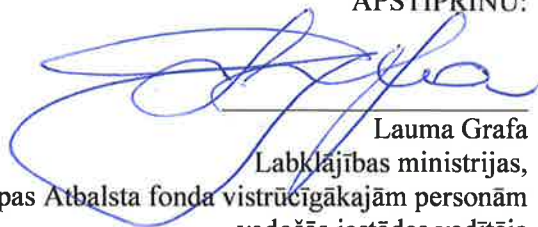


APSTIPRINU:



Lauma Grafa
Labklājības ministrijas,
Eiropas Atbalsta fonda vistrūcīgākajām personām
vadošās iestādes vadītāja

Datums: 16.06.2023.



EIROPAS ATBALSTA FONDS
VISTRŪCĪGĀKAJĀM PERSONĀM



Labklājības ministrija



EIROPAS SAVIENĪBA

GADA ĪSTENOŠANAS ZIŅOJUMS

par 2022. gadā īstenoto darbības programmu “Darbības
programma pārtikas un pamata materiālās palīdzības
sniegšanai vistrūcīgākajām personām
2014.-2020. gada plānošanas periodā”

Izstrādātājs:

Labklājības ministrijas
Eiropas Atbalsta fonda vistrūcīgākajām
personām vadošā iestāde

Rīga, 2023

I. KATRU GADU PIEPRASĀMIE DATI

1. GADA/NOSLĒGUMA ĪSTENOŠANAS ZIŅOJUMA IDENTIFIKĀCIJA

CCI	2014LV05FMOP001
Nosaukums	Darbības programma pārtikas un pamata materiālās palīdzības sniegšanai vistrūcīgākajām personām 2014.-2020. gada plānošanas periodā
Versija	2022.0
Atskaites gads	2022
Datums, kad notikusi ziņojuma saskaņošana ar Konsultatīvo darba grupu	Saskaņošana notika Konsultatīvās darba grupas sanāksmes laikā 01.06.2023.

2. ĪSTENOŠANAS PĀRSKATS

2.1. Informācija par programmas īstenošanas kopējiem rādītājiem attiecībā uz pilnībā vai daļēji pabeigtām darbībām

I 2022.GADĀ NODROŠINĀTIE FONDA ATBALSTA VEIDI UN TO SAŅEMŠANAS NOSACĪJUMI

1. Atbalsta veidi

- 2022. gadā sniegts šāds Eiropas Atbalsta fonda vistrūcīgākajām personām (turpmāk – Fonds) atbalsts pārtikas un pamata materiālās nodrošinātības mazināšanai:
 - 1) pārtika:
 - pārtikas preču komplekts individuālai izdalei bez vecuma ierobežojuma (gada ietvaros komplekta vērtība mainījās no 16,43 *euro* uz 25,23 *euro*);
 - pārtikas preču komplekti zīdaiņiem un maziem bērniem vecumā no 7 līdz 24 mēnešiem (3 veidu komplekti: 7 – 12 mēneši, 13 – 18 mēneši, 19 – 24 mēneši) (komplektu vērtība 44,37 *euro* – 48,31 *euro*);
 - pārtikas preču komplekti zupas virtuvēm gatavo maltīšu nodrošināšanai. Viens šāds komplekts paredzēts 48 maltīšu pagatavošanai (gada ietvaros komplekta vērtība mainījās no 65,73 *euro* uz 100,81 *euro*).
 - 2) pamata materiālā palīdzība:
 - higiēnas un saimniecības preču komplekti personām bez vecuma ierobežojuma (komplekta vērtība – 7,62 *euro*) un sejas masku komplekts (vērtība – 3,44 *euro*);
 - higiēnas preču komplekti zīdaiņiem un maziem bērniem vecumā no 0 līdz 24 mēnešiem (4 veidu komplekti: 0 – 6 mēneši, 7 – 12 mēneši, 13 – 18 mēneši, 19 – 24 mēneši) (komplektu vērtība 30,26 *euro* – 64,90 *euro*);
 - individuālie mācību piederumi bērniem vecumā no 5 līdz 10 gadiem (komplekta vērtība 29,72 *euro*);
 - individuālie mācību piederumi bērniem vecumā no 11 līdz 16 gadiem (komplekta vērtība 18,73 *euro*).
 - 3) papildpasākumi:
 - informatīvi pasākumi par papildu iespējām saņemt atbalstu ikdienas problēmu risināšanai vai krīzes situācijās, par nodarbinātības iespējām, izglītības iespējām, sabiedrības veselības veicināšanu, sportu, brīvā laika pavadīšanu, par Eiropas

Savienības (turpmāk – ES) fondu vai citu ārvalstu finanšu instrumentu projektu ietvaros pieejamiem pakalpojumiem un citiem līdzīgiem pasākumiem;

- individuāls un grupu darbs ar personu vai personu grupām, nodrošinot starpinstitutionālu sadarbību, atsevišķu speciālistu profesionālās konsultācijas un atbalsta grupas vai pašpalīdzības grupas sociālo problēmu risināšanā;
- neformāli izglītojoši pasākumi praktisku sadzīves iemaņu attīstībai, tai skaitā ēst gatavošanā, veļas mazgāšanā, mājas uzkopšanā, mājsaimniecības budžeta plānošanā, bērnu audzināšanā un darba meklēšanā.

2. *Izmaiņas atbalsta satura nodrošināšanā*

- Ņemot vērā gala atbalsta saņēmēju aptaujā sniegto informāciju par atbalsta komplektos saņemtajām atsevišķām precēm, kuras mazāk izmanto, 2022. gadā mainīts komplektu saturs atsevišķiem atbalsta veidiem:
 - no pārtikas preču komplekta zīdaiņiem un maziem bērniem izslēgts mākslīgais papildus ēdināšanas maisījums, bet putras sausais maisījums aizstāts ar lietošanai gatavu putru;
 - no higiēnas preču komplekta zīdaiņiem un maziem bērniem izslēgti autiņi bērniem vecumā no 12 līdz 24 mēnešiem, savukārt bērniem līdz 12 mēnešiem to daudzums samazināts. Vienlaikus komplektā palielināts zobu pastas, ziepju un mitro salvešu apjoms;
 - individuālo mācību piederuma komplektā samazināts klažu un vāciņu kladēm skaits, kā arī kartona skaits.

3. *Nosacījumi Fonda atbalsta saņemšanai*

- No 2021. gada 1. janvāra līdz 2022. gada 31. decembrim Fonda atbalstu saņēma mājsaimniecības, kurām pašvaldības sociālais dienests izsniedzis izziņu par atbilstību:
 - trūcīgas mājsaimniecības statusam (mājsaimniecības, kurās ienākumi nepārsniedz 272 *euro* pirmajai vai vienīgajai personai mājsaimniecībā, bet katrai nākamai personai 190 *euro*);
 - maznodrošinātas mājsaimniecības statusam (mājsaimniecības, kurās ienākumi nepārsniedz 327 *euro* pirmajai vai vienīgajai personai mājsaimniecībā, bet katrai nākamai personai 229 *euro*).
 - krīzes situācijā nonākušās mājsaimniecības statusam.
- No 2022. gada marta atbilstoši Ukrainas civiliedzīvotāju atbalsta likumā (turpmāk – UCAL) noteiktajam Fonda atbalstu saņem arī Ukrainas civiliedzīvotāji (turpmāk – UA civiliedzīvotāji).
- Izrietoši no UCAL noteikta veikti Ministru kabineta 2014. gada 25. novembra noteikumu Nr. 727 „Darbības programmas ”Pārtikas un pamata materiālās palīdzības sniegšana vistrūcīgākajām personām 2014.-2020. gada plānošanas periodā” (turpmāk – Darbības programma) īstenošanas noteikumi” (turpmāk – MK noteikumi) grozījumi, nosakot, ka UA civiliedzīvotāji ir Fonda atbalsta saņēmēji, un atbalsta sniegšana īstenojama uz tādiem pašiem nosacījumiem kā Latvijas iedzīvotājiem (turpmāk – LV iedzīvotāji).
- No 2022. gada maija Fonda ietvaros atjaunots Darbības programmas sākumā spēkā bijušais nosacījums par viena komplekta mēnesī izsniegšanu. Pēc Krievijas izraisītā kara Ukrainā sākuma un tam sekojošo notikumu attīstības, tostarp ar ekonomisku ietekmi, strauji palielinājās Fonda atbalsta saņēmēju skaits, vienlaikus atbalsta saņēmēju lokā piepulcējoties UA civiliedzīvotājiem. Ievērojama daļa personu kara notikumu un nestabilas ekonomiskās situācijas ietekmē izvēlējās iespēju saņemt visu Fonda atbalsta komplektu daudzumu uzreiz vienā reizē. Tas savukārt palielināja pasūtījumu apjomu un biežumu, kas radīja ievērojamu slodzi uz Fonda partnerorganizāciju (turpmāk – PO)

administratīvo darbu, kā arī piegādātāju veiktspēju un loģistiku. Tā rezultātā 2022. gada martā un aprīlī bieži radās situācijas, kad PO krājumos visi esošie komplekti tikuši izsniegti un personām ierodoties izdales punktos, tie nebija vairs pieejami. Lai nodrošinātu Fonda atbalsta pieejamību visiem klientiem, veikti MK noteikumu grozījumi un tika atjaunots nosacījums par viena komplekta mēnesī izsniegšanu.

- Situācijai stabilizējoties, iepriekš minētais nosacījums tika atcelts ar 2022. gada 18. oktobrī pieņemtajiem MK noteikumu grozījumiem.
- No 2022. gada 1. novembra līdz 2023. gada 30. aprīlim (2022./2023. gada apkures sezonā) Fonda atbalsta gala saņēmējiem nodrošināta iespēja saņemt papildu vienu pārtikas komplektu trijos mēnešos. MK noteikumu izmaiņu ierosinājums pamatots ar nepieciešamību atbalstīt zemu ienākumu mājsaimniecības situācijā, kad Latvijā un arī visā pasaulē vērojams cenu kāpums energoresursiem, loģistikas pakalpojumiem, un izrietoši – pārtikai.
- Pārējie Fonda atbalsta nosacījumi pārtikas preču komplektu, higiēnas un saimniecības preču komplektu un individuālo mācību piederumu komplektu saņemšanai nav mainījušies.

II PĀRTIKAS UN PAMATA MATERIĀLĀS PALĪDZĪBAS NODROŠINĀŠANAS PASĀKUMI 2022. GADĀ

1. Vispārīgā informācija

- Pārtikas un pamata materiālās palīdzības komplektu uzglabāšanu un izdali, gatavo maltīšu izdali, kā arī papildpasākumu īstenošanu 2022. gadā nodrošināja 25 PO, t.sk. 10 pašvaldības un to iestādes, 13 biedrības un nodibinājumi un 2 reliģiskās organizācijas 25 līgumu/vienošanās ietvaros. Visas PO tika atlasītas ceturrtā atklātā konkursa rezultātā, līgumi par darbību īstenošanu noslēgti 2021. gada 1. ceturksnī. Noslēgto līgumu darbības termiņš beidzas 2024. gada martā.
- Kopumā visā Latvijas teritorijā 2022. gadā bija 446 pārtikas un pamata materiālās palīdzības komplektu izdales vieta un 30 maltīšu izdales vietas. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, kopējais atbalsta komplektu izdales vietu skaits nav mainījies. Tas mainījās gada ietvaros un saruka līdz 421 izdales vietas gada nogalē. Negatīvu ietekmi uz atbalsta pieejamību tas neatstāja, jo tika slēgtas izdales vietas novada pagastos, kur bija mazs apkalpojamo personu skaits. Maltīšu izdales vietu skaits 2022. gadā palielinājās par vienu zupas virtuvi. Atbalsta sniegšana tika nodrošināta vistuvāk gala atbalsta saņēmēju dzīves vietām, ko apliecina 2022. gadā veiktās aptaujas rezultāti: gala atbalsta saņēmēju nokļūšanai atbalsta komplektu saņemšanas vietā bija jāmēro vidēji 3,6 km. Uz šādu attālumu (3,1 – 3,6 km) aptaujā norāda gala atbalsta saņēmēji jau ceturto gadu pēc kārtas.
- Fonda pārtikas preču komplektēšanu un piegādi PO 2022. gadā nodrošināja AS “Dobeles dzirnavnieks” un SIA “Lat Eko Food”, higiēnas un saimniecības preču un higiēnas preču komplektēšanu un piegādi nodrošināja SIA “Sanitex”, bet individuālo mācību piederumu komplektēšanu un piegādi nodrošināja AS “Hermess”. Visi piegādātāji izraudzīti 2021. gadā atbilstoši publiska iepirkuma normatīvajam regulējumam.
- 2022. gadā kopumā Fonda atbalsts nodrošināts 11 850 548 euro apmērā, t.sk. pārtikas un pamata materiālajai palīdzībai kopā 10 544 926 euro.
- Līdz 2022. gada beigām pilnībā izmantots Fonda finansējums pārtikas un pamata materiālās palīdzības nodrošināšanai.
- EK 2022. gadā deklarēti kopumā 9 596 678 euro, no kuriem EK ir atmaksājusi valsts budžetā 8 369 949 euro.

2. Pārtikas atbalsta raksturojums

• Informācija par pārtikas preču komplektiem individuālai izdarei bez vecuma ierobežojuma LV iedzīvotājiem:

- 2022. gadā pārtikas preču komplektus individuālai izdarei bez vecuma ierobežojuma saņēmušas 88 011 unikālās personas (2021. gadā – 81 455 unikālās personas; 2020. gadā – 69 732 unikālās personas). Unikālo pārtikas komplektu saņēmēju skaits aprēķināts kā vidējais skaitlis no trīs informācijas avotos iegūtajiem skaitļiem: 1) Fonda vadošās iestādes (turpmāk – VI) aprēķinātā personu skaita; 2) PO sniegtās aplēses¹ par unikālo pārtikas komplektu saņēmēju skaitu; 3) Ikgadējās aptaujas rezultātā iegūtā skaita.
- 2022. gadā unikālo personu skaits, kas saņēmušas pārtikas atbalsta komplektus, salīdzinot ar 2021. gadu palielinājās par 8 procentpunktiem. Skaita pieaugumu galvenokārt ietekmēja reforma sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu jomā, no 2021. gada 1. janvāra ieviešot minimālo ienākumu konceptu trūcīgās un maznodrošinātās māsaimniecības statusa piešķiršanā, nosakot garantēto minimālo ienākumu līmeni un mainot mājokļa pabalsta aprēķināšanas, piešķiršanas un izmaksas kārtību. Vienlaikus atbalsta gala saņēmēju skaita pieaugumu ietekmēja COVID-19 pandēmijas sociāli ekonomiskās sekas, kā arī mainīgā ekonomiskā situācija kopš Krievijas kara Ukrainā sākuma, tostarp strauja inflācija, īpaši pārtikai.
- Atbilstoši Fonda VI aplēsēm, no atbalstu saņēmušajiem 89 304 personas bija komplektu saņēmēji, kas ir 98,99 % no personām (90 213 unikālās personas), kurām 2022. gadā noteikts trūcīgas vai krīzes situācijā esošas māsaimniecības statuss, vai saņemta izziņa par maznodrošinātas māsaimniecības statusu ar ienākumiem, kuri nepārsniedz 327 euro pirmajai vai vienīgajai personai māsaimniecībā, bet katrai nākamai personai 229 euro.
- Pēdējos trīs gados vērojams īpaši augsts to Fonda pārtikas preču komplektus individuālai izdarei bez vecuma ierobežojuma saņēmušo unikālo personu īpatsvars no visām personām, kurām ir tiesības saņemt atbalstu (2020. gadā – Fonda pārtikas preču komplektus saņēma 99,89 %, 2021. gadā – 99,61 % un 2022. gadā – 98,99 % no visām unikālām personām ar tiesībām saņemt Fonda atbalstu). Tas ļauj secināt, ka:
 - personu informētība par Fonda atbalstu ir ļoti augsta;
 - Fonda atbalsts sniegts gandrīz visām potenciālajām mērķa grupas personām, kurām ir tiesības saņemt Fonda atbalstu;
 - vajadzība pēc Fonda atbalsta saglabājas augstā līmenī, īpaši ņemot vērā pēdējo gadu izaicinājumus – COVID-19 izraisītā krīze un ar to saistītās sociāli ekonomiskās sekas, ekonomiskā krīze, kas ir sākusies 2021. gada otrajā pusē, nestabila ekonomiskā situācija saistībā ar karu Ukrainā un augsta inflācija 2022. gadā.
- Kopumā 2022. gadā izdalīti 412 918 pārtikas preču komplekti LV iedzīvotājiem. Atbalsta komplektu saņemšanas intensitāte vidēji bija 4,62 pārtikas preču komplekti vienai personai kalendāra gada laikā. Iepriekšējos trīs gados šis rādītājs pārsniedza 5 komplektus (2021. gadā vidēji bija 5,16 pārtikas komplekti vienai personai, 2020. gadā – 5,27, bet 2019. gadā – 5,33). Tas liecina, ka 2022. gadā bija lielāka unikālo atbalsta saņēmēju mainība Fonda mērķa grupā, kas liecina par īsāku laika periodu, kad cilvēki nonāca grūtā situācijā un tiem ir nepieciešams atbalsts.

