus uzdevumus:

1. Veicināt starptautiska līmeņa kvalitatīvu augstāko izglītību sociālā darba nozarē un darba devēju prasībām atbilstošu profesionālo sagatavotību, tādēļ nepieciešams:
  - uzlabot studiju kvalitāti;
  - pilnveidot esošās studiju virziena studiju programmas, aktualizēt studiju programmu saturu;
  - izstrādāt jaunas studiju programmas, pilnveides un tālākizglītības studiju programmas atbilstoši darba tirgus prasībām, jaunākajām zinātniskajām nostādnēm un tehnoloģijām sociālā darba jomā;
  - paplašināt sadarbību ar Latvijas un ārzemju augstskolām studiju programmu izstrādes un pilnveides nodrošināšanai;
  - paaugstināt studējošo profesionālās iemaņas, rodot iespējas veikt prakses uzdevumus ārvalstu sociālās labklājības sistēmu institūcijās;
  - paplašināt e-kursu pieejamību studiju programmās;
  - piesaistīt ārzemju vieslektoros;
  - sekmēt akadēmiskā personāla un studentu starptautiskās pieredzes apmaiņas īstenošanu. studentu apmaiņā, pētniecībā un izglītības satura, metodiskā nodrošinājuma pilnveidē;
  - mērķtiecīgi papildināt bibliotēkas fondus ar jaunāko mācību un zinātnisko literatūru sociālā darba jomā;
  - sagatavot kvalificētus sociālā darba speciālistus, kas spējīgi konkurēt mainīgos sociālekonomiskajos apstākļos un ir motivēti tālākizglītībai.
2. Veicināt akadēmiskā personāla zinātnisko pētniecību un metodisko darbību, iesaistoties starptautiskos projektos, kā arī piesaistot ārvalstu docētājus, tādēļ nepieciešams:
  - sadarboties ar ārvalstu augstskolām;
  - kopā ar RTA Reģionalistikas zinātnisko institūtu (REGI) veikt darba devēja pasūtītus zinātniskos pētījumus;
  - izstrādāt monogrāfijas, mācību grāmatas un studiju līdzekļus.

Otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības bakalaura studiju programmas „Sociālais darbs un sociālā rehabilitācija” mērķis ir sagatavot sociālā darba speciālistus ar augstām profesionālajām un starpkultūru kompetencēm, kuri, vadoties pēc sociālā darba un citu sociālo zinātņu mūsdienu teorijām, spēs kompleksi vērtēt personas, grupas, sabiedrības sociālās vajadzības, pētīt un risināt problēmas, kas rodas to mijiedarbībā, veicināt pozitīvas dzīves kvalitātes pārmaiņas, stiprināt personas spējas, sniedzot sociālās rehabilitācijas pakalpojumus, vadīties pēc ētiskajiem profesionālās darbības principiem, humānajām vērtībām, kā arī patstāvīgi reflektīvi vērtēt savu profesionālo darbību, būs spējīgi konkurēt mainīgos sociālekonomiskajos apstākļos un motivēti mūžizglītībai un profesionālajai izaugsmei.



Mērķa sasniegšanu nodrošina šādi uzdevumi:

- Nodrošināt studējošiem zināšanu apguvi un izpratnes attīstību sociālajā darbā, sociālajā rehabilitācijā, psiholoģijā, sociālā darba metodikās, kas rada iespēju iegūt RA otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības standartam un profesijas standartam atbilstošu 5.līmeņa profesionālo kvalifikāciju „Sociālais darbinieks”.
- Radīt apstākļus studentiem apgūt sociālo problēmu identificēšanas un sociālās palīdzības sniegšanas metodikas un tehnoloģijas dažādu mērķgrupu pārstāvjiem.
- Attīstīt prasmes veikt sociālā darbinieka funkcijas jebkura veida sociālās aprūpes iestādēs, pašvaldību institūcijās u.c. Atbilstoši profesijas standartam identificēt sociālās problēmas mikro, mezo un makro līmeņos, sniegt klientam palīdzību un atbalstu sociālo problēmu risināšanā, nodrošinot klienta līdzdarbības iespēju un, ievērojot sociālo taisnīgumu, izstrādāt un īstenot preventīvās programmas visos sociālā darba prakses līmeņos, noteikt izpildāmo darbu prioritātes, darboties komandā un plānot, organizēt un vadīt tās darbu, kā arī veikt darbu individuāli.
- Veidot prasmes izvērtēt sabiedrības sociālos procesus un piedāvāt konstruktīvus priekšlikumus pašvaldībām un valdībai dažādu mērķgrupu sociālo problēmu risināšanai.
- Pilnveidot studentu pētnieciskā darba iemaņas un prasmes, palīdzēt studentiem attīstīt sociālo problēmu zinātniskās izpētes prasmi, analizēt un novērtēt sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti, rosinot pētnieciski analītiskai darbībai sociālo procesu jomā.
- Veicināt studentu radošas, atbildīgas personības attīstību, kas sekmētu viņu pašizglītības vajadzību veidošanos, sekmētu tālākās studijas un mūžizglītību.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Atbilstoši otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmā iekļauti vispārizglītojošie studiju kursi, sociālās labklājības jomas teorētiskie pamatkursi un informācijas tehnoloģiju kursi, sociālās labklājības jomas profesionālās specializācijas kursi, izvēles kursi, prakse, kā arī valsts pārbaudījums, kura sastāvdaļa ir bakalaura darba izstrāde un aizstāvēšana.

Saskaņā ar studiju programmu bakalaura grāda ieguvējs spēj:

1. Zināšanas un izpratne:

- parādīt sociālās politikas, sociālās likumdošanas un sociālā darbinieka profesijai raksturīgās zināšanas un šo zināšanu kritisku izpratni;
- demonstrēt padziļinātas zināšanas un izpratni par sociālā darba lomu un rehabilitācijas lomu sabiedrības attīstībā, sociālo problēmu risināšanā;
- parādīt sociālās labklājības sistēmas pamatprincipu un pamatelementu funkcionēšanas mehānismus, sociāla darba jomas svarīgāko jēdzienu un likumsakarību izpratni.

## 2. Spēja pielietot zināšanas:

- izmantojot apgūtos teorētiskos pamatus un prasmes socioloģijā, psiholoģijā, sociālā darba un rehabilitācijas koncepcijās un metodēs, veikt sociālo darbu un sociālās rehabilitācijas darbu, īstenojot radošu, inovatīvu sociālā darba procesa plānošanu, īstenošanu, klienta sociālās funkcionēšanas izpēti un sociālo prasmju pilnveidi, jaunu prasmju veidošanā;
- patstāvīgi pielietot zināšanas, lai veiktu pētniecību sociālā darba jomā.

## 3. Analīze, sintēze, novērtēšana:

- patstāvīgi formulēt un kritiski analizēt sarežģītas zinātniskas un profesionālas problēmas;
- formulēt un kritiski analizēt problēmas: sociālās aprūpes un pakalpojumu pieejamībā un kvalitātē, cilvēku ar dažādiem sociāliem, garīgiem, fiziskiem traucējumiem socializācijas procesā;
- pamatot lēmumus, un, ja nepieciešams, veikt papildus analīzi;
- integrēt dažādu jomu zināšanas;
- dot ieguldījumu jaunu zināšanu radīšanā, pētniecības vai profesionālās darbības metožu attīstībā;
- parādīt izpratni un ētisko atbildību par profesionālās darbības iespējamo ietekmi uz vidi un sabiedrību.

## 4. Komunikācija:

- argumentēti izskaidrot sociālās politikas efektivitāti, sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti, sociālā darba metodes, rezultātus un savus priekšlikumus sociālo pakalpojumu pilnveidē;
- formulēt un analītiski aprakstīt informāciju, problēmas un risinājumus sociālā darba jomā, tos izskaidrot un argumentēti diskutēt par tiem gan ar sociālajiem darbiniekiem, gan klientiem, gan citiem sabiedrības pārstāvjiem;

## 5. Vispārējās prasmes:

- patstāvīgi virzīt savu kompetenču pilnveidi un izvēlēto specializāciju;
- parādīt zinātniski pamatotu pieeju sociālās atstumtības problēmu risināšanā;
- darboties multikulturālā vidē;
- uzņemties atbildību un iniciatīvu, veicot individuālo sociālo darbu, strādājot starpprofesionāļu komandā;
- pieņemt lēmumus sociālā darbinieka profesionālās kompetences ietvaros un rast radošus risinājumus klienta sociālās aktivizēšanas darbā.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma sastāv no obligātās daļas, kurā ietilpst vispārīzglītojošie studiju kursi, nozares teorētiskie pamatkursi, prakse un valsts pārbaudījums, ierobežotās izvēles kursiem un izvēles daļas.

Obligātā daļa

Vispārizglītojošie kursi	23
Praktiskā svešvaloda	4
Sociālā filozofija	2
Ētika un vērtības sociālajā darbā	2
Vispārīgā psiholoģija	3
Uzņēmējdarbības uzsākšana	4
Uzņēmēj darbība sociālajā darba	2
Vides un civilā aizsardzība	2
Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas	3
Ievads pētniecībā	1
Nozares teorētiskie pamatkursi	31
Cilvēktiesības un Sociālā politika	2
Socioloģija	2
Politoloģija	2
Personības attīstības psiholoģija	3
Gerantoloģija	2
Sociālā psiholoģija	3
Organizāciju psiholoģija	2
Veselības psiholoģija	2
Deviances socioloģija	2
Sociālā pedagoģija	2
Sociālā darba un rehabilitācijas vēsture un attīstība	2
Sociālā adaptācija	2
Teorija un prakse par cilvēku ar invaliditāti socializāciju	3
Adiktīvas uzvedības psiholoģija	2
Studiju darbi	9
Studiju darbs socioloģijā	2
Studiju darbs: Sociālā darba pētījumu metodoloģija	4
Studiju darbs: Kvantitatīvās un kvalitatīvās pētījuma metodes	3
Diplomdarba izstrāde un aizstāvēšana	12

Ierobežotās izvēles kursi

Nozares profesionālās specializācijas kursi	53
Specialitātes valoda Latvijā	2
Sociālā darba tehnoloģijas un metodes	3
Antidiskriminācija un sociālais darbs	2
Sociālais darbs kopienā	2
Komandas darbs sociālajā darbā	2
Grupu darba pamati sociālajā darbā	3
Starpkultūru jautājumi sociālajā darbā	2
Mērķgrupas ar attīstības traucējumiem	2
Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem	2
Cilvēktiesības un normatīvie akti sociālajā darbā	2

Krīžu prevence sociālajā darbā	2
Psihosociālā rehabilitācija	2
Profesionālā rehabilitācija	3
Ģimenes labklājības stratēģijas	3
Mediācija un konsultēšana sociālajā darbā	2
Karitatīvais sociālais darbs	2
Terapija sociālajā darbā	3
Dokumentu pārvaldība sociālajā darbā	2
Kvalitātes novērtēšanas metodoloģija sociālajā darbā	2
Individuālais sociālais darbs	2
Sociālais darbs ar bērniem un jaunatni	2
Sociālā darba vadība	2
Stresa menedžments	2
Ielu sociālais darbs	2
Prakse	26
Vērošanas prakse	3
Prakse. Rehabilitācijas sistēmas. Grupas supervīzija	3
Prakse. Ģimenes centri. Grupas supervīzija	4
Prakse. Sociālais darbs un sociālā rehabilitācija institūcijās cilvēkiem ar invaliditāti. Grupu supervīzija	3
Prakse. Sociālās rehabilitācijas servisa organizācija. Grupu supervīzija	4
Prakse. Projekti sociālajā darbā un rehabilitācijā. Grupu supervīzija	4
Prakse ( rehabilitācijas centros atkarīgajiem, notiesātām personām, migrantiem) Grupu supervīzija	3
Prakse. Brīvprātīgais darbs un sociālā partnerība. Grupu supervīzija	2

#### Brīvās izvēles kursi (6 KP)

Agresijas menedžments	2
Dzīvesspēka koncepts sociālajā darbā	2
Brīvā laika animācija	2
Mākslas terapija	2
Vieslektoru kursi	2

Nosacīti sadalot studiju programmas teorētiskos kursus pēc līmeņiem, novērojam, ka visvairāk studiju kursu fokusējas uz sociālā darba mikro līmeni, galveno uzmanību veltot metodēm un tehnikām sociālajam darbam ar klientu. Tajā pašā laikā jāatzīmē, ka studiju kursā trūkst studiju kursu sociālā darba teorijās.

#### Nosacīts studiju programmas izvēles kursu dalījums pa līmeņiem

Mikro līmenis	Mezo līmenis	Makro līmenis
Sociālā adaptācija Sociālā darba tehnoloģijas un metodes	Sociālais darbs kopienā Mērķgrupas ar attīstības traucējumiem	Cilvēktiesības un Sociālā politika Sociālā darba un rehabilitācijas vēsture un

Komandas darbs sociālajā darbā Grupu darba pamati sociālajā darbā Sociālā rehabilitācija cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem Krīžu prevence sociālajā darbā Psihosociālā rehabilitācija Profesionālā rehabilitācija Mediācija un konsultēšana sociālajā darbā Individuālais sociālais darbs Stresa menedžments Ielu sociālais darbs Agresijas menedžments	Ģimenes labklājības stratēģijas Kvalitātes novērtēšanas metodoloģija sociālajā darbā Sociālais darbs ar bērniem un jaunatni Starpkultūru jautājumi sociālajā darbā	attīstība Antidiskriminācija un sociālais darbs Cilvēktiesības un normatīvie akti sociālajā darbā Sociālā darba vadība
---	---	---

Studiju programmas prakse papildina teorētiskās zināšanas ar praktisko pieredzi. Studiju programma paredz vairākas dažādas prakses 26 KP kopapjomā.

Vērošanas prakses laikā students iepazīstas ar sociālā darbinieka darba specifiku ar noteiktu mērķauditoriju noteiktā institūcijā, darba metodēm un darba organizāciju. Veidojas izpratne par sociālā darbinieka sociālā darba formām, specifiku. Attīsta prasmes veidot saskarsmi, diskutēt par profesionālās darbības jautājumiem, sadarboties.

Prakses „Rehabilitācijas sistēmas. Grupas supervīzija” laikā studenti iepazīstas ar sociālās rehabilitācijas servisa organizācijas darba specifiku konkrētā institūcijā, attīsta prasmi veidot saskarsmi, diskutēt par profesionālās darbības jautājumiem, sadarboties. Šīs prakses uzdevumos ietilpst:

- iepazīties ar institūcijas specifiku (mērķiem, uzdevumiem, darba organizāciju, funkcijām);
- izstrādāt un saskaņot ar prakses vadītāju institūcijā praktikanta plānoto pasākumu, darba kalendāro plānu, tā izpildi detalizēti atspoguļojot prakses dienasgrāmatā;
- veikt sociālā darbinieka palīga pienākumus sociālās rehabilitācijas servisa pakalpojumu nodrošināšanai klientam sociālā darbinieka pārraudzībā;
- izpētīt, apkopot un analizēt sociālās rehabilitācijas servisa organizēšanas resursus 3 mērķa grupām;
- sadarbībā ar sociālo darbinieku izstrādāt sociālās rehabilitācijas plānu 2 klientiem;
- identificēt un izvērtēt resursus šo plānu īstenošanai sociālā darbinieka vadībā;
- sadarboties ar sociālo rehabilitētāju un aktīvi līdzdarboties 2 sociālās rehabilitācijas plānu īstenošanā;

- izstrādāt priekšlikumus sociālās rehabilitācijas servisa organizācijas pilnveidei konkrētā institūcijā;
- apmeklēt supervīzijas 3 sesijas, dienasgrāmatā sniegt refleksiju par personīgajiem un klienta izpratni veicinošajiem ieguvumiem no supervīzijas;
- apkopot prakses pieredzi portfolio;
- sagatavot prezentāciju prakses aizstāvēšanai prakses noslēguma konferencē.

Prakse „Ģimenes centri. Grupas supervīzija” noris ģimenes atbalsta centros/nodaļās. Šīs prakses uzdevumos ietilpst:

- iepazīties ar institūcijas struktūru, darba specifiku (funkcijām, uzdevumiem, profesionāļu komandas darba organizāciju);
- izpētīt profesionāļu komandas sastāvu, profesionāļu darbību un amatu aprakstus;
- vērot sociālā darbinieka funkcijas komandas darbā ar ģimeni;
- veikt 3 profesionāļu intervijas par darbu ar ģimeni atbilstoši amata apraksta prasībām;
- izstrādāt rehabilitācijas plānu un veikt psihosociālo darbu ar 2 ģimenēm;
- apmeklēt 3 supervīzijas sesijas ( dienasgrāmatā sniegt refleksiju par personīgajiem un uz klienta izpratni vērstajiem ieguvumiem no supervīzijas).

Prakses „Projekti sociālajā darbā un rehabilitācijā. Grupu supervīzija” laikā students iepazīstas ar konkrētā institūcijā realizētajiem projektiem sociālajā darbā un sociālajā rehabilitācijā, gūst pieredzi projekta realizācijā, iesaistoties 1 projekta īstenošanā, saņem konsultatīvo atbalstu (supervīzijas). Attīsta prasmes veidot saskarsmi, diskutēt par profesionālās darbības jautājumiem, sadarboties. Šīs prakses laikā studējošiem jāveic sekojoši uzdevumi:

- iepazīties ar institūcijas specifiku (mērķiem, uzdevumiem, darba organizāciju, funkcijām);
- izstrādāt un saskaņot ar prakses vadītāju institūcijā praktikanta plānoto pasākumu, darba kalendāro plānu, tā izpildi detalizēti atspoguļojot prakses dienasgrāmatā;
- veikt sociālā darbinieka palīga pienākumus, aktīvi un radoši iekļaujoties konkrēta projekta īstenošanas komandas darbā klientu vajadzību nodrošināšanai sociālā darbinieka pārraudzībā;
- izvērtēt, pielietojot dažādas novērtēšanas metodes, vienu no īstenotajiem projektiem institūcijā;
- profesionāļu komandas (sociālā darbinieka un sociālā rehabilitētāja, psihologa u.c.) darba apraksts un izvērtējums;
- iepazīties ar projektā iesaistītās profesionāļu komandas (sociālā darbinieka, sociālā rehabilitētāja, psihologa u.c.) darbu projekta ietvaros, veikt izvērtējumu, salīdzinot to ar profesijas standartu, amata aprakstu un ētikas kodeksu;
- iepazīties ar institūcijas pieredzi resursu piesaistē projektu īstenošanai esošo pakalpojumu attīstīšanai un jaunu sociālā darba un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu izveidei klientu vajadzību nodrošināšanai;

- apmeklēt supervīzijas 3 sesijas; dienasgrāmatā sniegt refleksiju par personīgajiem un klienta izpratni veicinošajiem ieguvumiem no supervīzijas;
- apkopot prakses pieredzi portfolio;
- sagatavot prezentāciju prakses aizstāvēšanai prakses noslēguma konferencē.

Prakse „Rehabilitācijas centros atkarīgajiem, notiesātām personām, migrantiem. Grupu supervīzija” noris rehabilitācijas centros atkarīgajiem, notiesātām personām vai migrantiem. Prakses uzdevumi paredz:

- iepazīties ar institūcijas struktūru, darba specifiku (funkcijām, uzdevumiem, profesionāļu komandas darba organizāciju un starpinstitucionālās sadarbības aspektiem);
- izpētīt profesionāļu komandas sastāvu, profesionāļu darbību un amatu aprakstus;
- vērot sociālā darbinieka un sociālā rehabilitētāja funkcijas komandas darbā institūcijā;
- veikt 3 profesionāļu intervijas par darbu ar mērķa grupu atbilstoši amata apraksta prasībām;
- veikt psihosociālo darbu ar 2 klientiem;
- apmeklēt 3 supervīzijas sesijas( dienasgrāmatā sniegt refleksiju par personīgajiem un klienta izpratni veicinošajiem ieguvumiem no supervīzijas).

Prakses „Brīvprātīgais darbs un sociālā partnerība. Grupu supervīzija” norises vietas ir pašvaldību/novada biedrībās, nodibinājumos u.c. nevalstiskā sektora iestādēs, kuras veic alternatīvu sociālo darbu un sociālo rehabilitāciju. Prakses uzdevumi ir:

- iepazīties ar biedrības, nodibinājuma u.c. specifiku (mērķiem, uzdevumiem, profesionāļu komandas darba organizāciju un funkcijām);
- izpētīt biedrības, nodibinājuma pieredzi brīvprātīgo darba, tostarp brīvprātīgo sociālo darbinieku un/vai sociālo rehabilitētāju piesaisti savas biedrības mērķu un uzdevumu realizēšanai;
- veikt brīvprātīgā sociālā darbinieka un/vai sociālā rehabilitētāja pienākumus, iekļaujoties konkrētās biedrības, nodibinājuma u.c. komandas darbā, apzinot klientu vajadzību nodrošināšanu;
- apmeklēt supervīzijas sesiju( dienasgrāmatā sniegt refleksiju par personīgajiem un klienta izpratni veicinošajiem ieguvumiem no supervīzijas).

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

RTA kvalitātes politika ir vērsta uz akadēmijas misijas īstenošanu, ilgtspējīgu attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu, nodrošinot kvalitatīvu, standartiem un normatīvo aktu prasībām atbilstošu studiju procesu un zinātnisko darbību. RTA tiek uzturēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši starptautiskā standarta „Izcilības modelis” prasībām, nodrošinot nepārtrauktu pilnveidošanās procesu un ieinteresēto pušu vajadzību apmierinātības līmeņa paaugstināšanu.

RTA kvalitātes politika ir aprakstīta *Kvalitātes vadības rokasgrāmata*<sup>18</sup>, kas nosaka kvalitātes vadības principus:

1. Orientācija uz rezultātu – maksimāla ieinteresēto pušu vajadzību apmierināšana. RTA veic visu ieinteresēto pušu vajadzību regulāru apzināšanu un izvērtēšanu. Balstoties uz rezultātu analīzi, aktualizē attīstības plānošanas dokumentus, rezultatīvos rādītājus un kvalitātes prasības.
2. Fokuss uz klientu – maksimāla klientu apmierinātība ar RTA piedāvājumiem un pakalpojumiem un to pievienoto vērtību. RTA apzina izglītojamo vajadzības un izvērza šo vajadzību sabalansētu apmierināšanu kā kvalitātes nodrošināšanas pamatmērķi. RTA pakalpojumi ir fokusēti uz kvalitātes nodrošināšanu saistībā ar mācīšanos un pasniegšanu, tajā skaitā studiju vidi, nodrošinot ciešas saites ar pētniecību un inovācijām.
3. Līderība un mērķtiecība – līderi nosaka virzību uz vīziju, iedvesmo un motivē darbiniekus, ievērojot RTA vērtības, saskarsmes ētiku un kultūru. RTA ir līderi, kas definē un nosaka prioritātes iestādei un personiski ir iesaistīti visu nepieciešamo resursu pieejamības un prioritāšu noteikšanas nodrošināšanā, lai sasniegtu augstākus rezultātus. Vadītāji pieņem uz faktiem pamatotus un pārdomātus lēmumus, skaidri nosaka prasības un motivē darbiniekus to godprātīgai un apzinīgai izpildei.
4. Uz faktiem balstīta procesu vadība – skaidri un saprotami aprakstīti RTA darbības procesi un to pilnveidošanas mehānismi, izveidota savstarpējās komunikācijas un lēmumu pieņemšanas sistēma, kas pamatojas uzticamos un pierādāmos faktos. Fakti tiek dokumentēti un analizēti. Tiek uzturēta formalizēta faktu ievākšana par notiekošajiem procesiem un izpildes rādītājiem, veikta ievākto datu analīze, uzlabojumu iespēju apzināšana un iespējamo risku analīze un vadība.
5. Personāla iesaistīšana un attīstība – darbiniekiem ir līdzīga vērtību sistēma, savstarpējā uzticēšanās un atbildības sajūta. RTA iegulda resursus darbinieku profesionālajā pilnveidē un stimulē tos vairāk iesaistīties iestādes darbībā un attīstībā. RTA novērtē darbinieku profesionālo kompetenci un atbilstību pienākumu kvalitatīvai izpildei, atbalsta un motivē profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanu, karjeras attīstību, tiek nodrošinātas sociālās garantijas. RTA veicina darbinieku saliedēšanu un vienotas korporatīvās kultūras veidošanu.
6. Nepārtraukta mācīšanās un uzlabojumi – jaunu, inovatīvu tehnoloģiju ieviešana un izmantošana, zināšanu savstarpējā apmaiņa, jauninājumu un pilnveidojumu ieviešana. Darbinieki tiek iepazīstināti un apmācīti darbam ar jaunām un inovatīvām tehnoloģijām, tās tiek izmantotas darbā un paaugstina RTA konkurētspēju.
7. Partnerības veidošana – partnerattiecības tiek balstītas uz abpusēju izdevīgumu, līdztiesību un augstu saskarsmes kultūru un cieņu. Partneriem ir pārlicība, ka sadarbības kultūra ir

---

<sup>18</sup> RTA. Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija. Kvalitātes vadības rokasgrāmata. Iegūts no: [https://www.rta.lv/uploads/source/content\\_LV/augstskola/dokumenti/RTA-Kvalitates%20vadibas%20rokasgramata%2020190502-pub.pdf](https://www.rta.lv/uploads/source/content_LV/augstskola/dokumenti/RTA-Kvalitates%20vadibas%20rokasgramata%2020190502-pub.pdf) [sk.18.11.2020.]



visaugstākajā līmenī. RTA apzina iespējamus partnerus un iesaista tos kopīgu mērķu sasniegšanā, uzturot ilglaicīgas partnerattiecības atbalsta un palīdzības sniegšanai.

8. Korporatīvā sociālā atbildība – RTA iekšējos noteikumos iestrādāti skaidri noteikti ētikas, vērtību un uzvedības principi un mehānismi to ievērošanas motivēšanai. RTA personālam tiek nodrošināta droša mācību un darba vide. Darbinieki ir sociāli atbildīgi. RTA novērtē savu ietekmi uz vidi, apzina un īsteno saudzīgu un atbildīgu attieksmi.

RTA kopš 2005. gada darbojas iekšējā studiju kvalitātes vadības un kontroles sistēma (Kvalitātes vadības sistēma), kur īpaša uzmanība tiek pievērsta tieši studiju procesa (zinātniskais, studiju darbs, tā vadība un organizācija, studiju tehnoloģijas utml.) kvalitātes analīzei. Studiju kvalitātes sistēma RTA veidota, pamatojoties uz ENUQA standartiem augstākajai izglītībai.

Studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas ieviešanā ir iesaistīts studiju programmas direktors, kas, pamatojoties uz kvalifikāciju ietvarstruktūru, definē studiju programmas studiju rezultātus, un studiju kursu docētāji, kas, pamatojoties uz studiju programmas studiju rezultātiem, definē studiju kursa studiju rezultātus un plāno pārbaudījumus studiju kursā tā, lai pārbaudītu plānotos studiju rezultātus.

Studiju programmas direktors:

- definē studiju programmas studiju rezultātus;
- koordinē studiju programmā iesaistītā akadēmiskā personā darbību pie studiju kursu studiju rezultātu definēšanas;
- pārbauda, vai studiju kursu studiju rezultāti atbilst un izriet no studiju programmas studiju rezultātiem;
- seko, vai studiju kursā plānotās pārbaudes formas atbilst studiju plānam un spēj pārbaudīt studiju kursam definētos studiju rezultātus.

Studiju kursa docētājs:

- definē studiju kursa studiju rezultātus;
- plāno un organizē novērtēšanas prasības studiju kursā, ievērojot, lai novērtēšanas nosacījumi pārbaudītu visus studiju kursā paredzētos studiju rezultātus.

Studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas ieviešanā iesaistītās struktūrvienības ir:

1. Studiju padome (attiecībā uz doktora studiju programmām arī Zinātnes padome):
  - izstrādā un apstiprina studiju rezultātos balstītu studiju kvalitātes sistēmu RTA;
  - organizē darbu pie studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas ieviešanas RTA;
  - organizē studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas darbības regulāru kontroli un pilnveidošanu;
  - izskata un akceptē studiju programmu licencēšanas un akreditācijas materiālus tikai tad, ja materiālos iestrādāta studiju rezultātos balstīta studiju programmas sistēma (definēti studiju programmas, studiju kursu rezultāti un izveidota novērtēšanas sistēma, kas pārbauda definētos studiju rezultātus).

2. Studiju programmu padome analizē un izvērtē studiju programmu studiju rezultātu atbilstību kvalifikāciju ietvarstruktūrai un iesaka tos apstiprināšanai Studiju padomei.
3. Katedras sēdes un fakultāšu domes atbilstīgi nolikumiem izskata un akceptē studiju programmu licencēšanas un akreditācijas materiālus tikai pēc tam, kad materiālos iestrādāta studiju rezultātos balstīta studiju programmas sistēma (definēti studiju programmas, studiju kursu rezultāti un izveidota novērtēšanas sistēma, kas pārbauda definētos studiju rezultātus).

Regulāri tiek izstrādātas vadlīnijas un jauni rīki studiju kvalitātes vadības jomā. Būtiskākie no tiem ir:

1. Metodiski ieteikumi studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas ieviešanai RTA (2009).
2. Akadēmiskā personāla darba kvalitātes vērtēšanas trīspakāpju sistēma (2012).
3. Studiju programmu un studiju virzienu novērtēšanas sistēma (2013).
4. Akadēmisko amatu plānošanas kārtība RTA (2015).
5. Mācību līdzekļu izdošanas kārtība RTA (2015).
6. Plaģiātisma kontroles un novēršanas noteikumi RTA (2016) u.c. dokumenti.

### **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Studiju virzienā strādā 19 RTA veltīti docētāji un 6 vieslektori. Studiju virzienā iesaistīta personāla akadēmiskie amati ir sekojoši – 14 lektori, 5 docenti un 6 asociētie profesori un profesori. No visiem studiju virzienā iesaistītajiem docētājiem 11 ir zinātņu doktora grāds, bet 14 ir maģistri.

Izglītības, valodu un dizaina fakultātē darbojās 5 studiju virzienu padomes un Reģionālistikas zinātniskais institūts ar 3 laboratorijām. Studiju programmu īstenošanai nepieciešamā materiāli tehniskā bāze tiek nepārtraukti atjaunota un pilnveidota. Auditorijās ir veikti remontu, tās aprīkotas ar atbilstošām mēbelēm un tehnisko aprīkojumu, t.s. multimediju aparatūru, kas ļauj docētājiem lekcijās izmantot sociālo mediju tiešsaistes materiālus, studējošajiem prezentēt savus pētījumus multimediju prezentācijās.

Studiju programmas realizēšanai tiek izmantotas auditorijas ar portatīvajiem vai stacionārajiem datoriem un projekcijas aparātiem. Fakultātes telpās un studentu dienesta viesnīcā ir pieejams bezmaksas bezvadu internets. Studiju process tiek organizēts arī Informācijas tehnoloģiju centrā ar platību 934 m<sup>2</sup>, no kuriem – 250m<sup>2</sup> ir datorzāles. ITC ir moderni aprīkotas telpas, kur ir nodrošināta pieeja cilvēkiem ar speciālajām vajadzībām.

RTA Bibliotēka atrodas Atbrīvošanas alejā 115 k-4 korpusā. 2016.gadā RTA bibliotēka atkārtoti tika akreditēta kā vietējas nozīmes bibliotēka. Bibliotēkas krājums atbilst RTA studiju programmām un virzieniem. Regulāri tiek iepirkta jaunākā atbilstošo nozaru literatūra, lielākā daļa komplektēšanai paredzētā finansējuma tiek izmantota nozaru grāmatām angļu valodā.

Atbilstoši Literatūras nodrošinājuma kārtības noteikumiem bibliotēkā regulāri tiek iesniegti grāmatu pieprasījumu saraksti. Lai šis process tiktu atvieglots, tika izveidota Grāmatu pieprasījuma veidlapa, kura ir pieejama arī elektroniski bibliotēkas mājas lapā. Būtisku papildinājumu krājuma komplektēšanā dod projektos iepirktās vai izdotās grāmatas. Par Datu bāzu abonēšanu lemj Zinātnes Padomes sēdē, iepriekš iepazīstoties ar Datu bāzu abonēšanas cenu piedāvājumu un iepriekšējo periodu izmantošanas statistiku. Bibliotēkas lietotājiem ir pieejami Starpbibliotēku abonementa pakalpojumi.

Bibliotēka saviem lietotājiem piedāvā šādas datu bāzes: iFinances, iTiesības, Latvijas Standartu bibliotēka, EBSCO, ScienceDirect, Scopus, Web of Science, ASTM Compass kolekcija, LNB Digitālā kolekcija. Papildus Elektroniskajam katalogam bibliotēka veido RTA Docētāju darbu datu bāzi, kurā ir 1915 ieraksti. Docētāju darbu datu bāzē bibliogrāfiskie ieraksti tiek papildināti ar hipersaitēm uz journals.ru.lv, kas ir RTA zinātnisko rakstu pilntekstu datu bāze. Lai studējošie patstāvīgi ātrāk varētu atrast informāciju, bibliotēkas mājas lapā ir izveidota sadaļa e-resursi, kur ir apkopotas dažādas hipersaites ar pieeju datu bāzēm, RTA un citu augstskolu zinātniskajiem rakstiem, brīvpieejas resursiem.

RTA ir dienesta viesnīcas Rēzeknē Maskavas ielā 22. To izmanto studējošie, t.s. ārzemju studējošie, un viesdocētāji. Ārzemju studenti var izmantot visus pakalpojumus, kas ir vietējo studentu rīcībā. Viesdocētājiem fakultātē tiek piešķirtas darba telpas, kas aprīkotas ar datortehniku un internetu.

Studiju virziena „Sociālā labklājība” ārējie sakari aptver daudzlīmeņu studiju virziena komunikāciju ar sabiedrību. Divi galvenie šīs komunikācijas virzieni ir profesionālais sektors – darba devēji, profesionālās biedrības, organizācijas u.tml. – un akadēmiskais sektors. Starp būtiskākajiem studiju virziena akadēmiskā sektora partneriem jāmin Latvijas Universitāte, Liepājas Universitāte, Rīgas Stradiņa Universitāte, Šauļu Universitāte (Lietuva), Utenas kolēģija (Lietuva), Viļņas kolēģija (Lietuva). Profesionālajā sektorā RTA ir izveidojusi stabilu sadarbību ar tādām organizācijām kā Rēzeknes pilsētas domes pārvalde „Sociālais dienests”, Rēzeknes pilsētas bērnu sociālo pakalpojumu centrs, Pensionāru sociālo pakalpojumu centrs Rēzeknē, Rēzeknes novada pašvaldības Sociālais dienests, Ludzas novada pašvaldības Sociālais dienests, Latvijas neredzīgo biedrības Rēzeknes nodaļa, Latvijas nedzirdīgo savienības Rēzeknes reģionālā biedrība, Klaipēdas pilsētas sociālā atbalsta centrs, Lietuvas sociālo darbinieku biedrība, Šauļu pilsētas Sociālais dienests. Būtiskākie sadarbības veidi ir studējošo profesionālās prakses nodrošināšana, sadarbība studējošo studiju pētniecisko darbu konsultēšanā, vadīšanā un novērtēšanā, studiju programmu un studiju kursu rezultātu revīzija un saskaņošana, atsauksmes par RTA studējošajiem, darba vietu piedāvājums, sadarbība kopīgos projektos.

## **Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana**

Tradicionālās studiju organizācijas formas ir lekcijas, praktiskās nodarbības un konsultācijas, izmantojot daudzveidīgas studiju metodes.

Studiju rezultāti RTA tiek vērtēti, pamatojoties uz *Noteikumiem par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu, Nolikumu par kursu eksāmeniem un ieskaitēm* un *Nolikumu par valsts un gala pārbaudījumiem RTA*, metodiskajiem ieteikumiem „Studiju rezultātos balstīta studiju kvalitātes vadības sistēma RTA”, kur definēti galvenie novērtēšanas principi.

Vērtējot kopīgo otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas apguvi, ievēro šādus pamatprincipus:

- Zināšanu un prasmju vērtēšanas atklātība – atbilstoši izvirzītajiem studiju programmu mērķiem un uzdevumiem, kā arī studiju kursu mērķiem un uzdevumiem ir noteikts prasību kopums pozitīvai izglītības sasniegumu vērtēšanai.
- Vērtējuma obligātuma princips – nepieciešams iegūt pozitīvu vērtējumu par studiju programmas obligātā satura apguvi.
- Studiju programmas apguves vērtēšanas pamatforma ir eksāmens. Minimālais studiju kursa apjoms, lai organizētu eksāmenu, ir 2 KP.
- Eksāmenā un valsts pārbaudījumā studiju programmas apguve tiek vērtēta 10 ballu skalā.
- Studiju programmas apguves līmenis, kas nav zemāks par 4-gandrīz viduvēji, uzskatāms par pozitīvu. Par katru studiju kursu, studiju darbu, bakalaura darbu/projektu vai sasniegto prakses mērķi ieskaita KP, ja to apguves līmenis ir pozitīvs.
- Valsts pārbaudījumu (bakalaura darba/projekta aizstāvēšanu) vērtē valsts pārbaudījuma komisija, kuras vadītāju un sastāvu attiecīgajam akadēmiskajam gadam apstiprina augstskolas satversmes noteiktajā kārtībā. Komisija darbojas saskaņā ar augstskolas senāta apstiprinātu nolikumu.
- Komisijas sastāvā ir komisijas vadītājs un vismaz četri komisijas locekļi. Komisijas vadītājs un vismaz puse no komisijas sastāva ir nozares profesionālo organizāciju vai darba devēju pārstāvji. Komisijas sastāvā ir gan RTA, gan Šauļu universitātes docētāji, darba devēji.

Novērtēšanas sistēma ir veidota tā, lai pārbaudītu katram studiju kursam un studiju programmai kopumā definētos studiju rezultātus, pamatojoties uz RTA izstrādātajiem metodiskajiem ieteikumiem „Studiju rezultātos balstīta studiju kvalitātes sistēma RTA”.

Studentu zināšanu vērtēšana nosacīti dalāma divās stadijās : formatīvā (veidojošā) un summatīvā (apkopojošā). Formatīvā vērtēšana nodrošina docētājam un studējošajiem atgriezenisko informāciju par nepieciešamo studiju procesa turpmāko organizēšanu. Savukārt summatīvā vērtēšana apstiprina noteikto prasību – kritēriju sasniegšanu, atklāj, kā apgūts studiju kurss kopumā. Šāda vērtēšana apstiprina izvirzītā studiju kursa mērķa sasniegšanu.

Studiju laikā kā nozīmīgs vērtēšanas veids ir pašrefleksija un savstarpējā vērtēšana. Zināšanu vērtēšanas kritērijus studijuursos, pārbaudes formu un kārtību nosaka docētājs, fiksējot to studiju kursa kalendārajā plānā. Kalendārie plāni tiek izsniegti studējošajiem semestra sākumā.

RTA pastāvīgi seko līdzi studiju kvalitātes uzlabošanai, regulāri veicot studiju programmu pārraudzību un iesaistot studējošos un mācībspēkus studiju programmas realizācijā.

Katru gadu tiek veiktas studējošo, absolventu un darba devēju aptaujas, kas palīdz noteikt studiju programmu stiprās un vājās puses, ar mērķi uzlabot studiju programmas kvalitāti. Atbilstoši Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (ENQA) standartiem RTA ir izveidota Studiju kvalitātes vadības, novērtēšanas un kontroles sistēma, kas katru gadu tiek papildināta ar aktuālajiem uzdevumiem. Katra studiju programmas tiek skatīta, balstoties uz šādiem kritērijiem:

1. Studiju procesa atbilstība RTA attīstības stratēģijai (attīstības politika).
2. Akadēmiskā personāla kvalitāte:
  - akadēmiskā personāla kvalifikācija;
  - zinātniskais darbs;
  - profesionālā kompetence.
3. Studiju programmu kvalitāte:
  - studiju programmu mērķu, uzdevumu un studiju rezultātu skaidrība, sasniedzamība, atbilstība RTA attīstības stratēģijai;
  - studiju satura atbilstība LR izglītības un profesiju standartiem, citiem normatīvajiem aktiem, ES fleksibilitāte un dažādība studiju programmu attīstībā;
  - demokrātijas principu ievērošana studiju programmas vadīšanā, studentu un akadēmiskā personāla savstarpējās attiecībās;
  - studiju programmas metodiskais, informatīvais un materiāli tehniskais nodrošinājums;
  - ikgadējs studiju programmu pašnovērtējums, studiju programmu vājo un stipro pušu, izmaiņu, attīstības iespēju un plānu apspriešana, programmu pilnveide;
  - studiju programmu direktora ieguldījums studiju programmas vadībā.
4. Sadarbības ar reflektantiem un absolventiem kvalitāte.
5. Studiju procesa kvalitāte:
  - inovatīvās studiju procesa metodes, studijās sagaidāmo rezultātu skaidrs izklāsts, problēmu risināšana, datoru, multimediju, Interneta izmantošana;
  - konsultācijas studējošajiem, studēšanas motivācijas paaugstināšana;
  - zināšanu, prasmju novērtēšanas objektivitāte un šo rezultātu izmantošana studiju procesa pilnveidošanai;
  - studējošo iesaistīšana zinātniski pētnieciskajā darbā (tematikas aktualitāte un saistība ar studiju programmas saturu), studentu zinātnisko darbu konkursos (apbalvojumi, prēmijas, speciālās stipendijas);
  - starptautiskā sadarbība, studējošo apmaiņa ar citām augstskolām, studentu prakses iespējas Latvijā un ārzemēs;
  - studiju slodze, patstāvīgā darba organizācija – plānojums, apjoms, pārbaudes veidi utt. – , konsultāciju iespējas, informācijas pieejamība; studiju kursa saturs, studiju kursu izvietojuma struktūra un to pēctecība, fleksibilitāte, novitāte;

- studenta pašsajūta augstskolā: (1) apmierinātība ar iegūtajām zināšanām, prasmēm, attiecībām, sociālajiem kontaktiem, (2) studenta sociālā statusa (sociālās lomas) izmantošanas plašums (iespējas), (3) pedagoģiskā procesa subjektu (studentu) individuālo interešu, vajadzību respektēšana, (4) studenta pašrealizēšanās un pašnoteikšanās līmenis.

6. Infrastruktūras kvalitāte.

7. Finansējums un saimnieciskās darbības kvalitāte.

Studiju kvalitātes nodrošināšanas vadība tiek realizēta, balstoties uz Studiju Padomes un Studiju virziena padomes darbību. Studiju virziena „Sociālā labklājība” padomes sēdes notiek reizi divos mēnešos. Šajās sēdēs tiek apspriesti jautājumi par studiju programmu kvalitāti, studiju procesa kvalitāti. Divas reizes studiju gadā notiek studiju virziena docētāju kopsapulces, kurās tiek izvērtēti sasniegumi un neizdošanās, attīstības iespēju un plānu apspriešana un noteikšana. Studiju gada nogalē tiekas kopīgā studiju programmas „Sociālais darbs un sociālā rehabilitācija” kvalitātes vadības grupa, lai izvērtētu paveikto un iezīmētu attīstības perspektīvas.

RTA regulāri tiek veiktas darba devēju – rehabilitācijas centru vadītāju, pansionātu, dienas centru, patversmju, pašvaldību darbinieku, biedrību vadītāju – aptaujas par studiju programmā studējošo absolventu darbu. Arī prakšu laikā sociālie darbinieki, sociālie rehabilitētāji (prakšu vadītāji) vērtē studiju programmā studējošo didaktisko sagatavotību, sociālo gadījumu risināšanas prasmes, profesionālo kompetenci. Ikgadējās darba devēju un absolventu aptaujas ļauj secināt, ka sagatavoti kvalificēti profesionāļi, kas veiksmīgi aktivizē klientu sociālo prasmju apguvei, sociālajai integrācijai.

Par pozitīvajiem studiju programmas apguves rādītājiem darba devēji uzskata:

- jaunie speciālisti labi pārzina teorētiskos sociālās rehabilitācijas darbības aspektus;
- prot pielietot atbilstošas darba metodes konkrētajā sociālajā gadījumā;
- augstā līmenī prot veikt klienta sociālās funkcionēšanas novērtēšanu;
- pietiekoši labi prot attīstīt, sekmēt klienta sociālo prasmju uzlabošanu, jaunu prasmju attīstīšanu;
- lielākais vairums absolventu prot strādāt komandā, sadarboties ar citiem speciālistiem.

Tiekoties studiju virziena „Sociālā labklājība” padomē ar darba devēju, absolventu pārstāvjiem, tiek aktualizēts jautājums par darba vakancēm un absolventu sagatavotības līmeni. Galvenie secinājumi ir:

- Ekonomiskā stagnācija ir radījusi klientu skaita pieaugumu, bet sociālā darba speciālistu skaits palicis iepriekšējais, vai arī samazinājies.
- Sociālā darba speciālistu pārslogotība mazina pakalpojumu efektivitāti, netiek sniegts sociālais atbalsts pilnā apjomā.
- Jaunu speciālistu nepieciešamība ir pamatota, taču pašvaldības budžeta ierobežojumi neatļauj radīt jaunas vakances.

Zinātniskā darbība ir neatņemama RTA darbības sastāvdaļa, tajā piedalās akadēmiskais personāls un studējošie. Pētniecības procesu RTA koordinē Zinātņu daļa, zinātniskās pētniecības darbs tiek īstenots RTA zinātniskajās struktūrvienībās. Studiju virziena „Sociālā labklājība” akadēmiskajam personālam ir iespēja veikt pētījumus Reģionālistikas zinātniskajā institūtā, kur ir pārstāvētas tādas OECD zinātņu nozares kā Sociālo zinātņu un Humanitāro zinātņu nozares. Zinātniskās darbības uzdevumi RTA ir nodrošināt zinātni, pētniecību un inovācijas atbilstoši RTA darbības un attīstības stratēģijā definētajiem pētniecības virzieniem; attīstīt zinātniski pētniecisko kapacitāti; palielināt nodarbināto skaitu zinātnē, atjaunojot un attīstot zinātnes, tehnoloģijas un inovāciju cilvēkresursus, sekmējot starptautisko izcilību un kvalitāti; uzturēt un pilnveidot zinātnisko infrastruktūru. Par galvenajiem RTA zinātniskās darbības pamatprincipiem ir definēti pētnieciskā darba ētika; pedagoģiskā un pētnieciskā darba nedalāmība; sadarbība, starpdisciplināritāte, integritāte; zināšanu pārnese; integrācija ar industriju.

Akadēmiskais personāls pētījumu rezultātus publicē fakultātes un RTA Reģionālistikas zinātniskā institūta izdodamajos anonīmi recenzējamajos periodiskajos izdevumos: „Society, Integration, Education” (ISSN 1691-5887, iekļauts ISI Web of Science datu bāzē), „Education Reform in Comprehensive school: Education Content Research and Implementation Problems” (ISSN 1691- 5895, iekļauts EBSCO datu bāzē, kā arī citu Latvijas un ārvalstu augstskolu zinātniskajos izdevumos un zinātniskajos žurnālos).

## 4.2. 1. LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLAIS REHABILITĒTĀJS”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	5
LKI līmenis	5
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	4
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Studiju programma akreditēta līdz 30.06.2022.

Iegūstamā kvalifikācija: sociālā rehabilitētāja kvalifikācija

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ECTS: 80/120

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 16

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā: 1520 EUR/gadā pilna laika studijas

Studiju ilgums:

- 2 gadi pilna laika studijas
- 2,5 gadi nepilna laika studijas

Lekciju norises vieta: Rēzekne

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem virspusēju pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās. Mājaslapā nav vienoti atrodama informācija par studiju programmu saturu, plānu un studiju programmas īstenošanā iesaistīto akadēmisko personālu.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena stratēģija, kopīgie mērķi un uzdevumi balstās uz RTA darbības un attīstības stratēģiju 2016. - 2023. gadam un pamatojas uz stratēģiskajiem ES un Latvijas plānošanas dokumentiem.

Studiju virziena mērķis – sagatavot dažādu izglītības līmeņu sociālā darba speciālistus, veicināt kvalificētu sociālā darba veicēju iesaistīšanos sociālās labklājības sistēmas stiprināšanā, kā arī sociālā darba zinātnes attīstībā Latvijā un Eiropas Savienībā. Realizējot studiju virziena studiju programmas, tiks uzlabota sociālā atbalsta pasākumu kvalitāte reģionā, izstrādāti un ieviesti jauni sociālie pakalpojumi, kuru realizācijai nepieciešami jauni kvalificēti speciālisti, kuri ir



patstāvīgas, inovatīvas un radošas personības, orientētas uz mūžizglītību un tālāku profesionālo pilnveidi.

RTA stratēģisko mērķu sasniegšanai studiju virziena attīstības stratēģija izvirza sekojošus uzdevumus:

1. Veicināt starptautiska līmeņa kvalitatīvu augstāko izglītību sociālā darba nozarē un darba devēju prasībām atbilstošu profesionālo sagatavotību, tādēļ nepieciešams:
  - uzlabot studiju kvalitāti;
  - pilnveidot esošās studiju virziena studiju programmas, aktualizēt studiju programmu saturu;
  - izstrādāt jaunas studiju programmas, pilnveides un tālākizglītības studiju programmas atbilstoši darba tirgus prasībām, jaunākajām zinātniskajām nostādnēm un tehnoloģijām sociālā darba jomā;
  - paplašināt sadarbību ar Latvijas un ārzemju augstskolām studiju programmu izstrādes un pilnveides nodrošināšanai;
  - paaugstināt studējošo profesionālās iemaņas, rodot iespējas veikt prakses uzdevumus ārvalstu sociālās labklājības sistēmu institūcijās;
  - paplašināt e-kursu pieejamību studiju programmās;
  - piesaistīt ārzemju vieslektoros;
  - sekmēt akadēmiskā personāla un studentu starptautiskās pieredzes apmaiņas īstenošanu. studentu apmaiņā, pētniecībā un izglītības satura, metodiskā nodrošinājuma pilnveidē,
  - mērķtiecīgi papildināt bibliotēkas fondus ar jaunāko mācību un zinātnisko literatūru sociālā darba jomā;
  - sagatavot kvalificētus sociālā darba speciālistus, kas spējīgi konkurēt mainīgos sociālekonomiskajos apstākļos un ir motivēti tālākizglītībai.
2. Veicināt akadēmiskā personāla zinātnisko pētniecību un metodisko darbību, iesaistoties starptautiskos projektos, kā arī piesaistot ārvalstu docētājus, tādēļ nepieciešams:
  - sadarboties ar ārvalstu augstskolām;
  - kopā ar RTA Reģionalistikas zinātnisko institūtu (REGI) veikt darba devēja pasūtītus zinātniskos pētījumus;
  - izstrādāt monogrāfijas, mācību grāmatas un studiju līdzekļus.

Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas „Sociālā rehabilitācija” mērķis ir izglītēt sociālos rehabilitētājus un sagatavot tos tādai profesionālai darbībai, kas sekmētu vispārējo cilvēktiesību principu ievērošanu valstī un sabiedrībā, un nodrošinātu sabiedrību ar kvalitatīviem sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem, tādējādi sekmējot sociāli izolēto grupu iekļaušanos sabiedrībā.

Mērķa sasniegšanai ir jāizpilda šādi uzdevumi:

1. Nodrošināt studentiem iespēju gūt zināšanas sociālajās zinātnēs, skatot sabiedrības un indivīda mijiedarbību sociālo procesu kontekstā.

2. Dot studentiem iespēju apgūt vispusīgas zināšanas un izpratni par sociālā darba būtību un sociālā darba speciālistu profesionālo darbību un sadarbību nacionālajā un starptautiskajā līmenī.
3. Pilnveidot studentu specifiskās zināšanas un prasmes sociālajā rehabilitācijā, atbilstoši sociālā rehabilitētāja profesijas standartam.
4. Sniegt studējošiem teorētiskas zināšanas un attīstīt prasmes pētnieciskajā darbā, mācot viņus integrēt dažādu zinātņu teorētiskās nostādnes sociālās rehabilitācijas praksē.
5. Piedāvāt vispusīgas diferencētu prakšu iespējas, attīstot vispārīgās prasmes un kopīgās prasmes nozarē, kā arī specifiskās profesionālās prasmes sociālajā rehabilitācijā.
6. Veicināt studentu personības īpašību attīstību un attieksmju veidošanos, atbilstoši sociālā rehabilitētāja praksei un profesijas standartam.
7. Sekmēt studentu radošo un sociālo aktivitāšu attīstību un veicināt sadarbību ar augstskolas personālu.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Atbilstoši pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmas saturs ietverts mācībuursos, mācību praksē ārpus izglītības iestādes un kvalifikācijas darbā. Studijas programmas saturu veido vispārīglītojošie mācību kursi (humanitārās zinātnes, sociālās zinātnes, dabaszinātnes, tehniskās zinātnes un informācijas tehnoloģijas), nozares mācību kursi un iekļauts modulis uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču veidošanai.

Saskaņā ar studiju programmu, sociālā rehabilitētāja kvalifikācijas ieguvējs spēj:

### 1. Zināšanas un izpratne:

- Parādīt sociālās politikas, sociālās likumdošanas un sociālā rehabilitētāja profesijai raksturīgās zināšanas un šo zināšanu kritisku izpratni.
- Demonstrēt padziļinātas zināšanas un izpratni par sociālā darba lomu un rehabilitācijas lomu sabiedrības attīstībā, sociālo problēmu risināšanā.
- Parādīt sociālās labklājības sistēmas pamatprincipu un pamatelementu funkcionēšanas mehānismus, sociāla darba jomas svarīgāko jēdzienu un likumsakarību izpratni.

### 2. Spēja pielietot zināšanas:

- Izmantojot apgūtos teorētiskos pamatus un prasmes psiholoģijā, sociālās rehabilitācijas koncepcijās un metodēs, veikt sociālās rehabilitācijas darbu, īstenojot radošu, inovatīvu klienta sociālās funkcionēšanas izpēti un sociālo prasmju pilnveidi, jaunu prasmju veidošanā.
- Patstāvīgi pielietot zināšanas, lai veiktu pētniecību sociālās rehabilitācijas jomā, ņemot vērā dažādu sociālo grupu sociālās rehabilitācijas specifiku.

### 3. Analīze, sintēze, novērtēšana:

- Patstāvīgi formulēt un kritiski analizēt profesionālas problēmas/
- Formulēt un kritiski analizēt problēmas: sociālās aprūpes un pakalpojumu pieejamībā un kvalitātē, cilvēku ar dažādiem sociāliem, garīgiem, fiziskiem traucējumiem socializācijas procesā.
- Pamatot lēmumus, un, ja nepieciešams, veikt papildus analīzi.
- Integrēt dažādu jomu zināšanas.
- Dot ieguldījumu jaunu profesionālās darbības metožu attīstībā.
- Parādīt izpratni un ētisko atbildību par profesionālās darbības iespējamo ietekmi uz vidi un sabiedrību.

### 4. Komunikācija

- Argumentēti izskaidrot sociālās politikas efektivitāti, sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības kvalitāti, sociālās rehabilitācijas metodes, rezultātus un savus priekšlikumus sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pilnveidē.
- Formulēt un analītiski aprakstīt informāciju, problēmas un risinājumus sociālās rehabilitācijas jomā, tos izskaidrot un argumentēti diskutēt par tiem gan ar sociālā darba starpprofesionāļu komandas dalībniekiem, gan klientiem, gan citiem sabiedrības pārstāvjiem.
- Veidot komunikāciju ar dažādu mērķgrupu klientiem.

