



Sociālo dienestu pārbaūžu rezultāti

2012.- 2013. gads

Sociālo pakalpojumu kvalitātes
kontroles departaments





**Sociālo pakalpojumu kvalitātes kontroles
departamenta pārbažu prioritātes
sociālo dienestu darb**

darbs ar imeni mārbriniem



Pārbauda s biežāk konstatētas nepilnības

- nepietiekams sociālo darba speciālistu skaits
- darbinieki ar neatbilstošu izglītību (t.sk. attiecīgajos punktos)
- sociālajiem darbiniekiem darbam ar imeni ar bērniem nav apgūtas speciālais zināšanas un prasmes risku novērtšanai imēns, kurš ir bērnu attīstībai nelabvēlīgi apstākļi
- nav nodrošināta kvalifikācijas celšana un supervīzijas
- nav nodrošināta informācijas pieejamība
- nepiemērotas darba telpas
- dienesta telpas nav piemērotas personām ar pārvietošanās grūtībām (nav piemēroti sliekšņi, pieeja kā nav atbilstoša uzbrauktuve, sanitāris telpas nav aprīkotas ar atbalsta rokturiem)



Pārbauda s biežāk konstatētas nepilnības

- netiek nodrošināta vienota pieeja klientu rehabilitācijas/gadījumā vadīšanas procesa dokumentācijai
- nenotiek savlaicīga un efektīva informācijas apmaiņa
- netiek apzinātas visas klientu grupas
- darbs ar klientiem netiek izvērtēti un piesaistīti resursi
- klienti netiek iepazīstināti ar sarunu protokoliem, apsekošanas aktiem, rehabilitācijas plāniem, pieņemtajiem lēmumiem u.c. informāciju



Sociālo pakalpojumu sniegšanas pamatprincipi

Sociālos pakalpojumus sniedz pamatojoties uz sociālā darba speciālista veiktu personas individuālo vajadzību un resursu novērtējumu

Sociālos pakalpojumus nodrošina klienta dzīvesvietā vai iespējami tuvu tai, un tikai tad, ja šāds pakalpojumu apjoms nav pietiekams, tiek nodrošināta sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija ilgstošas aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā

Sniedzot sociālos pakalpojumus, institūcijas nodrošina starpprofesionālu un starpinstitucionālu sadarbību



Sociālo pakalpojumu sniegšanas pamatprincipi

Bērniem un bezvecuku ģimenes palikušajiem bērniem nodrošināma apriņķu imeniskā vidē — audžu imen, pie aizbildņa, un ja tas nav iespējams, apriņķi tiek nodrošināti ilgstošās sociālās apriņķis un sociālās rehabilitācijas institūcijās.

Laikā, kamēr bērns atrodas ilgstošās sociālās apriņķis un sociālās rehabilitācijas institūcijā, pašvaldības sociālais dienests un bērni tiesa sadarbojas ar institūcijas darbiniekiem veic pasākumus, lai sekmētu bērna atgriešanos imen, uzturētu kontaktus starp bērnu un vecākiem vai meklētu iespēju nodrošināt bērnu apriņķi cit imen.



Sociālais darbs ar ģimeni un bērniem

- noteiktas iekšējās prasības gadījumā vadības organizāšanai, dokumentācijai (t.sk. noteiktas vienotas veidlapas)
- klienta lietas veidošana
- sociālā gadījuma konstatācija, intervences uzskaita
- vispārīga informācija par klientu (ģimēni)
- klienta funkcionālās spējas/sociālās situācijas novērtēšana
- riska faktoru novērtēšana ģimenī, kur šobrīd attīstībai nelabvēlīgi apstākļi (saskaņā ar MK noteikumu Nr. 291 „Prasības sociālā pakalpojumu sniedzējiem” 1.pielikuma 11.punktā minētiem kritērijiem un 2.pielikuma noteikto anketu)
- sociālās rehabilitācijas/gadījumā vadības plāns (problēma, mērķi, uzdevumi, konkrēti pasākumi, plāna saskaņošana ar klientu)



Sociālais darbs ar imenim ar b rniem

- starpprofesionālais sadarbība
- sadarbība ar citiem institūcijām (bērni tiesa, policija, skola, slimnīca, u.c.)
- informācija par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem vai sociālpalīdzību
- risku atkārtota novērtēšana imenim, kurš ir bērnam attīstībai nelabvēlīgi apstākļi (6 mēnešus pēc sociālā darba uzsākšanas imenim)
- sociālās rehabilitācijas/gadījumā vadīšanas procesa regulāra izvērtēšana (ne retāk kā reizi 12 mēnešos)
- noteikta riska imenes uzraudzība (regulāritē)



Informatīvie materiāli darbam uzlabošanai

Valsts būvniecības aizsardzības inspekcijas metodiskie materiāli

http://www.bti.gov.lv/in_site/tools/download.php?file=files/text/metodiskie11.pdf

Labklājības ministrijas Sociālo pakalpojumu kvalitātes kontroles departamenta izstrādātie apakškritēriju normatīvo aktu piemērošana

Kurzemes pilnošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programma 2011.-2018.gadam (metodika sociālajiem dienestiem)

http://arh.kurzemesregions.lv/wp-content/uploads/2011/02/metodika_1dala.pdf

Kuldīgas novada sociālo pakalpojumu kvalitātes izvērtējums

http://www.socialais.kuldiga.lv/faili/pakalpojumu_kvalitates_parskats.pdf





Paldies par uzmanību!

Kontakttālrunis konsultācijām:
67021650
Dzintra Kandere