¹ PO sniegtā aplēse 2022. gadā pārsniedza to personu skaitu, kurām bija tiesības uz atbalstu atbilstoši pašvaldību datiem. Tādēļ PO aplēse tika samazināta līdz to personu skaitam, kurām bija tiesības uz atbalstu

- **Informācija par pārtikas preču komplektiem individuālai izdarei bez vecuma ierobežojuma UA civiliedzīvotājiem:**
 - 2022. gadā pārtikas preču komplektus individuālai izdarei bez vecuma ierobežojuma saņēmušas 31 473 unikālās personas. Unikālo pārtikas komplektu saņēmēju skaits aprēķināts, balstoties uz Fonda VI datiem.
 - Atbilstoši Fonda VI aplēsēm, no atbalstu saņēmušajiem UA civiliedzīvotājiem 31 473 personas bija pārtikas komplektu saņēmēji, kas ir 86,30 % no personām (36 470 unikālas personas), kurām 2022. gadā piešķirts krīzes situācijā nonākušās māsaimniecības statuss, vai saņemta izziņa par trūcīgās vai maznodrošinātas māsaimniecības statusu ar ienākumiem, kuri nepārsniedz 327 *euro* pirmajai vai vienīgajai personai māsaimniecībā, bet katrai nākamai personai 229 *euro*.
 - UA civiliedzīvotājiem 2022. gadā kopumā izdalīti 91 776 pārtikas preču komplekti.

- **Informācija par pārtikas preču komplektiem bērniem vecumā no 7 līdz 24 mēnešiem (LV iedzīvotājiem):**
 - 2022. gadā 974 bērni vecumā no 7 līdz 24 mēnešiem saņēmuši papildus pārtikas preču komplektus (2019. gadā – 1 039 bērni, 2020. gadā – 1 011 bērni, 2021. gadā – 889 bērni). No visām personām (1 271), kam 2022. gadā bija tiesības uz Fonda atbalstu, 76,63 % to ir saņēmušas.
 - Kopš šī atbalsta veida izdales uzsākšanas pirmajos trīs gados bija vērojama pieaugoša tendence šajā rādītājā (2017. gadā atbalstu saņēmis 81,1 % personu, kurām bija tiesības uz Fonda atbalstu, 2018. gadā – 88 %, bet 2019. gadā – 91,14 %), savukārt pēdējos trīs gados to īpatsvars sarūk (2020. gadā – 88,68 %, bet 2021. gadā – 86,31 %, bet 2022. gadā – 76,63 %). Atzīmējams, ka kopumā bērnu īpatsvars, īpaši mazuļu līdz divu gadu vecumam īpatsvars, kopējā atbalsta gala saņēmēju lokā samazinās pa gadiem.
 - Kopumā 2022. gadā izdalīti 3 440 pārtikas preču komplekti bērniem. Atbalsta komplektu saņemšanas intensitāte vidēji bija 3,53 pārtikas preču komplekti vienai personai kalendāra gada laikā. Pēdējos četros gados šis rādītājs pārsniedza 4 (2018. gadā vidēji bija 4,01 pārtikas preču komplekts vienai personai, 2019. gadā – 4,23, 2020. gadā – 4,8, 2021. gadā – 4,63). Šī rādītāja lejupejošā tendence lielā mērā sakrīt ar rādītāju kopējā Fonda atbalsta saņēmēju grupā, un tas liecina par lielāku unikālo atbalsta saņēmēju mainību 2022. gadā.

- **Informācija par pārtikas preču komplektiem bērniem vecumā no 7 līdz 24 mēnešiem (UA civiliedzīvotājiem):**
 - 2022. gadā pārtikas preču komplektus bērniem saņēmuši 642 bērni (unikālās personas). Unikālo pārtikas komplektu saņēmēju skaits aprēķināts, balstoties uz Fonda VI datiem. Atbilstoši Fonda VI aplēsēm tie bija 92,11 % no visām personām (697 unikālas personas), kurām 2022. gadā bija piešķirtas tiesības Fonda atbalsta saņemšanai.
 - Kopumā UA civiliedzīvotājiem izdalīti 1 684 pārtikas preču komplekti zīdaiņiem un maziem bērniem.

- **Informācija par gatavajām maltītēm un pārtikas preču komplektiem zupas virtuvēm:**
 - 2022. gadā 8 543 personām nodrošinātas 443 940 gatavās maltītes zupas virtuvēs. Maltīšu saņēmēju skaits aprēķināts kā vidējais skaitlis no divos informācijas avotos iegūtajiem skaitļiem: 1) Fonda VI aprēķinātā personu skaita; 2) PO sniegtās aplēses par unikālo maltīšu saņēmēju skaitu.

- Pēdējos gados vērojama izsniegto maltīšu skaita un arī maltīšu saņēmēju skaita pieaugoša tendence (2019. gadā 4 365 personām nodrošinātas 366 735 gatavās maltītes, 2020. gadā – 6 236 personām nodrošinātas 433 890 gatavās maltītes, bet 2021. gadā – 6 545 personām nodrošinātas 478 373 gatavās maltītes). Savukārt 2022. gadā (salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem) ievērojami pieaugot maltīšu saņēmēju skaitam, izsniegto maltīšu skaits saruka. Tādējādi maltīšu skaits uz vienu unikālu personu 2022. gadā salīdzinot ar 2021. gadu mainījies, proti, 2021. gadā – vidēji 73 maltītes, bet 2022. gadā - 52. Atzīmējams, ka 2022. gadā par 25 % tika palielināts maltītes lielums, proti no vienāda apjoma zupas virtuvei paredzētajiem produktiem maltīšu saņēmējiem tika piedāvātas 48 maltītes 60 maltīšu vietā.
- Pieaugums maltīšu saņēmēju rādītājā skaidrojams ar 2020. un 2021. gadā COVID-19 pandēmijas izraisīto krīzi un tās sociāli ekonomiskajām sekām, kad maltīšu saņēmēju lokam pievienojās cilvēki, kuri līdz šim tajā nekad nav bijuši. Vienlaikus jāatzīmē, ka 2022. gadā strādāja lielākais zupas virtuvju skaits Darbības programmas laikā (salīdzinoši: 2020. gadā bija 23 zupas virtuves, bet 2022. gadā jau 30 zupas virtuves). Tas ļāva apmierināt pieprasījumu pēc gatavām maltītēm vietās, kur līdz šim zupas virtuves nebija pieejamas.
- Atzīmējams, ka pieprasījums pēc pārtikas atbalsta maltīšu izdales vietās joprojām saglabājas augsts. Īpaši šis atbalsta veids ir būtisks vecāka gadagājuma personām. To apliecina arī aptaujas rezultātā iegūtais Fonda gala atbalsta saņēmēju sociāli demogrāfiskais profils, kas parāda, ka 2022. gadā 40,4 % zupas virtuvju apmeklētāju ir vecumā 65 un vairāk gadu (2020. gadā to īpatsvars bija 29,6 %, bet 2021. gadā – 31,4 %).
- UA civiliedzīvotāju unikālo personu skaits, kas saņēma gatavās maltītes Fonda atbalstītajās zupas virtuvēs, ir visai nebūtisks, un tas netika plašāk analizēts. Atzīmējams, ka maltīšu pieejamība zupas virtuvēs ir nodrošināta visām personām, tostarp personām bez izziņas par krīzes situāciju, trūcīgās vai maznodrošinātās mājāsaimniecības statusu.

3. Pamata materiālā palīdzība

- **Informācija par higiēnas un saimniecības preču komplektiem bez vecuma ierobežojuma (LV iedzīvotājiem):**
 - 2022. gadā komplektus saņēmušas 89 416 unikālās personas. Unikālo komplektu saņēmēju skaits aprēķināts kā vidējais skaitlis no diviem informācijas avotos iegūtajiem skaitļiem: 1) Fonda VI aprēķinātā personu skaita; 2) PO sniegtās aplēses² par unikālo komplektu saņēmēju skaitu.
 - Pēc Fonda VI aplēses šādus komplektus saņēma 99,12 % no visām personām, kurām 2022. gadā bija piešķirtas tiesības Fonda atbalsta saņemšanai.
 - Kopumā 2022. gadā izdalīti 192 008 higiēnas un saimniecības preču komplekti.
- **Informācija par higiēnas un saimniecības preču komplektiem bez vecuma ierobežojuma (UA civiliedzīvotājiem):**
 - 2022. gadā higiēnas un saimniecības preču komplektus bez vecuma ierobežojuma saņēmušas 32 829 unikālās personas. Unikālo pārtikas komplektu saņēmēju skaits aprēķināts, balstoties uz Fonda VI datiem. Tie bija 90,02 % no personām (36 470 unikālas personas), kurām 2022. gadā bija piešķirtas tiesības Fonda atbalsta saņemšanai.

² PO sniegtā aplēse 2022. gadā pārsniedza to personu skaitu, kurām bija tiesības uz atbalstu atbilstoši pašvaldību datiem. Tādēļ PO aplēse tika samazināta līdz to personu skaitam, kurām bija tiesības uz atbalstu

- UA civiliedzīvotājiem 2022. gadā kopumā izdalīti 47 301 komplekti.
- **Informācija par higiēnas preču komplektiem bērniem vecumā no 0 līdz 24 mēnešiem (LV iedzīvotājiem):**
 - 2022. gadā 1 537 bērni vecumā no 0 līdz 24 mēnešiem saņēmuši 2 735 papildu higiēnas preču komplektus. Pēc Fonda VI aplēses šādus komplektus saņēma 96,36 % no visām personām, kurām 2022. gadā bija piešķirtas tiesības Fonda atbalsta saņemšanai. Salīdzinot šo rādītāju ar datiem iepriekšējos gados, vērojams tā palielinājums.
- **Informācija par higiēnas preču komplektiem bērniem vecumā no 0 līdz 24 mēnešiem (UA civiliedzīvotājiem):**
 - 2022. gadā 812 bērni vecumā no 0 līdz 24 mēnešiem saņēmuši 1 184 papildu higiēnas preču komplektus. Pēc Fonda VI aplēses šādus komplektus saņēma 93,76 % no visām personām (866 unikālās personas), kurām 2022. gadā bija piešķirtas tiesības Fonda atbalsta saņemšanai.
- **Informācija par individuālajiem mācību piederumu komplektiem (LV iedzīvotājiem):**
 - 2022. gadā 85,35 % no visiem 5 līdz 16 gadus veciem bērniem, kuriem bija tiesības uz šo atbalsta veidu, izdalīti kopā 8 617 individuālo mācību piederumu komplekti.
- **Informācija par individuālajiem mācību piederumu komplektiem (UA civiliedzīvotājiem):**
 - 2022. gadā 87,09 % no visiem 5 līdz 16 gadus veciem bērniem, kuriem bija tiesības uz šo atbalsta veidu, izdalīti kopā 7 663 individuālo mācību piederumu komplekti.

4. Papildpasākumi

4.1. Papildpasākumi LV iedzīvotājiem

- 2022. gadā īstenoti 1 099 papildpasākumi 4 348 LV iedzīvotājiem. Gan īstenoto papildpasākumu skaits, gan dalībnieku skaits salīdzinot ar 2021. gadu ievērojami samazinājies.
- Papildpasākumu un tajos iesaistīto personu skaita samazināšanās ietekmējošie faktori:
 - PO ierobežotā kapacitāte - papildus papildpasākumiem, kurus īsteno LV iedzīvotājiem, nodrošināti papildpasākumi arī UA civiliedzīvotājiem;
 - sezonālā ietekme papildpasākumu veidam un iesaistei tajos: ārkārtējās situācijas pulcēšanās ierobežojumi un pazemināta aktivitāte papildpasākumu organizēšanā, kā arī dalībai tajos ziemas sezonā un mazāks individuālo konsultāciju skaits, kā arī pasākumi ar lielāku dalībnieku skaitu vasaras sezonā;
 - atbalsta saņēmēju lokā ievērojams vecāka gadagājuma personu (trešdaļa no atbalsta saņēmējiem – vecumā 65+) īpatsvars, kuru iesaistīšanās papildpasākumos ir zemāka, salīdzinot ar ekonomiski aktīva vecuma personām;
 - palielināta personu izvēle iesaistīties citos ES finansētajos pasākumos, kas salīdzinot ar 2021. gadu, ir palielinājusies par 4 procentpunktiem.
- 2022. gadā lielākā daļa no visiem papildpasākumu dalībniekiem – 33 % (1 437 personas), iesaistījušies pasākumos dzīves prasmju pilnveidošanai (467 pasākumi jeb 42 %), kuri visbiežāk organizēti par šādām tēmām:
 - informācijas sniegšana par atbalsta komplektu racionālu izlietošanu;
 - informācija par jauniem pašvaldības noteikumiem atbalsta saņemšanā;
 - apmācība par internetbankas lietošanu, e-pasta izveidi, lietošanu, portāla latvija.lv izmantošanu, konsultācijas par dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtību;