### 5. Vispārējās prasmes:

- Patstāvīgi virzīt savu kompetenču pilnveidi un izvēlēto specializāciju.
- Darboties multikulturālā vidē.
- Uzņemt atbildību un iniciatīvu, veicot individuālo sociālo rehabilitāciju, strādājot starpprofesionāļu komandā.
- Pieņemt lēmumus sociālā rehabilitētāja profesionālās kompetences ietvaros un rast radošus risinājumus klienta sociālās aktivizēšanas darbā.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma sastāv no obligātās daļas, kurā ietilpst vispārizglītojošie studiju kursi, nozares studiju kursi, konkrētās profesijas studiju kursi, 3 prakses un valsts pārbaudījums, un brīvās izvēles daļas.

#### Obligātā daļa

Obligātā daļa	
Vispārizglītojošie kursi	22
Vispārīgā un attīstības psiholoģija	2
Ievads pētniecībā	1
Vispārīgā pedagoģija	2
Uzņēmējdarbības uzsākšana	4
Tiesību zinātņu pamati	2

Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas	3
Vides un civilā aizsardzība	2
Attīstības fizioloģija un ģenētikas pamati	2
Sociālās problēmas	1
Sociālā ētika	1
Projektu izstrādes un vadīšanas pamati	2
Nozares studiju kursi	40
Sociālā psiholoģija	2
Sociālās labklājības sistēma Latvijā	1
Atbalsts krīžu situācijās	2
Sociālā darba un rehabilitācijas darba teorijas	2
Cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem sociālā rehabilitācija	2
Sociālās rehabilitācijas darba metodes un pētniecības metodes	4
Veselības psiholoģija	2
Sociālās attīstības politika un sabiedrības demogrāfiskais raksturojums	1
Prakse I	2
Prakse II	6
Prakse III	8
Kvalifikācijas darbs	8
Konkrētās profesijas studiju kursi	14
Sociālā rehabilitētāja profesionālais raksturojums	2
Lietvedība un datu bāzes veidošana	1
Sociālā rehabilitācija darbā ar mērķgrupām	3
Atbalsta grupu un prasmju treniņu grupu vadīšana	2
Sociālais darbs ar sociālo gadījumu un animācijas metode sociālā rehabilitētāja darbā	2
Brīvā laika animācija	2
Sociālais darbs kopienā	2
Brīvās izvēles kursi (4 KP)	
Mākslas terapija	2
Mūzikas terapija	2

Vērtējot studiju programmas saturu, jāatzīst, ka studiju programmas saturā ļoti liela nozīme piešķirta tieši sociālā darba nozares studiju kursiem (Sociālā psiholoģija, Sociālās labklājības sistēma Latvijā, Atbalsts krīžu situācijās, Sociālā darba un rehabilitācijas darba teorijas, Cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem sociālā rehabilitācija, Sociālās rehabilitācijas darba metodes un pētniecības metodes, Veselības psiholoģija, Sociālās attīstības politika un sabiedrības demogrāfiskais raksturojums). Kombinācijā ar vispārīglītojošiem kursiem šāds studiju programmas saturs nodrošina iespēju pēc studiju programmas apgūšanas bez grūtībām turpināt studijas otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās.

Studiju programmas prakse papildina teorētiskās zināšanas ar praktisko pieredzi. Studiju programma paredz vairākas dažādas prakses 16 KP kopapjomā.

Prakses I (2 KP) laikā students iepazīstas ar sociālā rehabilitētāja darba specifiku ar noteiktu mērķauditoriju noteiktā institūcijā, darba metodēm un darba organizāciju. Veidojas izpratne par sociālā rehabilitētāja sociālā darba formām, specifiku. Attīsta prasmes veidot saskarsmi, diskutēt par profesionālās darbības jautājumiem, sadarboties.

Prakses II (6 KP) un Prakses III (8 KP) norises vietas ir pilsētu un novadu pašvaldības sociālās rehabilitācijas institūcijas. Abām šīm praksēm ir identiski uzdevumi:

- iepazīties ar institūcijas struktūru, darba specifiku (mērķiem, uzdevumiem, darba organizāciju, funkcijām, atbilstību ētikas kodeksam);
- izpētīt sociālā rehabilitētāja profesijas standartu un amata aprakstu;
- vērot sociālā rehabilitētāja profesionālo darbību iestādē, tās atbilstību amata aprakstam;
- veikt 2 klientu raksturojumu atbilstoši MK noteikumos noteiktajām prasībām;
- piedalīties un sociālā darbinieka vadībā izstrādāt 2 klientu rehabilitācijas plānu.

Visus novērojumus un citu prakses gaitā veicamo uzdevumu veikšanas aprakstus praktikants fiksē prakses dienasgrāmatā, apkopo prakses mapē.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

RTA kvalitātes politika ir vērsta uz akadēmijas misijas īstenošanu, ilgtspējīgu attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu, nodrošinot kvalitatīvu, standartiem un normatīvo aktu prasībām atbilstošu studiju procesu un zinātnisko darbību. RTA tiek uzturēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši starptautiskā standarta „Izcilības modelis” prasībām, nodrošinot nepārtrauktu pilnveidošanās procesu un ieinteresēto pušu vajadzību apmierinātības līmeņa paaugstināšanu. RTA kvalitātes politika ir aprakstīta *Kvalitātes vadības rokasgrāmatā*<sup>19</sup> un kas nosaka kvalitātes vadības principus:

1. Orientācija uz rezultātu – maksimāla ieinteresēto pušu vajadzību apmierināšana. RTA veic visu ieinteresēto pušu vajadzību regulāru apzināšanu un izvērtēšanu. Balstoties uz rezultātu analīzi, aktualizē attīstības plānošanas dokumentus, rezultatīvos rādītājus un kvalitātes prasības.
2. Fokuss uz klientu – maksimāla klientu apmierinātība ar RTA piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem un to pievienoto vērtību. RTA apzina izglītojamo vajadzības un izvērza šo vajadzību sabalansētu apmierināšanu kā kvalitātes nodrošināšanas pamatmērķi. RTA

---

<sup>19</sup> Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija. Kvalitātes vadības rokasgrāmata. Iegūts no: [https://www.rta.lv/uploads/source/content\\_LV/augstskola/dokumenti/RTA-Kvalitates%20vadibas%20rokasgramata%2020190502-pub.pdf](https://www.rta.lv/uploads/source/content_LV/augstskola/dokumenti/RTA-Kvalitates%20vadibas%20rokasgramata%2020190502-pub.pdf) [sk.18.11.2020.]

pakalpojumi ir fokusēti uz kvalitātes nodrošināšanu saistībā ar mācīšanos un pasniegšanu, tajā skaitā studiju vidi, nodrošinot ciešas saites ar pētniecību un inovācijām.

3. Līderība un mērķtiecība – līderi nosaka virzību uz vīziju, iedvesmo un motivē darbiniekus, ievērojot RTA vērtības, saskarsmes ētiku un kultūru. RTA ir līderi, kas definē un nosaka prioritātes iestādei un personiski ir iesaistīti visu nepieciešamo resursu pieejamības un prioritāšu noteikšanas nodrošināšanā, lai sasniegtu augstākus rezultātus. Vadītāji pieņem uz faktiem pamatotus un pārdomātus lēmumus, skaidri nosaka prasības un motivē darbiniekus to godprātīgai un apzinīgai izpildei.
4. Uz faktiem balstīta procesu vadība – skaidri un saprotami aprakstīti RTA darbības procesi un to pilnveidošanas mehānismi, izveidota savstarpējās komunikācijas un lēmumu pieņemšanas sistēma, kas pamatojas uzticamos un pierādāmos faktos. Fakti tiek dokumentēti un analizēti. Tiek uzturēta formalizēta faktu ievākšana par notiekošajiem procesiem un izpildes rādītājiem, veikta ievākto datu analīze, uzlabojumu iespēju apzināšana un iespējamo risku analīze un vadība.
5. Personāla iesaistīšana un attīstība – darbiniekiem ir līdzīga vērtību sistēma, savstarpējā uzticēšanās un atbildības sajūta. RTA iegulda resursus darbinieku profesionālajā pilnveidē un stimulē tos vairāk iesaistīties iestādes darbībā un attīstībā. RTA novērtē darbinieku profesionālo kompetenci un atbilstību pienākumu kvalitatīvai izpildei, atbalsta un motivē profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanu, karjeras attīstību, tiek nodrošinātas sociālās garantijas. RTA veicina darbinieku saliedēšanu un vienotas korporatīvās kultūras veidošanu.
6. Nepārtraukta mācīšanās un uzlabojumi – jaunu, inovatīvu tehnoloģiju ieviešana un izmantošana, zināšanu savstarpējā apmaiņa, jauninājumu un pilnveidojumu ieviešana. Darbinieki tiek iepazīstināti un apmācīti darbam ar jaunām un inovatīvām tehnoloģijām, tās tiek izmantotas darbā un paaugstina RTA konkurētspēju.
7. Partnerības veidošana – partnerattiecības tiek balstītas uz abpusēju izdevīgumu, līdztiesību un augstu saskarsmes kultūru un cieņu. Partneriem ir pārlicība, ka sadarbības kultūra ir visaugstākajā līmenī. RTA apzina iespējamus partnerus un iesaista tos kopīgu mērķu sasniegšanā, uzturot ilglaicīgas partnerattiecības atbalsta un palīdzības sniegšanai.
8. Korporatīvā sociālā atbildība – RTA iekšējos noteikumos iestrādāti skaidri noteikti ētikas, vērtību un uzvedības principi un mehānismi to ievērošanas motivēšanai. RTA personālam tiek nodrošināta droša mācību un darba vide. Darbinieki ir sociāli atbildīgi. RTA novērtē savu ietekmi uz vidi, apzina un īsteno saudzīgu un atbildīgu attieksmi.

RTA kopš 2005. gada darbojas iekšējā studiju kvalitātes vadības un kontroles sistēma (Kvalitātes vadības sistēma), kur īpaša uzmanība tiek pievērsta tieši studiju procesa (zinātniskais, studiju darbs, tā vadība un organizācija, studiju tehnoloģijas u.tml.) kvalitātes analīzei. Studiju kvalitātes sistēma RTA veidota, pamatojoties uz ENUQA standartiem augstākajai izglītībai.

Studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas ieviešanā ir iesaistīts studiju programmas direktors, kas, pamatojoties uz ] kvalifikāciju ietvarstruktūru, definē studiju programmas studiju rezultātus, un studiju kursu docētāji, kas, pamatojoties uz studiju programmas studiju

rezultātiem, definē studiju kursa studiju rezultātu un plāno pārbaudījumus studiju kursā tā, lai pārbaudītu plānotos studiju rezultātus.

Studiju programmas direktors:

- definē studiju programmas studiju rezultātus;
- koordinē studiju programmā iesaistītā akadēmiskā personā darbību pie studiju kursu studiju rezultātu definēšanas;
- pārbauda, vai studiju kursu studiju rezultāti atbilst un izriet no studiju programmas studiju rezultātiem;
- seko, vai studiju kursā plānotās pārbaudes formas atbilst studiju plānam un spēj pārbaudīt studiju kursam definētos studiju rezultātus.

Studiju kursa docētājs:

- definē studiju kursa studiju rezultātus;
- plāno un organizē novērtēšanas prasības studiju kursā, ievērojot lai novērtēšanas nosacījumi pārbaudītu visus studiju kursā paredzētos studiju rezultātus.

Studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas ieviešanā iesaistītās struktūrvienības ir:

4. Studiju padome (attiecībā uz doktora studiju programmām arī Zinātnes padome):
  - izstrādā un apstiprina studiju rezultātos balstītu studiju kvalitātes sistēmu RTA;
  - organizē darbu pie studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas ieviešanas RTA;
  - organizē studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas darbības regulāru kontroli un pilnveidošanu;
  - izskata un akceptē studiju programmu licencēšanas un akreditācijas materiālus tikai tad, ja materiālos iestrādāta studiju rezultātos balstīta studiju programmas sistēma (definēti studiju programmas, studiju kursu rezultāti un izveidota novērtēšanas sistēma, kas pārbauda definētos studiju rezultātus).
5. Studiju programmu padome analizē un izvērtē studiju programmu studiju rezultātu atbilstību kvalifikāciju ietvarstruktūrai un iesaka tos apstiprināšanai Studiju padomei.
6. Katedras sēdes un fakultāšu domes atbilstīgi nolikumiem izskata un akceptē studiju programmu licencēšanas un akreditācijas materiālus tikai pēc tam, kad materiālos iestrādāta studiju rezultātos balstīta studiju programmas sistēma (definēti studiju programmas, studiju kursu rezultāti un izveidota novērtēšanas sistēma, kas pārbauda definētos studiju rezultātus).

Regulāri tiek izstrādātas vadlīnijas un jauni rīki studiju kvalitātes vadības jomā. Būtiskākie no tiem ir:

- Metodiski ieteikumi studiju rezultātos balstītas studiju kvalitātes sistēmas ieviešanai RTA (2009).
- Akadēmiskā personāla darba kvalitātes vērtēšanas trīspakāpju sistēma (2012).
- Studiju programmu un studiju virzienu novērtēšanas sistēma (2013).
- Akadēmisko amatu plānošanas kārtība RTA (2015).

- Mācību līdzekļu izdošanas kārtība RTA (2015).
- Plaģiātisma kontroles un novēršanas noteikumi RTA (2016) u.c. dokumenti.

## **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Studiju virzienā strādā 19 RTA veltīti docētāji un 6 vieslektori. Studiju virzienā iesaistīta personāla akadēmiskie amati ir sekojoši – 14 lektori, 5 docenti un 6 asociētie profesori un profesori. No visiem studiju virzienā iesaistītajiem docētājiem 11 ir zinātņu doktora grāds, bet 14 ir maģistri.

Izglītības, valodu un dizaina fakultātē darbojās 5 studiju virzienu padomes un Reģionālistikas zinātniskais institūts ar 3 laboratorijām. Studiju programmu īstenošanai nepieciešamā materiāli tehniskā bāze tiek nepārtraukti atjaunota un pilnveidota. Auditorijās ir veikti remonts, tās aprīkotas ar atbilstošām mēbelēm un tehnisko aprīkojumu, t.s. multimediju aparāturu, kas ļauj docētājiem lekcijās izmantot sociālo mediju tiešsaistes materiālus, studējošajiem prezentēt savus pētījumus multimediju prezentācijās.

Studiju programmas realizēšanai tiek izmantotas auditorijas ar portatīvajiem vai stacionārajiem datoriem un projekcijas aparātiem. Fakultātes telpās un studentu dienesta viesnīcā ir pieejams bezmaksas bezvadu internets. Studiju process tiek organizēts arī Informācijas tehnoloģiju centrā ar platību 934 m<sup>2</sup>, no kuriem – 250m<sup>2</sup> ir datorzāles. ITC ir moderni aprīkotas telpas, kur ir nodrošināta pieeja cilvēkiem ar speciālajām vajadzībām.

RTA Bibliotēka atrodas Atbrīvošanas alejā 115 k-4 korpusā. 2016.gadā RTA bibliotēka atkārtoti tika akreditēta kā vietējas nozīmes bibliotēka. Bibliotēkas krājums atbilst RTA studiju programmām un virzieniem. Regulāri tiek iepirkta jaunākā atbilstošo nozaru literatūra, lielākā daļa komplektēšanai paredzētā finansējuma tiek izmantota nozaru grāmatām angļu valodā. Atbilstoši Literatūras nodrošinājuma kārtības noteikumiem bibliotēkā regulāri tiek iesniegti grāmatu pieprasījumu saraksti. Lai šis process tiktu atvieglots, tika izveidota Grāmatu pieprasījuma veidlapa, kura ir pieejama arī elektroniski bibliotēkas mājas lapā. Būtisku papildinājumu krājuma komplektēšanā dod projektos iepirktās vai izdotās grāmatas. Par Datu bāzu abonēšanu lemj Zinātnes Padomes sēdē, iepriekš iepazīstoties ar Datu bāzu abonēšanas cenu piedāvājumu un iepriekšējo periodu izmantošanas statistiku. Bibliotēkas lietotājiem ir pieejami Starpbibliotēku abonementa pakalpojumi.

Bibliotēka saviem lietotājiem piedāvā šādas datu bāzes: iFinances, iTiesības, Latvijas Standartu bibliotēka, EBSCO, ScienceDirect, Scopus, Web of Science, ASTM Compass kolekcija, LNB Digitālā kolekcija. Papildus Elektroniskajam katalogam bibliotēka veido RTA Docētāju darbu datu bāzi, kurā ir 1915 ieraksti. Docētāju darbu datu bāzē bibliogrāfiskie ieraksti tiek papildināti ar hipersaitēm uz journals.ru.lv, kas ir RTA zinātnisko rakstu pilntekstu datu bāze. Lai studējošie patstāvīgi ātrāk varētu atrast informāciju, bibliotēkas mājas lapā ir izveidota sadaļa e-resursi, kur



ir apkopotas dažādas hipersaites ar pieeju datu bāzēm, RTA un citu augstskolu zinātniskajiem rakstiem, brīvpieejas resursiem.

RTA ir dienesta viesnīcas Rēzeknē Maskavas ielā 22. To izmanto studējošie, t.s. ārzemju studējošie, un viesdocētāji. Ārzemju studenti var izmantot visus pakalpojumus, kas ir vietējo studentu rīcībā. Viesdocētājiem fakultātē tiek piešķirtas darba telpas, kas aprīkotas ar datortehniku un internetu.

Studiju virziena „Sociālā labklājība” ārējie sakari aptver daudzlīmeņu studiju virziena komunikāciju ar sabiedrību. Divi galvenie šīs komunikācijas virzieni ir profesionālais sektors – darba devēji, profesionālās biedrības, organizācijas u.tml. – un akadēmiskais sektors. Starp būtiskākajiem studiju virziena akadēmiskā sektora partneriem jāmin Latvijas Universitāte, Liepājas Universitāte, Rīgas Stradiņa Universitāte, Šauļu Universitāte (Lietuva), Utenas kolēģija (Lietuva), Viļņas kolēģija (Lietuva). Profesionālajā sektorā RTA ir izveidojusi stabilu sadarbību ar tādām organizācijām, kā Rēzeknes pilsētas domes pārvalde „Sociālais dienests”, Rēzeknes pilsētas bērnu sociālo pakalpojumu centrs, Pensionāru sociālo pakalpojumu centrs Rēzeknē, Rēzeknes novada pašvaldības Sociālais dienests, Ludzas novada pašvaldības Sociālais dienests, Latvijas neredzīgo biedrības Rēzeknes nodaļa, Latvijas nedzirdīgo savienības Rēzeknes reģionālā biedrība, Klaipēdas pilsētas sociālā atbalsta centrs, Lietuvas sociālo darbinieku biedrība, Šauļu pilsētas Sociālais dienests. Būtiskākie sadarbības veidi ir studējošo profesionālās prakses nodrošināšana, sadarbība studējošo studiju pētniecisko darbu konsultēšanā, vadīšanā un novērtēšanā, studiju programmu un studiju kursu rezultātu revīzija un saskaņošana, atsauksmes par RTA studējošajiem, darba vietu piedāvājums, sadarbība kopīgos projektos.

## Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana

Tradicionālās studiju organizācijas formas ir lekcijas, praktiskās nodarbības un konsultācijas, izmantojot daudzveidīgas studiju metodes.

Studiju rezultāti RTA tiek vērtēti, pamatojoties uz *Noteikumiem par pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu, Nolikumu par kursu eksāmeni un ieskaitēm un Nolikumu par valsts un gala pārbaudījumiem RTA*, metodiskajiem ieteikumiem „Studiju rezultātos balstīta studiju kvalitātes vadības sistēma RTA”, kur definēti galvenie novērtēšanas principi.

Vērtējot pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas apguvi, ievēro šādus pamatprincipus:

- Zināšanu un prasmju vērtēšanas atklātība – atbilstoši izvirzītajiem studiju programmu mērķiem un uzdevumiem, kā arī studiju kursu mērķiem un uzdevumiem ir noteikts prasību kopums pozitīvai izglītības sasniegumu vērtēšanai
- Vērtējuma obligātuma princips – nepieciešams iegūt pozitīvu vērtējumu par studiju programmas obligātā satura apguvi.
- Studiju programmas apguves vērtēšanas pamatforma ir eksāmens. Minimālais studiju kursa apjoms, lai organizētu eksāmenu, ir 2 KP.

- Eksāmenā un valsts pārbaudījumā studiju programmas apguve tiek vērtēta 10 ballu skalā.
- Studiju programmas apguves līmenis, kas nav zemāks par 4-gandrīz viduvēji, uzskatāms par pozitīvu. Par katru studiju kursu, studiju darbu, bakalaura darbu/projektu vai sasniegto prakses mērķi ieskaita KP, ja to apguves līmenis ir pozitīvs.
- Valsts pārbaudījumu (kvalifikācijas darba aizstāvēšanu) vērtē valsts pārbaudījuma komisija, kuras vadītāju un sastāvu attiecīgajam akadēmiskajam gadam apstiprina augstskolas satversmes noteiktajā kārtībā. Komisija darbojas saskaņā ar augstskolas senāta apstiprinātu nolikumu.
- Komisijas sastāvā ir komisijas vadītājs un vismaz četri komisijas locekļi. Komisijas vadītājs un vismaz puse no komisijas sastāva ir nozares profesionālo organizāciju vai darba devēju pārstāvji. Komisijas sastāvā ir gan RTA, gan Šauļu universitātes docētāji, darba devēji.

Novērtēšanas sistēma ir veidota tā, lai pārbaudītu katram studiju kursam un studiju programmai kopumā definētos studiju rezultātus, pamatojoties uz RTA izstrādātajiem metodiskajiem ieteikumiem „Studiju rezultātos balstīta studiju kvalitātes sistēma RTA”.

Studentu zināšanu vērtēšana nosacīti dalāma divās stadijās : formatīvā (veidojošā) un summatīvā (apkopojošā). Formatīvā vērtēšana nodrošina docētājam un studējošajiem atgriezenisko informāciju par nepieciešamo studiju procesa turpmāko organizēšanu. Savukārt summatīvā vērtēšana apstiprina noteikto prasību – kritēriju sasniegšanu, atklāj, kā apgūts studiju kurss kopumā. Šāda vērtēšana apstiprina izvirzītā studiju kursa mērķa sasniegšanu.

Studiju laikā kā nozīmīgs vērtēšanas veids ir pašrefleksija un savstarpējā vērtēšana. Zināšanu vērtēšanas kritērijus studijuursos, pārbaudes formu un kārtību nosaka docētājs, fiksējot to studiju kursa kalendārajā plānā. Kalendārie plāni tiek izsniegti studējošajiem semestra sākumā.

RTA pastāvīgi seko līdzī studiju kvalitātes uzlabošanai, regulāri veicot studiju programmu pārraudzību un iesaistot studējošos un mācībspēkus studiju programmas realizācijā.

Katru gadu tiek veiktas studējošo, absolventu un darba devēju aptaujas, kas palīdz noteikt studiju programmu stiprās un vājās puses, ar mērķi uzlabot studiju programmas kvalitāti. Atbilstoši Eiropas asociācijas kvalitātes nodrošināšanai augstākajā izglītībā (ENQA) standartiem RTA ir izveidota Studiju kvalitātes vadības, novērtēšanas un kontroles sistēma, kas katru gadu tiek papildināta ar aktuālajiem uzdevumiem. Katra studiju programmas tiek skatīta, balstoties uz šādiem kritērijiem:

1. Studiju procesa atbilstība RTA attīstības stratēģijai (attīstības politika).
2. Akadēmiskā personāla kvalitāte:
  - akadēmiskā personāla kvalifikācija;
  - zinātniskais darbs;
  - profesionālā kompetence.

### 3. Studiju programmu kvalitāte:

- studiju programmu mērķu, uzdevumu un studiju rezultātu skaidrība, sasniedzamība, atbilstība RTA attīstības stratēģijai;
- studiju satura atbilstība LR izglītības un profesiju standartiem, citiem normatīvajiem aktiem, ES fleksibilitāte un dažādība studiju programmu attīstībā;
- demokrātijas principu ievērošana studiju programmas vadīšanā, studentu un akadēmiskā personāla savstarpējās attiecībās;
- studiju programmas metodiskais, informatīvais un materiāli tehniskais nodrošinājums;
- ikgadējs studiju programmu pašnovērtējums, studiju programmu vājo un stipro pušu, izmaiņu, attīstības iespēju un plānu apspriešana, programmu pilnveide;
- studiju programmu direktora ieguldījums studiju programmas vadībā.

### 4. Sadarbības ar reflektantiem un absolventiem kvalitāte.

### 5. Studiju procesa kvalitāte:

- inovatīvās studiju procesa metodes, studijās sagaidāmo rezultātu skaidrs izklāsts, problēmu risināšana, datoru, multimediju, Interneta izmantošana;
- konsultācijas studējošajiem, studēšanas motivācijas paaugstināšana;
- zināšanu, prasmju novērtēšanas objektivitāte un šo rezultātu izmantošana studiju procesa pilnveidošanai;
- studējošo iesaistīšana zinātniski pētnieciskajā darbā (tematikas aktualitāte un saistība ar studiju programmas saturu), studentu zinātnisko darbu konkursos (apbalvojumi, prēmijas, speciālās stipendijas);
- starptautiskā sadarbība, studējošo apmaiņa ar citām augstskolām, studentu prakses iespējas Latvijā un ārzemēs;
- studiju slodze, patstāvīgā darba organizācija – plānojums, apjoms, pārbaudes veidi utt.; konsultāciju iespējas; informācijas pieejamība; studiju kursa saturs, studiju kursu izvietojuma struktūra un to pēctecība, fleksibilitāte, novitāte;
- studenta pašsajūta augstskolā: (1) apmierinātība ar iegūtajām zināšanām, prasmēm, attiecībām, sociālajiem kontaktiem, (2) studenta sociālā statusa (sociālās lomas) izmantošanas plašums (iespējas), (3) pedagoģiskā procesa subjektu (studentu) individuālo interešu, vajadzību respektēšana, (4) studenta pašrealizēšanās un pašnoteikšanās līmenis.

### 6. Infrastruktūras kvalitāte.

### 7. Finansējums un saimnieciskās darbības kvalitāte.

Studiju kvalitātes nodrošināšanas vadība tiek realizēta, balstoties uz Studiju Padomes un Studiju virziena padomes darbību. Studiju virziena „Sociālā labklājība” padomes sēdes notiek reizi divos mēnešos. Šajās sēdēs tiek apspriesti jautājumi par studiju programmu kvalitāti, studiju procesa kvalitāti. Divas reizes studiju gadā notiek studiju virziena docētāju kopsapulces, kurās tiek izvērtēti sasniegumi un neizdošanās, attīstības iespēju un plānu apspriešana un noteikšana.

Studiju gada nogalē tiekas kopīgā studiju programmas „Sociālais darbs un sociālā rehabilitācija” kvalitātes vadības grupa, lai izvērtētu paveikto un iezīmētu attīstības perspektīvas.

RTA regulāri tiek veiktas darba devēju – rehabilitācijas centru vadītāju, pansionātu, dienas centru, patversmju, pašvaldību darbinieku, biedrību vadītāju aptaujas par studiju programmā studējošo absolventu darbu. Arī prakšu laikā sociālie darbinieki, sociālie rehabilitētāji (prakšu vadītāji) vērtē studiju programmā studējošo didaktisko sagatavotību, sociālo gadījumu risināšanas prasmes, profesionālo kompetenci. Ikgadējās darba devēju un absolventu aptaujas ļauj secināt, ka sagatavoti kvalificēti profesionāļi, kas veiksmīgi aktivizē klientu sociālo prasmju apguvei, sociālajai integrācijai. Šāda pieeja, kad regulāri tiek nodrošināta atgriezeniskā saite no darba devējiem un absolventiem par studiju saturu, jāatzīmē kā laba prakse, kuru nepieciešams turpināt.