- apmācība par rēķinu apmaksu internetbankā un elektroniski parakstītiem dokumentiem;
 - informatīvi pasākumi par mājokļa siltināšanu, elektroenerģijas taupīšanu, atkritumu šķirošanu, apģērbu kopšanu un otrreizēju izmantošanu;
 - konsultācijas, sociālās situācijas uzlabošanas iespējām, sociālo problēmu risināšanu, praktisko sadzīves iemaņu attīstību.
- Ievērojama interese no visiem papildpasākumu dalībniekiem (1 361 persona jeb 31 %) izrādīta par pasākumiem, kuros informē par veselības veicināšanas tēmām (294 pasākumi jeb 27 %), piemēram, pirmās palīdzības sniegšana veselības traucējumu gadījumos, sirds un asinsvadu veselība, kā atpazīt insultu un infarktu tā ārstēšana un profilakse, cukura diabēts un kā ar to sadzīvot, neiroloģiska rakstura saslimšanas, gripas profilakse, kas ir imunitāte un tās stiprināšana, veselības un enerģijas atjaunošana pēc pārslimota COVID – 19, ārstniecības augu izmantošana, psiholoģisks atbalsts cilvēkam ar invaliditāti, alkohola atkarības problēmas. Organizēti semināri "Kā sadzīvot ar stresu", "Veselīgs dzīvesveids – sevis pilnveidošana" un "Mutes dobuma higiēna", kā arī veselību veicinošas nodarbības - nūjošana, relaksējošas nodarbības izmantojot mūziku u.c.
 - Lielu atsaucību ieguvuši pasākumi par ēst gatavošanu un uztura tēmām (188 pasākumi jeb 17 %), kuros iesaistījušies 14 % (621 persona) no visiem papildpasākumu dalībniekiem. Papildpasākumu dalībnieki ieguvuši zināšanas un prasmes par veselīgas maltītes pagatavošanu no pārtikas komplektā esošajiem produktiem, produktu uzglabāšanu, higiēnas prasību ievērošanu virtuvē, pavasara pirmo zaļumu un ziemas krājumu izmantošanu maltīšu pagatavošanā, C vitamīnu uzturā. Organizētas praktiskas kulināras idejas Līgo svētku galdam, Ziemassvētku ēdienu gatavošanai un svētku galda klāšanai. Rīkoti pasākumi "Saules oga manā šķīvi", "Ziemas krājumu sagatavošana", "Krājumi ziemai - pašu gatavotas sagataves un marinējumi", "Meža veltes mūsu uzturā", "Kā pagatavot putraimus", "Ekonomiska ēdienkarte", "Saimnieču diena", "Medus kūka" un "Bērības rabarbers".
 - Īstenoti 63 (6 %) socializēšanās pasākumi (ar iesaistītām 483 personām jeb 11 %) par šādām tēmām: izglītojoši praktiska nodarbība "Lieldienu gaidās", Līgo svētku un Jāņu svinēšanas tradīcijas un ticējumi, Ziemassvētku tradīcijas Latvijā un pasaulē, Ziemassvētku radošās darbnīcas. Organizēti pasākumi "Ziedu upes svētki", "Miķeļdiena", "Vēlēšanas gaidot", "Esi vesels", kā arī Nacionālās teātra izrādes "Vīrs, kurš zināja čūsku vārdus" un "Komūna" apmeklējums. Rīkota ekskursija "Iepazīsti novadā esošās ražotnes" - tikšanās ar uzņēmējiem Preiļu novadā, Ziemassvētku ieskaņas koncerts Ances muižā, dzejas dienas pasākums, veidots botāniskais bareljefs Rīgas reģionā, kā arī organizēts socializēšanās pasākums par iespēju sniegt palīdzību Ukrainas iedzīvotājiem.
 - Ģimenēm ar bērniem organizēto papildpasākumu īpatsvars bija 1,5 % (17 pasākumi) no visiem papildpasākumiem, kuros piedalījās 112 personas jeb 2,6 % no visiem dalībniekiem. Papildpasākumu dalībnieki piedalījušies sportiskās un radošās aktivitātēs, kurās stiprinātas un veicinātas bērnu sociālās prasmes, mācīšanās sadarboties un strādāt komandā, lekcijās "Droša vasara", "Jaunās māmiņas un zīdaiņa veselība, vakcinācijas", "Kā emocionāli sagatavot bērnu skolai", "Runā ar savu bērnu!", informatīvā nodarbībā Māmiņu kluba dalībniecēm "Pārtikas paku produktu izmantošana bērnu uztura dažādošanai", kā arī pasākumā "Lieldienu gaidīšana un latviešu paražas" u.c.
 - Nodrošinātas individuālās konsultācijas atbilstoši individuālajām vajadzībām (17 konsultācijas jeb 1,5 %), kurās piedalījās 2,3 % no visiem dalībniekiem jeb 98 personas:
 - individuālas konsultācijas "Mani uzdevumi 2022. gadam", "Miera salīgšana ar pagātni", "Šodienas situācija valstī", "Iespējas LV";

- konsultācijas par dažāda veida palīdzības saņemšanas iespējām, piemēram par sociālā statusa dokumentu noformēšanu, medicīnas pakalpojumu pieejamību, darba iespējām novadā un savstarpējās komunikācijas iespējām, kur saņemt humāno palīdzību u.c. atbalstu;
- individuālas konsultācijas par pašvaldībā pieejamo sociālo atbalstu, par finansiālo un emocionālo atbalstu krīzes situācijā.
- PO organizējušas 14 sporta un brīvā laika pavadīšanas pasākumus, kuros piedalījās 93 personas jeb 2 % no visiem dalībniekiem.
- Sniegtas 16 speciālistu konsultācijas 48 personām, piemēram, individuālās konsultācijas par tēmām - mājokļa jautājums pēc apcietinājuma, psiholoģisks atbalsts, palīdzība juridiskos jautājumos, atkarības, administratīvo pārkāpumu process, bērna aprūpes un aizgādības tiesības, palīdzība juridiskos jautājumos, informācija par izmaiņām sociālajā jomā 2022. gadā. Organizēta psihologa nodarbība "Pusaudžu vecuma posma īpatnības".
- Tāpat kā iepriekšējos gados, arī 2022. gadā mazāk pieprasītākas bija atbalsta un pašpalīdzības grupas (kopumā nodrošinātas 5 grupas), kurās piedalījās 20 personas.
- Pārējie papildpasākumi, kuros iesaistījušies salīdzinoši neliels atbalsta saņēmēju loks, ir pasākumi par budžeta plānošanu un finansēm un nodarbinātības iespējām.
- 2022. gadā lielākais īstenoto papildpasākumu īpatsvars ir Latgalē (25 %) un Rīgā (24 %). Pārējos reģionos papildpasākumu skaita īpatsvars ir 10–15 % robežās. Lielākais papildpasākumos iesaistīto personu skaits ir Kurzemē – 23 %, Latgalē – 20 % un Rīgā – 16 % no 2022. gadā papildpasākumos iesaistītajiem. Pārējos reģionos papildpasākumos iesaistīto personu skaita īpatsvars ir 12–14 % robežās.

4.2. Papildpasākumi UA civiliedzīvotājiem

- 2022. gadā īstenoti 636 papildpasākumi 2 590 UA civiliedzīvotājiem.
- Lielākā interese no visiem papildpasākumu dalībniekiem (1 350 personas jeb 52 %) izrādīta par individuālajām konsultācijām par pieejamo atbalstu (305 pasākumi jeb 48 %), kurās UA civiliedzīvotāji tika informēti par sociālā statusa dokumentu noformēšanu, medicīnas pakalpojumu pieejamību, darba iespējām novadā un savstarpējās komunikācijas iespējām, humāno palīdzību, sociāliem un adoptācijas jautājumiem u.c.
- Ievērojama interese (487 personas jeb 19 %) izrādīta par socializēšanās pasākumiem (63 pasākumi jeb 10 %), kuros UA civiliedzīvotāji saņēma konsultācijas un informatīvos materiālus par viņus interesējošiem jautājumiem – izglītība, medicīna, palīdzības dienests, nodarbinātība. Organizētas lekcijas par Latvijas vēsturi un tradīcijām, sarunas par Latviju, Latvijas dibināšanu, vēsturi u.c. Rīkotas neformālās tikšanās "Draudzības tase" un "Gaisma pasaulei".
- Lielu atsaucību ieguvuši pasākumi dzīves prasmju pilnveidošanai (152 pasākumi jeb 24 %), kuros piedalījās 313 personas jeb 12 % no visiem dalībniekiem. Papildpasākumu dalībnieki ieguvuši zināšanas par pārtikas produktu lietošanu ikdienas maltīšu pagatavošanai, higiēnas un saimniecības preču izmantošanu, par dažādiem sociālajiem jautājumiem, kontaktiem ar sociālo dienestu, banku filiāļu atrašanās vietām un darba laikiem, pieejamo atbalstu, atbalsta saņemšanas vietām, tulkošanu, saimnieciskās darbības uzsākšanu, dzīvokļu iznomāšanu u.c., kā arī piedalījušies radošajās darbnīcās, kurās piedāvāta iespēja iemācīties izgatavot rotājumus no dabas materiāliem u.c.
- Īstenoti 44 (7 %) pasākumi par ēst gatavošanu un uztura tēmām, kuros iesaistījušies 6 % (164 personas) no visiem papildpasākumu dalībniekiem. Papildpasākumu dalībnieki piedalījušies pasākumos par veselīga uztura pamatprincipiem un veselīgas maltītes pagatavošanu no pārtikas pakā esošajiem produktiem, par latviešu tradicionālajiem ēdieniem, nodarbībās "Konservēšanas metodes un pārtikas produktu saglabāšana

ziemai” un "Gatavo ar prieku", radošajās darbnīcās "Sīrupu sagatavošana", "Latviešu ēdienkarte", "Kā pagatavot putraimus" u.c.

- Veselības veicināšanas pasākumos (36 pasākumi jeb 6 %) piedalījušās 142 personas jeb 5 % no visiem papildpasākumu dalībniekiem, kuri ieguvuši informāciju par veselīgu uzturu un dzīvesveidu, kaitīgiem paradumiem un to ietekmi uz cilvēka veselību, imunitātes stiprināšanu, stresu un satraukumu cilvēka dzīvē, un kā pasargāt sevi no tā. Organizēti pasākumi “Piecas idejas labsajūtai rudenī”, "Pasaules sirds diena", “Veselība kā resurss” u.c., kā arī tikšanās ar ģimenes ārsti.
- Nodarbinātības iespējas pasākumos (17 pasākumi jeb 3 %) piedalījušies 51 persona jeb 2 % no visiem papildpasākumu dalībniekiem. Papildpasākumu dalībnieki informēti par darba iespējām pilsētā un novadā un tuvākajā apkārtnē, kā sagatavot CV un motivācijas vēstuli, kā arī par brīvprātīgā darba iespējām biedrībā “Latvijas Sarkanais Krusts”.
- Ģimenēm ar bērniem organizēto papildpasākumu īpatsvars bija 1 % (7 pasākumi) no visiem papildpasākumiem, kuros piedalījās 43 persona jeb 2 % no visiem papildpasākumu dalībniekiem, kuri apmeklējuši dažādus koncertus, piedalījušies rīkotajos konkursos un atrakcijās. Organizētas sarunas ar ukraiņu māmiņām - emocionāla atbalsta sniegšanai.
- PO organizējušas 6 sporta un brīvā laika pavadīšanas pasākumus, kuros piedalījās 23 persona jeb 1 % no visiem dalībniekiem.
- Pārējie papildpasākumi, kuros iesaistījušies salīdzinoši neliels atbalsta saņēmēju loks, ir pasākumi par budžeta plānošanu un finansēm un speciālistu konsultācijas. Nav organizētas atbalsta vai pašpalīdzības grupas.
- 2022. gadā lielākais UA civiliedzīvotājiem īstenoto papildpasākumu īpatsvars ir Rīgas reģionā (27 %), Kurzemē (23 %) un Rīgā (22 %). Pārējos reģionos papildpasākumu skaita īpatsvars ir 5–13 % robežās. Papildpasākumos iesaistīto personu skaits ir proporcionāls īstenoto papildpasākumu skaita īpatsvaram reģionālajā sadalījumā. Vislielākais tas ir Rīgā – 28 %, Kurzemē – 24 % un Rīgas reģionā – 23 % no 2022. gadā papildpasākumos iesaistītajiem UA civiliedzīvotājiem. Pārējos reģionos papildpasākumos iesaistīto personu skaita īpatsvars ir 5–13 % robežās.

III 2022. GADĀ VEIKTĀS FONDA GALA ATBALSTA SAŅĒMĒJU APTAUJAS REZULTĀTI

- Fonda gala atbalsta saņēmēji 2022. gadā aptaujāti Līguma Nr. LM2022/24-1-1320/1e par Fonda atbalsta lietderības un efektivitātes novērtējumu ietvaros, kas publiskā iepirkuma rezultātā 2022. gada 4. janvārī noslēgts ar SIA „Aptauju Centrs”.
- Aptaujāti 1 236 respondenti – LV iedzīvotāji, tajā skaitā 980 pārtikas un pamata materiālās palīdzības unikālie saņēmēji un 256 gatavo maltīšu unikālie saņēmēji.
- UA civiliedzīvotāji aptaujas ietvaros netika intervēti.

1. Sociāli demogrāfiskais profils un teritoriālais pārklājums

- Raksturojot Fonda gala atbalsta saņēmējus dzimumu griezumā 2022. gadā, redzams, ka dzimumu proporcija komplektu un maltīšu saņēmēju vidū ir pretēji vērsta: maltīšu saņēmēju vidū vīriešu īpatsvars gadu no gada ir lielāks nekā sievietes īpatsvars, lai gan, 2022. gadā salīdzinot ar situāciju pirms gada, to īpatsvars samazinājies par 3,9 procentpunktiem; savukārt komplektu saņēmēju vidū sievietes īpatsvars prevalē, lai gan, šis rādītājs 2022. gadā salīdzinot ar 2021. gadu – samazinājies par 1,6 procentpunktiem. Kopumā pa gadiem novērojama abu dzimumu proporcijas pakāpeniska izlīdzināšanās abās atbalsta saņēmēju grupās (skat. 1. tabulu).

1. tabula. Fonda gala atbalsta saņēmēju sociāli demogrāfiskais profils

Atbalsta saņēmēju grupas	Komplektu saņēmēji		Maltīšu saņēmēji	
	2021. g.	2022. g.	2021. g.	2022. g.
Atbalsta saņēmēju dzimums (%)				
Vīrieši	44,1	45,7	57,7	53,8
Sievietes	55,9	54,3	42,3	46,2
Atbalsta saņēmēju vecuma grupas (%)				
Līdz 14 gadiem	14,3	18,5	2,2	0,5
15-34 gadi	10,6	9,0	4,8	5,3
35-54 gadi	19,8	20,9	35,8	31,3
55-64 gadi	21,1	21,7	25,8	22,5
65 un vairāk gadu	34,2	29,9	31,4	40,4
Bērnu vecuma grupas (% no bērnu kopskaita)				
Līdz 2 gadiem	10,0	8,0	Netiek noteikts	
3-5 gadi	14,7	34,1		
6-8 gadi	20,3	16,4		
9-11 gadi	15,7	10,2		
12-14 gadi	18,6	15,4		
15-17 gadi	20,7	16,0		
Atbalsta saņēmēju vidējais vecums (gadi)				
	49,7	47,4	56,8	60,2
Atbalsta saņēmēji pēc to nodarbošanās (%) un to sociālās piederības (%)*				
Strādā algotu darbu (arī pašnodarbinātie)	5,8	5,9	8,0	3,9
Piestrādā gadījuma darbos	3,0	1,5	4,3	4,3
Bērna kopšanas atvaļinājumā	1,3	1,1	0,2	0,0
Mājsaimnieki (-ces)	1,3	1,3	3,5	1,0
Bezdarbnieki (-ces)	21,2	24,2	39,1	36,4
Saņem pensiju (jebkuru)	50,4	44,0	43,8	53,8
Mācās, studē	13,4	13,0	2,6	1,7
Pirmskolas vecuma bērni	5,7	10,2	0,4	0,1
No visiem:				
-personas ar invaliditāti	18,2	12,3	21,4	27,3
-citas ES valsts pārstāvji	4,5	6,8	5,8	3,6
-romu tautības pārstāvji	0,8	1,0	0,5	0,7
-personas bez noteiktas dzīvesvietas**	1,2	0,1	10,1	6,0

* - respondenti varēja izvēlēties vairākas atbildes

** - respondenti, kuri norādīja, ka tiem nav noteiktas dzīvesvietas vai nav mājokļa

Avots: SIA "Aptauju centrs" apkopotā informācija, 2021., 2022. gadā

- Raksturojot Fonda gala atbalsta saņēmējus pēc vecuma, secināms, ka vidējais vecums mainījies abās grupās - komplektu saņēmējiem 2022. gadā tas samazinājies par 2,3 gadiem, savukārt maltīšu saņēmējiem palielinājies par 3,2 gadiem un kopumā maltīšu saņēmējiem ir par 12,8 gadiem augstāks.
- Maltītes biežāk saņem pensionāri un bezdarbnieki – viņi veido vairāk nekā 90 % no visiem maltīšu saņēmējiem. Arī starp komplektu saņēmējiem šīs grupas dominē, tomēr augstāks ir arī dažu citu grupu īpatsvars – īpaši tas sakāms par personām ar invaliditāti (12,3 %) un tiem, kas mācās vai studē (13 %).