Par pozitīvajiem studiju programmas apguves rādītājiem darba devēji uzskata:

- jaunie speciālisti labi pārzina teorētiskos sociālās rehabilitācijas darbības aspektus;
- prot pielietot atbilstošas darba metodes konkrētajā sociālajā gadījumā;
- augstā līmenī prot veikt klienta sociālās funkcionēšanas novērtēšanu;
- pietiekoši labi prot attīstīt, sekmēt klienta sociālo prasmju uzlabošanu, jaunu prasmju attīstīšanu;
- lielākais vairums absolventu prot strādāt komandā, sadarboties ar citiem speciālistiem.

Tiekoties studiju virziena „Sociālā labklājība” padomē ar darba devēju, absolventu pārstāvjiem, tiek aktualizēts jautājums par darba vakancēm un absolventu sagatavotības līmeni. Galvenie secinājumi ir:

- Ekonomiskā stagnācija ir radījusi klientu skaita pieaugumu, bet sociālā darba speciālistu skaits palicis iepriekšējais vai arī samazinājies.
- Sociālā darba speciālistu pārslogotība mazina pakalpojumu efektivitāti, netiek sniegts sociālais atbalsts pilnā apjomā.
- Jaunu speciālistu nepieciešamība ir pamatota, taču pašvaldības budžeta ierobežojumi neatļauj radīt jaunas vakances.

Zinātniskā darbība ir neatņemama RTA darbības sastāvdaļa, tajā piedalās akadēmiskais personāls un studējošie. Pētniecības procesu RTA koordinē Zinātņu daļa, zinātniskās pētniecības darbs tiek īstenots RTA zinātniskajās struktūrvienībās. Studiju virziena „Sociālā labklājība” akadēmiskajam personālam ir iespēja veikt pētījumus Reģionālistikas zinātniskajā institūtā, kur ir pārstāvētas tādas OECD zinātņu nozares kā Sociālo zinātņu un Humanitāro zinātņu nozares. Zinātniskās darbības uzdevumi RTA ir nodrošināt zinātņi, pētniecību un inovācijas atbilstoši RTA darbības un attīstības stratēģijā definētajiem pētniecības virzieniem; attīstīt zinātniski pētniecisko kapacitāti; palielināt nodarbināto skaitu zinātnē, atjaunojot un attīstot zinātnes, tehnoloģijas un inovāciju cilvēkresursus, sekmējot starptautisko izcilību un kvalitāti; uzturēt un pilnveidot zinātnisko infrastruktūru. Par galvenajiem RTA zinātniskās darbības pamatprincipiem ir definēti pētnieciskā

darba ētika; pedagoģiskā un pētnieciskā darba nedalāmība; sadarbība, starpdisciplināritāte, integritāte; zināšanu pārnese; integrācija ar industriju.

Akadēmiskais personāls pētījumu rezultātus publicē fakultātes un RTA Reģionālistikas zinātniskā institūta izdodamajos, anonīmi recenzējamajos periodiskajos izdevumos: „Society, Integration, Education” (ISSN 1691-5887, iekļauts ISI Web of Science datu bāzē), „Education Reform in Comprehensive school: Education Content Research and Implementation Problems” (ISSN 1691-5895, iekļauts EBSCO datu bāzē, kā arī citu Latvijas un ārvalstu augstskolu zinātniskajos izdevumos un zinātniskajos žurnālos).

*Secinājumi:*

*Studiju virzienā uzsvars likts uz pētniecību, starptautisko sadarbību, jo studiju programma ir izveidota kopā ar Šauļu Universitāti (Lietuvā) un saistīta ar reģionālā sociālā darba attīstību.*

*RTA strādā balstoties uz visaptverošo kvalitātes vadības modeli, kur integrēta dokumentu vadības sistēma. Pašnovērtējuma veikšanai tiek izmantots EFQM modelis, kas starptautiski atzīts par vienu no piemērotākajiem tieši studiju procesa izvērtēšanai un pilnveidei. Ir izstrādātas procedūras un normatīvo dokumentu bāze, kas reglamentē studiju programmu veidošanu, licencēšanu un akreditāciju, kā arī īstenošanu. Studiju programmas tiek izvērtētas pēc noteiktiem studiju programmu kvalitātes indikatoriem, dodot iespēju ikgadējai salīdzināmībai. Katru gadu tiek izstrādāts vispusīgs un plašs kritērijos balstīts studiju virziena pašnovērtējuma ziņojums, kurā ir iekļauta SVID analīze, studiju programmas satura salīdzinājums ar profesiju standartiem, kā arī citu valstu studiju programmām.*

*Studiju virziena nodrošināšanā pārsvarā iesaistīts pastāvīgais personāls, pieaicinot nelielu skaitu vieslektoru, kuri, protams, nodrošina nemainīgu kvalitāti, tai pat laikā pietrūkst sociālā darba jomas praktiķu un sociālo darbinieku aktīvas iesaistes, ņemot vērā, ka RTA tiek piedāvātas profesionālās studiju programmas. Noteikti jādomā par sociālā darba praktiķu aktīvāku iesaisti, īpaši, jo, RTA ietvaros, ir pieejama pedagoģiskās kompetences attīstīšana. Studiju procesā aktīvāk jāiesaista darba devēji, īpaši, studiju prakšu nodrošināšanā, diplomdarbu aizstāvēšanā un citos ne mazāk svarīgos jautājumos.*

*RTA tiek domāts par nepārtrauktu infrastruktūras, kā arī bibliotēkas resursu pilnveidi, lai nodrošinātu kvalitatīvu docētāju un studentu darbu. Ir iespējams strādāt, izmantojot interaktīvas mācību metodes digitālajā vidē.*

*Runājot par sadarbību, visaktīvākā tā ir ar pašvaldībām, kā arī prakses vietām un citām augstākās izglītības iestādēm, kur tiek īstenotas sociālā darba studiju programmas. Vāja sadarbība ir ar nozares ministriju, kas noteikti būtu attīstāma.*

*1.līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas Sociālais rehabilitētājs” saturā ļoti liela nozīme piešķirta tieši sociālā darba nozares studiju kursiem (Sociālā psiholoģija, Sociālās labklājības sistēma Latvijā, Atbalsts krīžu situācijās, Sociālā darba un rehabilitācijas darba teorijas, Cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem sociālā rehabilitācija, Sociālās*

rehabilitācijas darba metodes un pētniecības metodes, Veselības psiholoģija, Sociālās attīstības politika un sabiedrības demogrāfiskais raksturojums). Kombinācijā ar vispārizglītojošiem kursiem šāds studiju programmas saturs nodrošina iespēju pēc studiju programmas apgūšanas bez grūtībām turpināt studijas otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās. Studiju kursu saturs ir saskaņots ar profesijas standartu. Studiju praksēm vajadzētu nodalīt mērķus un uzdevumus, lai tie nebūtu identiski. Prakses ietvaros nav paredzēts apgūt vispusīgas prasmes sociālajā rehabilitācijā, vien rehabilitācijas plāna izstrādei nepieciešamas prasmes.

Latvijas augstskolu sociālā darba studiju programmās pagaidām nav izteikta specializēšanās bakalaura līmenī. RTA īstenotā profesionālā bakalaura studiju programma „Sociālais darbs un sociālā rehabilitācija” paver iespējas iegūt kompetences vienā no sociālā darba jomām - sociālajā rehabilitācijā, kas ir kā turpinājums studiju virziena ietvaros īstenotajai 1. līmeņa studiju programmai.

Nosacīti, sadalot studiju programmas teorētiskos kursus līmeņos, novērojams, ka visvairāk studiju kursu fokusējas uz sociālā darba mikro līmeni, galveno uzmanību veltot metodēm un tehnikām, kuras nepieciešamas sociālajam darbam ar klientu un sociālajai rehabilitācijai. Tajā pašā laikā jāatzīmē, ka studiju programmā trūkst tādi būtiski studiju kursi kā Sociālā darba teorijas, Sociālais darbs ar ģimeni, Supervīzija sociālajā darbā, Sociālās problēmas, kaut vairāki studiju programmas uzdevumi vērsti tieši uz sociālo problēmu identificēšanu un risinājumu meklēšanu dažādos prakses līmeņos.

Ir izstrādāta dokumentācija, kas reglamentē prakšu norisi. Studiju programmas ietvaros plānotas vairākas prakses ar dažādiem mērķiem, sākot ar vērošanas praksi līdz pat praksei sociālās rehabilitācijas institūcijā un pašvaldībā, kā arī praksi projektu vadībā. Šeit gan rodas jautājums, cik lielas ar sociālo darbu saistītu projektu vadības iespējas reģionā studentiem ir, lai nodrošinātu kvalitatīvu praksi studiju kursā “Projekti sociālajā darbā un rehabilitācijā”. Ir bažas, ka praksei atvēlētajā laikā nevar gūt pilnīgu priekšstatu par projekta vadību.

Studiju procesā izmantots plašs mācību metožu klāsts, kā arī izstrādāta vispusīga studiju ietvaros apgūto kompetenču novērtēšanas sistēma.

Studiju programmas saturiski ir atbilstošas izglītības stratēģiskajam mērķim un studiju virziena akreditācijas prasībām, kā arī profesijas standartam. Salīdzinot studiju virziena studiju programmas saturu, jāatzīst, ka daļa studiju kursu 1. līmeņa augstākās izglītības studiju programmā ir identiska ar bakalaura studiju programmu.

## 5. LATVIJAS UNIVERSITĀTES P.STRADIŅA MEDICĪNAS KOLEDŽA

Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža (turpmāk LU PSK) ir Latvijas Universitātes pārraudzībā esoša izglītības iestāde, kura izveidota saskaņā ar LR MK 2009. gada 24. augusta rīkojumu Nr. 573 „Par P. Stradiņa veselības un sociālās aprūpes koledžas reorganizāciju” un ar Latvijas Universitātes Senāta 2009. gada 28. decembra lēmumu Nr. 308. Rezultātā ar 2010. gada 2. janvāri, pamatojoties uz LR MK rīkojumu Nr. 573 no 2009. gada 24. augustu, koledža turpina pastāvēt kā „Latvijas Universitātes aģentūra „Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža””, kura ir iepriekšējo periodu tiesību un juridisko saistību, tiesību, mantas un lietvedības pārņēmēja.

Saskaņā ar LU PSK misiju LU PSK garantē studējošiem iespēju iegūt kvalitatīvu pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību Jūrmalas pilsētā un Latgales reģionā – Rēzeknes pilsētā. Sadarbībā ar profesionālajām asociācijām un sadarbības partneriem LU PSK nodrošina studiju programmu attīstību atbilstoši darba tirgus prasībām un jaunākajām tehnoloģijām.

LU PSK darbības mērķis ir īstenot studiju programmas veselības un sociālās aprūpes jomās, sagatavojot augsti kvalificētus, mūsdienīgi izglītotus, kompetentus un darba tirgū konkurētspējīgus speciālistus, ievērojot Latvijas tautsaimniecības intereses un darba tirgus pieprasījumu.

LU PSK darbība tiek īstenota Jūrmalā – Vidus prospektā 38, kur tiek realizētas 9 studiju programmas, un koledžas akreditētajā filiālē Rēzeknē – Raiņa ielā 5a, kur kopš 2019./ 2020. akadēmiskā gada tiek realizētas 4 studiju programmas. Studijas tiek realizētas divos studiju virzienos – *Veselības aprūpe* un *Sociālā labklājība*. Studiju virzienā „Sociālā labklājība” ir akreditētas divas 1. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas:

1. Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma „Sociālā aprūpe
2. Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma „Sociālā rehabilitācija”

## 5.1. 1.LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLĀ APRŪPE”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	5
LKI līmenis	5
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	4
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Studiju programma akreditēta līdz 30.06.2022.

Iegūstamā kvalifikācija: sociālā aprūpētāja kvalifikācija

Valoda: latviešu.

Apjoms KP/ECTS: 80/120

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 45

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā: studijas par valsts budžeta līdzekļiem

Studiju ilgums: 2 gadi pilna laika klātienē studijas

Lekciju norises vieta: Jūrmala, Rēzekne

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem virspusēju pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās. Mājaslapā nav vienoti atrodama informācija par studiju programmu saturu, plānu un programmas īstenošanā iesaistīto akadēmisko personālu.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena „Sociālā labklājība” attīstības stratēģija balstās uz LU. P. Stradiņa medicīnas koledžas darbības un attīstības ilgtermiņa attīstības plānu 2010.-2015. gadam.

Galvenais mērķis virziena ietvaros ir izglītēt augsti kvalificētus, konkurētspējīgus speciālistus darbam Latvijas, ES un pasaules darba tirgos. Paralēli profesionālo teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu apguvei studējošiem ir iespējas apgūt pamatus zinātniski pētnieciskajā darbā gan teorētiskajā kursā, gan kvalifikācijas darbu izstrādes laikā, gan starpkoledžu sadarbības ietvaros Latvijā un ārzemēs.



Studijas koledžā nodrošina profesionāļu sagatavošanu sociālās aprūpes nozarē un vienlaicīgi paver koledžas absolventiem turpmākās tālākizglītības iespējas Latvijas un ES augstākajās izglītības iestādēs, pamatojoties uz savstarpēji noslēgtajiem līgumiem.

Studiju virziena attīstības plāna galvenie uzdevumi:

1. Turpināt sadarbību ar nozares ministriju (atbildīgais – sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi).
2. Paplašināt materiāli tehnisko bāzi (atbildīgais – administrācija, pastāvīgi).
3. Iegādāties papildus aprīkojumu sociālo rehabilitētāju praktisko iemaņu apguvei (atbildīgais – sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi).
4. Piesaistīt ES finansējumu studiju virziena attīstīšanai un nostiprināšanai (atbildīgais – administrācija, sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi).
5. Motivēt docētāju akadēmisko izaugsmi (atbildīgais – administrācija, sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi).
6. Akcentēt profesionālo iemaņu apguvi studijuursos sadarbībā ar sociālajām institūcijām (atbildīgais – sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi).

Studiju programmas „Sociālā aprūpe” mērķis ir izglītēt sociālos aprūpētājus un sagatavot tos tādai profesionālai darbībai, kas nodrošina sabiedrību ar kvalitatīviem sociālās aprūpes pakalpojumiem un veicina cilvēktiesību un sociālā taisnīguma ievērošanu sabiedrībā. Šī mērķa sasniegšanai studiju programma definē sekojošus uzdevumus:

- Sniegt studentiem iespēju iegūt zināšanas un izpratni par sociālā darba speciālistu profesionālo darbību un sociālo procesu būtību sabiedrībā.
- Sniegt studentiem iespēju apgūt zināšanas un prasmes sociālajā aprūpē atbilstoši profesijas standarta prasībām.
- Attīstīt un pilnveidot studentu zināšanas un prasmes pētnieciskajā darbā.
- Pilnveidot studējošo prasmes integrēt dažādu zinātņu teorētiskās atziņas sociālās aprūpes praksē.
- Attīstīt studentu vispārīgās un specifiskās profesionālās prasmes sociālajā aprūpē.
- Veicināt studentu radošo un sociālo aktivitāšu attīstību un veicināt sadarbību ar koledžas akadēmisko personālu studiju programmas apgūvē.
- Attīstīt komunikācijas un komandas darba prasmes.
- Attīstīt prasmes risināt problēmas nestandarta situācijās.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Atbilstoši pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmas saturs ietverts mācībuursos, mācību praksē ārpus izglītības iestādes un kvalifikācijas darbā. Studijas programmas saturu veido vispārīzglītojošie mācību kursi (humanitārās zinātnes, sociālās zinātnes, dabaszinātnes, tehniskās zinātnes un informācijas tehnoloģijas), nozares mācību kursi, un iekļauts modulis uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču veidošanai.

Sekmīgas studiju programmas apguves gadījumā sociālajam aprūpētājam ir zemāk minētās teorētiskās zināšanas un praktiskās iemaņas:

- sociālās aprūpes pakalpojumu organizēšana;
- atkarīgas un sociāli nespējīgas personas pamatvajadzību apmierināšana individuālajā līmenī, personas dzīvesvietā vai aprūpes institūcijā;
- atbilstoši klienta vēlmēm un vajadzībām noteikt sociālās aprūpes veidus, aprūpes līmeni, aprūpes pakalpojumu kompleksa vai atsevišķu pakalpojumu nepieciešamību;
- aprūpes grafiku sastādīšana, koordinēšana un aprūpētāja darbību vadīšana;
- nodrošināt klienta līdzdalību optimālo sociālās aprūpes pakalpojumu izvēlē un saņemšanā, kā arī aprūpes grafika sastādīšanā un ievērošanā;
- klientu apmierinātības novērtēšana ar sociālās aprūpes pakalpojumiem.

Apgūstot studiju programmu (80KP), studējošie iegūst profesionālajai darbībai nepieciešamo kvalifikāciju ar darba iespējām Latvijā un pasaulē. Studiju programma izveidota atbilstoši Latvijas ekonomiskajai situācijai un sociālo partneru prasībām.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma sastāv no obligātās daļas, kurā ietilpst vispārizglītojošie studiju kursi, nozares studiju kursi, konkrētās profesijas studiju kursi, 3 prakses un valsts pārbaudījums, un brīvās izvēles daļas.

#### Obligātā daļa

Obligātā daļa	
Vispārizglītojošie kursi	20
Saskarsme un komunikācijas prasmes	2
Filozofijas pamati un ētiskās vērtības I	1
Filozofijas pamati un ētiskās vērtības II	1
Andragoģijas pamati	2
Svešvaloda I (angļu, vācu)	1
Svešvaloda II (angļu, vācu)	1
Elektroniskie resursi I	1
Elektroniskie resursi II	1
Biznesa kurss un projektu vadība	2
Anatomija un fizioloģija	2
Pirmā palīdzība un ergonomijas pamati I	1
Pirmā palīdzība un ergonomijas pamati II	1
Attīstības psiholoģijas teorijas	2
Ievads specialitātē un profesionālās darbības juridiskie pamati	2
Nozares studiju kursi	
Tiesību pamati un sociālās drošības sistēma	2
Sociālā likumdošana I	1
Sociālā likumdošana II	1
Psihiatrijas pamati un klientu aprūpe un rehabilitācija	2

Bērnu sociālā aprūpe I	1
Bērnu sociālā aprūpe II	1
Veselības aprūpe	2
Sociālā aprūpe I	1
Sociālā aprūpe II	2
Sociālā aprūpe III	1
Aprūpe un rehabilitācija personām ar īpašām vajadzībām	2
Pētniecības metodes sociālajā darbā	2
Sociālā gerontoloģija un klientu aprūpe un rehabilitācija	2
Onkoloģisko klientu aprūpe un rehabilitācija	1
Sociālā darba metodes un teorijas	2
Prakse	16
Kvalifikācijas darbs	8
Kopā A daļā	67

#### Obligātās izvēles daļa

Nozares profesionālās specializācijas kursi	11
Sociālā darba vēsture	2
Sociālais darbs pasaulē	2
Skolas psiholoģija un pedagoģija	2
Pirmsskolas psiholoģija un pedagoģija	2
Higiēna un epidemioloģija	1
Masāžas pamati un ārstnieciskā fizikultūra	2

Brīvās izvēles daļā tiek piedāvāti studiju kursi 2 KP kopapjomā.

Vērtējot studiju programmas saturu, jāatzīst, ka studiju programmas saturā sociālā darba nozares studiju kursiem piešķirta neliela nozīme un studiju programmas saturā dominē specifiski, uz sociālās aprūpes profesiju orientēti kursi. Tas nozīmē, ka šāds studiju programmas saturs neparedz vai arī nenodrošina iespēju pēc programmas apgūšanas bez grūtībām turpināt studijas otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās.

Studiju programmas prakse papildina teorētiskās zināšanas ar praktisko pieredzi. Studiju programma paredz vienu studiju praksi 6 KP apjomā 1. studiju kursā un vienu studiju praksi 10 KP apjomā 2. studiju gadā. Prakse ir izstrādāta studiju programma, ar kuru iepazīstas students un prakses vietas vadītājs. Students var brīvi izvēlēties prakses vietu, vai arī Sociālās aprūpes katedra nodrošina atbalstu prakses vietas meklēšanā.

### Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas uzraudzību un attīstību nosaka kvalitātes politika<sup>20</sup>, mērķi un kvalitātes nodrošināšanas pasākumi. Koledžas kvalitātes nodrošināšanas mērķis ir

<sup>20</sup> Latvijas Universitātes aģentūras Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža. Kvalitātes politika. Apstiprināta LU PSK padomes 2018.gada 31.maija sēdē, prot. Nr.3

īstenot studiju programmas sociālās labklājības jomā, sagatavojot augsti kvalificētus, kompetentus un darba tirgū konkurētspējīgus speciālistus.

Koledža nodrošina studējošo un sadarbības partneru apmierinātību, LR likumdošanas prasību ievērošanu, efektīvu resursu izmantošanu un nepārtrauktu pilnveidošanos, ievērojot studējošo, sadarbības partneru, darba devēju vēlmes un prasības koledžas darbības uzlabošanai. Koledžas kvalitātes pārvaldības sistēmas īstenošana balstīta uz nepārtraukti attīstošu pilnveidošanos, kuras īstenošanā iesaistās visu procesu dalībnieki. Koledžas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas vadību un kontroli nodrošina koledžas direktore.

Kvalitātes nodrošināšanas pasākumi ir bāzēti uz sekojošu modeli – plānošana, ieviešana, uzraudzība, mērījumi, analīze un nepārtraukta pilnveidošanās.

#### Plānošana

1. Kvalitātes nodrošināšanas politikai atbilstošu un mērāmu kvalitātes mērķu noteikšana koledžas attiecīgajos līmeņos un funkcijās.
2. Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas darbībai nepieciešamo procesu, procesu secību un mijiedarbības noteikšana.
3. Kritēriju un metožu noteikšana efektīvai procesu darbības un vadības nodrošināšanai.
4. Resursu un informācijas pieejamības noteikšana procesu darbības un monitoringa atbalstīšanai.
5. Studiju nolikumu, studiju programmu, darba plānu izveide, nosakot izglītības rezultātu, formas un veidus, nepieciešamos studiju līdzekļus.
6. Studiju kursu aprakstu izstrāde, definējot mērķi un uzdevumus, sasniedzamos rezultātus, vērtēšanas kritērijus, prasības kursa apguvei, pārbaudes formas.
7. Nepieciešamās kompetences noteikšana personālam un tā kvalifikācijas celšanas sekmēšana.
8. Lēmumu pieņemšana koledžas lēmējinstīcijās, piedaloties studentu pašpārvaldei.

#### Ieviešana

1. LR augstākās izglītības akreditācijas prasību regulāra uzturēšana – augstākās izglītības kvalitātes ārējo un iekšējo nodrošināšanas kritēriju izpilde koledžas īstenošanās, akreditētās studiju programmās.
2. Koledžas vadības, pamatdarbības un atbalsta procesu īstenošana LR normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.
3. Studiju programmu īstenošana, ievērojot nepārtrauktu pilnveides principu.
4. Studentu sasnieguma vērtēšana studiju posmos.
5. Atbilstīgu studiju līdzekļu, elektronisko resursu, katalogu pieejamības nodrošināšana ar studējošo un docētāju atgriezenisko saiti.
6. Konsultāciju sistēmas nodrošināšana.
7. Personāla pieredzes apmaiņas sekmēšana, labākās prakses piemēru izplatīšana, zinātniski pētnieciskā darba un kvalifikācijas celšanas pasākumu atbalsts. Darba pienākumu veikšana saskaņā ar amatu aprakstiem un koledžas iekšējās darba kārtības noteikumiem.

8. Studējošo un docētāju apmaiņas un sadarbības programmu īstenošana ar ārvalstu koledžām.
9. Sabiedrības informēšana par koledžā realizētajām studiju programmām, piešķiramo kvalifikāciju, izmantotajiem studiju pasākumiem un iespējām.
10. Ziņojumu par koledžas darbību publicēšana koledžas mājas lapā, reklāmas pasākumu īstenošana plašsaziņas līdzekļos, izstādēs.
11. Koledža darbojas Latvijas Koledžu asociācijā, Latvijas Māsu asociācijā, Latvijas Laborantu asociācijā, Latvijas Radiogrāferu un Radiologu asistentu asociācijā, Latvijas Podologu asociācijā, Latvijas Kosmētiķu un kosmetologu asociācijā, Ārstu biedrībā, Latvijas Laboratorijas speciālistu biedrībā, Sociālo darbinieku biedrībā, slēdz sadarbības līgumus ar Latvijas lielākajām medicīnas iestādēm un centriem, medicīnas laboratorijām, pēdu aprūpes iestādēm, skaistumkopšanas institūcijām, veselības aprūpes institūcijām par praktiskās apmācības realizāciju.

Studiju kvalitātes un reputācijas uzraudzība, mērījumi, analīze:

1. Studiju procesa un tā rezultātu vērtēšana valsts pārbaudījumos, praksē un akreditācijā.
2. Konsultāciju sniegšana studiju programmu īstenošanai no darba devēju, prakšu vadītāju, sociālo partneru puses. Darba devēju uzlabojumu ierosināšana studiju programmas saturā, prakšu vadītāju ietekme uz studiju programmas izveidi un izmantotajām metodēm, sociālo partneru atzinums par studiju programmu konkurētspēju.
3. Pieejamo resursu atbilstības vajadzībām izvērtēšana ar docētāju un studējošo atgriezenisko saiti.
4. Objektīvas vērtēšanas principa ievērošana studējošo pārbaudījumu īstenošanā. Studentu informēšana par attiecīgajā studiju programmā izmantojamajiem vērtēšanas kritērijiem, pārbaudījuma veidiem.
5. Studējošo viedokļu izziņāšana par kvalitāti raksturojošiem aspektiem, veicot izpildījuma un uztveres mērījumus.
6. Informācijas par darbību un rezultātiem analīze studiju programmu ietvaros: studentu apmierinātības analīze, atbirums un absolventu nodarbinātība, docētāju darba efektivitātes vērtēšana.
7. Studentu anketēšana docētāju darba kvalitātes vērtēšanai studiju programmas un katedras līmenī.
8. Absolventu un darba devēju aptaujas – viedokļa par studijām un tajās sasniegtajiem rezultātiem iegūšana, sadarbības ar absolventiem uzturēšana.
9. Absolventu skaits, kuri turpina studijas, piemēram, Latvijas augstskolās, mērījumi.
10. Iegūtajā specialitātē nodarbināto absolventu skaita un īpatsvara kopējo absolventu skaitā mērījumi.
11. Ievēlētā akadēmiskā personāla skaita un īpatsvara % mērījumu studiju programmās.
12. Akadēmiskā personāla skaita un īpatsvara % mērījumi pa vecuma grupām.
13. Zinātnu doktora skaita un īpatsvara % mērījumi kopējā akadēmiskajā personālā.
14. Akadēmiskā personāla skaita mērījumi mobilitātes programmās.
15. Personāla mainīguma mērījumi.

16. Saimnieciskās darbības un finanšu rādītāju vērtēšana. Personāla iepazīstināšana ar mērījumu rezultātiem.

Veiktie mērījumi parāda ilgtermiņa tendences studiju procesā, materiāli tehniskajā nodrošinājumā, zinātniski pētnieciskajā darbā, resursu pieejamībā un darbinieku kvalifikācijā.

Nepārtraukta pilnveidošanās

1. Koledžas pārvaldības sistēmā iekļauti pasākumi nepārtrauktai pilnveidošanai atbilstoši starptautiski atzītai vadības praksei (starptautiskā standarta ISO 9001:2008 prasības).
2. Personāla ieguldījums koledžas darbības pilnveidošanai: aktīvs darbs koledžas konsultatīvajās un lēmēj institūcijās (koledžas padome, komisijas, studiju programmu padome, Studentu pašpārvalde, vadības sēdes, operatīvās personāla sapulces), informācijas par sasniegumiem, nepieciešamajiem uzlabojumiem sniegšana.
3. Procesu gaitas vērtēšana, problēmu cēloņu identificēšana un risināšana, iznākumu vērtēšana, izmaiņu ierosināšana, uzlabojumu ieviešana, iekļaujot sasniegtā kvalitātes līmeņa salīdzināšanu ar attiecīgajiem nacionālajiem un starptautiskajiem nozares rādītājiem.
4. Balstoties uz procesu dalībnieku sniegto informāciju un objektīvajiem rādītājiem, iespējamo uzlabojamo jomu noteikšana, trūkumu novēršana, koledžas tālākā attīstības plānošana.

### **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Studiju virziena īstenošanā ir iesaistītas divas LU PSK katedras – Sociālās aprūpes un Ārstniecības katedras. Sociālās aprūpes katedra nodrošina vispārīzglītojošo studiju kursu pasniegšanu un sniedz tajos konsultācijas, ļauj studentiem apgūt pamatiemaņas saskarsmes psiholoģijā, uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču veidošanā, prezentāciju organizēšanā un vadīšanā, iegūt izpratni par pētījumu izstrādi, ētikas principu ievērošanu pētniecības laikā, pedagoģiskās darbības pamatprincipiem, apgūstot prasmes veikt klientu izglītošanu, kā arī nodrošina nozares studiju kursu, ietverot obligātos studiju kursu, profesijas studiju kursu un izvēles studiju kursu, pasniegšanu un sniedz tajos konsultācijas. Savukārt Ārstniecības katedra nodrošina studiju kursu „Pirmā palīdzība” un „Veselības aprūpe” apguvi.

Studiju virzienā strādā 25 docētāji, no kuriem 17 ir LU PSK vēlēti docētāji un 8 vieslektori. Sociālās aprūpes katedrā administrētās studiju programmas apkalpo divi palīgpersonāla darbinieki, kas darbojas Sociālās aprūpes katedras vadītāja padotībā.

Studijas sociālās labklājības virzienam tiek realizētas mācību korpusā 4 labiekārtotās auditorijās un specializētā aprūpes un rehabilitācijas prakses kabinetā. Telpas un to aprīkojums nodrošina studiju kursu apguvi un profesionālu izglītošanu atbilstoši darba tirgus prasībām. Koledžā ir radoša sadarbība starp abiem virzieniem, kuru rezultātā tiek nodrošināta optimāla ēku, telpu un aprīkojuma izmantošanas intensitāte, piemēram, atsevišķu studiju kursu nodrošināšana

podoloģijas kabinetā (pēdu aprūpe), pirmsklīnikas kabinetā (guļoša klienta kopšana), procedūru kabinetā (brūču apstrāde un kopšana) u.c.

2012. gadā, uzlabojot materiāli tehnisko bāzi, tika atjaunotas informācijas tehnoloģijas, papildus iegādāti portatīvie datori, iepirkta jaunas datorprogrammas, nomainot vecās versijas.

Lai uzlabotu profesionālo iemaņu apguvi, tika iegādāta funkcionālā gulta „Altura Domea” ar nepieciešamo aprīkojumu un papildus inventāru guļoša klienta aprūpes simulācijai. Paralēli regulāri tiek iepirkti aprūpes materiāli, kas dod iespēju studējošiem praktizēt dažādos apstākļos un situācijās.

Sociālās rehabilitācijas studiju programmas vajadzībām kabinets nepārtraukti tiek papildināts ar specifisku aprīkojumu cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.

Lielu ieguldījumu profesionālo iemaņu apgūvē sniedz sociālās aprūpes institūcijas (pansionāti, bērnu sociālās aprūpes centri, dienas centri, krīzes centri u.c.) , kur studējošie iegūst praktiskās iemaņas sadarbībā ar institūcijas personālu. Rezultātā institūcijas tiek iepazīstinātas ar novitātēm no koledžas puses, bet studējošie – ar aprūpes un rehabilitācijas iespējām un organizāciju Latvijā.

Sadarbības mērķis ar darba devējiem un profesionālo asociāciju ir veidot atgriezenisko saiti starp koledžu un darba devējiem, lai nodrošinātu studiju programmas absolventu zināšanu un prasmju atbilstību darba tirgus vajadzībām.

Sadarbība tiek īstenota vairākos virzienos:

- prakses nodrošināšana;
- izglītības un prakses vienotības nodrošināšana;
- pētniecības un projektu realizācija.

Prakses nodrošināšanai ir noslēgti līgumi par studentu praksi ar sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūcijām. Aktuālo informāciju nozarē un darba tirgū nodrošina katedras pārstāvju iesaistīšanās arī LR Labklājības ministrijas izveidotajā Sociālā darba speciālistu sadarbības padomes darbā un darba grupās.

Ārējo sakaru darbības mērķis ir nodrošināt koledžas starptautisko sadarbību ES Mūžizglītības programmu ietvaros un dibināt kontaktus ar veselības un sociālās aprūpes izglītības iestādēm un institūcijām ārvalstīs. Starptautiskā sadarbība ir viena no pamatelementiem institucionālajā stratēģijā un attīstībā. Sadarbību ar ārzemju kolēģiem koledžā koordinē Ārējo sakaru koordinators sadarbībā ar katedru.

## **Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana**

Studiju procesu īsteno koledžas akadēmiskais personāls, kura darbību koordinē katedras vadītājs. Studiju programmā darbojas studiju programmu padome, kurā iesaistīti docētāji un studējošie ar mērķi pilnveidot studiju programmas, nodrošināt atbilstošu studiju priekšmeta pasniegšanas metodikas izstrādi, pilnveidot un atjaunot mācību metodisko literatūru, iesaistīties pētnieciskajā darbībā.

Studiju kursu mērķu sasniegšanai studiju process tiek organizēts auditorijās, praktiskās apmācības kabinetos, laboratorijās, datorkabinetā un institūcijās atbilstoši studiju programmai. Studiju programmas praktiskā realizācija saistīta ar šādām pasniegšanas metodēm: lekcijas; praktiskie darbi, semināri, grupu darbs, patstāvīgais darbs. Studiju formas izvēli nosaka studiju kursa mērķis un saturs.

Lekcijas tiek izmantotas gan vispārīzglītojošo un nozares studiju kursu, gan profesionālās specializācijas studiju kursu pasniegšanai. To ietvaros studentiem tiek izklāstīti teorētiskie jautājumi, kas ilustrēti ar praktiskiem piemēriem. Lekciju laikā pasniedzēji lieto tehniskos līdzekļus: multimediju projektoru u.c.

Semināri ir papildinājums teorētiskām un praktiskām zināšanām par aktuālām problēmām. Semināros izmanto no mācību literatūras padziļināti izpētītu jautājumu diskutēšanu studentu grupā (10 – 15 studenti). Seminārnodarbības, piemēram, tiek pielietotas svešvalodu apguvei, anatomijas un fizioloģijas teorētisko zināšanu integrācijai praktiskajos situāciju uzdevumos, kā arī uzņēmējdarbības kompetenču apgūšanai.

Grupu darbs ir viena no prasmju apguves formām, kas ne tikai nostiprina lekciju un semināru ietvaros apgūto vielu, bet veido studentu komunikatīvās un darba organizācijas iemaņas. Grupu darbs paredzēts, piemēram, studijuursos – Projektu izstrādes un vadīšanas pamati, Pedagoģijas pamatprincipi un pacientu apmācība.

Praktiskie darbi nodrošina studijuursos noteikto prasmju un iemaņu apgūšanu. Profesionālo studiju kursu apguves kvalitātes nodrošināšanai praktisko nodarbību grupas sastāv no 5 – 8 studējošajiem. Praktisko darbu garums ilgst no 3 - 6 akadēmiskām stundām.

Patstāvīgais darbs tiek strādāts individuāli vai grupās, tas veicina studentu spējas patstāvīgi veikt noteiktus uzdevumus. Patstāvīgā darba mērķis ir padziļināti iepazīties ar aktuāliem studiju priekšmeta jautājumiem, pilnveidot zinātniskās pētniecības darba iemaņas un saistīt apgūstamās teorētiskās zināšanas ar praksi.

Studiju procesa sekmīgai norisei studiju programmas docētāji semestra sākumā apstiprina iknedēļas konsultāciju laikus. Konsultāciju ilgums ir ne mazāk kā divas akadēmiskās stundas nedēļā. Konsultāciju grafiks tiek sastādīts uz vienu semestri un ir pieejams studentiem.

Studiju programmu docētāji savas akadēmiskās un profesionālās zināšanas papildina sadarbības pētnieciskos un starptautiskos projektos. Docētāji piedalās ESF, ERASMUS u.c. finansējuma projektu īstenošanā. Diviem docētājiem ir pieredze projektu vadībā, viens docētājs ir eksperts. Pavisam projektu realizācijā iesaistīti 12 koledžas mācītbspēki.

LU PSK studentu pašpārvalde darbojas kopš 1998. gada kā neatkarīga un demokrātiska institūcija, kuru ievēl studentu kopsapulce reizi gadā. Studentu pašpārvaldei notiek konstruktīvs dialogs starp koledžas administrāciju, pedagogiem un studentiem, kas nodrošina brīvu informācijas plūsmu un ir viens no galvenajiem efektivitātes faktoriem attiecībā ar studentiem. LU P. Stradiņa medicīnas koledžas pašpārvaldē darbojas 33 studenti.



## 5.2. 1.LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLĀ REHABILITĀCIJA”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	5
LKI līmenis	5
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	4
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Studiju programma akreditēta līdz 30.06.2022.

Iegūstamā kvalifikācija: sociālā rehabilitētāja kvalifikācija

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ECTS: 80/120

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 128

Studiju maksa 2020./2021. akadēmiskajā gadā: studijas par valsts budžeta līdzekļiem

Studiju ilgums: 2 gadi pilna laika klātienes studijas

Lekciju norises vieta: Jūrmala

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem virspusēju pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās. Mājaslapā nav vienoti atrodama informācija par studiju programmu saturu, plānu un studiju programmas īstenošanā iesaistīto akadēmisko personālu.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena „Sociālā labklājība” attīstības stratēģija balstās uz LU. P. Stradiņa medicīnas koledžas darbības un attīstības ilgtermiņa attīstības plānu 2010.-2015. gadam.

Galvenais mērķis virziena ietvaros ir izglītēt augsti kvalificētus, konkurētspējīgus speciālistus darbam Latvijas, ES un pasaules darba tirgos. Paralēli profesionālo teorētisko zināšanu un praktisko iemaņu apguvei studējošiem ir iespējas apgūt pamatus zinātniski pētnieciskajā darbā gan teorētiskajā kursā, gan kvalifikācijas darbu izstrādes laikā, gan starpkoledžu sadarbības ietvaros Latvijā un ārzemēs.

Studijas koledžā nodrošina profesionāļu sagatavošanu sociālās aprūpes nozarē un vienlaicīgi paver koledžas absolventiem turpmākās tālākizglītības iespējas Latvijas un ES augstākajās izglītības iestādēs, pamatojoties uz savstarpēji noslēgtajiem līgumiem.

Studiju virziena attīstības plāna galvenie uzdevumi:

- turpināt sadarbību ar nozares ministriju (atbildīgais – sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi);
- paplašināt materiāli tehnisko bāzi (atbildīgais – administrācija, pastāvīgi);
- iegādāties papildus aprīkojumu sociālo rehabilitētāju praktisko iemaņu apguve (atbildīgais – sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi);
- piesaistīt ES finansējumu studiju virziena attīstīšanai un nostiprināšanai (atbildīgais – administrācija, sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi);
- motivēt docētāju akadēmisko izaugsmi (atbildīgais – administrācija, sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi);
- akcentēt profesionālo iemaņu apguvi studijuursos sadarbībā ar sociālajām institūcijām (atbildīgais – sociālās aprūpes katedra, pastāvīgi).

Studiju programmas „Sociālā rehabilitācija” mērķis ir realizēt kvalificētu, darba tirgū konkurētspējīgu sociālās rehabilitācijas speciālistu sagatavošanu, lai nodrošinātu sabiedrību ar sociālā darba vērtībām atbilstošiem sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem, tādējādi sekmējot sociāli izolēto grupu iekļaušanos sabiedrībā. Šī mērķa sasniegšanai studiju programma definē sekojošus uzdevumus:

- dot iespēju studentiem apgūt zināšanas, nodrošinot izpratni par:
  - sociālo problēmu būtību, to rašanās cēloņiem un attīstību;
  - labklājības sistēmu: pamatprincipiem, darbības mērķiem, sistēmas pamatelementu funkcionēšanu;
- iepazīstināt ar sociālās rehabilitācijas būtību, sniegt priekšstatu par sociālās rehabilitācijas modeļiem Latvijā un pasaulē;
- nodrošināt nepieciešamās zināšanas sociālajās zinātnēs, lai izprastu sabiedrības un indivīda mijiedarbību sociālo problēmu kontekstā;
- iepazīstināt ar sociālās rehabilitācijas būtību, sniegt priekšstatu par sociālās rehabilitācijas modeļiem Latvijā un pasaulē;
- veicināt profesionālo iemaņu apgūšanu, novērtēt, plānot, vadīt un organizēt sociālās aktivizēšanas darbu tā, lai veicinātu klienta iekļaušanos sabiedrībā, kā arī nodrošināt vispusīgas prakšu iespējas sociālajā rehabilitācijā;
- pilnveidot studentu specifiskās zināšanas un prasmes sociālajā rehabilitācijā, atbilstoši sociālā rehabilitētāja profesijas standartam;
- sekmēt studentu radošās, pētnieciskās un sociālās aktivitātes, kā arī tālākizglītības motivāciju;
- attīstīt prasmes risināt problēmas nestandarta situācijās.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Atbilstoši pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmas saturs ietverts mācībuursos, mācību praksē ārpus izglītības iestādes un kvalifikācijas darbā. Studijas programmas saturu veido vispārizglītojošie mācību kursi (humanitārās zinātnes, sociālās zinātnes, dabaszinātnes, tehniskās zinātnes un informācijas tehnoloģijas), nozares mācību kursi un iekļauts modulis uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču veidošanai.

Sekmīgas studiju programmas apguves gadījumā plānotais rezultāts ir kvalificēts, darba tirgū konkurētspējīgs sociālais rehabilitētājs, kurš spēj nodrošināt sabiedrību ar sociālā darba vērtībām atbilstošiem sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem. Apgūstot studiju programmu (80KP), studējošie iegūst profesionālajai darbībai nepieciešamo kvalifikāciju ar darba iespējām Latvijā un pasaulē. Studiju programma izveidota atbilstoši Latvijas ekonomiskajai situācijai un sociālo partneru prasībām.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma sastāv no obligātās daļas, kurā ietilpst vispārizglītojošie studiju kursi, nozares studiju kursi, konkrētās profesijas studiju kursi, 3 prakses un valsts pārbaudījums, un brīvās izvēles daļas.

### Obligātā daļa

Obligātā daļa	
Vispārizglītojošie kursi	20
Saskarsme un komunikācijas prasmes	2
Filozofijas pamati un ētiskās vērtības I	1
Filozofijas pamati un ētiskās vērtības II	1
Vispārējā psiholoģija un pedagoģija	2
Svešvaloda I (angļu, vācu)	1
Svešvaloda II (angļu, vācu)	1
Elektroniskie resursi I	1
Elektroniskie resursi II	1
Biznesa kurss un projektu vadība	2
Anatomija un fizioloģija	2
Pirmā palīdzība un ergonomijas pamati I	1
Pirmā palīdzība un ergonomijas pamati II	1
Attīstības psiholoģijas teorijas	2
Ievads profesionālajās studijās	2
Nozares studiju kursi	34
Komunikācijas prasmes ar klientu grupām	2
Tiesību pamati un sociālās drošības sistēma	2
Sociālo pakalpojumu sistēma	2
Sociālā vide un funkcionēšana	2
Sociālās rehabilitācijas sistēma	2

Psihiatrijas pamati un klientu rehabilitācija	2
Bērnu sociālā aprūpe un rehabilitācija I	1
Bērnu sociālā aprūpe un rehabilitācija II	1
Veselības aprūpe	2
Sociālā rehabilitācija I	1
Sociālā rehabilitācija II	2
Sociālā rehabilitācija III	1
Invalīdu sociālā rehabilitācija I	1
Invalīdu sociālā rehabilitācija II	1
Sociālā likumdošana I	1
Sociālā likumdošana II	1
Deviantoloģijas pamati	2
Masāžas pamati un ĀF	2
Pētniecības metodes sociālajā darbā	2
Vecu cilvēku sociālā rehabilitācija	1
Onkoloģisko klientu sociālā rehabilitācija	1
Sociālā darba metodes un teorijas	2
Prakse	16
Kvalifikācijas darbs	8
Brīvās izvēles kursi	2
Kopā	80

Vērtējot studiju programmas saturu jāatzīst, ka studiju programmas saturā sociālā darba nozares studiju kursiem piešķirta neliela nozīme un studiju programmas saturā dominē specifiski, uz sociālās aprūpes profesiju orientēti kursi. Tas nozīmē, ka šāds studiju programmas saturs neparedz vai arī nenodrošina iespēju pēc studiju programmas apgūšanas bez grūtībām turpināt studijas otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās.

Studiju programmas prakse papildina teorētiskās zināšanas ar praktisko pieredzi. Studiju programmā studējošiem ir plānotas divas prakses. Pirmā prakse ilgst 6 nedēļas, kas atbilst 6 KP, un ir organizēta pirmā studiju gada beigās. Prakses mērķis – iepazīties ar sociālās labklājības sistēmas institūcijās sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem un veidot izpratni par sociālā rehabilitētāja profesionālo darbību. Studiju programmas otra prakse ir plānota otrā studiju gada noslēgumā. Prakses ilgums ir 10 nedēļas, kas atbilst 10 KP. Prakses mērķis – individuāli un padziļināti apgūt sociālā rehabilitētāja profesijas praktiskās iemaņas, integrēt un pilnveidot praktiski teorētiskās zināšanas un nostiprināt iemaņas pētnieciskā darba veikšanai sociālās rehabilitācijas praksē. Praktei ir izstrādāta programma, ar kuru iepazīstas students un prakses vietas vadītājs. Students var brīvi izvēlēties prakses vietu, vai arī Sociālās aprūpes katedra nodrošina atbalstu prakses vietas meklēšanā.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

Iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas uzraudzību un attīstību nosaka kvalitātes politika<sup>21</sup>, mērķi un kvalitātes nodrošināšanas pasākumi. Koledžas kvalitātes nodrošināšanas mērķis ir īstenot studiju programmas sociālās labklājības jomā, sagatavojot augsti kvalificētus, kompetentus un darba tirgū konkurētspējīgus speciālistus.

Koledža nodrošina studējošo un sadarbības partneru apmierinātību, LR likumdošanas prasību ievērošanu, efektīvu resursu izmantošanu un nepārtrauktu pilnveidošanos, ievērojot studējošo, sadarbības partneru, darba devēju vēlmes un prasības koledžas darbības uzlabošanai. Koledžas kvalitātes pārvaldības sistēmas īstenošana balstīta uz nepārtraukti attīstošu pilnveidošanos, kuras īstenošanā iesaistās visu procesu dalībnieki. Koledžas iekšējās kvalitātes nodrošināšanas sistēmas vadību un kontroli nodrošina koledžas direktore.

Kvalitātes nodrošināšanas pasākumi ir bāzēti uz sekojošu modeli – plānošana, ieviešana, uzraudzība, mērījumi, analīze un nepārtraukta pilnveidošanās.

### Plānošana

1. Kvalitātes nodrošināšanas politikai atbilstošu un mērāmu kvalitātes mērķu noteikšana koledžas attiecīgajos līmeņos un funkcijās.
2. Kvalitātes nodrošināšanas sistēmas darbībai nepieciešamo procesu, procesu secību un mijiedarbības noteikšana.
3. Kritēriju un metožu noteikšana efektīvai procesu darbības un vadības nodrošināšanai.
4. Resursu un informācijas pieejamības noteikšana procesu darbības un monitoringa atbalstīšanai.
5. Studiju nolikumu, studiju programmu, darba plānu izveide, nosakot izglītības rezultātu, formas un veidus, nepieciešamos studiju līdzekļus.
6. Studiju kursu aprakstu izstrāde, definējot mērķi un uzdevumus, sasniedzamos rezultātus, vērtēšanas kritērijus, prasības kursa apguvei, pārbaudes formas.
7. Nepieciešamās kompetences noteikšana personālam un tā kvalifikācijas celšanas sekmēšana.
8. Lēmumu pieņemšana koledžas lēmēj institūcijās, piedaloties studentu pašpārvaldei.

### Ieviešana

1. LR augstākās izglītības akreditācijas prasību regulāra uzturēšana – augstākās izglītības kvalitātes ārējo un iekšējo nodrošināšanas kritēriju izpilde koledžas īstenošanās, akreditētās studiju programmās.
2. Koledžas vadības, pamatdarbības un atbalsta procesu īstenošana LR normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.
3. Studiju programmu īstenošana, ievērojot nepārtrauktu pilnveides principu.
4. Studentu sasnieguma vērtēšana studiju posmos.

---

<sup>21</sup> Latvijas Universitātes aģentūras Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža. Kvalitātes politika. Apstiprināta LU PSK padomes 2018.gada 31.maija sēdē, prot. Nr.3

5. Atbilstīgu studiju līdzekļu, elektronisko resursu, katalogu pieejamības nodrošināšana ar studējošo un docētāju atgriezenisko saiti.
6. Konsultāciju sistēmas nodrošināšana.
7. Personāla pieredzes apmaiņas sekmēšana, labākās prakses piemēru izplatīšana, zinātniski pētnieciskā darba un kvalifikācijas celšanas pasākumu atbalsts. Darba pienākumu veikšana saskaņā ar amatu aprakstiem un koledžas iekšējās darba kārtības noteikumiem.
8. Studējošo un docētāju apmaiņas un sadarbības programmu īstenošana ar ārvalstu koledžām.
9. Sabiedrības informēšana par koledžā realizētajām studiju programmām, piešķiramo kvalifikāciju, izmantotajiem studiju pasākumiem un iespējām.
10. Ziņojumu par koledžas darbību publicēšana koledžas mājas lapā, reklāmas pasākumu īstenošana plašsaziņas līdzekļos, izstādēs.
11. Koledža darbojas Latvijas Koledžu asociācijā, Latvijas Māsu asociācijā, Latvijas Laborantu asociācijā, Latvijas Radiogrāferu un Radiologu asistentu asociācijā, Latvijas Podologu asociācijā, Latvijas Kosmētiķu un kosmetologu asociācijā, Ārstu biedrībā, Latvijas Laboratorijas speciālistu biedrībā, Sociālo darbinieku biedrībā, slēdz sadarbības līgumus ar Latvijas lielākajām medicīnas iestādēm un centriem, medicīnas laboratorijām, pēdu aprūpes iestādēm, skaistumkopšanas institūcijām, veselības aprūpes institūcijām par praktiskās apmācības realizāciju.

#### Studiju kvalitātes un reputācijas uzraudzība, mērījumi, analīze

1. Studiju procesa un tā rezultātu vērtēšana valsts pārbaudījumos, praksē un akreditācijā.
2. Konsultāciju sniegšana studiju programmu īstenošanai no darba devēju, prakšu vadītāju, sociālo partneru puses. Darba devēju uzlabojumu ierosināšana studiju programmas saturā, prakšu vadītāju ietekme uz studiju programmas izveidi un izmantotajām metodēm, sociālo partneru atzinums par studiju programmu konkurētspēju.
3. Pieejamo resursu atbilstības vajadzībām izvērtēšana ar docētāju un studējošo atgriezenisko saiti.
4. Objektīvas vērtēšanas principa ievērošana studējošo pārbaudījumu īstenošanā. Studentu informēšana par attiecīgajā studiju programmā izmantojamajiem vērtēšanas kritērijiem, pārbaudījuma veidiem.
5. Studējošo viedokļu izziņāšana par kvalitāti raksturojošiem aspektiem, veicot izpildījuma un uztveres mērījumus.
6. Informācijas par darbību un rezultātiem analīze studiju programmu ietvaros: studentu apmierinātības analīze, atbīrums un absolventu nodarbinātība, docētāju darba efektivitātes vērtēšana.
7. Studentu anketēšana docētāju darba kvalitātes vērtēšanai studiju programmas un katedras līmenī.
8. Absolventu un darba devēju aptaujas – viedokļa par studijām un tajās sasniegtajiem rezultātiem iegūšana, sadarbības ar absolventiem uzturēšana.
9. Absolventu skaits, kuri turpina studijas, piemēram, Latvijas augstskolās, mērījumi.

10. Iegūtajā specialitātē nodarbināto absolventu skaita un īpatsvara kopējo absolventu skaitā mērījumi.
11. Ievēlētā akadēmiskā personāla skaita un īpatsvara % mērījumu studiju programmās.
12. Akadēmiskā personāla skaita un īpatsvara % mērījumi pa vecuma grupām.
13. Zinātņu doktora skaita un īpatsvara % mērījumi kopējā akadēmiskajā personālā.
14. Akadēmiskā personāla skaita mērījumi mobilitātes programmās.
15. Personāla mainīguma mērījumi.
16. Saimnieciskās darbības un finanšu rādītāju vērtēšana.
17. Personāla iepazīstināšana ar mērījumu rezultātiem.

Veiktie mērījumi parāda ilgtermiņa tendences studiju procesā, materiāli tehniskajā nodrošinājumā, zinātniski pētnieciskajā darbā, resursu pieejamībā un darbinieku kvalifikācijā.

Nepārtraukta pilnveidošanās

1. Koledžas pārvaldības sistēmā iekļauti pasākumi nepārtrauktai pilnveidošanai atbilstoši starptautiski atzītai vadības praksei (starptautiskā standarta ISO 9001:2008 prasības).
2. Personāla ieguldījums koledžas darbības pilnveidošanai: aktīvs darbs koledžas konsultatīvajās un lēmēj institūcijās (koledžas padome, komisijas, studiju programmu padome, Studentu pašpārvalde, vadības sēdes, operatīvās personāla sapulces), informācijas par sasniegumiem, nepieciešamajiem uzlabojumiem sniegšana.
3. Procesu gaitas vērtēšana, problēmu cēloņu identificēšana un risināšana, iznākumu vērtēšana, izmaiņu ierosināšana, uzlabojumu ieviešana, iekļaujot sasniegtā kvalitātes līmeņa salīdzināšanu ar attiecīgajiem nacionālajiem un starptautiskajiem nozares rādītājiem.
4. Balstoties uz procesu dalībnieku sniegto informāciju un objektīvajiem rādītājiem, iespējamo uzlabojamo jomu noteikšana, trūkumu novēršana, koledžas tālākā attīstības plānošana.

### **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

Studiju virziena īstenošanā ir iesaistītas divas LU PSK katedras – Sociālās aprūpes un Ārstniecības katedras. Sociālās aprūpes katedra nodrošina vispārīzglītojošo studiju kursu pasniegšanu un sniedz tajos konsultācijas, ļauj studentiem apgūt pamatiemaņas saskarsmes psiholoģijā, uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču veidošanā, prezentāciju organizēšanā un vadīšanā, iegūt izpratni par pētījumu izstrādi, ētikas principu ievērošanu pētniecības laikā, pedagoģiskās darbības pamatprincipiem, apgūstot prasmes veikt klientu izglītošanu, kā arī nodrošina nozares studiju kursu, ietverot obligātos studiju kursu, profesijas studiju kursu un izvēles studiju kursu, pasniegšanu un sniedz tajos konsultācijas. Savukārt Ārstniecības katedra nodrošina studiju kursu „Pirmā palīdzība” un „Veselības aprūpe” apguvi.

Studiju virzienā strādā 25 docētāji, no kuriem 17 ir LU PSK veltīti docētāji un 8 vieslektori. Sociālās aprūpes katedrā administrētās studiju programmas apkalpo divi palīgpersonāla darbinieki, kas darbojas Sociālās aprūpes katedras vadītāja padotībā.