- No 2017. līdz 2021. gadam komplektu saņēmēju vidū personu, kas vecākas par 55 gadiem skaits ikgadēji palielinājās - no 30,2 % 2017. gadā līdz 55,3 % 2021. gadā, turpretī 2022. gadā īpatsvars pirmoreiz mazinājies par 3,7 procentpunktiem, sasniedzot 51,6 %. Turpretī vērojams bērnu īpatsvara pieaugums – personu līdz 14 gadu vecumam starp komplektu saņēmējiem 2021. gadā bija 14,3 %, bet 2022. gadā – 18,5 %.
- Cēloņi šīm izmaiņām visdrīzāk saistāmi ar to, ka veikto sociālo reformu rezultātā pensionāru īpatsvars ar ļoti zemiem ienākumiem ir krities, starp trūcīgajiem iedzīvotājiem lielāku īpatsvaru ieņemot ģimenēm ar bērniem. Tai pašā laikā daļa pensijas un pirmspensijas vecuma cilvēku nonākuši pie nepieciešamības saņemt gatavās maltītes – kopējais izdalīto maltīšu skaits 2022. gadā, salīdzinot ar 2021. gadu, būtiski nav mainījies, bet gados vecāko saņēmēju īpatsvars starp saņēmējiem pieaudzis par 10 procentpunktiem.
- Kaut arī komplektu un maltīšu saņēmēju grupu sociāli demogrāfiskajā profilā ir būtiskas atšķirības, tomēr kopumā raksturīgi, ka ievērojami plašāk nekā sabiedrībā kopumā tajās pārstāvēti bērni un vecāki cilvēki, kam grūtāk vai nav iespēju mainīt savu situāciju, kamēr aktīvā nodarbinātības vecuma personu ir mazāk ne tikai starp komplektu saņēmējiem, bet arī starp maltīšu saņēmējiem. Tas saistāms ar personu darbības vecumā lielākām iespējām mainīt ienākumu līmeni, kā arī valsts atbalsta pasākumiem ārkārtējās situācijas laikā uzņēmējdarbībai kopumā, kā arī energoresursu krīzes situācijas atbalsta palielināšanu.
- Kopumā unikālo personu skaits, kuriem ir tiesības saņemt atbalstu, salīdzinot ar 2021. gadu pieaudzis par 12,1 procentpunktu, tomēr vērojamas būtiskas atšķirības gada ceturkšņu griezumā, ko izraisa atšķirīgi atbalsta saņēmēju skaitu ietekmējošie faktori.
- 2022. gada I ceturksnī turpinājās 2021. gada IV ceturksnī noteiktās ārkārtējās situācijas (COVID-19) ietekme un atbalsta saņēmēju skaits mēnesī palielinājies par 3 līdz 5 tūkstošiem, turklāt līdzīgi kā iepriekšējās ārkārtējās situācijas laikā vienlaikus pieauga arī atbalsta sniegšanas ilgums, kā arī pieauga krīzes situācijā nonākušo personu skaits, īpaši ģimenēs ar bērniem. 2022. gada II ceturksnī vērojams atbalsta saņēmēju skaita samazinājums, bet III un IV ceturksnī saistībā ar ievērojamu preču un pakalpojumu cenu kāpumu, mēneša inflācijai pārsniedzot 20 %, atbalsta saņēmēju skaits palielinājās, sasniedzot un pārsniedzot I ceturkšņa rādītājus, īpaši palielinoties atbalstāmo bērnu skaitam (I cet. – vidēji mēnesī 9,9 tūkst., II cet. – 8,5 tūkst., III cet. – 11,2 tūkst., IV cet. – 12,4 tūkst.).
- Saskaņā ar 2022. gadā apkopotajiem datiem, Latgales reģionā izdalīti 30,1 % pārtikas, 29,7 % higiēnas un saimniecības preču un 28,8 % mācību piederumu komplektu, Rīgā 20,3 % pārtikas, 20,2 % higiēnas un saimniecības preču un 20 % mācību piederumu komplektu, Pierīgas reģionā 10,6 % pārtikas, 11,1 % higiēnas un saimniecības preču un 11,3 % mācību piederumu komplektu, bet pārējos statistiskajos reģionos atbalsta īpatsvars ir savstarpēji ļoti līdzīgs 11,6 – 14,7 % robežās. Šī tendence sakrīt ar 2021. gadā un iepriekš konstatēto. Vērtējot atbalsta saņēmēju skaita izmaiņas secināms, ka joprojām atbalsta saņēmēju vidū pārsvarā ir Latgales reģiona iedzīvotāji, tomēr, salīdzinot ar 2021. gadu, vislielākais atbalsta saņēmēju pieaugums konstatējams Rīgas reģionā, kamēr Latgalē tas stabilizējies.
- Arī komplektu bērniem izdalei saglabājas iepriekšējiem gadiem līdzīgas tendences - Latgales reģionā izdalīti 22,5 % komplektu, pārējos reģionos komplektu izdales īpatsvars 11,1 % - 15,5 % robežās. Novērojams, ka Rīgas reģionā izdalīto maziem bērniem paredzēto komplektu īpatsvars ir salīdzinoši augstāks (23,9 %- 24,2 %) nekā citos reģionos un pārsniedz Latgales rādītājus, kas skaidrojams ar reģionu atšķirīgo demogrāfisko struktūru (no visiem palīdzības saņēmējiem 2022. gadā vecumā līdz 2 gadiem Rīgā bija 1,9 %, bet Latgalē – 1,4 %), dzimstību, kā arī iespēju saņemt komplektus ne tikai personas dzīves vietā, bet pēc personas izvēles visā Latvijā.

- Atbalsta sadalījums pamatā atbilst personu zemu ienākumu (trūcīgas un maznodrošinātas ar ienākumiem līdz 327/229 *euro*) un krīzes situācijā nonākušu mājsaimniecību statusu apliecinājošo izziņu saņēmēju īpatsvaram reģionos, tomēr, salīdzinot ar 2021. gadu, vērojams, ka atbalsta sniegšanas ilgums reģionāli ir atšķirīgs. Uz kopējās tendences fona, kad atbalsta saņemšanas ilguma samazināšanās no vidēji 9 mēnešiem 2021. gadā uz 7 mēnešiem 2022. gadā, Latgales reģionā 2022. gadā dzīvojošie atbalstāmas mājsaimniecības statusu ieguvušie iedzīvotāji atbalstu saņēma vidēji 8,4 mēnešus. Savukārt Rīgā, Kurzemes reģionā, Vidzemē un Zemgalē atbalsta ilgums bija vidēji no 6 līdz 7 mēnešiem. Īpaši atšķiras Pierīgas statistiskā reģiona situācija, kur iezīmējas ievērojams atbalstāmo personu samazinājums (par 5,9 procentpunktiem salīdzinot ar 2021. gadu), taču vidējais atbalsta saņemšanas ilgums pārsniedza 10 mēnešus. Šādas atšķirības skaidrojamas ar reģionāli dažādu atbalsta saņēmēju sociāli demogrāfisko portretu, it īpaši vecumstruktūru, atšķirīgu nodarbinātības līmeni, kā arī Pierīgas gadījumā – atbalsta komplektu saņemšanas vietas izvēli (no tuvāk dzīvesvietai uz Rīgu kā nodarbinātības, veselības aprūpes vai citu pakalpojumu saņemšanas vietu).
- Reģionāli netiek uzskaitīta maltīšu saņemšana, jo tā vairāk saistīta ar šāda atbalsta pieejamību. Lai izsniegtu maltītes, nepieciešama noteikta atbalsta saņēmēju koncentrācija (lielākas apdzīvotas vietas), kā arī PO, kas gatavas izsniegt maltītes. Ietekme arī ir pašvaldību, nevalstisko vai reliģisko organizāciju piedāvātajiem zupas virtuves vai citiem ēdināšanas pakalpojumiem ārpus atbalsta ietvariem.

2. *Atbalsta saņemšanas iespēju izvērtējums*

- Pārliciecināmais izplatītākais kanāls informācijas nodošanai par atbalsta iespējām ir caur sociālajiem dienestiem – uz to norāda 92 % komplektu saņēmēju, kā arī 62 % maltīšu saņēmēju. Turklāt šo kanālu respondenti katru gadu norāda visbiežāk. Tas var būt saistīts arī ar pašvaldības palīdzības kā tādas biežāku izmantošanu, kuras saņemšanas gaitā var būt pieejama arī informācija par Fonda sniegto atbalstu, kā arī izmaiņām mērķgrupas sociāli demogrāfiskajā struktūrā. Tendence tiešā veidā izriet no nosacījumiem, kas izvirzīti komplektu saņēmējiem – sociālie dienesti izsniedz izziņas par trūcīgas, maznodrošinātas mājsaimniecības statusu vai krīzes situāciju personai vienlaikus nodrošinot arī informāciju par atbalsta iespējām. Vienlaikus daļa pašvaldību sociālo dienestu ir PO un nodrošina komplektu izdali.
- Maltīšu saņēmēji informāciju par atbalsta saņemšanas iespējām līdz šim biežāk uzzināja, izmantojot neformālus kanālus – draugus, radniekus kaimiņus, un vidēji tikai katram trešajam respondentam informāciju sniedza sociālais dienests. Tomēr pēdējos trīs gados kā izplatītākais informācijas nodošanas kanāls arī maltīšu saņēmēju vidū nosaukts sociālais dienests (58 % - 62 % gadījumu), kas vēlreiz parāda abu mērķgrupu pārklāšanos aptaujas gadā.
- Pēdējos gados ievērojami biežāk maltīšu saņēmēji – pieaugošā apmērā, t.i. no 15 % līdz 33 % gadījumu – sniedz atbildi, ka informācija saņemta nevalstiskajā vai reliģiskajā organizācijā.
- Lai nokļūtu līdz atbalsta komplektu saņemšanas vietai, vidēji Fonda gala atbalsta saņēmējiem 2022. gadā nākas mērot 3,6 kilometrus. Līdzīgs attālums nosaukts visos iepriekšējos gados, kas norāda uz attāluma nosaukšanas precizitāti.
- Maltīšu saņēmēju nosauktais vidējais attālums pēdējo gadu laikā arī ir visai stabils – no 3 līdz 3,7 kilometri.
- Komplektu un maltīšu saņēmēji tādējādi kopumā nosaukuši visai līdzīgus attālumus, tomēr tā visdrīzāk ir sagādīšanās – komplektu izdales vietas pieejamas visā Latvijā, kamēr maltīšu izdales vietas – atsevišķās apdzīvotās vietās, turklāt absolūtajā vairumā gadījumu tās ir pilsētas.

- 2022. gadā līdzīgi kā iepriekš uz komplektu un maltīšu izdales vietām to apmeklētāji visbiežāk (46 % un 63 % gadījumu) dodas kājām.
- Savukārt tie, kas saņēmuši maltītes, nereti (2022. gadā – 34 % gadījumu) līdz to izdales vietai nokļuvuši ar sabiedrisko transportu, kas skaidrojams ar tā pieejamību maltīšu izdales vietu tuvumā, kā arī ar gados vecāku maltīšu saņēmēju īpatsvara pieaugumu, kamēr komplektu saņēmējus kāds atvedis, viņi atbraukuši ar velosipēdu vai savu auto. Šīs atšķirības no vienas puses raksturo vidi, kurā pārvietošanās notiek (maltīšu saņēmējiem tā biežāk ir pilsētvide ar regulāru sabiedrisko transportu), no otras – personu labklājības līmeni (komplektu saņēmējiem biežāk ir pieejami transporta līdzekļi).

3. Atbalsta efektivitātes pašvērtējums

- Novērtējot Fonda atbalsta ietekmi uz ģimenes situāciju, absolūtais vairums komplektu saņēmēju (jeb 95 %) atbildējuši, ka tas situāciju ir ietekmējis, daļēju ietekmi papildus atzīmējuši 5 % respondentu, bet atbilde “nē” nav sniegta vispār.
- Tiem, kas norādīja, ka komplektu saņemšana ietekmējusi viņu ģimenes situāciju, 2022. gadā papildus tika vaicāts, kādām vajadzībām viņi galvenokārt tērēja ietaupīto naudu. Dominējošas atbildes šajā jautājumā, pie tam pieaugošā apjomā (līdz 11 procentpunktiem salīdzinot ar 2021. gadu) attiecas uz pārtiku, komunālajiem maksājumiem, medicīnas precēm un pakalpojumiem. Šāda izvēle ir tipiska pensijas vecuma respondentu izdevumu struktūrai, tomēr 2022. gadā konstatējams arī pieaugums (līdz 15 % gadījumu) atbildei “bērnu skolas pasākumiem un ārpuskolas nodarbībām”, kas skaidrojams ar palīdzības saņēmēju mērķauditorijas izmaiņām.
- Savukārt, samazinoša tendence vērojama tēriņiem brīvā laika pavadīšanai un friziera pakalpojumiem, kas saistīta gan ar pulcēšanās ierobežojumiem ārkārtējās situācijas laikā, gan ar respondentu reakciju uz objektīvo dzīves dārdzības pieaugumu, norādot nozīmīgākās izdevumu kategorijas, kuriem atlicinājuši līdzekļus.
- Vērtējot ietaupīto līdzekļu tēriņus ilgākā dinamikā, redzams, ka lielākais pieaugums īpatsvarā ir pārtikas iegādei (no 77 % 2015. gadā uz 92 % 2022. gadā). Pieauguši tēriņi arī komunālo pakalpojumu apmaksai (no 49 % 2015. gadā uz 72 % 2022. gadā), veselības aprūpei (no 25 % 2015. gadā uz 45 % 2022. gadā), salīdzinoši stabili tēriņi bērnu skolas pasākumiem vai ārpuskolas nodarbībām ikgadēji ap 10 % līdz 15 % robežās. Samazinājums īpatsvarā ir novērojams apģērba un apavu iegādei (no 52 % 2015. gadā uz 27 % 2022. gadā) un papildus higiēnas un saimniecības preču iegādei (no 22 % 2015. gadā uz 12 % 2022. gadā).
- Absolūtais vairums atbalsta saņēmēju uz jautājumu par to, vai saskārušies ar kādām grūtībām atbalsta saņemšanas procesā, nepārprotami atbild ar “nē” – tā atbildējuši 99 % no maltīšu saņēmējiem un 94 % no komplektu saņēmējiem.

4. Aptaujas rezultāti par pārtikas preču komplektiem

- Absolūtajā vairumā gadījumu (99,6 %) komplekta saturu tā saņēmēji izmantoja savām vajadzībām pilnībā (81 %) vai lielāko daļu (19 %). Redzams, ka saglabājas iepriekš novērotā pozitīvā tendence par pārtikas komplekta satura un apjoma atbilstību komplektu saņēmēju vajadzībām. Tādu, kas norādītu, ka nav izmantojuši savām vajadzībām būtisku daļu komplekta satura, ir ļoti maz – 0,4 %, bet tādu, kas norāda, ka gandrīz nekas nav izmantots savām vajadzībām – nav vispār. Līdz ar to arī 2022. gadā vērojama augsta pārtikas komplektu izmantošanas lietderība, un kopumā pārtikas komplekti tiek izmantoti tā, kā atbalsta sniedzēji to iecerējuši.
- Vērtējot pārtikas komplektu zīdaiņiem un maziem bērniem līdz divu gadu vecumam izmantošanu, secināms, ka pārliecinoši jau ceturto gadu pēc kārtas 100 % gadījumu komplekta saturs, kā norāda Fonda gala atbalsta saņēmēji, ticis izmantots savām vajadzībām.

- Pārtikas komplektu individuālai izdālei izmantošanas laiks (no mēneša līdz pusotram vai ilgāk), salīdzinot ar 2016. gadu, ir pieaudzis no 83 % līdz 96 % gadījumu. Tendence vērtējama kā vispārēja, jo vairums respondentu grupu 2022. gadā norādījuši uz to, ka ar komplektu saturu pietiek mēnesim vai vēl ilgākam laikam. Tomēr ilgākam laikam par mēnesi ar komplektu saturu pietiek lauku un mazāko pilsētu iedzīvotājiem, kas savukārt var būt saistīts ar plašākām alternatīvām pārtikas pieejamībā. Savukārt Rīgas iedzīvotāji ilgāku laiku par mēnesi atzīmē salīdzinoši retāk. Kopumā secināms, ka pārtikas komplektos iekļauto produktu daudzums un izdales biežums pamatā atbilst atbalsta saņēmēju vajadzībām.
- Bērnu pārtikas komplektu izmantošanas laiks (no mēneša līdz pusotram vai ilgāk) ir atzīmēts 100 % gadījumu. Tā kā bērnu pārtikas komplektu uzdevums nav pilnībā nodrošināt atbalsta saņēmējus ar bērnu pārtiku, tad secināms, ka bērnu pārtikas komplektos iekļauto produktu daudzums un izdales biežums atbilst atbalsta saņēmēju vajadzībām.

5. Aptaujas rezultāti par higiēnas un saimniecības preču komplektiem

- Kopumā Fonda darbības programmas periodā 100 % gadījumu, kā norāda komplektu saņēmēji, ticis izmantots savām vajadzībām pilnībā (no 89 % līdz 95 % gadījumu) vai lielāko daļu (no 5 % līdz 10 % gadījumu). Šāds pozitīvs apmierinātības rādītājs saglabājas visu laiku kopš veikts komplektu saņēmēju apsekojums. 2022. gadā higiēnas un saimniecības komplekta saturs izmantots pilnībā 95 % gadījumu, bet 5 % gadījumu – izmantota lielākā daļa, kas ir ļoti līdzīgs sadalījums kā 2019. gadā. Biežāk komplektus pilnībā izmantojuši Rīgas un citu lielo pilsētu iedzīvotāji.
- Līdzīga situācija ir arī ar komplektu zīdaiņiem un maziem bērniem līdz divu gadu vecumam preču izlietojumu – 2022. gadā 100 % norāda, ka tas izmantots savām vajadzībām pilnībā vai lielāko daļu. Šāda situācija liecina par Fonda sniegtā atbalsta efektivitāti kopumā.
- Higiēnas un saimniecības komplektā iekļauto preču ģimenēm parasti pietiek no diviem līdz trim mēnešiem vai pat ilgākam laikam, turklāt šādam izmantošanas ilgumam ir tendence pieaugt (no 53 % 2016. gadā līdz 89 % 2022. gadā), kas arī visdrīzāk liecina, ka atbalsta saņēmēju vajadzības ir apmierinātas lielākā mērā. Izmaiņas tiešā veidā saistītas ar mērķgrupas izmaiņām – visbiežāk to, ka ar komplektu pietiek 3 mēnešiem vai ilgākam laikam, norāda respondenti no trūcīgām mājsaimniecībām, kas dzīvo lauku apvidos vai mazpilsētās dzīvojošie, savukārt Rīgā un citās valstspilsētās dzīvojošie un maznodrošinātie komplektu saturu iztērē ātrāk.
- 2022. gadā līdzīgi kā 2021. gada higiēnas un saimniecības preču lietošanās daudzumā nav vērojama ārkārtējās situācijas iespējamā ietekme, kas būtu sasaistāma ar ilgāku laika pavadīšanu mājās un no tā izrietošu lielāku higiēnas preču patēriņu, piemēram, biežākai roku vai trauku mazgāšanai. Secināms, ka komplekta saturs un izdales biežums pamatā atbilst komplektu saņēmēju vajadzībām, tomēr apsverama iespēja higiēnas un saimniecības preču komplekta apjomu nedaudz mazināt, jo aptaujas rezultāti liecina, ka daļai respondentu tas vajadzības sedz pilnībā nevis tikai daļēji, kā arī mazāk lietotās preces vēl glabājas.
- Vērtējot situāciju ar bērnu higiēnas komplektu izmantošanas ilgumu 2022. gadā, vērojams, ka to izmantošanas ilgums pakāpeniski pagarinās un tikai 24 % gadījumu respondenti atzīmē, ka komplektu saturs pietiek līdz vienam mēnesim, savukārt 76 % gadījumu komplekta saturs ir pietiekams diviem vai vairāk mēnešiem. Secināms, ka komplekta apjoms visdrīzāk vērtējams kā atbilstošs un būtiskas izmaiņas nav nepieciešamas.

6. Aptaujas rezultāti par individuālo mācību piederumu komplektiem

- Mācību piederumu komplekta saturs 2022. gadā absolūtā vairumā gadījumos, kā norāda komplektu saņēmēji, ticis izmantots savām vajadzībām pilnībā (96 %) vai lielāko daļu (4 %). Šāds pozitīvs apmierinātības rādītājs saglabājas kopš veikts komplektu saņēmēju apsekojums. Vērojams, ka 2022. gadā līdzīgi kā 2021. gadā par 6 līdz 7 procentpunktiem mainījies attiecība starp “izmantots pilnībā” vai “daļēji”, kas skaidrojams ar 2020. gadā novērotās attālinātā mācību procesa ietekmes mazināšanos, kad atsevišķu mācību piederumu izmantošana zaudēja aktualitāti.
- 2022. gadā respondenti atzinuši, ka visam mācību gadam ar saņemtajiem mācību piederumiem pieticis vien 9 % (iepriekšējos gados no 25 % līdz 49 % gadījumos), bet absolūtais vairums (70 %) norādījuši, ka pieticis aptuveni pusgadam. Šādām izmaiņām nav vērojamas konkrētas cēloņsakarības, taču iespējams, ka tās saistītas ar attālināti un klātienē notikušu mācību procesa proporciju - mācoties mājās, dažādi mācību piederumi tiek izmantoti atšķirīgā daudzumā. Iespaidu varēja atstāt arī tas, ka 2022./2023. mācību gadā tika pabeigta pāreja uz kompetenču izglītību, kas varēja noteiktā veidā ietekmēt mācību piederumu izmantošanu. Tāpat iespējams, ka cēlonis ir saistīts ar vecāku faktiskās rocības mazināšanos saistībā ar cenu kāpumu, respektīvi, mazinājusies iespēja bērniem nopirkt kādus mācību piederumus par saviem līdzekļiem un nākas pilnībā izmantot no Fonda saņemto atbalstu.

7. Aptaujas rezultāti par zupas virtuvēm, saņemtajām gatavajām maltītēm

- Fonda maltīšu izdales vietas (zupas virtuves) apmeklētības intensitātei konstatējama nemainīga tendence – biežāk tās tiek apmeklētas gada aukstajā sezonā (vidēji sezonālās atšķirības ir 1 līdz 7 procentpunktu ietvaros), tomēr to personu īpatsvars, kas izdales vietas apmeklē katru dienu vai 4 - 5 reizes nedēļā, ir samazinājies (vidēji gada aukstajā sezonā par 12 procentpunktiem, sasniedzot 2022. gadā – 42 %, savukārt vasarā - par 10 procentpunktiem, sasniedzot 2022. gadā – 35 %). Šai tendencei ir objektīvs pamats - 2022. gadā bija 30 maltīšu izdales vietas ar atšķirīgu izdales dienu skaitu (no izdales katru dienu līdz izdarei vienu reizi nedēļā). Izrietoši personas, kam šis atbalsts būtisks, izmanto šo iespēju tik lielā mērā, cik iespējami tuvu dzīvesvietai ir maltīšu izdales vietas un tik bieži, cik dienas nedēļā tās ir atvērtas.
- Gatavās maltītes kvalitāte tās saņēmējus apmierina, un 2022. gadā pozitīvo vērtējumu īpatsvars ir ievērojami augstāks – ar „jā” uz jautājumu par apmierinātību atbildējuši 88 %, bet ar „drīzāk jā” vēl 10 %, kamēr citu atbilžu būtībā nebija.

8. Aptaujas rezultāti par papildpasākumiem

- Uz līdzdalību papildpasākumos 2022. gadā norādīja 9 % komplektu saņēmēju un 16% maltīšu saņēmēju. Secināms, ka salīdzinot ar 2021. gadu nedaudz (par 3 procentpunktiem) palielinājies komplektu saņēmēju, kā arī par 2 procentpunktiem samazinājies maltīšu saņēmēju viedoklis par iesaisti papildpasākumos. Nelielās izmaiņas skaidrojamas ar vairāku pasākumu rīkošanas un pulcēšanās ierobežojumu atcelšanu pēc ārkārtējās situācijas, tomēr respondentiem joprojām aktuālo PO ikdienas komunikāciju ar atbalsta saņēmējiem, sniedzot tiem padomus, psiholoģisku atbalstu vai individuāli konsultējot. Turklāt kā papildus faktors jāmin atbalsta saņēmēju vecumstruktūras izmaiņas - starp gados vecākajiem respondentiem tādu, kas norāda, ka ir apmeklējuši papildpasākumus, ir mazāk nekā starp darbaspējīgā vecumā esošajiem.
- 2022. gadā turpinājās respondentu viedokļu izvērtēšana par līdzdalību citos pasākumos, kurus finansē ES. 2022. gadā 23 % komplektu saņēmēju norādīja, ka ir saņemuši informāciju par pasākumu, tajā skaitā 6 % sacīja, ka šādos pasākumos ir piedalījušies. Secināms, ka to personu īpatsvars, kas apgalvo, ka, 2022. gadā piedalījušies citos ES finansētos pasākumos, salīdzinot ar 2021. gadu ir palielinājies (par 4 procentpunktiem)

un pat pārsniedz 2020. gada iesaistes rādītāju, kas visdrīzāk ir skaidrojams ar ārkārtējās situācijas ierobežojumu ietekmes pakāpenisku samazināšanos.

- Analizējot papildpasākumu veidus, kuros atbalsta komplektu saņēmēji piedalījušies 2022. gadā, vērojams, ka komplektu saņēmēji visbiežāk nosauca seminārus un individuālas konsultācijas, turpretim maltīšu saņēmēji visbiežāk nosaukuši individuālas konsultācijas un ieteikumus vērsties pie atbildīgajiem dienestiem, bet retāk seminārus. Pārējās atbildes sniegtas retāk un ar zināmu varbūtību tām ir nejaušs raksturs, kas saistās ar uzticēšanos nevalstiskajai vai reliģiskajai organizācijai (maltīšu izsniedzējam), kas nodrošina atbalstu, padomus vai uzklaušīšanu un kopumā socializāciju.
- Papildpasākumos iegūtās zināšanas un prasmes 2022. gadā kopumā tiek vērtētas kā noderīgas – šādu atbildi izvēlējušies 78 % komplektu saņēmēju un arī 91 % maltīšu saņēmēju, tajā skaitā 36 % komplektu un 56 % maltīšu saņēmēju atzina, ka “ļoti noderīgas” un attiecīgi 42 % un 35 % tās atzinuši par “daļēji noderīgām”. Atbildes “ne visai noderīgas” sniedza tikai 8 % komplektu saņēmēji, savukārt viedoklis “vispār nebija noderīgas” netika izteikts ne no viena atbalsta saņēmēja.
- Respondentiem, kas iegūtās zināšanas un iemaņas neatzina par “ļoti noderīgām” tika vaicāts, kādi ir būtiskākie pazemināta novērtējuma iemesli. Visbiežāk gan komplektu, gan maltīšu saņēmēju mazāka apmierinātība ar pasākumiem saistās ar to, ka tajos sniegtā informācija bijusi iepriekš zināma vai teorētiska, bez praktiska pielietojuma. Daļa komplektu saņēmēju (21 % gadījumu) un maltīšu saņēmēju (14 % gadījumu) konkrētu atbildi sniegt nevarēja – norādīja, ka viņiem “grūti pateikt”. Secināms, ka no vienas puses ir apmierinātība ar pasākumu lietderību ir pa gadiem mainīga, bet kopumā augsta (svārstības skar viedokļu “ļoti” un “daļēji” īpatsvaru izmaiņas), no otras – respondenti uz jautājumu “kāpēc nebija noderīgs” sniedz mazāk informācijas analīzei un ieteikumiem izmaiņām papildpasākumu saturā.