Studijas sociālās labklājības virzienam tiek realizētas mācību korpusā 4 labiekārtotās auditorijās un specializētā aprūpes un rehabilitācijas prakses kabinetā. Telpas un to aprīkojums nodrošina studiju kursu apguvi un profesionāļu izglītošanu atbilstoši darba tirgus prasībām. Koledžā ir radoša sadarbība starp abiem virzieniem, kuru rezultātā tiek nodrošināta optimāla ēku, telpu un aprīkojuma izmantošanas intensitāte, piemēram, atsevišķu studiju kursu nodrošināšana podologijas kabinetā (pēdu aprūpe), pirmsklīnikas kabinetā (guļoša klienta kopšana), procedūru kabinetā (brūču apstrāde un kopšana) u.c.

2012. gadā, uzlabojot materiāli tehnisko bāzi, tika atjaunotas informācijas tehnoloģijas, papildus iegādāti portatīvie datori, iepirkta jaunas datorprogrammas, nomainot vecās versijas.

Lai uzlabotu profesionālo iemaņu apguvi, tika iegādāta funkcionālā gulta „Altura Domea” ar nepieciešamo aprīkojumu un papildus inventāru guļoša klienta aprūpes simulācijai. Paralēli regulāri tiek iepirkti aprūpes materiāli, kas dod iespēju studējošiem praktizēt dažādos apstākļos un situācijās.

Sociālās rehabilitācijas studiju programmas vajadzībām kabinets nepārtraukti tiek papildināts ar specifisku aprīkojumu cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.

Lielu ieguldījumu profesionālo iemaņu apgūvē sniedz sociālās aprūpes institūcijas (pansionāti, bērnu sociālās aprūpes centri, dienas centri, krīzes centri u.c.) , kur studējošie iegūst praktiskās iemaņas sadarbībā ar institūcijas personālu. Rezultātā institūcijas tiek iepazīstinātas ar novitātēm no koledžas puses un studējošie ar aprūpes un rehabilitācijas iespējām un organizāciju Latvijā.

Sadarbības mērķis ar darba devējiem un profesionālo asociāciju ir veidot atgriezenisko saiti starp koledžu un darba devējiem, lai nodrošinātu studiju programmas absolventu zināšanu un prasmju atbilstību darba tirgus vajadzībām.

Sadarbība tiek īstenota vairākos virzienos:

- prakses nodrošināšana;
- izglītības un prakses vienotības nodrošināšana;
- pētniecības un projektu realizācija.

Prakses nodrošināšanai ir noslēgti līgumi par studentu praksi ar sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūcijām. Aktuālo informāciju nozarē un darba tirgū nodrošina katedras pārstāvju iesaistīšanās arī LR Labklājības ministrijas izveidotajā Sociālā darba speciālistu sadarbības padomes darbā un darba grupās.

Ārējo sakaru darbības mērķis ir nodrošināt koledžas starptautisko sadarbību ES Mūzizglītības programmu ietvaros un dibināt kontaktus ar veselības un sociālās aprūpes izglītības iestādēm un institūcijām ārvalstīs. Starptautiskā sadarbība ir viena no pamatelementiem institucionālajā



stratēģijā un attīstībā. Sadarbību ar ārzemju kolēģiem koledžā koordinē Ārējo sakaru koordinators sadarbībā ar katedru.

## Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana

Studiju procesu īsteno koledžas akadēmiskais personāls, kura darbību koordinē katedras vadītājs. Studiju programmā darbojas studiju programmu padome, kurā iesaistīti docētāji un studējošie ar mērķi pilnveidot studiju programmas, nodrošināt atbilstošu studiju priekšmeta pasniegšanas metodikas izstrādi, pilnveidot un atjaunot mācību metodisko literatūru, iesaistīties pētnieciskajā darbībā.

Studiju kursu mērķu sasniegšanai studiju process tiek organizēts auditorijās, praktiskās apmācības kabinetos, laboratorijās, dator kabinetā un institūcijās atbilstoši studiju programmai. Studiju programmas praktiskā realizācija saistīta ar šādām pasniegšanas metodēm: lekcijas; praktiskie darbi, semināri, grupu darbs, patstāvīgais darbs. Studiju formas izvēli nosaka studiju kursa mērķis un saturs.

Lekcijas tiek izmantotas gan vispārīzglītojošo un nozares studiju kursu, gan profesionālās specializācijas studiju kursu pasniegšanai. To ietvaros studentiem tiek izklāstīti teorētiskie jautājumi, kas ilustrēti ar praktiskiem piemēriem. Lekciju laikā pasniedzēji lieto tehniskos līdzekļus (multimediju projektoru u.c.).

Semināri ir papildinājums teorētiskām un praktiskām zināšanām par aktuālām problēmām. Semināros izmanto no mācību literatūras padziļināti izpētītu jautājumu diskutēšanu studentu grupā (10 – 15 studenti). Seminārnodarbības, piemēram, tiek pielietotas svešvalodu apguvei, anatomijas un fizioloģijas teorētisko zināšanu integrācijai praktiskajos situāciju uzdevumos, kā arī uzņēmējdarbības kompetenču apgūšanai.

Grupu darbs ir viena no prasmju apguves formām, kas ne tikai nostiprina lekciju un semināru ietvaros apgūto vielu, bet veido studentu komunikatīvās un darba organizācijas iemaņas. Grupu darbs paredzēts, piemēram, studijuursos – Projektu izstrādes un vadīšanas pamati, Pedagoģijas pamatprincipi un pacientu apmācība.

Praktiskie darbi nodrošina studijuursos noteikto prasmju un iemaņu apgūšanu. Profesionālo studiju kursu apguves kvalitātes nodrošināšanai praktisko nodarbību grupas sastāv no 5 – 8 studējošajiem. Praktisko darbu garums ilgst no 3 - 6 akadēmiskām stundām.

Patstāvīgais darbs tiek strādāts individuāli vai grupās, tas veicina studentu spējas patstāvīgi veikt noteiktus uzdevumus. Patstāvīgā darba mērķis ir padziļināti iepazīties ar aktuāliem studiju priekšmeta jautājumiem, pilnveidot zinātniskās pētniecības darba iemaņas un saistīt apgūstamās teorētiskās zināšanas ar praksi.

Studiju procesa sekmīgai norisei studiju programmas docētāji semestra sākumā apstiprina iknedēļas konsultāciju laikus. Konsultāciju ilgums ir ne mazāk kā divas akadēmiskās stundas nedēļā. Konsultāciju grafiks tiek sastādīts uz vienu semestri un ir pieejams studentiem.

Studiju programmu docētāji savas akadēmiskās un profesionālās zināšanas papildina sadarbības pētnieciskos un starptautiskos projektos. Docētāji piedalās ESF, ERASMUS u.c. finansējuma projektu īstenošanā. Diviem docētājiem ir pieredze projektu vadībā, viens docētājs ir eksperts. Pavisam projektu realizācijā iesaistīti 12 koledžas mācītbspēki.

LU PSK studentu pašpārvalde darbojas kopš 1998. gada kā neatkarīga un demokrātiska institūcija, kuru ievēl studentu kopsapulce reizi gadā. Studentu pašpārvaldei notiek konstruktīvs dialogs starp koledžas administrāciju, pedagogiem un studentiem, kas nodrošina brīvu informācijas plūsmu un ir viens no galvenajiem efektivitātes faktoriem attiecībā ar studentiem. LU P.Stradiņa medicīnas koledžas pašpārvaldē darbojas 33 studenti.

*Secinājumi:*

*LU PSK pilnībā sasniedz sevis izvirzīto mērķi attiecībā uz sociālā darba jomas studiju programmu absolventu sagatavošanu, ņemot vērā, ka par absolventu augsto kvalifikāciju, mūsdienīgo izglītību, kompetenci liecina fakts, ka lielākā daļa no sociālā darba jomas studiju programmu absolventiem strādā nozarē vai turpina studēt 2. līmeņa augstākās izglītības studiju programmā. Turklāt sociālā darba jomas studiju programmu pastāvīgā pielāgošana un atjaunošana darba tirgus vajadzībām, sadarbojoties ar nozares darba devējiem un nozares ministriju, samazina studentu, kas izvēlējušies pārtraukt studijas koledžā, jeb "atbiruma" īpatsvaru, un palielina absolventu konkurētspēju un pieprasījumu darba tirgū, kā arī atbilstību Latvijas tautsaimniecības interesēm.*

*Ņemot vērā, ka studiju virziena „Sociālā labklājība” attīstības stratēģija balstās uz LU P. Stradiņa medicīnas koledžas darbības un attīstības ilgtermiņa attīstības plānu 2010. - 2015. gadam, būtu nepieciešams izvērtēt, vai attīstības stratēģija nebūtu balstāma uz aktualizētu attīstības plānu.*

*Latvijas mērogā koledža veic mērķtiecīgas aktivitātes sadarbībā ar darba devējiem un nozares ministriju. Ieteicams būtu izvērtēt, vai tikpat mērķtiecīgu sadarbību nebūtu jāveic ar Eiropas Savienības un pasaules darba devējiem un politikas veidotājiem sociālā darba jomā, ņemot vērā studiju virziena „Sociālā labklājība” mērķī izteikto vēlmi nodrošināt absolventu konkurētspēju ne tikai Latvijas, bet arī ES un pasaules darba tirgos.*

*Abu studiju programmu saturā sociālā darba nozares studiju kursiem piešķirta neliela nozīme un dominē specifiski uz sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas profesiju orientēti kursi. Tas nozīmē, ka šāds studiju programmas saturs neparedz vai arī nenodrošina iespēju pēc studiju programmas apgūšanas bez grūtībām turpināt studijas otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās.*

*Pozitīvi vērtējama plašā darba devēju iesaiste gan mācību praksēs, gan studiju programmu padomē, gan projektos, nodrošinot studiju programmas atbilstību darba tirgus aktuālajām vajadzībām. Tiek sekots līdzī studiju prakses vadītāju kvalifikācijai, kā arī prakses institūcijas statusam attiecībā uz reģistrāciju Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā. Studentiem ir iespēja piedalīties studentu zinātniski pētnieciskajā darbā, piemēram, starpprofesionāļu konferencēs, kas*

*veicina izpratni par sociālā darba jomu un pietuvina viņus darba tirgum, kā arī studentu konferencēs ne tikai Latvijā, bet arī ārvalstīs.*

*Koledža sadarbojas ar ārvalstu izglītības iestādēm, īpaši attiecībā uz studiju programmu saskaņošanu, veicinot studentu iespēju turpināt studijas 2. līmeņa augstākās izglītības studiju programmās.*

*Studiju programmas saturiski ir atbilstošas izglītības stratēģiskajam mērķim un studiju virziena akreditācijas prasībām, kā arī profesiju standartiem.*

## **6. DAUGAVPILS UNIVERSITĀTES AĢENTŪRA „DAUGAVPILS UNIVERSITĀTES DAUGAVPILS MEDICĪNAS KOLEDŽA”**

Daugavpils Medicīnas skola tika dibināta 1945.gadā. No 2004.gada medicīnas skola reģistrēta un 2006.gadā akreditēta kā Daugavpils medicīnas koledža. Savā darbībā koledža ievēro Augstskolu likumu, Profesionālās izglītības likumu, Zinātniskās darbības likumu un citus spēkā esošus normatīvos tiesību aktus.

Daugavpils medicīnas koledža (turpmāk DMK) ir mūsdienīga profesionālo augstāko izglītības studiju programmu īstenotāja veselības aprūpes un sociālās labklājības jomā. Studiju virziena „Veselības aprūpe” studiju programmu stratēģiskā misija ir sagatavot augstas kvalitātes veselības aprūpes speciālistus Latvijas tautsaimniecības vajadzībām, kā arī būt par Eiropas Savienības un citu pasaules valstu izglītības, pētniecības un veselības aprūpes sistēmas sastāvdaļu, sniegtās zināšanas, prasmes un kompetences saskaņojot ar Eiropas Savienības atbilstošām prasībām, cilvēka un sabiedrības interesēm.

Saskaņā ar DMK Attīstības stratēģiju<sup>22</sup> koledžas darbības mērķis ir sniegt personām ar vidējo izglītību iespēju iegūt pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību un ceturto profesionālās kvalifikācijas līmeni studiju programmās, kas tiek īstenotas izglītības tematiskajā grupā „Veselības aprūpe” un „Sociālā labklājība”, kā arī piedāvāt pakalpojumus tālākizglītības jomā un piedalīties zinātniskajā darbībā atbilstoši studiju programmu profilam.

DMK īsteno piecas pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmas medicīnas un sociālās aprūpes jomā, no kurām 2 studiju programmas tiek īstenotas studiju virzienā „Sociālā labklājība”:

1. Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma „Sociālā aprūpe
2. Pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programma „Sociālā rehabilitācija”

---

<sup>22</sup> Daugavpils Universitātes aģentūras Daugavpils Universitātes Daugavpils medicīnas koledža Nolikums. Apstiprināts 2018. Iegūts no: [https://dmk.lv/4/\[sk.20.11.2020.\]](https://dmk.lv/4/[sk.20.11.2020.])

## 6.1. 1.LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLĀ APRŪPE”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	5
LKI līmenis	5
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	4
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Studiju programma akreditēta līdz 30.06.2022.

Iegūstamā kvalifikācija: sociālā aprūpētāja kvalifikācija

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ECTS: 80/120

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 10

Studiju ilgums: 2 gadi pilna laika klātienes studijas

Lekciju norises vieta: Daugavpils

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem virspusēju pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās. Mājaslapā nav vienoti atrodama informācija par studiju programmu saturu, plānu un studiju programmas īstenošanā iesaistīto akadēmisko personālu.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena „Sociālā labklājība” stratēģiskā attīstība notiek saskaņā ar Latvijas valsts un Eiropas kopīgajām augstākās izglītības politikas nostādnēm, respektējot augstākās izglītības plānošanas dokumentus un balstās uz DMK Attīstības stratēģiju 2016.-2020. gadam.

Virziena ietvaros nav definēts kāds konkrēts mērķis, un studiju virziens balstās DMK attīstības mērķa īstenošanā – daudzveidīgas pētniecības, studiju un inovatīvo darbību izmantošanas iespējas, kas nodrošina starptautiski atzītu augstāko izglītību, attīstītu zinātņi un pētījumus sociālās labklājības jomā.

Studiju programmas “Sociālā aprūpe” mērķis ir izglītēt sociālos aprūpētājus un sagatavot tos profesionālai darbībai, kas nodrošina sabiedrību ar kvalitatīviem sociālās aprūpes pakalpojumiem, sekmējot tādu personu pamatvajadzību apmierināšanu, kuras vecuma vai veselības stāvokļa dēļ nevar sevi aprūpēt, tādejādi veicinot sociālā taisnīguma un cilvēciskās

cieņas ievērošanu valstī un sabiedrībā. Šī mērķa sasniegšanai studiju programma definē sekojošus uzdevumus:

- Nodrošināt studentiem iespēju gūt zināšanas sociālajās zinātnēs, skatot sabiedrības un indivīda mijiedarbību sociālo procesu kontekstā.
- Dot studentiem iespēju apgūt vispusīgas zināšanas un izpratni par sociālā darba būtību un sociālā darba speciālistu profesionālo darbību un sadarbību nacionālajā un starptautiskajā līmenī.
- Attīstīt un pilnveidot studentu specifiskās zināšanas un prasmes sociālajā aprūpē atbilstoši sociālā aprūpētāja profesijas standartam.
- Sniegt studējošiem teorētiskas zināšanas un attīstīt prasmes pētnieciskajā darbā, mācot viņus integrēt dažādu zinātņu teorētiskās nostādnes sociālās aprūpes praksē.
- Piedāvāt vispusīgas diferencētu prakšu iespējas, attīstot studentu vispārīgās prasmes un kopīgās prasmes nozarē, kā arī specifiskās profesionālās prasmes sociālajā aprūpē.
- Veicināt studentu personības īpašību attīstību un attieksmju veidošanos atbilstoši sociālā aprūpētāja praksei un profesijas standartam.
- Sekmēt studentu radošo un sociālo aktivitāšu attīstību un veicināt sadarbību ar augstskolas personālu studiju programmas realizācijā.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Atbilstoši pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standarta prasībām studiju programmas saturs ietverts mācībuursos, mācību praksē ārpus izglītības iestādes un kvalifikācijas darbā. Studijas programmas saturu veido vispārīzglītojošie mācību kursi (humanitārās zinātnes, sociālās zinātnes, dabaszinātnes, tehniskās zinātnes un informācijas tehnoloģijas), nozares mācību kursi, un iekļauts modulis uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču veidošanai.

Sekmīgas studiju programmas apguves rezultātā studenti iegūs sekojošas zināšanas, prasmes un attieksmes:

Zināšanas:

- Pārzinās sociālās likumdošanas un cilvēktiesību normas atbilstoši sociālā aprūpētāja profesionālās darbības jomai.
- Iegūs izpratni par sociālo pakalpojumu veidiem un pakalpojumu sniedzējiem, kā arī par sociālās labklājības sistēmu un tās funkcionēšanas mehānismiem.
- Iegūs izpratni par cilvēka fizisko un garīgo attīstību, sociālās vides ietekmi uz cilvēku un vides un personas mijiedarbību.
- Iegūs zināšanas par dažādu klientu grupu sociālās aprūpes specifiku, klientu pašaprūpes spēju novērtēšanu un aprūpes plānu izveidi.
- Sociālās aprūpes profesionālās darbības mērķa un uzdevumu, funkciju, lomu, metožu, pieņemumu un atbildības, ētisko normu izpratne un pielietošana.

- Komunikācijas metožu un īpatnību pārzināšana sociālās aprūpes darbā ar klientiem no dažādām sociālajām grupām.

#### Prasmes:

- Novērot dažādu grupu klientu vajadzības un pašaprūpes spējas. Prasmes identificēt un piesaistīt atbilstošus resursus.
- Analizēt sociālās aprūpes norisi.
- Izvēlēties klienta vēlmēm un sociālajām vajadzībām atbilstošus sociālās aprūpes veidus, līmeņus, kompleksu un atsevišķus pakalpojumus.
- Izstrādāt sociālās aprūpes plānus, grafikus.
- Veikt sociālo aprūpi institūcijā un personas dzīvesvietā ar dažādām personu grupām.
- Saredzēt alternatīvās sociālās aprūpes veidus, veikt to novērtēšanu un kopā ar klientu noteikt aprūpes optimālo modeli.
- Organizēt sociālās aprūpes sniegšanu klienta dzīvesvietā.
- Novērtēt klientu pamatvajadzības un funkcionālās spējas.
- Veidot profesionālas attiecības ar klientiem, radot aprūpei labvēlīgus apstākļus.
- Veicināt klienta neatkarības sasniegšanu.
- Izvēlēties aprūpes secību tā, lai tā būtu efektīva, iespējama un piemērota.
- Atbalstīt klienta pašnoteikšanās spējas, veicināt klienta līdzdalību, motivēt klientu pārmaiņām.
- Prasme nodibināt labvēlīgu kontaktu ar klientu, iegūt uzticību, mazināt klienta sociālo un emocionālo stresu.
- Komunikācijas prasmes sadarboties un strādāt komandā ar citiem profesionāļiem; datu analīzes, informācijas ieguves un apkopošanas prasmes.
- Prasme rīkoties riska/krīzes situācijās.
- Ievērot konfidencialitāti un vispārējās ētikas normas.

#### Attieksme:

- Radoša, problēmu risinoša attieksme pret darbu.
- Ētiska attieksme pret kolēģiem, partneriem, klientiem un citiem cilvēkiem.
- Saudzīga attieksme pret vidi un dabu.
- Nepārtrauktas attīstības un pilnveidošanās vēlme.

Studiju programmas kopējais apjoms ir 80KP/120ECTS. Studiju noslēgumā studenti kārtos Valsts pārbaudījumu un iegūst pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību, kā arī ceturtā līmeņa profesionālo kvalifikāciju „Sociālais aprūpētājs”. Koledžas absolventiem ir iespējas turpināt izglītību un iegūt Sociālā darbinieka kvalifikāciju LU.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma izstrādāta modulārajā sistēmā un sastāv no 10 moduļiem.

#### Obligātā daļa

1. Humanitāro zinātņu modulis	7
Vispārīgā psiholoģija	1
Attīstības psiholoģija un fizioloģija	1
Personības psiholoģija	1
Vispārīgā un speciālā pedagogija	2
Saskarsmes psiholoģija	2
2. Sociālo zinību modulis	7
Sociālā psiholoģija	1
Sociālā ētika un reliģija	1
Filozofijas pamati	1
Socioloģija	1
Sociālā ekoloģija un vides aizsardzība	1
Sociālo pētījumu metodes	2
3. Uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču modulis	6
Sociālekonomiskie procesi Latvijā	1
Uzņēmējdarbības un profesionālās darbības juridiskie pamati	2
Projektu vadība	2
Informātika un datu apstrāde	1
4. Sociālā darba speciālistu profesionālais kompetenču modulis	12
Sociālā darbinieka profesija	1
Sociālā aprūpētāja profesija	1
Sociālā rehabilitētāja profesija	1
Sociālās palīdzības organizatora profesija	1
Sociālā pedagoga profesija	1
Sociālā aprūpe	3
Sociālie pakalpojumi, sociālā palīdzība un sociālā institūcija	2
Sociālās aprūpes plānošana, organizēšana un novērtēšana	2
5. Modulis „Mūsdienu sabiedrība”	7
Sociālās problēmas sabiedrībā	2
Sociālā politika un sociālā labklājība	1
Politiskā sistēma sabiedrībā	1
Sociālā likumdošana	1
Tiesību pamati un sociālās drošības sistēma	1
Cilvēktiesības	1
6. Veselības aprūpes modulis	5
Psihiatrijas pamati	1
Veselības aprūpe	1
Pirmā palīdzība	1



Gerontoloģijas pamati	1
Fizikālās terapijas un ergonomijas pamati	1
9. Kvalifikācijas prakses modulis	16
Ievadprakse profesijā	6
Profesionālā prakse sociālajā rehabilitācijā	10
10. Kvalifikācijas darba izstrādes un aizstāvēšanas modulis	8

#### Obligātās izvēles daļa

7. Sociālā aprūpētāja profesionālās darbības modulis	10
Sociālās aprūpes vēsture Latvijā un pasaulē	1
Alternatīvā un institucionālā aprūpe	1
Psihiatrijas pamati, klientu aprūpe un rehabilitācija	1
Psihiatrijas pamati, klientu aprūpe un rehabilitācija	1
Sociālā gerontoloģija, klientu aprūpe un rehabilitācija	1
Bērnu sociālā aprūpe	1
Aprūpe un rehabilitācija personām ar īpašām vajadzībām	1
Starpprofesionāļu komandas darba funkcionēšana	1
Komunikācijas prasmes ar dažādu klientu grupām	1
Motivācijas prasmes darbā ar klientiem	1

#### Brīvās izvēles daļa

8. Izvēles mācību modulis	2
Masāžas un ergonomijas pamati	1
Profesionālā svešvaloda	1
Ētika un kultūras vēsture	1
Stresa menedžments	1
Pētniecības metodes sociālajā darbā	1

Vērtējot studiju programmas saturu, jāatzīst, ka studiju programmas saturā ļoti liela nozīme piešķirta tieši sociālā darba nozares studiju kursiem, kuri iekļauti tādos moduļos kā Humanitāro zinātņu modulis, Sociālo zinību modulis, Mūsdienu sabiedrība, un īpaši Sociālā darba speciālistu profesionālais kompetenču modulis. Pat Veselības aprūpes moduli iekļauti tādi kursi kā Psihiatrijas pamati un Gerontoloģijas pamati. Jāuzteic šāds studiju programmas saturs, kas pilnā mērā nodrošina iespēju pēc studiju programmas apgūšanas bez grūtībām turpināt studijas otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās.

Studiju programmas prakse papildina teorētiskās zināšanas ar praktisko pieredzi. Studiju programma paredz vienu studiju praksi 6 KP apjomā 1. studiju kursā un vienu studiju praksi 10 KP apjomā 2. studiju gadā. Praksei ir izstrādāta programma, ar kuru iepazīstas students un prakses vietas vadītājs.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

Virziena studiju programmu iekšējās kvalitātes mehānismu nodrošina:

- semestra laikā individuālas un grupu diskusijas starp mācībspēkiem un studentiem par: studiju darba plānošanu un norisi, studiju darbu un kvalifikācijas darba temata izvēli un izstrādes gaitu, respektējot studentu profesionālās intereses. Studenti atbilstoši savām profesionālajām interesēm izvēlas prakses vietas. Individuālo pieeju nodrošina arī iespēja studēt pēc individuāla plāna. Atgriezeniskā saite ļauj izzināt studentu apmierinātības līmeni ar studiju procesu;
- studiju programmu satura un organizācijas izvērtējums DMK padomes sēdēs un mācībspēku sanāksmēs;
- mācībspēku kvalifikācijas pilnveide un pētnieciskā darba integrācija studiju darbā;
- sociālo partneru iesaistīšana studiju programmas kvalitātes izvērtēšanā;
- DMK Studentu padomes izvirzīto pārstāvju līdzdalība normatīvo dokumentu izstrādē un to izpildes kontrolē.

Studiju programmas kvalitātes nodrošināšana pamatojas uz 2005.gadā Bergenā pieņemtajiem ENQA izvirzītajiem standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas Augstākās izglītības telpā.

Lai nodrošinātu studiju programmas kvalitāti un iegūtu atgriezenisko saiti gan no studējošiem, gan darba devējiem, tiek veiktas sekojošas darbības:

1. Studiju programmas satura novērtēšana un aktualizēšana:
  - studiju procesa vērtēšana notiek, veicot studentu un absolventu anketēšanu, organizējot studentu aptaujas, pārrunas ar studentiem individuāli un studiju grupās. Iegūto rezultātu analīze tiek izmantota turpmākajā darbā;
  - studiju procesa un studiju metodiskā darba izvērtēšana un lēmumu pieņemšana metodiskās komisijas sēdē;
  - pārrunas ar studiju programmas realizācijā iesaistītajiem docētājiem, viņu atziņas un priekšlikumi par studiju procesu un studējošo sekmēm.
2. Studiju programmas specifikai atbilstošas kvalifikācijas docētāju piesaiste.
3. Akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšana – atbalstīta docētāju līdzdalība starptautiskajos projektos, konferencēs, semināros, dalība zinātniskajā un pētnieciskajā darbā.
4. Darba devēju aptaujas par studējošo iegūtajām zināšanām un prasmēm, prakses izvērtējums un priekšlikumu apkopošana studiju programmas aktualizēšanai.
5. Ikgadējo virziena pašnovērtējuma sagatavošana un apstiprināšana – pielietojot SVID analīzi, apzinot nepilnības un trūkumus kā arī plānojamā turpmāko darbību.

6. Studiju programmas izmaiņu apstiprināšana un kvalitātes līmeņa novērtēšana – Daugavpils medicīnas koledžas iekšējās struktūras līmeņos veic *katedras padome*, kas izvērtē izmaiņu nepieciešamību, savukārt *koledžas padome* apstiprina izmaiņas studiju programmā.
7. Sadarbības ar ārzemju partneriem, darba devējiem un citām organizācijām novērtēšana – darba devēju aptaujas un atsauksmes.
8. Resursu, materiāli tehniskās bāzes) novērtēšana .