IV FONDA PARTNERORGANIZĀCIJU APTAUJAS REZULTĀTI PAR 2022. GADĀ PAVEIKTO

- SI 2023. gada sākumā veica PO aptauju, aicinot izvērtēt 2022. gadā veiktās darbības Fonda ietvaros, tai skaitā saistībā ar komplektu pieņemšanu no piegādātājiem, izdali, komunikāciju ar atbalsta saņēmējiem, atskaišu iesniegšanu, sadarbību ar Sabiedrības integrācijas fondu (turpmāk – SIF), kā arī papildpasākumu nodrošināšanu.
- Kopumā tika saņemtas 89 aizpildītas anketas. Atbildes par iesaisti kādā no Fonda īstenošanas darbībām, ņemot vērā, ka iespējama iesaiste vairāku darbību īstenošanā rāda, ka vairāk kā divas trešdaļas respondentu darbojas kā izdales (tai skaitā maltīšu) vietu brīvprātīgie vai atbildīgie, gandrīz piektā daļa ir saistīti ar administratīvo funkciju nodrošināšanu un vairāk kā ceturtdaļa bija/ir iesaistīti papildpasākumu plānošanā, organizēšanā vai dokumentēšanā. Būtiskākie aptaujas rezultāti un secinājumi ir šādi:
 - novērtējumā sadarbībai ar piegādātājiem norādīts, ka sadarbība ar komplektu piegādātājiem kopumā ir veiksmīga – komplekti tika piegādāti laikā, atbilstoši plānotajam un novietoti PO norādītajā komplektu uzglabāšanas vietā. Tomēr ir konstatētas atsevišķas problēmas, kurām nepieciešami uzlabojumi, piemēram, savlaicīgi informēt par iespējamo piegādes laiku, t.sk. par izmaiņām piegādes grafikā, veikt piegādi izdales vietas darbalaikā, novietot komplektus to uzglabāšanas telpā, nomainīt bojātos komplektus;
 - sadarbība ar pašvaldības sociālo dienestu darbiniekiem gadījumos, kad PO nav sociālais dienests novērtēta kā laba, kā arī sniegti priekšlikumi sociālo dienestu darbiniekiem vairāk interesēties par komplektu izdales procesu un nosacījumiem, tajā skaitā atskaišu nodošanu un e-pastā iesūtīto jauninājumu izlasīšanu;
 - attiecībā uz komplektu izsniegšanu norādīts, ka PO komplektus izsniedz, pamatojoties uz sociālo dienestu izsniegto izziņu oriģināliem vai apstiprinātām

kopijām. Valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas laikā, neskaidrību gadījumā saistībā ar noteikto izziņu termiņa pagarinājumu, izdales vietu darbinieki konsultējās ar sociālo dienestu;

- jautājumā par atbalsta sniegšanu Ukrainas civiliedzīvotājiem, respondenti norādījuši, ka pamatā sarežģījumu nav bijis. Kā sākotnēja problēma norādīts informācijas trūkums par iespējamo Ukrainas civiliedzīvotāju skaitu, lai plānotu sniedzamo atbalsta apjomu. Dažos gadījumos kā grūtības norādīta atsevišķā komplektu uzskaitē un sniegts ierosinājums izsniegto komplektu uzskaiti veikt kopā ar Latvijas iedzīvotājiem;
- norādīts, ka atbalsta saņēmēju vajadzības par papildpasākumiem PO pamatā noskaidro, kad atbalsta saņēmēji ierodas komplektu vai maltīšu izdales vietās, kā arī izvērtējot semināros un informatīvajos materiālos sniegto informāciju, t.sk. par atbalsta saņēmēju vajadzībām, citu valstu pieredzi, kā arī dažos gadījumos norādīts, ka tika organizēta atbalsta saņēmēju rakstveida aptauja;
- attiecībā uz jautājumu par papildpasākumiem, kuri raisa vislielāko atbalsta saņēmēju interesi norādīts, ka lielākā interese izradīta par informatīvajiem pasākumiem. Atbalsta saņēmēji interesējušies arī par speciālistu konsultācijām un atbalsta grupām, un izglītojoša satura papildpasākumiem;
- jautājumā par atbalsta saņēmēju informēšanu par plānoto papildpasākumu tēmām un norises laikiem norādīts, ka PO informāciju sniedz, gan pie komplektu un maltīšu izdales, gan izvietojot informāciju komplektu un maltīšu izdales vietās. Norādīts, ka informācija tiek nodota arī individuāli, zvanot atbalsta saņēmējiem, nosūtot informāciju pašvaldības sociālajam dienestam, kā arī ievietojot PO mājaslapā (ja tāda ir);
- sadarbības ar SIF novērtējums, līdzīgi kā 2021. gadā liecina, ka, respondenti ar sadarbību ir apmierināti. Informācija par darbību īstenošanas aktualitātēm tiek saņemta regulāri gan e-pastā, gan papīra formā, gan arī tikšanās reizēs. Tā ir saprotama pietiekama, nepieciešamības gadījumā tiek sniegta papildu informācija un skaidrojums. Respondenti norādījuši, ka SIF darbinieku sniegtais atbalsts problēmu gadījumos bija noderīgs un nozīmīgs, atzinīgi novērtēta, ka SIF katrai PO ir konkrēta kontaktpersona ar kuru sazināties jautājumu gadījumā;
- aptaujas ietvaros respondenti pateikušies par sadarbību un atbalsta sniegšanu, kā arī atzinīgi novērtējuši Fonda atbalstus trūcīgām un maznodrošinātām personām.

V INFORMĀCIJA PAR DARBĪBAS PROGRAMMAS ĪSTENOŠANAS PROCESĀ KONSTATĒTAJĀM PROBLĒMĀM UN IDENTIFICĒTAJĪEM RISIKIEM, TO RISINĀJUMIEM

1) Fonda atbalsta sniegšana Ukrainas civiliedzīvotājiem

- Atbilstoši UCAL noteiktajam Ukrainas civiliedzīvotāji no 2022. gada marta ir Fonda atbalsta saņēmēji.
- Atbilstoši Pasākumu plānā atbalsta sniegšanai Ukrainas civiliedzīvotājiem Latvijas Republikā noteiktajai prognozei gada laikā valstī plānots uzņemt ap 40 tūkst. Ukrainas civiliedzīvotāju.
- Ņemot vērā papildu nepieciešamību nodrošināt Fonda atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem, kā arī energo krīzi, kas sākusies Krievijas izraisītā kara Ukrainā ietekmē, un tam sekojošo ekonomiskās situācijas pasliktināšanos Latvijas vistrūcīgākajai sabiedrības daļai, Fonda DP no valsts budžeta piešķirts papildus finansējums 10,4 milj. *euro* apmērā.
- Saskaņā ar UCAL noteikto SIF kā FS veica grozījumus esošajos piegāžu līgumos (par bērnu pārtiku, higiēnas un saimniecības precēm, higiēnas precēm maziem bērniem,

individuālajiem mācību piederumiem), nodrošinot nekavējošu papildus atbalsta komplektu piegādes apjomu Ukrainas civiliedzīvotājiem.

- Attiecībā uz pārtikas preču komplektu piegādes līgumu grozījumi nebija iespējami, jo līguma izpilde bija apdraudēta, ņemot vērā straujo energo resursu cenu un izrietoši pārtikas preču cenu pieaugumu. Tāpēc, saskaņā ar UCAL noteikto SIF, izmantojot vienkāršoto iepirkuma procedūru – cenu aptaujas metodi, tika noslēgts līgums par pārtikas preču piegādēm atsevišķi Ukrainas civiliedzīvotājiem, šim mērķim izmantojot valsts budžeta finansējumu kā tas ir paredzēts UCAL. Piegādes līgums tika parakstīts 2022. gada jūnijā, pārtikas preču komplekti ar kodu 2022UA tika piegādāti 2022. gada jūlijā, augustā un septembrī.

2) Fonda atbalsta sniegšanas pārrāvuma riska novēršana

- Lai novērstu pārtikas preču komplektu piegādes līguma laušanas risku veikti šādi pasākumi:
 - komplekta satura pārskatīšana, izslēdzot produktus, kuru piegāde bija īpaši kritiska (griķi, piena pulveris, liellopu gaļas konservi), un palielinot citu produktu apjomu (auzu pārslas, makaroni, šķeltie zirņi);
 - normas par viena atbalsta komplekta izsniegšanu kalendāra mēnesī atjaunošana no 2022. gada maijam līdz oktobrim, nesamazinot kopējo atbalsta apjomu;
 - jaunās iepirkuma procedūras – atklātā konkursa par pārtikas preču komplektu piegādi izsludināšana 2022. gada jūnijā. Līgums ar izvēlēto pretendentu parakstīts 2022. gada septembrī, piegādes uzsāktas novembrī.
- Vienlaikus veikti grozījumi noslēgtajā higiēnas un saimniecības preču un bērnu higiēnas preču piegādes līgumā, aizstājot atsevišķas preces, kuras vairs nebija pieejamas tirgū sakarā ar ekonomisko situāciju, ko ietekmēja karš Ukrainā.
- Iepriekš minētie pasākumi radīja papildus administratīvo slogu visām iesaistītām pusēm. Mainoties atbalsta komplektu saturam, mainījās arī to kodi. Vienlaikus izsniedzot atbalsta komplektu veidu ar dažādiem kodiem, bija nepieciešama to rūpīga uzskaitē visos līmeņos. Tāpat bija nepieciešama atsevišķa uzskaitē par Ukrainas civiliedzīvotājiem izdalīto Fonda atbalstu. Ieviests izmaiņu un lielā darba apjoma dēļ atsevišķās PO darbību īstenošanas vietās radās kļūdas uzskaites dokumentos, kas savukārt prasīja vairāk laika un cilvēku resursu no SI puses, lai nodrošinātu pienācīgu pārvaldības pārbaūžu veikšanu, kā arī konsultatīvo atbalstu PO.
- Neskatoties uz grūtībām, visi iecerētie pasākumi Fonda atbalsta sniegšanas pārrāvuma riska novēršanai tika veiksmīgi īstenoti, Fonda atbalsts nepārtraukti bija pieejams Latvijas vistrūcīgākajiem iedzīvotājiem un Ukrainas civiliedzīvotājiem.

3) Papildu pārtikas atbalsts 2022.-2023. gada apkures sezonā

- Latvijā reģistrēts otrs augstākais patēriņa cenu pieaugums Eiropas Savienībā. Lielākā ietekme uz patēriņa cenu līmeņa izmaiņām bija tieši cenu kāpumam pārtikas precēm, ar mājokli saistītām precēm un pakalpojumiem, kā arī ar transporta pakalpojumiem. Kopumā 2022. gada septembrī, salīdzinot ar 2021. gada septembri, patēriņa cenas pieauga par 22,2 % – augstākais inflācijas rādītājs vairāk nekā 20 iepriekšējo gadu laikā. Jaunākie Centrālās statistikas pārvaldes 2022. gada 8. novembrī publicētie dati liecina, ka 2022. gada oktobrī, salīdzinot ar 2021. gada oktobri, vidējais patēriņa cenu līmenis palielinājās par 21,8 %, kas ir tikai nedaudz mazāks par septembra rādītāju.
- Fonda Konsultatīvās darba grupas (turpmāk - KDG) 2022. gada 9. jūnija sanāksmē tika apspriests biedrības „EAPN - Latvia” iesniegtais priekšlikums vistrūcīgākajiem iedzīvotājiem palielināt izsniedzamo pārtikas preču komplektu skaitu, ņemot vērā pieaugušas energoresursu un izrietoši pārtikas produktu cenas, kā arī dzīves

sadārdzinājumu 2022. gada 1. pusgadā, kā arī prognozējamo cenu kāpumu 2022.-2023. gada rudens-ziemas sezonā.

- Ņemot vērā ekspertu un ekonomistu prognozes par cenu kāpumu resursiem, loģistikas pakalpojumiem, un izrietoši arī pārtikai, kam var būt ievērojama ietekme uz zemu ienākumu mājsaimniecību budžetu un situāciju kopumā, Labklājības ministrija izstrādāja iniciatīvu nodrošināt papildu pārtikas atbalstu vistrūcīgākajām personām 2022.–2023. gada apkures sezonās (no 01.11.2022. līdz 30.04.2023.). Valdībā 18.10.2022. pieņemti attiecīgie MK noteikumu grozījumi.

2.2. Informācija un novērtējums par darbībām attiecībā uz principiem, kas noteikti Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr. 223/2014 par Eiropas Atbalsta fondu vistrūcīgākajām personām 5. panta 6. un 11. punktā un, ja attiecināms, arī 13.punktā.

Īstenojot darbības programmu, ir nodrošinātas darbības attiecībā uz principiem, kas noteikti Regulas 5. panta 6., 11. un 13. punktā, tajā skaitā:

1) nolūkā nepieļaut dubultu finansēšanu (5. panta 6. punkts) nacionālajos normatīvajos aktos noteikts, ka:

- izmaksas, kas vienlaikus tiek segtas no diviem vai vairākiem publiskā finansējuma avotiem, tai skaitā ES fondu un citas ārvalstu finanšu palīdzības līdzekļiem, ir neatbilstošas un netiek segtas no Fonda līdzekļiem;
- PO atlases pretendents iesniegumā apliecina, ka tas nepieprasīs Fonda finansējumu par tādu atbalstāmo darbību īstenošanu, kas tiek finansētas no citiem publiskā finansējuma avotiem;
- PO, kas ir pašvaldība vai pašvaldības iestāde, nesaņem Fonda finansējumu par tādu papildpasākumu īstenošanu, kas tai jānodrošina atbilstoši valsts shēmai.

Lai novērstu dubulto finansēšanu 2022. gadā papildus veiktas tādas darbības kā:

- dubultfinansēšanas risks iekļauts Darba tabulā Fonda krāpšanas risku Fonda VI, SEI un SI izvērtējuma procesu soļu dokumentēšanai un SIF risku reģistrā, kā arī noteikti pasākumi šī riska novēršanai vai mazināšanai;
- uz Fonda izmaksas pamatojošiem dokumentiem ir atsauces uz Fondu, kā arī iespēju robežās tiek izvietotas Fonda un ES atpazīstamības zīmes;
- noslēgtajos līgumos / vienošanās ar PO ir iekļauts nosacījums par atbalstāmo darbību dubultās finansēšanas nepieļaušanu, kā arī pienākums PO nodrošināt atbilstošus pierādījumus par dubultās finansēšanas neesamību;
- PO iesniedzamajos pārskatos par darbībām ir iekļauts apliecinājums par to, ka dubultās finansēšanas risks ir novērsts un atbalsta ietvaros veiktās darbības nav finansētas no citiem publiskā finansējuma līdzekļiem, tajā skaitā ES un citas ārvalstu finanšu palīdzības līdzekļiem, kā arī valsts un pašvaldības līdzekļiem;
- Fonda vadībā iesaistītās institūcijas administratīvajās un pārbaudēs darbību īstenošanas vietās gūst pārliecību par Fonda darbību nepārklāšanos ar citu publiskā finansējuma avotu, tai skaitā ar ES fondu un citu ārvalstu finansējuma līdzekļu finansētajām darbībām.
- 2022. gadā VI veica administratīvās pārbaudes attiecībā uz Fonda gala atbalsta saņēmēju maksājumu pieprasījumiem, kuru ietvaros pārbaudīta visu horizontālo principu, t.sk. arī dubultās finansēšanas nepieļaušanas principa ievērošana. Nodrošināta pārbaude 4 finansējuma saņēmēja maksājuma pieprasījumiem, 5 SI maksājumu pieprasījumiem par PO darbībām, 4 SI un 4 revīzijas iestādes maksājumu pieprasījumiem par tehnisko palīdzību. Sagatavoti un pārbaudīti 4 Labklājības ministrijas maksājuma pieprasījumi par Fonda tehniskās palīdzības izmaksām.
- 2022. gadā ir veiktas šādas pārbaudes: SI pārbaudes 34 atbalstāmo darbību īstenošanas vietās, 3 administratīvās pārbaudes, 6 attālināti veiktās pārbaudes, kā arī VI pārbaudes 8 atbalstāmo darbību īstenošanas vietās, tostarp attiecībā uz SI likumā noteikto funkciju izpildes kvalitāti.
- Fonda vadībā un īstenošanā iesaistītās institūcijas nodrošina darbību izmaksu atsevišķu uzskaiti un veic pamatojošos dokumentos atzīmi par Fonda atbalstu.