Studiju programmas kvalitātes nodrošināšanas principi ir sekojoši:

1. Izstrādāta un apstiprināta koledžas attīstības stratēģija un gada darba plāns. To izstrādes sastāvdaļa ir SVID analīze.
2. Veikts virziena pašvērtējums katram akadēmiskajam gadam.
3. Mācībspēku profesionālā kompetence atbilstoša studiju kursam. Galvenais mehānisms šī kritērija īstenošanai ir atbilstošu mācībspēku atlase, pamatojoties uz izglītību un tālākizglītību apliecinājošiem dokumentiem.
4. Studentu sasniegumu vērtēšanā, izmantot studiju kursu aprakstos publicētus kritērijus kursa novērtēšanai.
5. Nodrošināta studentu zinību apguvei nepieciešamo resursu atbilstība un piemērotība studiju programmai, kā arī nodrošināta to pieejamība. Pasākumi šī kvalitātes standarta nodrošināšanai saistīti ar studiju programmai atbilstošu mācību materiālu apkopošanu vai izstrādi, kā arī bibliotēkas un interneta resursu pieejamību studentiem. Tomēr pieredze rāda, ka studentu iespējas izmantot literatūru vai internetā atrodamo informāciju svešvalodās ierobežo viņu svešvalodu nepietiekamās prasmes.
6. Nodrošināta sabiedrības informēšana, regulāri publicējot aktuālu, neitrālu un objektīvu informāciju par piedāvāto studiju programmu un piešķiramo grādu vai kvalifikāciju. Pasākumi šī principa nodrošināšanai:
  - izmantojot interneta pakalpojumus:
    - informācijas aktualizēšana koledžas mājas lapā latviešu un angļu valodā, piesaistot esošās mērķauditorijas uzmanību;
    - ievietojot bannerus vidusskolu mājas lapās un sociālā dienesta iestāžu mājas lapās.
  - ikgadējais izdevums „Izglītības Ceļvedis”;
  - par konferencēm un citiem svarīgiem koledžas notikumiem veidotas preses relīzes;
  - kopējais koledžas ikgadējais buklets par visām studiju programmām, kas tiek izplatīts konkrētās vidusskolās, izstādēs;
  - ievietojot informāciju uzziņu portālā [www.prakse.lv](http://www.prakse.lv);
  - informācijas ievietošana Daugavpils un Latgales reģiona laikrakstos;
  - informācijas ievietošana katalogos „Latgale” un „Visa Latvija”;
  - vispārizglītojošo skolu apmeklējums, tiek veidotas studentu reklāmas komandas, kas darbojas tieši Daugavpils skolās un arī veic aktivitātes savās bijušajās skolās;

- dalība izstādēs „Izglītības iespējas”;
  - informācijas dienas organizēšana, pasākuma ietvaros apmeklētāji var iegūt informāciju par studiju procesa organizāciju, tikties ar mācītbspēkiem un administrāciju, kā arī iepazīties ar studiju procesa materiāltehnisko nodrošinājumu: auditorijām, pirmsklīnikas kabinetiem un laboratorijām, bibliotēku, studentu dienesta viesnīcu;
  - ik gadu tiek izveidoti un pasūtīti dažāda veida reklāmas suvenīri ar koledžas simboliku, piemēram, pildspalvas, piezīmju grāmatiņas, magnēti;
  - koledžas popularizēšana, piedaloties dažādos pasākumos.
7. Nodrošināta studentu līdzdalība studiju programmu kvalitātes vērtēšanā un pilnveidošanā. Pasākumi šī principa nodrošināšanai saistīti ar:
- regulāru studējošo un absolventu anketēšanu;
  - studējošo iesaistīšanu koledžas padomes darbā;
  - studējošo līdzdalību katedras padomes darbā.
8. Nodrošināta darba devēju līdzdalība studiju programmu kvalitātes vērtēšanā un pilnveidošanā. Pasākumi šī principa nodrošināšanai:
- noskaidrots darba devēja novērtējums katram studentam individuāli divas reizes studiju procesa laikā (prakse) saskaņā ar izstrādātiem kritērijiem, kuri raksturo studiju programmā sasniegtos rezultātus, paredzot iespēju izteikt papildus komentārus;
  - darba devēji iesaistīti kvalifikācijas eksāmena vērtēšanā;
  - darba devēji iesaistīti koledžas padomes darbā;
  - darba devēju aptaujas.
9. Uzsākta starptautiskās sadarbības īstenošana studiju programmu kvalitātes salīdzināšanai. Pasākumi šī principa nodrošināšanai:
- dalība ES Mūžizglītības programmas sektorālajā Erasmus programmā;
  - noslēgti līgumi ar ES augstskolām;
  - īstenota studējošo un mācītbspēku mobilitāte.
10. Īstenota zinātniskā darbība. Pasākumi šī principa nodrošināšanai:
- nodrošināta piedalīšanās zinātniskās konferences, tai skaitā studentiem;
  - nodrošināta akadēmiskā personāla zinātniskā darbība (t.sk.doktorantūrā).

### **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

DMK studiju virzienu studiju programmu īstenošanu nodrošina 23 docētāji kā akadēmiskais personāls (t.sk. 4 no tiem ar doktora zinātnisko grādu), 1 vieslektors, 2 viesdocenti un 28 stundu pasniedzēji.

90 procentam akadēmiskā personāla ir maģistra grāds, 15%- doktora grāds, divi docētāji studē doktorantūrā, divi docētāji ir zinātniskā grāda pretendenti.

DMK infrastruktūra ir pietiekoša un piemērota studiju virziena darbības īstenošanai. Iekārtotajās studiju auditorijās ir iespējas izmantot internetu, audio, video un projekcijas aparāturu, multimedijus, kā arī datorus studentu vajadzībām; ir iespēja izmantot datorklases.

Ir pieejama Moodle vide, kas rada iespēju studēt attālināti, daudzveidīgas IKT tehnoloģijas un saziņas līdzekļi ļauj sazināties un konsultēties ar docētājiem arī neklātienē.

Studiju programmai nepieciešamo informāciju nodrošina informācijas tehnoloģiju pielietojums, piemēram, patstāvīgs interneta pieslēgums visiem datoriem, kuri apvienoti lokālajā tīklā.

Mācību telpas iekārtotas ievērojot profesionālo studiju kursu struktūru. Auditorijās ir pieejams IT aprīkojums (interaktīvās tāfeles, multiprojektori, kodoskopu, speciālais aprīkojums praktisko darbu organizēšanai). Esošā telpu infrastruktūra atbilst gan kvantitātes, gan kvalitātes ziņā studiju programmas sekmīgai realizācijai.

Bibliotēka pilnībā nodrošina studiju programmā studējošos ar nozarei atbilstošu mācību literatūru un periodiku latviešu, angļu un krievu valodās, regulāri informē par jaunumiem, izmantojot e-vidi, iepazīstina ar jaunākajām tehnoloģijām, attīsta informācijas meklēšanas un lietošanas prasmes, atbalsta un sekmē studiju procesu kopumā, veic elektronisko izdevumu un citu dokumentu uzkrāšanu, sistematizēšanu, katalogizēšanu, bibliografēšanu un saglabāšanu, kā arī nodrošina tajā esošās informācijas publisku pieejamību un izmantošanu. Bibliotēkā ir studiju programmai atbilstoša informatīvā bāze ar grāmatu un periodisko izdevumu elektronisko katalogu, kas veidots, izmantojot bibliotēku informācijas sistēmu LIIS. Mācībspēki un studenti var veikt nepieciešamās informācijas elektronisko meklēšanu, izmantojot bibliotēkas elektronisko katalogu un pārējās bezmaksas brīvpieejas datu bāzes – uzzīņu datubāzes (enciklopēdijas, vārdnīcas); e-žurnālu datubāzes, e-grāmatu datubāzes, interneta ceļvežus. Studentiem un mācībspēkiem tiek piedāvātas daudzveidīgas un specializētas medicīnas informācijas meklēšanas iespējas elektroniskajās datubāzēs PubMed un Netvibes. Vislielāko īpatsvaru bibliotēkas fonda struktūrā veido grāmatas, kas saistītas ar veselības aprūpi un medicīnu, kā arī pedagogijā, psiholoģijā un socioloģijā. Ik gadu bibliotēkas fonds tiek papildināts ar dažādiem materiāliem atbilstoši studiju programmām. Bibliotēkā tiek veidota medicīnas žurnālu rakstu tematiskā (elektroniskā) kartotēka, operatīvai informācijas sniegšanas nodrošināšanai.

Studentiem un docētājiem ir pieejams moderna aparatūra – datori, datu bāzes un telpu aprīkojums. Studiju procesā tiek izmantoti multimēdiu projektori, ir nodrošināta brīva pieeja interneta tīklam, ESF līdzfinansēto projektu realizācijas rezultātā ir pieejamas jaunākās tehnoloģijas, procedūru manekeni un interaktīvās tāfeles. Studenti var mācīties, izmantojot metodisko materiālu no elektroniskajiem datu nesējiem, kā arī patstāvīgi.

DMK sadarbojas ar Latvijas un ārvalstu augstskolām un koledžām. Koledža ir Latvijas koledžu asociācijas biedre, un asociācijas ietvaros notiek dažādas starpkoledžu aktivitātes. Zinātniskā sadarbība notiek caur mācībspēku un studējošo dalību citu augstskolu organizētajās konferencēs, kā arī studiju kursu īstenošanā, koledžas un citu augstskolu mācībspēku mobilitātes veidā.

Turpinās koledžas sadarbība ar Latvijas Universitāti, Rīgas Stradiņa Universitāti, Latvijas Universitātes Medicīnas fakultāti, Daugavpils Universitāti, Rīgas 1. medicīnas koledžu, Transporta un Sakaru institūta Latgales filiāli, Nisas Māsu profesionālo augstskolu Polijā, Utenas koledžu (Lietuva), Erevānas institūtu (Armēnija), Oršas Valsts medicīnas koledžu (Baltkrievija), Plovdivas medicīnas koledžu (Bulgārija), Cukurova University (Turcija), Ankara University (Turcija), Ostrova Medical college (Čehija), Plzen nursing school (Čehija), Vyšši odbarna škola zdravotnicka Tribič (Čehija), Hāgas Mondrianas medicīnas koledža (Holande).

Sadarbība ar darba devējiem tiek realizēta, organizējot klīniskās prakses, kas ir strukturētas atbilstoši katra studiju gada pamatuzdevumiem. Izvēloties prakšu vietas un prakšu vadītājus, tiek ņemta vērā potenciālo prakšu vadītāju izglītības un kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām. Prakšu vadītāji no veselības un sociālās aprūpes iestādēm piedalās studentu zināšanu pārbaudījumos koledžā, prakšu organizēšanā, vadīšanā un vērtēšanā. Arī kvalifikācijas prakses organizēšana notiek, cieši sadarbojoties ar darba devējiem, un parasti notiek studentu nākamajās darba vietās. Par to liecina arī dati par absolventiem – 80%-90% iekārtojas darbā veselības un sociālās aprūpes iestādēs, kurās strādāja kvalifikācijas prakses laikā. Studiju virziena „Sociālā labklājība” lielākā daļa absolventu strādā Daugavpils pilsētas sociālo lietu pārvaldes struktūrvienībās.

Regulāra sadarbība ar darba devējiem notiek studiju procesa laikā. Darba devēju pārstāvji aktīvi iesaistās koledžas padomes darbā, metodiskās komisijas sēdēs, studiju programmas padomes sēdēs. Darba devēji piedalās jaunu studiju programmu izstrādē un vērtēšanā, studiju procesa organizēšanā, kvalifikācijas darbu izstrādē, nozares studiju kursu satura koriģēšanā. Sadarbība ar darba devējiem, viņu personīgās pieredzes izmantošana, prasību saskaņošana ar administrāciju, docētājiem un studentiem dod pozitīvus rezultātus jauno speciālistu sagatavošanā.

Koledžai ir laba sadarbība ar Daugavpils pilsētas domi un Daugavpils Sociālo lietu pārvaldi koledžas pamatdarbības jautājumu risināšanā. Koledžai ir aktīva sadarbība ar Latvijas Sarkanā Krusta biedrību un Invalīdu biedrību. Studenti piedalās Sarkanā Krusta organizētajos pasākumos: labdarības akcijās, Donoru dienās, neatliekamās palīdzības sacensībās u.c. pasākumos. Studenti turpinās sadarboties ar Latvijas Studentu apvienību.

## **Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana**

Studiju procesu īsteno koledžas akadēmiskais personāls, kura darbību koordinē katedras vadītājs. Katram studiju kursam ir noteikts vadošais docētājs, kurš izstrādā un pilnveido docējamo studiju kursu. Īsie studiju programmu apraksti tiek izskatīti metodiskās komisijas sēdēs un apstiprināti koledžas padomes sēdēs.

Studijas tiek organizētas atbilstoši DMK nolikumam par studiju kārtību, studiju programmas īsajiem studiju kursu programmas aprakstiem un semestru studiju plāniem. Par studiju programmas īstenošanu atbild direktora vietnieks izglītības jomā, sadarbojoties ar katedru un

metodisko komisiju. Studiju kursu īstenošana notiek atbilstoši saskaņotiem īstenošanas plāniem, kas paredz studiju kursu dalījumu lekcijās un praktiskajās nodarbībās.

Koledžas docētāji izmanto dažādus didaktisko metožu veidus, piemēram, lekcijas, semināru nodarbības, grupu apmācību, demonstrējumus, diskusijas, situāciju modelēšanas u.c. Tiek izmantoti problēmsituāciju uzdevumi, kas palīdz studentiem attīstīt kritisko domāšanu un rīcību dažādās situācijās. Studiju procesā tiek izmantoti video projektori, ir nodrošināta brīva pieeja interneta tīklam, ESF līdzfinansēto projektu realizācijas rezultātā ir pieejamas jaunākās tehnoloģijas, procedūru manekeni un interaktīvās tāfeles.

Katra studiju kursa programmas aprakstā ir norādīti studiju sagaidāmie rezultāti. Uzsākot studiju priekšmeta īstenošanu, studenti tiek iepazīstināti ar studiju sagaidāmiem rezultātiem.

Studentiem prakse tiek organizēta studiju programmā noteiktajos termiņos un kārtībā.

Prakses organizēšanas kārtību nosaka DMK Prakses nolikums. Prakses programmā tiek norādīts prakses laiks, prakses laikā sasniedzamie mērķi un veicamie uzdevumi, prakses vērtēšanas nosacījumi.

Prakses tiek organizētas veselības un sociālās aprūpes iestādēs. Prakses vietā studentam ir nozīmēts prakses vadītājs. Praksi beidzot, studentiem jāiesniedz:

1. Prakses dienasgrāmata.
2. Prakses vērtējums.
3. Klienta sociālās aprūpes plāns.

Studiju noslēguma posmā studenti izstrādā un aizstāv kvalifikācijas darbu.

Vērtēšanas kārtību nosaka DMK nolikums par studiju pārbaudījumu kārtību un DMK vērtēšanas metodiskie norādījumi.

Studiju kursu programmās paredzētās studentu darba organizēšana un rezultātu kontroles formas: mutiski un rakstiski eksāmeni, ieskaites, esejas, projektu darbi, prakses apraksts. Studiju noslēgumā – kvalifikācijas darba izstrādāšana (8 KP), kvalifikācijas eksāmens.

Vērtēšanas metodes izvēli nosaka studiju kursa docētājs. Tiek izstrādāti vērtēšanas kritēriji un standarti, lai vērtēšana būtu objektīva un uz sasniedzamajiem studiju rezultātiem orientēta.

Koledža veicina savu docētāju tālākizglītību, organizējot profesionālās pilnveides kursus un seminārus. Docētāji tiek iesaistīti pētnieciskajā darbā un dažādos starptautiskajos projektos, kā arī tiek mudināti turpināt izglītību maģistrantūras un doktorantūras studiju programmās. Koledžas administrācija ir atvērta izglītības novitātēm un atbalsta docētājus tālākizglītībai dažāda līmeņa institūcijās – augstskolās,ursos, semināros.

Koledžas docētāji un administrācija aktīvi piedalās IZM un Valsts Izglītības satura centra organizētajos semināros un darba grupās, piedalās dažādos projektos, iepazīstas ar izmaiņām likumdošanā, materiālās bāzes nodrošināšanā un racionālā finanšu līdzekļu izmantošanā.

Koledžas studentu kompetenču paplašināšana studiju programmu ietvaros un koledžas darbībā kopumā notiek, iekļaujot studentu pašpārvaldi koledžas struktūrvienībās, darbojoties starptautiskajos projektos, piedaloties pilsētas un Latvijas studentu aktivitātēs, kā arī piedaloties zinātniskos konferencēs.



## 6.2. 1.LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS STUDIJU PROGRAMMA „SOCIĀLĀ REHABILITĀCIJA”

Studiju programmas ietvarstruktūras līmenis	
EKI līmenis	5
LKI līmenis	5
Profesionālās kvalifikācijas līmenis	4
Kvalifikācijas joma, pakāpe un veids	
Tematiskā joma (ISCED)	Sociālā labklājība (76)
Izglītības programmu grupa (ISCED)	Sociālie pakalpojumi (762)
Kvalifikācija izglītības pakāpē	Augstākā izglītība
Kvalifikācijas veids	Profesionālā augstākās izglītības kvalifikācija

Studiju programma akreditēta līdz 30.06.2022.

Iegūstamā kvalifikācija: sociālā rehabilitētāja kvalifikācija

Valoda: latviešu

Apjoms KP/ECTS: 80/120

Budžeta vietu skaits 2020. gadā: 0

Studiju ilgums: 2 gadi pilna laika klātienes studijas

Lekciju norises vieta: Daugavpils

Augstskolas mājaslapā publicētā informācija par studiju virzienam atbilstošajām studiju programmām atbilst oficiālajos reģistros pieejamajai informācijai, tā sniedz reflektantiem un studējošajiem virspusēju pamatinformāciju un ir publicēta visās studiju programmas īstenošanas valodās. Mājaslapā nav vienoti atrodama informācija par studiju programmu saturu, plānu un studiju programmas īstenošanā iesaistīto akadēmisko personālu.

### Studiju virziena mērķis un studiju programmas mērķis

Studiju virziena „Sociālā labklājība” stratēģiskā attīstība notiek saskaņā ar Latvijas valsts un Eiropas kopīgajām augstākās izglītības politikas nostādnēm, respektējot augstākās izglītības plānošanas dokumentus un balstās uz DMK Attīstības stratēģiju 2016.-2020. gadam.

Virziena ietvaros nav definēts kāds konkrēts mērķis, un studiju virziens balstās DMK attīstības mērķa īstenošanā – daudzveidīgas pētniecības, studiju un inovatīvo darbību izmantošanas iespējas, kas nodrošina starptautiski atzītu augstāko izglītību, attīstītu zinātni un pētījumus sociālās labklājības jomā.

Studiju programmas “Sociālā rehabilitācija” mērķis ir izglītēt sociālos rehabilitētājus un sagatavot tos tādai profesionālai darbībai, kas sekmētu vispārējo cilvēktiesību principu ievērošanu valstī un sabiedrībā, un nodrošinātu sabiedrību ar kvalitatīviem sociālās

rehabilitācijas pakalpojumiem, tādējādi sekmējot sociāli izolēto grupu iekļaušanos sabiedrībā. Šī mērķa sasniegšanai studiju programma definē sekojošus uzdevumus:

- Dot iespēju studentiem apgūt zināšanas, nodrošinot izpratni par:
  - sociālo problēmu būtību, to rašanās cēloņiem un attīstību;
  - labklājības sistēmu: pamatprincipiem, darbības mērķiem, sistēmas pamatelementu funkcionēšanu.
- Iepazīstināt ar sociālās rehabilitācijas būtību, sniegt priekšstatu par sociālās rehabilitācijas modeļiem Latvijā un pasaulē.
- Nodrošināt nepieciešamās zināšanas sociālajās zinātnēs, lai izprastu sabiedrības un indivīda mijiedarbību sociālo problēmu kontekstā.
- Attīstīt un pilnveidot studentu specifiskās zināšanas un prasmes sociālajā rehabilitācijā, atbilstoši sociālā rehabilitētāja profesijas standartam.
- Veicināt profesionālo iemaņu apgūšanu, novērtēt, plānot, vadīt un organizēt sociālās aktivizēšanas darbu tā, lai veicinātu klienta iekļaušanos sabiedrībā, kā arī nodrošināt vispusīgas prakšu iespējas sociālajā rehabilitācijā.
- Veicināt studentu personības īpašību attīstību un attieksmju veidošanos, atbilstoši sociālā rehabilitētāja praksei un profesijas standartam.
- Sekmēt studentu radošās, pētnieciskās un sociālās aktivitātes, kā arī tālākizglītības motivāciju.
- Prasme nodibināt labvēlīgu kontaktu ar klientu, iegūt uzticību, mazināt klienta sociālo un emocionālo stresu.
- Prasme noteikt klienta sociālo prasmju un sociālo aktivitāšu līmeni, atjaunot klienta traucētās sociālās saites, nodrošināt to pilnvērtīgu funkcionēšanu.
- Identificēt pazīmes, kas liecina par personas atkarību.
- Novērtēt klienta sadzīves apstākļus un vajadzības, pielāgot apkārtējo vidi cilvēku ar invaliditāti vajadzībām.
- Identificēt pazīmes, kas liecina par fizisko, seksuālo vai emocionālo vardarbību.
- Ievērot nediskriminējošu praksi.
- Prasme organizēt klientu brīvo laiku, atbilstoši viņa interesēm un specifiskajām vajadzībām, palīdzēt klientam saglabāt aktīvu dzīves veidu.
- Veicināt klienta patstāvību un spēju aizstāvēt savas tiesības.
- Komunikācijas prasmes sadarboties un strādāt komandā ar citiem profesionāļiem; datu analīzes, informācijas ieguves un apkalpošanas prasmes.
- Prasme rīkoties riska/krīzes situācijās.
- Ievērot konfidencialitāti un vispārējās ētikas normas.

## Studiju programmas saturs un studiju prakse

Studiju programma „Sociālā rehabilitācija” izstrādāta, nodrošinot studiju priekšmetu pēctecību, interaktīvu apmācību metožu pielietojumu, patstāvīgā darba nozīmi, teorētisko zināšanu nostiprināšanu praksē, zināšanu un prasmju vērtēšanas sistemātiskumu (10 ballu sistēmā), studējošo nepieciešamību pielāgot savu kvalifikāciju darba tirgus prasībām.

Studiju programmā ir ievērota profesionālās augstākās izglītības studiju programmas specifika: orientācija uz teorētisko zināšanu nepārtrauktu nostiprināšanu praktiskajās nodarbībās un patstāvīgā praksē. Studiju programmas saturs nodrošina pietiekamu vispārējās un profesionālās izglītības līmeni, veicina profesionālās kompetences pilnveidi.

Sekmīgas studiju programmas apguves rezultātā sociālais rehabilitētājs, ievērojot vispārējās cilvēktiesību un ētikas normas, demonstrējot nediskriminējošu praksi un profesionālās vērtības, spēs nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus iestādē vai klienta dzīvesvietā.

Studiju programmas kopējais apjoms ir 80KP/120ECTS. Studiju noslēgumā studenti kārtos Valsts pārbaudījumu un iegūst pirmā līmeņa profesionālo augstāko izglītību, kā arī ceturtā līmeņa profesionālo kvalifikāciju „sociālais rehabilitētājs”. Koledžas absolventiem ir iespējas turpināt izglītību un iegūt Sociālā darbinieka kvalifikāciju Latvijas Universitātē.

Studiju programmas saturs ir izstrādāts, vadoties no studiju programmas mērķiem un uzdevumiem, kā arī lai sasniegtu plānotos studiju rezultātus. Studiju programma izstrādāta modulārajā sistēmā un sastāv no 10 moduļiem.

### Obligātā daļa

Obligātā daļa	
1. Humanitāro zinātņu modulis	7
Vispārīgā psiholoģija	1
Attīstības psiholoģija un fizioloģija	1
Personības psiholoģija	1
Vispārīgā un speciālā pedagogija	2
Saskarsmes psiholoģija	2
2. Sociālo zinību modulis	7
Sociālā psiholoģija	1
Sociālā ētika un reliģija	1
Filozofijas pamati	1
Socioloģija	1
Sociālā ekoloģija un vides aizsardzība	1
Sociālo pētījumu metodes	2
3. Uzņēmējdarbības profesionālo kompetenču modulis	6
Sociālekonomiskie procesi Latvijā	1
Uzņēmējdarbības un profesionālās darbības juridiskie pamati	2
Projektu vadība	2
Informātika un datu apstrāde	1

4. Sociālā darba speciālistu profesionālais kompetenču modulis	12
Sociālā darbinieka profesija	1
Sociālā aprūpētāja profesija	1
Sociālā rehabilitētāja profesija	1
Sociālās palīdzības organizatora profesija	1
Sociālā pedagoga profesija	1
Sociālā rehabilitācija	3
Sociālie pakalpojumi, sociālā palīdzība un sociālā institūcija	2
Sociālās rehabilitācijas plānošana, organizēšana un novērtēšana	2
5. Modulis „Mūsdienu sabiedrība”	7
Sociālās problēmas sabiedrībā	2
Sociālā politika un sociālā labklājība	1
Politiskā sistēma sabiedrībā	1
Sociālā likumdošana	1
Tiesību pamati un sociālās drošības sistēma	1
Cilvēktiesības	1
6. Veselības aprūpes modulis	5
Psihiatrijas pamati	1
Veselības aprūpe	1
Pirmā palīdzība	1
Gerontoloģijas pamati	1
Fizikālās terapijas un ergonomijas pamati	1
9. Kvalifikācijas prakses modulis	16
Ievadprakse profesijā	6
Profesionālā prakse sociālajā rehabilitācijā	10
10. Kvalifikācijas darba izstrādes un aizstāvēšanas modulis	8

#### Obligātās izvēles daļa

7. Sociālā rehabilitētāja profesionālās darbības modulis	10
Rehabilitācijas sistēma Latvijā un pasaulē	1
Dažādu klientu grupu sociālā rehabilitācija	4
Klientu sociālās funkcionēšanas spēju novērtēšana	1
Starpprofesionāļu komandas darba funkcionēšana	1
Komunikācijas prasmes ar dažādu klientu grupām	2
Kultūrizglītojošo un sporta aktivitāšu organizēšana	1

#### Brīvās izvēles daļa

8. Izvēles mācību modulis	2
Masāžas pamati	1
Profesionālā svešvaloda	1
Ētika un kultūras vēsture	1
Stresa menedžments	1
Pētniecības metodes sociālajā darbā	1
Lietvedība	1
Krievu valoda	1

Vērtējot studiju programmas saturu, jāatzīst, ka studiju programmas saturā ļoti liela nozīme piešķirta tieši sociālā darba nozares studiju kursiem, kuri iekļauti tādos moduļos kā Humanitāro zinātņu modulis, Sociālo zinību modulis, Mūsdienu sabiedrība, un īpaši Sociālā darba speciālistu profesionālais kompetenču modulis. Pat Veselības aprūpes modulī iekļauti tādi kursi kā Psihiatrijas pamati un Gerontoloģijas pamati. Jāuzteic šāds studiju programmas saturs, kas pilnā mērā nodrošina iespēju pēc studiju programmas apgūšanas bez grūtībām turpināt studijas otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās.

Studiju programmas prakse papildina teorētiskās zināšanas ar praktisko pieredzi. Studiju programma paredz vienu studiju praksi 6 KP apjomā 1. studiju kursā un vienu studiju praksi 10 KP apjomā 2. studiju gadā. Prakseī ir izstrādāta programma, ar kuru iepazīstas students un prakses vietas vadītājs.

## Iekšējā kvalitātes vadības sistēma

Virziena studiju programmu iekšējās kvalitātes mehānismu nodrošina:

- semestra laikā individuālas un grupu diskusijas starp mācītbspēkiem un studentiem par studiju darba plānošanu un norisi, studiju darbu un kvalifikācijas darba temata izvēli un izstrādes gaitu, respektējot studentu profesionālās intereses. Studenti atbilstoši savām profesionālajām interesēm izvēlas prakses vietas. Individuālo pieeju nodrošina arī iespēja studēt pēc individuāla plāna. Atgriezeniskā saite ļauj izziņāt studentu apmierinātības līmeni ar studiju procesu;
- studiju programmu satura un organizācijas izvērtējums DMK padomes sēdēs un mācītbspēku sanāksmēs;
- mācītbspēku kvalifikācijas pilnveide un pētnieciskā darba integrācija studiju darbā;
- sociālo partneru iesaistīšana studiju programmas kvalitātes izvērtēšanā;
- DMK Studentu padomes izvirzīto pārstāvju līdzdalība normatīvo dokumentu izstrādē un to izpildes kontrolē.