2) nolūkā veicināt sieviešu un vīriešu līdztiesību un dzimumu perspektīvas integrēšanu un diskriminācijas nepieļaušanu (5. panta 11. punkts), veiktas šādas aktivitātes:

- nacionālajos normatīvajos aktos ir noteikts, ka:
 - atbalstu saņem mājsaimniecība, kurai pašvaldības sociālais dienests izsniedzis izziņu par atbilstību trūcīgas mājsaimniecības statusam vai atbilstību maznodrošinātas mājsaimniecības statusam (mājsaimniecības, kurās ienākumi nepārsniedz 327 *euro* pirmajai vai vienīgajai personai mājsaimniecībā, bet katrai nākamai personai 229 *euro*), un mājsaimniecība, kurai pašvaldības sociālais dienests izsniedzis izziņu par tās nonākšanu krīzes situācijā. Trūcīgas un maznodrošinātas mājsaimniecības izziņas izsniegšanas kritērijs ir mājsaimniecības locekļu ienākumu un materiālā stāvokļa novērtējums, savukārt izziņas par krīzes situāciju izsniegšanas kritērijs ir situācijas izvērtējums. Sākot no 2022. gada martu Fonda atbalstu saņem arī Ukrainas civiliedzīvotāji. Izziņu par atbilstību attiecīgajam statusam pašvaldības sociālais dienests izsniedz atbilstoši nacionālajos normatīvajos aktos noteiktajam, Fonda atbalsts tiek sniegts uz tādiem pašiem nosacījumiem kā Latvijas iedzīvotājiem. Visos gadījumos nodrošināta diskriminācijas nepieļaušana;
 - PO atlases pretendents iesniegumā apliecina, ka tas pārtikas un pamata materiālo palīdzības preču izdalīšanā un papildpasākumu īstenošanā veicinās vienlīdzīgu iespēju ievērošanu neatkarīgi no dzimuma, rases vai etniskās izcelsmes, reliģijas vai pārliecības, invaliditātes, vecuma vai seksuālās orientācijas;
 - PO var pēc mājsaimniecības ierosinājuma nodrošināt pārtikas un pamata materiālās palīdzības komplektu izsniegšanu un papildpasākumus arī tās dzīvesvietā. Tiek praktizēta iespēja attālināti saņemt informāciju par izsniegto izziņu pašvaldības sociālajā dienestā, kā arī uz telefoniski sniegtās informācijas par izziņas datiem pamata atbalstu saņemt atbalsta gala saņēmēja pārstāvētai personai. Šāda pieeja ieviesta saistībā ar COVID-19 pandēmiju, bet var tikt izmantota jebkurā laikā pēc individuālās vajadzības;
 - PO izvērtē personas vajadzības un piedāvā iespējas brīvprātīgi piedalīties papildpasākumos.
- izstrādātās vadlīnijas skaidro katru horizontālo principu un iesaka pasākumus to ievērošanai darbības programmas darbībās. Vadlīnijas nosaka, ka darbību ietvaros nodrošināmi šādi horizontālie principi: dzimumu līdztiesība, diskriminācijas aizliegums un vides pieejamība, atklāta dalībnieku atlase, vides aizsardzība un pārtikas preču drošums, sabiedrības veselība, partnerība, ieinteresēto pušu iesaiste, administratīvā sloga mazināšana Fonda gala atbalsta saņēmējiem.

Attiecībā uz dzimumu līdztiesību vadlīnijās ietverts jēdzienu skaidrojums un sniegti:

 - ieteikumi dzimumu līdztiesības principa ievērošanai pārtikas un pamata materiālās palīdzības iegādes un transportēšanas procesā (piemēram, nodrošināt, ka komplektos skolas somas un citi mācību piederumi netiek ievietoti krāsās, formās un ar zīmējumiem, kas veicina stereotipiskus priekšstatus par meitenēm un zēniem u.c.),
 - ieteikumi dzimumu līdztiesības principa ievērošanai pārtikas un pamata materiālās palīdzības izdalīšanas vistrūcīgākajām personām un papildpasākumu īstenošanas procesā (piemēram, plānojot papildpasākumu aktivitātes, apzināt un analizēt mērķa grupu raksturojošos statistikas datus un citu informāciju par problēmām un vajadzībām no dzimuma perspektīvas, īpaši pievēršot uzmanību būtiskām atšķirībām, kas var liecināt par dzimuma diskrimināciju vai arī var palīdzēt noteikt atbilstošus specifiskus pasākumus attiecīgā dzimuma līdztiesības veicināšanai vai dzimumstereotipu mazināšanai u.c.);
 - ieteikumi dzimumu līdztiesības principa ievērošanai tehniskās palīdzības īstenošanas procesā (piemēram, nodrošināt un popularizēt darba un ģimenes dzīves saskaņošanas pasākumus – summārs darba laiks, attālināts darbs, nepilns darba laiks u.c.);
- Tāpat arī attiecībā uz diskriminācijas aizliegumu vadlīnijās ietverts jēdzienu skaidrojums un sniegti ieteikumi diskriminācijas aizlieguma principa ievērošanai Fonda darbību ietvaros paredzētajās aktivitātēs (piemēram, apliecināt nediskriminācijas praksi rakstveidā, attiecinot to uz dzimumu, rasi vai etnisko izcelsmi, reliģisko, politisko vai citu pārliecību, invaliditāti, vecumu, seksuālo orientāciju vai citiem apstākļiem. Nediskriminācijas prakses apliecinājums iekļaujams gan dažāda veida līgumos, gan atlases prasībās, gan atskaišu dokumentos par īstnotajām darbībām, tai skaitā PO pārskatos, Fonda vadībā iesaistīto iestāžu maksājumu pieprasījumos u.c.).
- Starp SI un PO noslēgti līgumi, kuros iekļautas šādas prasības:

- nodrošināt horizontālo principu ievērošanu atbilstoši vadlīnijām un atspoguļot to pārskatā par atbalstāmo darbību īstenošanu;
- uzkrāt datus par personu skaitu pa vecumiem, dzimumiem un, ja persona piekrīt šādus datus sniegt, arī pēc piederības kādai no šādām grupām – migrants, minoritāte, persona ar invaliditāti, bezpajumtnieks.
- Visos Fonda vadības un īstenošanas posmos paredzēta horizontālo principu ievērošanas uzraudzība.
- 2022. gadā PO norādīja, ka īstenoti dažādi horizontālo principu ieviešanas pasākumi Fonda atbalsta sniegšanas vietās, tai skaitā:
 - lai nodrošinātu **dzimumu līdztiesības principa** ievērošanu, īstenoti šādi pasākumi: mērķa grupas problēmu izpēte no dzimumu perspektīvas Fonda atbalsta plānošanas stadijā; komplektu izdale un papildpasākumi īstenoti dažādos laikos, piemēram, pēc individuāla pieraksta, saskaņoti ar sabiedriskā transporta grafikiem, atsevišķos gadījumos piegādājot komplektus uz mājām, nodrošinot komplektu izdali ārpus darba laika; papildpasākumu tēmas pielāgotas abu dzimumu personām; papildpasākumi tika īstenoti arī tā, lai tajos varētu piedalīties gan vecāki, gan bērni; organizētas individuālas konsultācijas par nodarbinātības iespējām; papildpasākumu tēmas tiek izvēlētas, lai būtu interesanti abu dzimumu pārstāvjiem; mērķa grupa tiek uzskaitīta dzimumu griezumā.
 - lai nodrošinātu **diskriminācijas aizlieguma principa** ievērošanu, īstenoti šādi pasākumi: atbalsta sniegšanā personas netiek diskriminētas pēc dzimuma, vecuma, tautības, izcelsmes, reliģiskajiem ieskaņiem u.c. pazīmēm; sekmēta mērķgrupas izpratne par diskriminācijas aizlieguma principu ievērošanu ikdienā; nodrošināta informācijas pieejamība visiem: atbalsta sniegšanas vietās ir marķējumi un norādes par pakalpojuma kārtību, vietu un laikiem, izvietotas un skaidri redzamas, salasāmas norādes par izejām un citām svarīgām telpām; vecāka gada gājuma personām, personām ar kustības traucējumiem, vecākiem ar maziem bērniem nodrošinātas priekšrocības pakalpojuma saņemšanas kārtībā, piemēram, iespēja saņemt pakalpojumu bez rindas, sēdvietu nodrošināšana vai tml.; nodrošināta informatīvo materiālu pieejamība viegli saredzamā augstumā un vietā, kas ir pārredzama arī cilvēkiem ratiņkrēslā; sociālie darbinieki, izsniedzot izziņas, atgādina klientiem par iespēju saņemt Fonda atbalstu; saziņā ar klientu tiek izmantota valsts valoda, bet nepieciešamības gadījumā, saruna ar klientu notiek viņam saprotamākā valodā; Ukrainas civiliedzīvotājiem ir nodrošināta iespēja saņemt informāciju sev saprotamā valodā – ukraiņu, angļu vai krievu; publicējot informāciju par darbībām, netiek izmantoti personas dati un tikai ar personas piekrišanu tiek izmantotas personas fotogrāfijas un attēlošana TV sižetos;
 - lai nodrošinātu **vides pieejamības principa** ievērošanu, veikti šādi pasākumi: nodrošināta telpu vides pieejamība, piemēram, uzbrauktuves un atbilstoša platuma durvis personām ratiņkrēslā un vecākiem ar bērnu ratiem vai komplektu izdale tiek veikta personai pieejamā vietā pie izdales vietas; tualetes daudzviet ir aprīkotas personu ar funkcionāliem traucējumiem vajadzībām pēc valstij noteiktajiem standartiem; izvietotas skaidri salasāmas norādes un zīmes; nepieciešamības gadījumā, tiek nodrošināta atbalsta persona, kas palīdz mērķa grupas personai pārvietoties vai nogādāt komplektus līdz transportam; ja mērķa grupas persona nevar nokļūt uz izdales vietu, PO vai pašvaldības sociālā dienesta pārstāvis nogādā komplektus tai uz mājām; izdales vietās priekšroka saņemt komplektus bez rindas tiek dota personām ar pārvietošanās grūtībām, vecākiem ar maziem bērniem un senioriem; izdales vietas atrodas tuvu sabiedriskā transporta pieturām vai pagastu centros; rasta iespēja nodrošināt Fonda atbalsta komplektu izsniegšanu Rīgas atbalsta centrā Ukrainas iedzīvotājiem, turpat kur notiek Ukrainas bēgļu reģistrācija un sniegti citi pakalpojumi (vienas pieturas “aģentūras” nodrošināšana);
 - lai nodrošinātu **sabiedrības veselības principa** ievērošanu, īstenoti šādi pasākumi: organizēti papildpasākumi par tautas medicīnas līdzekļu izmantošanu veselības uzlabošanai, veselīgu uzturu un dzīvesveidu, fizisko aktivitāšu nozīmi veselības saglabāšanā, personīgo higiēnu, bērnu aprūpes jautājumiem, atkarību profilakses jautājumiem, pirmās palīdzības sniegšanas iemaņu attīstību, rīcību ārkārtas un krīzes situācijās, slimību profilaksi, psihisko veselību u.c.; pārtikas un pamata materiālās palīdzības izsniegšanas vietās un papildpasākumu īstenošanas procesā ievērotas higiēnas prasības; sekots pārtikas un pamata

materiālās palīdzības komplektu derīguma termiņiem, pārbaudīts iepakojuma vizuālais stāvoklis;

- lai nodrošinātu **vides aizsardzības un pārtikas preču drošuma principa** ievērošanu, īstenoti šādi pasākumi: komplektu izdāle, uzglabāšana un gatavo maltīšu nodrošināšana notiek vietās, kas iekļautas Pārtikas un veterinārā dienesta uzraudzībai pakļauto Uzņēmumu reģistrā un nodrošināta higiēnas prasību ievērošana; tiek izstrādāts komplektu piegādes grafiks, lai mazinātu ceļa infrastruktūras noslodzi, izvairītos no ilgstošas pārtikas uzglabāšanas un produktu termiņa izbeigšanās; notiek saziņa ar pašvaldības sociālo dienestu, lai piegādātu maksimāli mērķa grupas skaitam atbilstošu un precīzu komplektu daudzumu; pārtikas un pamata komplektu iepakojumam tiek izmantoti materiāli, kas ir videi draudzīgi, kuri lielākā daļa ir otrreizēji pārstrādājami; tiek organizēti pasākumi un izstrādāti izdales materiāli par ēdienu gatavošanu, ievērojot principu, lai ir lēti pagatavojami un izmantojami komplektos iekļautie pārtikas produkti; organizēti papildpasākumi par pārtikas drošu uzglabāšanu, ēst gatavošanu un pārtikas pārpalikumu atkārtotu lietošanu, ģimenes budžeta plānošanu; sagatavotas prognozes par nepieciešamo pārtikas paku daudzumu, lai izvairītos no to ilgstošas glabāšanas un derīguma termiņa izbeigšanās; lai izvairītos no pārtikas produktu pārpalikumiem, tiek nodrošināta komplektu pārdale starp PO; gadījumos, kad persona atdod kādu no komplektā iekļautajiem produktiem atpakaļ PO (brīvprātīgi, subjektīvu vai objektīvu apsvērumu dēļ), PO saņemtos produktus nodod zupas virtuvēm vai tos paņem citi Fonda gala atbalsta saņēmēji.
- Arī Fonda vadībā iesaistītās institūcijas nodrošinājušas, ka tehniskās palīdzības darbībās ievēroti horizontālie principi, tai skaitā:
 - dzimumu līdztiesība un diskriminācijas aizliegums: nodrošināta iespēja noteikt individuālu darba laiku;
 - vides pieejamība: lifta un ratiņkrēsla pacēlāja pieejamības nodrošināšana; institūciju nosacījumi biroja telpu drošai izmantošanai un tehniskā aprīkojuma (datortehnikas) un programmatūras nodrošināšana darbam no mājām;
 - atklāta dalībnieku atlase: pretendentu brīvas konkurences nodrošināšana iepirkumos, organizāciju brīva konkurence atklātajos PO atlases konkursos;
 - vides aizsardzība: iespējas nodot papīru otrreizējai pārstrādei nodrošināšana, papīra (tajā skaitā otrreizēji pārstrādātā papīra) atkārtota izmantošana piezīmju veikšanai, kancelejas preču iegādē iespēju robežās izmantoti izstrādājumi, kuru ražošanā izmantota koksne, kas iegūta FSC sertificētos mežos, pāreja uz elektroniski parakstītiem dokumentiem un dokumentu (tostarp revīziju liecību) glabāšanu digitālā formātā;
 - sabiedrības veselība: veselības apdrošināšanas polišu nodrošināšana darbiniekiem;
 - partnerība, ieinteresēto pušu iesaiste: informācijas apmaiņa ar sabiedrības pārstāvjiem semināros, prezentācijās un darba grupās;
 - administratīvā sloga mazināšana Fonda gala atbalsta saņēmējiem: dokumentu aprites un sarakstes elektroniskā veidā veicināšana;
 - personu datu aizsardzība atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa regulas (ES) Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti nosacījumiem.

3) nolūkā nodrošināt pārtikas un pamata materiālās palīdzības preču izvēli pēc vistrūcīgāko personu vajadzībām (5. panta 13. punkts), izstrādājot nacionālos normatīvos aktus, veiktas šādas aktivitātes:

- viedokļu apzināšana par pārtikas un pamata materiālās palīdzības satura un kvalitātes prasībām un mērķa grupas vajadzībām;
- nodrošinātas konsultācijas ar Pārtikas un veterināro dienestu, Patērētāju tiesību aizsardzības centru un Veselības inspekciju kā valstī noteiktām uzraudzības funkciju veicošām institūcijām par preču kvalitātes un drošuma nosacījumiem;
- pārtikas atbalstam noteiktā finansējuma apjoma, kas ik gadu pieejams Fonda īstenošanai, ietvaros izraudzīti produkti, ievērojot katra produkta uzturvērtību un piemērotību izdalīšanai, derīguma termiņa garumu, kā arī apstākli, ka to uzglabāšanai nav nepieciešams speciāls temperatūras režīms;
- salīdzinot izdālei paredzētā pārtikas komplekta un personas dienas uztura enerģētiskās vērtības, veikts pārtikas atbalsta intensitātes izvērtējums. Secināts, ka pārtikas atbalsts konkrētā periodā

ir 20% - 30% apmērā no vienam pieaugušajam nepieciešamās dienas uztura enerģētiskās vērtības, kas vienlaikus mazinātu nenodrošinātību ar pārtiku, sniedzot daļēju atbalstu atsevišķu pārtikas produktu komplektu vai gatavu maltīšu veidā, un motivētu personu palielināt savus ienākumus, nepieļaujot atkarību no Fonda atbalsta;

- paredzēts, ka reizi gadā pēc situācijas izvērtējuma var tikt iniciēta sākotnējo pārtikas preču aizstāšana ar citām enerģētiski līdzvērtīgām pārtikas precēm. Atsevišķu preču aizstāšana ar citām līdzvērtīgām paredzēta arī pamata materiālajā palīdzībā;
- ņemot vērā energo krīzes radīto situāciju 2022./2023. gada apkures sezonā rasta iespēja nodrošināt papildus pārtikas atbalstu vistrūcīgākajiem Latvijas iedzīvotājiem un Ukrainas civiliedzīvotājiem.