Studiju programmas kvalitātes nodrošināšana pamatojas uz 2005.gadā Bergenā pieņemtajiem ENQA izvirzītajiem standartiem un vadlīnijām kvalitātes nodrošināšanai Eiropas Augstākās izglītības telpā.

Lai nodrošinātu studiju programmas kvalitāti un iegūtu atgriezenisko saiti gan no studējošiem, gan darba devējiem, tiek veiktas sekojošas darbības:

### 1. Studiju programmas satura novērtēšana un aktualizēšana:

- studiju procesa vērtēšana notiek, veicot studentu un absolventu anketēšanu, organizējot studentu aptaujas, pārrunas ar studentiem individuāli un studiju grupās. Iegūto rezultātu analīze tiek izmantota turpmākajā darbā;

- studiju procesa un studiju metodiskā darba izvērtēšana un lēmumu pieņemšana metodiskās komisijas sēdē;
  - pārrunas ar studiju programmas realizācijā iesaistītajiem docētājiem, viņu atziņas un priekšlikumi par studiju procesu un studējošo sekmēm.
2. Studiju programmas specifikai atbilstošas kvalifikācijas docētāju piesaiste.
  3. Akadēmiskā personāla kvalifikācijas paaugstināšana – atbalstīta docētāju līdzdalība starptautiskajos projektos, konferencēs, semināros, dalība zinātniskajā un pētnieciskajā darbā.
  4. Darba devēju aptaujas par studējošo iegūtajām zināšanām un prasmēm, prakses izvērtējums un priekšlikumu apkopošana studiju programmas aktualizēšanai.
  5. Ikgadējo virziena pašnovērtējuma sagatavošana un apstiprināšana – pielietojot SVID analīzi, apzinot nepilnības un trūkumus, kā arī plānojot turpmāko darbību.
  6. Studiju programmas izmaiņu apstiprināšana un kvalitātes līmeņa novērtēšana – Daugavpils medicīnas koledžas iekšējās struktūras līmeņos veic katedras padome, kas izvērtē izmaiņu nepieciešamību, savukārt koledžas padome apstiprina izmaiņas studiju programmā.
  7. Sadarbības ar ārzemju partneriem, darba devējiem un citām organizācijām novērtēšana – darba devēju aptaujas un atsauksmes.
  8. Resursu (materiāli tehniskās bāzes) novērtēšana.

Studiju programmas kvalitātes nodrošināšanas principi ir sekojoši:

1. Izstrādāta un apstiprināta koledžas attīstības stratēģija un gada darba plāns. To izstrādes sastāvdaļa ir SVID analīze.
2. Veikts virziena pašvērtējums katram akadēmiskajam gadam.
3. Mācībspēku profesionālā kompetence atbilstoša studiju kursam. Galvenais mehānisms šī kritērija īstenošanai ir atbilstošu mācībspēku atlase, pamatojoties uz izglītību un tālākizglītību apliecinājošiem dokumentiem.
4. Studentu sasniegumu vērtēšanā izmantot studiju kursu aprakstos publicētus kritērijus kursa novērtēšanai.
5. Nodrošināta studentu zinību apguvei nepieciešamo resursu atbilstība un piemērotība studiju programmai, kā arī nodrošināta to pieejamība. Pasākumi šī kvalitātes standarta nodrošināšanai saistīti ar studiju programmai atbilstošu mācību materiālu apkopošanu vai izstrādi, kā arī bibliotēkas un interneta resursu pieejamību studentiem. Tomēr pieredze rāda, ka studentu iespējas izmantot literatūru vai internetā atrodamo informāciju svešvalodās ierobežo viņu svešvalodu nepietiekamās prasmes.
6. Nodrošināta sabiedrības informēšana, regulāri publicējot aktuālu, neitrālu un objektīvu informāciju par piedāvāto studiju programmu un piešķiramo grādu vai kvalifikāciju. Pasākumi šī principa nodrošināšanai:
  - izmantojot interneta pakalpojumus:

- informācijas aktualizēšana koledžas mājas lapā latviešu un angļu valodā, piesaistot esošās mērķauditorijas uzmanību;
  - ieviejojot bannerus vidusskolu mājas lapās un sociālā dienesta iestāžu mājas lapās.
  - ikgadējais izdevums „Izglītības Ceļvedis”;
  - par konferencēm un citiem svarīgiem koledžas notikumiem veidotas preses relīzes;
  - kopējais koledžas ikgadējais buklets par visām studiju programmām, kas tiek izplatīts konkrētās vidusskolās, izstādēs;
  - ieviejojot informāciju uzziņu portālā [www.prakse.lv](http://www.prakse.lv);
  - informācijas ievietošana Daugavpils un Latgales reģiona laikrakstos;
  - informācijas ievietošana katalogos „Latgale” un „Visa Latvija”;
  - vispārizglītojošo skolu apmeklējums, tiek veidotas studentu reklāmas komandas, kas darbojas tieši Daugavpils skolās un arī veic aktivitātes savās bijušajās skolās;
  - dalība izstādēs „Izglītības iespējas”;
  - informācijas dienas organizēšana, pasākuma ietvaros apmeklētāji var iegūt informāciju par studiju procesa organizāciju, tikties ar mācītbspēkiem un administrāciju, kā arī iepazīties ar studiju procesa materiāltehnisko nodrošinājumu: auditorijām, pirmsklīnikas kabinetiem un laboratorijām, bibliotēku, studentu dienesta viesnīcu;
  - ik gadu tiek izveidoti un pasūtīti dažāda veida reklāmas suvenīri ar koledžas simboliku, piemēram, pildspalvas, piezīmju grāmatiņas, magnēti;
  - koledžas popularizēšana, piedaloties dažādos pasākumos.
7. Nodrošināta studentu līdzdalība studiju programmu kvalitātes vērtēšanā un pilnveidošanā. Pasākumi šī principa nodrošināšanai saistīti ar:
- regulāru studējošo un absolventu anketēšanu;
  - studējošo iesaistīšanu koledžas padomes darbā;
  - studējošo līdzdalību katedras padomes darbā.
8. Nodrošināta darba devēju līdzdalība studiju programmu kvalitātes vērtēšanā un pilnveidošanā. Pasākumi šī principa nodrošināšanai:
- noskaidrots darba devēja novērtējums katram studentam individuāli divas reizes studiju procesa laikā (prakse) saskaņā ar izstrādātiem kritērijiem, kuri raksturo studiju programmā sasniegtos rezultātus, paredzot iespēju izteikt papildus komentārus;
  - darba devēji iesaistīti kvalifikācijas eksāmena vērtēšanā;
  - darba devēji iesaistīti koledžas padomes darbā;
  - darba devēju aptaujas.
9. Uzsākta starptautiskās sadarbības īstenošana studiju programmu kvalitātes salīdzināšanai. Pasākumi šī principa nodrošināšanai:
- dalība ES Mūžizglītības programmas sektorālajā Erasmus programmā;
  - noslēgti līgumi ar ES augstskolām;

- īstenota studējošo un mācībspēku mobilitāte.

10. Īstenota zinātniskā darbība. Pasākumi šī principa nodrošināšanai:

- nodrošināta piedalīšanās zinātniskās konferences, tai skaitā studentiem;
- nodrošināta akadēmiskā personāla zinātniskā darbība (t.sk.doktorantūrā).

## **Resursu vadība (cilvēkresursi, studiju procesa infrastruktūra un tehniskais nodrošinājums) un sadarbība ar darba devējiem, citām augstskolām, politikas veidotājiem, profesionālajām asociācijām**

DMK studiju virzienu programmu īstenošanu nodrošina 23 docētāji kā akadēmiskais personāls (t.sk. 4 no tiem ar doktora zinātnisko grādu), 1 vieslektors, 2 viesdocenti un 28 stundu pasniedzēji.

90 procentam akadēmiskā personāla ir maģistra grāds, 15%- doktora grāds, divi docētāji studē doktorantūrā, divi docētāji ir zinātniskā grāda pretendenti.

DMK infrastruktūra ir pietiekoša un piemērota studiju virziena darbības īstenošanai. Iekārtotajās studiju auditorijās ir iespējas izmantot internetu, audio, video un projekcijas aparāturu, multimedijus, kā arī datorus studentu vajadzībām, ir iespēja izmantot datorklases.

Ir pieejama Moodle vide, kas rada iespēju studēt attālināti, daudzveidīgas IKT tehnoloģijas un saziņas līdzekļi ļauj sazināties un konsultēties ar docētājiem arī neklātienē.

Studiju programmai nepieciešamo informāciju nodrošina informācijas tehnoloģiju pielietojums, piemēram, pastāvīgs interneta pieslēgums visiem datoriem, kuri apvienoti lokālajā tīklā.

Mācību telpas iekārtotas, ievērojot profesionālo studiju kursu struktūru. Auditorijās ir pieejams IT aprīkojums (interaktīvās tāfeles, multiprojektori, kodoskopi, speciālais aprīkojums praktisko darbu organizēšanai). Esošā telpu infrastruktūra atbilst gan kvantitātes, gan kvalitātes ziņā studiju programmas sekmīgai realizācijai.

Bibliotēka pilnībā nodrošina studiju programmā studējošos ar nozarei atbilstošu mācību literatūru un periodiku latviešu, angļu un krievu valodās, regulāri informē par jaunumiem, izmantojot e-vidi, iepazīstina ar jaunākajām tehnoloģijām, attīsta informācijas meklēšanas un lietošanas prasmes, atbalsta un sekmē studiju procesu kopumā, veic elektronisko izdevumu un citu dokumentu uzkrāšanu, sistematizēšanu, katalogizēšanu, bibliografēšanu un saglabāšanu, kā arī nodrošina tajā esošās informācijas publisku pieejamību un izmantošanu. Bibliotēkā ir studiju programmai atbilstoša informatīvā bāze ar grāmatu un periodisko izdevumu elektronisko katalogu, kas veidots, izmantojot bibliotēku informācijas sistēmu LIIS. Mācībspēki un studenti var veikt nepieciešamās informācijas elektronisko meklēšanu, izmantojot bibliotēkas elektronisko katalogu un pārējās bezmaksas brīvpieejas datu bāzes – uzziņu datubāzes (enciklopēdijas, vārdnīcas); e-žurnālu datubāzes, e-grāmatu datubāzes, interneta ceļvežus. Studentiem un mācībspēkiem tiek piedāvātas daudzveidīgas un specializētas medicīnas



informācijas meklēšanas iespējas elektroniskajās datubāzēs PubMed un Netvibes. Vislielāko īpatsvaru bibliotēkas fonda struktūrā veido grāmatas, kas saistītas ar veselības aprūpi un medicīnu, kā arī pedagoģijā, psiholoģijā un socioloģijā. Ik gadu bibliotēkas fonds tiek papildināts ar dažādiem materiāliem atbilstoši studiju programmām. Bibliotēkā tiek veidota medicīnas žurnālu rakstu tematiskā (elektroniskā) kartotēka, operatīvai informācijas sniegšanas nodrošināšanai.

Studentiem un docētājiem ir pieejams moderna aparatūra – datori, datu bāzes un telpu aprīkojums. Studiju procesā tiek izmantoti multimēdiu projektori, ir nodrošināta brīva pieeja interneta tīklam, ESF līdzfinansēto projektu realizācijas rezultātā ir pieejamas jaunākās tehnoloģijas, procedūru manekeni un interaktīvās tāfeles. Studenti var mācīties, izmantojot metodisko materiālu no elektroniskajiem datu nesējiem, kā arī patstāvīgi.

DMK sadarbojas ar Latvijas un ārvalstu augstskolām un koledžām. Koledža ir Latvijas koledžu asociācijas biedre, un asociācijas ietvaros notiek dažādas starpkoledžu aktivitātes. Zinātniskā sadarbība notiek caur mācībspēku un studējošo dalību citu augstskolu organizētajās konferencēs, kā arī studiju kursu īstenošanā, koledžas un citu augstskolu mācībspēku mobilitātes veidā.

Turpinās koledžas sadarbība ar Latvijas Universitāti, Rīgas Stradiņa Universitāti, Latvijas Universitātes Medicīnas fakultāti, Daugavpils Universitāti, Rīgas 1. medicīnas koledžu, Transporta un Sakaru institūta Latgales filiāli, Nisas Māsu profesionālo augstskolu Polijā, Utenas koledžu (Lietuva), Erevānas institūtu (Armēnija), Oršas Valsts medicīnas koledžu (Baltkrievija), Plovdivas medicīnas koledžu (Bulgārija), Cukurova University (Turcija), Ankara University (Turcija), Ostrova Medical college (Čehija), Plzen nursing school (Čehija), Vyšši odbarna škola zdravotnicka Tribič (Čehija), Hāgas Mondrianas medicīnas koledža (Holande).

Sadarbība ar darba devējiem tiek realizēta, organizējot klīniskās prakses, kas ir strukturētas atbilstoši katra studiju gada pamatuzdevumiem. Izvēloties prakšu vietas un prakšu vadītājus, tiek ņemta vērā potenciālo prakšu vadītāju izglītības un kvalifikācijas atbilstība normatīvajos aktos noteiktajām prasībām. Prakšu vadītāji no veselības un sociālās aprūpes iestādēm piedalās studentu zināšanu pārbaudījumos koledžā, prakšu organizēšanā, vadīšanā un vērtēšanā. Arī kvalifikācijas prakses organizēšana notiek, cieši sadarbojoties ar darba devējiem, un parasti notiek studentu nākamajās darba vietās. Par to liecina arī dati par absolventiem – 80%-90% iekārtojas darbā veselības un sociālās aprūpes iestādēs, kurās strādāja kvalifikācijas prakses laikā. Studiju virziena „Sociālā labklājība” lielākā daļa absolventu strādā Daugavpils pilsētas Sociālo lietu pārvaldes struktūrvienībās.

Regulāra sadarbība ar darba devējiem notiek studiju procesa laikā. Darba devēju pārstāvji aktīvi iesaistās koledžas padomes darbā, metodiskās komisijas sēdēs, studiju programmas padomes sēdēs. Darba devēji piedalās jaunu studiju programmu izstrādē un vērtēšanā, studiju procesa organizēšanā, kvalifikācijas darbu izstrādē, nozares studiju kursu programmu koriģēšanā. Sadarbība ar darba devējiem, viņu personīgās pieredzes izmantošana, prasību saskaņošana ar administrāciju, docētājiem un studentiem dod pozitīvus rezultātus jauno speciālistu sagatavošanā.

Koledžai ir laba sadarbība ar Daugavpils pilsētas domi un Daugavpils Sociālo lietu pārvaldi koledžas pamatdarbības jautājumu risināšanā. Koledžai ir aktīva sadarbība ar Latvijas Sarkanā Krusta biedrību un Invalīdu biedrību. Studenti piedalās Sarkanā Krusta organizētajos pasākumos: labdarības akcijās, Donoru dienās, neatliekamās palīdzības sacensībās u.c. pasākumos. Studenti turpinās sadarboties ar Latvijas Studentu apvienību.

## Studiju un pētniecības procesa organizācija un īstenošana

Studiju procesu īsteno koledžas akadēmiskais personāls, kura darbību koordinē katedras vadītājs. Katram studiju kursam ir noteikts vadošais docētājs, kurš izstrādā un pilnveido docējamo studiju kursu. Īsie studiju programmu apraksti tiek izskatīti metodiskās komisijas sēdēs un apstiprināti koledžas padomes sēdēs.

Studijas tiek organizētas atbilstoši DMK nolikumam par studiju kārtību, studiju programmas īsajiem studiju kursu programmas aprakstiem un semestru studiju plāniem. Par studiju programmas īstenošanu atbild direktora vietnieks izglītības jomā, sadarbojoties ar katedru un metodisko komisiju. Studiju kursu īstenošana notiek atbilstoši saskaņotiem īstenošanas plāniem, kas paredz studiju kursu dalījumu lekcijās un praktiskajās nodarbībās.

Koledžas docētāji izmanto dažādus didaktisko metožu veidus, piemēram, lekcijas, semināru nodarbības, grupu apmācību, demonstrējumus, diskusijas, situāciju modelēšanas u.c. Tiek izmantoti problēmsituāciju uzdevumi, kas palīdz studentiem attīstīt kritisko domāšanu un rīcību dažādās situācijās. Studiju procesā tiek izmantoti video projektori, ir nodrošināta brīva pieeja interneta tīklam, ESF līdzfinansēto projektu realizācijas rezultātā ir pieejamas jaunākās tehnoloģijas, procedūru manekeni un interaktīvās tāfeles.

Katra studiju kursa programmas aprakstā ir norādīti studiju sagaidāmie rezultāti. Uzsākot studiju priekšmeta īstenošanu, studenti tiek iepazīstināti ar studiju sagaidāmiem rezultātiem.

Studentiem prakse tiek organizēta studiju programmā noteiktajos termiņos un kārtībā.

Prakses organizēšanas kārtību nosaka DMK Prakses nolikums. Prakses programmā tiek norādīts prakses laiks, prakses laikā sasniedzamie mērķi un veicamie uzdevumi, prakses vērtēšanas nosacījumi.

Prakses tiek organizētas veselības un sociālās aprūpes iestādēs. Prakses vietā studentam ir nozīmēts prakses vadītājs. Praksi beidzot, studentiem jāiesniedz:

- Prakses dienasgrāmata.
- Prakses vērtējums.
- Klienta sociālās aprūpes plāns

Studiju noslēguma posmā studenti izstrādā un aizstāv kvalifikācijas darbu.

Vērtēšanas kārtību nosaka DMK nolikums par studiju pārbaudījumu kārtību un DMK vērtēšanas metodiskie norādījumi.

Studiju kursu programmās paredzētās studentu darba organizēšana un rezultātu kontroles formas: mutiski un rakstiski eksāmeni, ieskaites, esejas, projektu darbi, prakses apraksts. Studiju noslēgumā – kvalifikācijas darba izstrādāšana (8 KP), kvalifikācijas eksāmens.

Vērtēšanas metodes izvēli nosaka studiju kursa docētājs. Tiek izstrādāti vērtēšanas kritēriji un standarti, lai vērtēšana būtu objektīva un uz sasniedzamajiem studiju rezultātiem orientēta.

Koledža veicina savu docētāju tālākizglītību, organizējot profesionālās pilnveides kursus un seminārus. Docētāji tiek iesaistīti pētnieciskajā darbā un dažādos starptautiskajos projektos, kā arī tiek mudināti turpināt izglītību maģistrantūras un doktorantūras studiju programmās. Koledžas administrācija ir atvērta izglītības novitātēm un atbalsta docētājus tālākizglītībai dažāda līmeņa institūcijās – augstskolās,ursos, semināros.

Koledžas docētāji un administrācija aktīvi piedalās IZM un Valsts Izglītības satura centra organizētajos semināros un darba grupās, piedalās dažādos projektos, iepazīstas ar izmaiņām likumdošanā, materiālās bāzes nodrošināšanā un racionālā finanšu līdzekļu izmantošanā.

Koledžas studentu kompetenču paplašināšana studiju programmu ietvaros un koledžas darbībā kopumā notiek, iekļaujot studentu pašpārvaldi koledžas struktūrvienībās, darbojoties starptautiskajos projektos, piedaloties pilsētas un Latvijas studentu aktivitātēs, kā arī piedaloties zinātniskos konferencēs.

*Secinājumi:*

*Atzinīgi vērtējams koledžas ieguldījums speciālistu sagatavošanā darbam Latgales reģionā un fakts, ka koledžas absolventu lielākā daļa ir nodarbināti attiecīgajās nozarēs un pieprasīti darba tirgū tieši Latgales reģionā.*

*Studiju programmas ik gadu tiek aktualizētas sadarbībā ar nozares darba devējiem un sociālajiem partneriem, kas sekmē studiju programmas atbilstību nozares aktualitātēm un darba tirgus vajadzībām.*

*Ieteicams izvērtēt, vai nākotnē nebūtu nepieciešams izstrādāt DMK kopējo misiju un vīziju, kas ļautu pamatot koledžas pastāvēšanas nozīmi, parādīt, kāda veida organizācija koledža grib būt, kādā atmosfērā tā vēlas strādāt, ietvertu attīstības galvenos virzienus un būtību gan darbiniekiem, gan studentiem, kā arī sadarbības partneriem un visai sabiedrībai.*

*Tāpat ieteicams izvērtēt, vai nebūtu lietderīgi nākotnē nodrošināt kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu, kas ļautu izveidot vienotu, stratēģisku, efektīvu un atklātu pieeju DMK procesu īstenošanā, uzlabojot darba procesa efektivitāti, kā arī sniegto pakalpojumu kvalitāti.*

*Atzinīgi vērtējama personāla politika, piesaistot sociālā darba jomas praktiķus, kā arī fakts, ka koledža veicina savu docētāju tālākizglītību, organizējot profesionālās pilnveides kursus un seminārus. Vienlaikus slavējama ir inovatīvo metožu izmantošana mācību procesā, piemēram, video konferenču apmācību formas, piesaistot arī ārvalstu partnerus sociālā darba jomā.*

*Atzinīgi vērtējams fakts, ka augstskolas infrastruktūras pilnveidei tiek piesaistīti dažādi finanšu līdzekļi, kā arī, ka visi mācību materiāli un literatūra studentiem ir pieejama elektroniski. DMK ir cieša sadarbība ar vietējiem darba devējiem, piemēram, plānojot nepieciešamo speciālistu skaitu studiju programmā un piesaistot studējošos, kas sekmē absolventu nodarbinātību nozarē.*

*Studiju programmu saturā ļoti liela nozīme piešķirta tieši sociālā darba nozares studiju kursiem, kuri iekļauti tādos moduļos kā Humanitāro zinātņu modulis, Sociālo zinību modulis, Mūsdienu sabiedrība, un īpaši Sociālā darba speciālistu profesionālais kompetenču modulis. Pat Veselības aprūpes modulī iekļauti tādi kursi, kā Psihiatrijas pamati un Gerontoloģijas pamati. Jāuzteic šāds studiju programmu saturs, jo tas nodrošina iespēju pēc studiju programmu apgūšanas bez grūtībām turpināt studijas 2. līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās.*

# IZMANTOTĀS LITERATŪRAS UN INFORMĀCIJAS AVOTU SARAKSTS

1. Daugavpils medicīnas koledža. 2015. Studiju virziena „SOCIĀLĀ LABKLĀJĪBA” 2014./2015.m.g. pašvērtējums. Iegūts no: <https://dmk.lv/4/> [sk.20.11.2020.]
2. Daugavpils Universitātes aģentūras Daugavpils Universitātes Daugavpils medicīnas koledža Nolikums. Apstiprināts 2018. Iegūts no: <https://dmk.lv/4/>[sk.20.11.2020.]
3. FIDEA, SIA. 2018.Augstākās izglītības kvalitātes monitoringa sistēmas koncepcija. Iegūts no:  
<http://www.aic.lv/portal/content/files/Augst%C4%81k%C4%81s%20izgl%C4%ABt%C4%ABbas%20kvalit%C4%81tes%20monitoringa%20sist%C4%93mas%20koncepcija.pdf>.  
[sk.16.11.2020.]
4. Latvijas Universitātes Kvalitātes politika. Iegūts no:  
[https://www.lu.lv/fileadmin/user\\_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti\\_LV/2.POLITIKAS/LU\\_Kvalitates\\_politika\\_1.pdf](https://www.lu.lv/fileadmin/user_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti_LV/2.POLITIKAS/LU_Kvalitates_politika_1.pdf) [sk. 4.11.2020.]
5. Latvijas Universitātes aģentūras Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža. 2020. Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledžas 2019. gada publiskais pārskats. Jūrmala
6. Latvijas Universitātes aģentūras Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža. Kvalitātes politika. Apstiprināta LU PSK padomes 2018.gada 31.maija sēdē, prot. Nr.3
7. Latvijas Universitātes aģentūras Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledža. 2020. Latvijas Universitātes P. Stradiņa medicīnas koledžas pašnovērtējuma ziņojums”. Apstiprināts LU PSK padomes 2013.gada 27.novembra sēdē, prot. Nr.7
8. Latvijas Universitātes Kvalitātes rīcībpolitika. Iegūts no:  
[https://www.lu.lv/fileadmin/user\\_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti\\_LV/2.POLITIKAS/Kvalitates\\_ricibpolitika\\_LV.pdf](https://www.lu.lv/fileadmin/user_upload/LU.LV/www.lu.lv/Dokumenti/Dokumenti_LV/2.POLITIKAS/Kvalitates_ricibpolitika_LV.pdf) [sk. 4.11.2020.]
9. Liepājas Universitātes attīstības stratēģija 2016.–2020. gadam. Iegūts no:  
[https://www.liepu.lv/uploads/files/LiepU\\_attistibas%20strategija%202016-2020\\_ar%2005\\_06\\_2017\\_IZM%20apstiprinajumu.pdf](https://www.liepu.lv/uploads/files/LiepU_attistibas%20strategija%202016-2020_ar%2005_06_2017_IZM%20apstiprinajumu.pdf). [sk. 4.11.2020.]
10. MK noteikumi Nr. 141. 2001. gada 20. marts Noteikumi par pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu. Iegūts no: <https://likumi.lv/ta/id/6397>. [sk.10.10.2020]
11. MK noteikumi Nr. 512. 2014. gada 26. augusts Noteikumi par otrā līmeņa profesionālās augstākās izglītības valsts standartu. Iegūts no: <https://likumi.lv/ta/id/268761-noteikumi-par-otra-limena-profionalas-augstakas-izglitibas-valsts-standartu>. [sk.10.10.2020.]

12. Nīderlandes Augstākās profesionālās izglītības ekspertu grupa. 1999.Uz EFQM modeli balstīta augstākās izglītības kvalitātes pilnveides metode. Iegūts no:  
[http://www.aic.lv/eqfm/2\\_pamatm.htm](http://www.aic.lv/eqfm/2_pamatm.htm). [sk.16.11.2020.]
13. Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmija. Kvalitātes vadības rokasgrāmata. Iegūts no:  
[https://www.rta.lv/uploads/source/content\\_LV/augstskola/dokumenti/RTA-Kvalitates%20vadibas%20rokasgramata%2020190502-pub.pdf](https://www.rta.lv/uploads/source/content_LV/augstskola/dokumenti/RTA-Kvalitates%20vadibas%20rokasgramata%2020190502-pub.pdf) [sk.18.11.2020.]
14. Rēzeknes Tehnoloģiju akadēmijas darbības un attīstības stratēģija 2016.–2023. gadam. Iegūts no:  
[https://www.rta.lv/uploads/source/content\\_LV/augstskola/dokumenti/RTA%20Strategija%202016-2023-bez%20pielikumiem.pdf](https://www.rta.lv/uploads/source/content_LV/augstskola/dokumenti/RTA%20Strategija%202016-2023-bez%20pielikumiem.pdf) [sk. 18.11.2020.]
15. RSU. Atsauču un darbā izmantoto avotu un literatūras saraksta noformēšanas metodiskie norādījumi. 2017.gads. Iegūts no:  
[https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/Biblioteka/izmantoto\\_avotu\\_un\\_literaturas\\_saraksta\\_noformesanas\\_metodiskie\\_noradijumi\\_2017.pdf](https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/Biblioteka/izmantoto_avotu_un_literaturas_saraksta_noformesanas_metodiskie_noradijumi_2017.pdf) [sk.04.11.2020.]
16. RSU. Rīgas Stradiņa universitātes kvalitātes politika. Apstiprināta RSU Senāta 2016. gada 16. februāra sēdē, prot. Nr. 1-2/16.02 Iegūts no:  
[https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/general/RSU\\_kvalitates\\_politika.pdf](https://www.rsu.lv/sites/default/files/imce/Dokumenti/general/RSU_kvalitates_politika.pdf) [sk.04.11.2020.]
17. Giddens, A., Duneier, M., Appelbaum, R.P., Carr, D. 2018. Introduction To Sociology, 11th edition. New York : W.W. Norton & Company
18. IFSW. Global Standards for Social Work Education and Training. 01.08.2020. Iegūts no:  
<https://www.ifsw.org/global-standards-for-social-work-education-and-training/#4corecurricula> [sk. 04.11.2020.]