2.3.Kopējie rādītāji

2.3.1. Resursu rādītāji

Indikatora Nr.	Indikators (indikatora nosaukums)	Mērvienība	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Kumulatīvā vērtība
(1)	To atbilstīgo publisko izdevumu kopsumma, kas apstiprināti dokumentos, kuros izklāstīti darbību atbalsta nosacījumi	EUR	6492096	6621938	6754377	6889465	7027253	7167799	7311154	7 203 976	2 127 367	0.00	57 595 425,00
(2)	To attiecināmo publisko izdevumu kopsumma, kas radusies atbalsta saņēmējiem un samaksāta darbību īstenošanas gaitā	EUR	78863.99	3087601.06	4 751 085.75	5 569 223	5 598 708	7 359 658	9 282 798	9 630 422	11 850 548	0.00	57 208 907,80
(2a)	to attiecināmo publisko izdevumu kopsumma, kas radusies atbalsta saņēmējiem un samaksāti tādu darbību īstenošanas gaitā, kas saistītas ar pārtikas atbalsta sniegšanu, ja attiecināms	EUR	0.00	2501289.27	3 750 754.20	4407316	4 485 968	5 618 358	6 641 401	7 370 228	8 034 929	0.00	42 810 243,47
(2b)	to attiecināmo publisko izdevumu kopsumma, kas radusies atbalsta saņēmējiem un samaksāti tādu darbību īstenošanas gaitā, kas saistītas ar pamata materiālas	EUR	0.00	274231.36	701 106.16	859310	815 094	1 458 551	2 353 530	1 954 877	2 509 997	0.00	10 926 696,52

	palīdzības sniegšanu, ja attiecināms																		
(3)	Komisijai deklarēto attiecināmo publisko izdevumu kopsumma	EUR	0.00	1405537.56	5 205 043.01	5572251.88	5 407 220	6 487 935	9 471 964	9 370 481	9 596 679	0.00	52 517 111,45						

2.3.2. Iznākuma rādītāji, kas raksturo izdalīto pārtikas atbalstu

Indikatora Nr.	Indikators (indikatora nosaukums)	Mērvienība	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Kumulatīvā vērtība
(4)	Augļu un dārzeņu daudzums.	Tonnas	0.00	0.00	0.00	26,92	21,42	99,53	191,99	213,65	307,74	0.00	861,25
(5)	Gaļas, olu, zivju, jūras produktu daudzums.	Tonnas	0.00	71,341	210,414	295,94	289,93	376,94	442,72	506,65	538,49	0.00	2 732,42
(6)	Miltu, maizes, kartupeļu, rīsu un citu cieti saturošu produktu daudzums.	Tonnas	0.00	941,695	1292,092	1275,09	1 241,65	1 415,75	1 473,62	1 686,89	2 199,98	0.00	11 526,77
(7)	Cukura daudzums.	Tonnas	0.00	71,341	141,246	168,65	164,36	187,98	194,48	222,82	255,26	0.00	1 406,14
(8)	Piena produktu daudzums.	Tonnas	0.00	114,145	147,008	138,07	133,14	228,91	317,98	363,64	357,75	0.00	1 800,64
(9)	Tauku, eļļas daudzums.	Tonnas	0.00	142,681	183,748	167,03	161,61	185,40	190,87	218,63	255,24	0.00	1 505,20
(10)	Lietošanai gatavo produktu, citu pārtikas produktu daudzums (kas neietilpst iepriekš minētajās kategorijās)	Tonnas											

(11)	Kopējais izdalītā pārtikas atbalsta daudzums	Tonnas	0.00	1341,203	1974,508	2071,70	2 012,11	2 494,51	2 811,66	3 212,28	3 914,46	0.00	19 832,42
(11a)	pārtikas daļa, par kuru no DP līdzekļiem ir segtas tikai transportēšanas, izplatīšanas un uzglabāšanas izmaksas	%											
(11b)	FEAD līdzfinansēto pārtikas produktu procentuālā daļa no partnerorganizāciju izdalītās pārtikas kopapjoma	%	0.00	83	71,4	84,50	81,82	82,04	81,89	79,31	78,16		
(12)	Kopējais izdalīto maltiņu skaits, ko daļēji vai pilnībā finansē no DP	Sk.	0.00	2205	204900	307170	330 060	366 735	433 890	478 373	444 228	0.00	2 567 561
(13)	Kopējais izdalīto pārtikas pakšu skaits, ko daļēji vai pilnībā finansē no DP	Sk.	0.00	285362	367451	335533	322 427	370 031	379 383	432 998	519 450	0.00	3 012 635

2.3.3. Rezultātu rādītāji, kas raksturo izdalīto pārtikas atbalstu

Indikatora Nr.	Indikators (indikatora nosaukums)	Mērvienība	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 ³	2023	Kumulatīvā vērtība
(14)	To personu kopējais skaits, kas saņem pārtikas atbalstu	Sk.	0	68876	61497	63799	69 643	75 645	75 469	87 607	126 831 ⁴	0	629 367
(14a)	15 gadus veci un jaunāki bērni	Sk.	0	17782	14652	14223	13 457	12 103	11 597	11 813	22 634	0	118 261
(14b)	65 gadus vecas un vecākas personas	Sk.	0	5991	6218	8158	13 954	16 944	15 308	27 264	31 449	0	125 286
(14c)	sievietes	Sk.	0	41036	31671	32832	36 532	40 439	39 263	49 446	40 092	0	311 311
(14d)	migranti, dalībnieki ar ārvalstu izcelsmi, minoritātes (tostarp sociāli atstumtās kopienas, piemēram, romi)	Sk.	0	1445	1084	434	949	904	837	1 369	32 858	0	39 880
(14e)	cilvēki ar invaliditāti	Sk.	0	7598	6524	7196	11 429	10 761	13 048	14 857	13 083	0	84 496
(14f)	bezpajumtnieki	Sk.	0	358	290	1045	924	875	543	743	569	0	5 347

³ 2022. gada rezultātu rādītājos atspoguļota Fonda mērķa grupa – kopā LV iedzīvotāji un UA civiliedzīvotāji. Ņemot vērā, ka LV un UA civiliedzīvotāju struktūra ir visai atšķirīga, piemēram, ievērojama starpība ir personu 65+ grupā (UA 6,6 %, bet LV – 30 % komplektu saņēmēju grupā un 40,4 % maltīšu saņēmēju grupā), sieviešu grupā (LV – 26 %, bet UA – 46 %, kā arī bērnu grupā, 2022. gadā vērojama mērķa auditorijas sadalījuma īpatsvara ievērojamas izmaiņas. Tādēļ datu salīdzināšana ar iepriekšējiem gadiem, nav iespējama.

⁴ 2022. gadā pārtikas atbalstu saņēmušo skaits iegūts, aprēķinotajam LV unikālo pārtikas komplektu saņēmēju skaitam (88 011 personas) pieskaitot unikālo maltīšu saņēmēju skaitu (7 347 personas) un UA civiliedzīvotāju – unikālo pārtikas komplektu saņēmēju skaitu (31 473 personas).

2.3.4. Iznākuma rādītāji, kas raksturo pamata materiālo palīdzību
2.3.4.1. Izdalīto preču vērtība

Ind. Nr.	Indikators (indikatora nosaukums)	Mērvienība	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Kumulatīvā vērtība
(15)	Izdalīto preču kopējā vērtība naudas izteiksmē	EUR	0.00	191 692.8	605 968.58	815 378.32	712 512,66	1 630 332	2 137 207	1 791 483	2 509 997	0.00	10 394 571,36
(15a)	bērniem izdalīto preču kopējā vērtība	EUR	0.00	191 692.8	605 968.58	815 378.32	712 512,66	669 848	695 026	641 810	1 023 166	0.00	5 355 402,36
(15b)	bezpajumtniekiem izdalīto preču kopējā vērtība	EUR											
(15c)	citām mērķgrupām izdalīto preču kopējā vērtība	EUR						960 484	1 442 181	1 149 673	1 486 831		5 039 169,00

2.3.4.2. Izdalīto preču papildu kategorijas

Bērniem izdalīto preču papildu kategorijas

ID	Rādītājs	Mērvienība	Jā/Nē
16f-0	matu šampūns	Jā/Nē	Jā
16f-16	Šķidrās ziepes	Jā/Nē	Jā
16f-17	zobu pasta	Jā/Nē	Jā
16f-18	zobu birste	Jā/Nē	Jā
16f-19	universāls veļas mazgāšanas līdzeklis	Jā/Nē	Jā
16f-20	veļas pulveris (krāsainai veļai)	Jā/Nē	Jā
16f-21	trauku mazgājamais līdzeklis	Jā/Nē	Jā
16f-22	Autīņbikštes	Jā/Nē	Jā
16f-23	Krēms zīdaiņiem un maziem bērniem līdz 24 mēnešu vecumam	Jā/Nē	Jā
16f-24	Mitrās salvetes zīdaiņu un mazu bērnu ādas kopšanai	Jā/Nē	Jā
16f-25	Autīņi (marles)	Jā/Nē	Jā
16f-26	Ziepes zīdaiņiem un maziem bērniem līdz 24 mēnešu vecumam	Jā/Nē	Jā

2.3.4.3.Svarīgākās izdalīto preču papildu kategorijas

Svarīgākās bērniem izdalīto preču kategorijas

ID	Rādītājs	Mērvienība	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
16b	Skolas somas	Jā/Nē/Tukšs			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16c	Kancelejas preces, burtnīcas, zīmēšanas piederumi un citi skolai vajadzīgi piederumi (izņemot apģērbu)	Jā/Nē/Tukšs			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-0	matu šampūns	Jā/Nē/Tukšs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-16	Šķidrās ziepes	Jā/Nē/Tukšs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-17	zobu pasta	Jā/Nē/Tukšs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-18	zobu birste	Jā/Nē/Tukšs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-19	universāls veļas mazgāšanas līdzeklis	Jā/Nē/Tukšs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-20	veļas pulveris (krāsainai veļai)	Jā/Nē/Tukšs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-21	trauku mazgājamais līdzeklis	Jā/Nē/Tukšs		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-22	Autīnbiksītes	Jā/Nē/Tukšs				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-23	Krēms zīdaiņiem un maziem bērniem līdz 24 mēnešu vecumam	Jā/Nē/Tukšs				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-24	Mitrās salvetes zīdaiņu un mazu bērnu ādas kopšanai	Jā/Nē/Tukšs				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-25	Autīņi (marles)	Jā/Nē/Tukšs				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
16f-26	Ziepes zīdaiņiem un maziem bērniem līdz 24 mēnešu vecumam	Jā/Nē/Tukšs				✓	✓	✓	✓	✓	✓	

2.3.4.4. Svarīgākās citām mērķgrupām izdalīto preču kategorijas

ID	Rādītājs	Mērvienība	Jā/Nē
18a-0	matu šampūns	Jā/Nē	Jā
18a-16	šķidrās ziepes	Jā/Nē	Jā
18a-17	zobu pasta	Jā/Nē	Jā
18a-18	zobu birste	Jā/Nē	Jā
18a-19	universāls veļas mazgāšanas līdzeklis	Jā/Nē	Jā
18a-20	veļas pulveris (krāsainai veļai)	Jā/Nē	Jā
18a-21	trauku mazgājamais līdzeklis	Jā/Nē	Jā

2.3.4.5. Svarīgākās izdalīto preču papildu kategorijas

Svarīgākās citām mērķgrupām izdalīto preču kategorijas

ID	Rādītājs	Mērvienība	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
18a-0	matu šampūns	Jā/Nē/Tukšs						✓	✓	✓	✓	
18a-16	šķidrās ziepes	Jā/Nē/Tukšs						✓	✓	✓	✓	
18a-17	zobu pasta	Jā/Nē/Tukšs						✓	✓	✓	✓	
18a-18	zobu birste	Jā/Nē/Tukšs						✓	✓	✓	✓	
18a-19	universāls veļas mazgāšanas līdzeklis	Jā/Nē/Tukšs						✓	✓	✓	✓	
18a-20	veļas pulveris (krāsainai veļai)	Jā/Nē/Tukšs						✓	✓	✓	✓	
18a-21	trauku mazgājamais līdzeklis	Jā/Nē/Tukšs						✓	✓	✓	✓	

2.3.5. Rezultātu rādītāji, kas raksturo pamata materiālo palīdzību

Indikatora Nr.	Indikators (indikatora nosaukums)	Mēr- vienība	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Kumulatīvā vērtība
(19)	To personu kopējais skaits, kuras saņem pamata materiālo palīdzību	Sk.	0	25 675	19657	18 196	17 439	70 341	69 241	81 171	122 245	0	423 965
(19a)	15 gadus veci un jaunāki bērni	Sk.	0	17782	14407	15110	12 159	11 255	11 182	11 532	23 210	0	116 637
(19b)	65 gadus vecas un vecākas personas	Sk.						15 756	13 204	25 250	28 992		83 202
(19c)	sievietes	Sk.	0	12565	10123	9558	8 371	37 604	36 877	46 557	37 650	0	199 305
(19d)	migranti, dalībnieki ar ārvalstu izcelsmi, minoritātes (tostarp sociāli atstumtās kopienas, piemēram, romi)	Sk.	0	804	554	104	694	903	450	1 161	33 950	0	38 620
(19e)	cilvēki ar invaliditāti	Sk.	0	917	760	711	777	10 672	11 494	13 418	11 284	0	50 033
(19f)	bezpajumtnieki	Sk.						258	76	146	127	0	607

1) ZIŅOŠANA 2017., 2022. GADA UN NOSLĒGUMA ĪSTENOŠANAS ZIŅOJUMĀ

Ziņošana nodrošināta 2022. gadā.

2) PIELIKUMI

Fonda Konsultatīvās darba grupas komentāru kopsavilkums atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr. 223/2014 par Eiropas Atbalsta fondu vistrūcīgākajām personām 13. panta 2. punktam

- Fonda KDG dalībnieki sanāksmes laikā 01.06.2023. saskaņoja Gada īstenošanas ziņojumu par 2022. gadu.
- KDG dalībnieki kopumā atzina, ka Fonds ir sniedzis nozīmīgu atbalstu mērķgrupas nodrošināšanai ar pārtikas un higiēnas precēm, skolas piederumiem. Atbalsta komplektus ir iespējams saņemt visā valsts teritorijā, neatkarīgi no dzīvesvietas.
- 2022. gadā strauji pieaugot atbalsta saņēmēju skaitam, ieviešot papildus nosacījumus atbalsta izdalē, vairākkārt gada laikā mainot atbalsta komplektu saturu (pārtikai un higiēnas precēm), kā arī, veicot nodalītu uzskaiti par sniegto atbalstu, objektīvi veidojās papildus administratīvais slogs PO. Tas aktualizēja jautājumu par administratīvā sloga PO mazināšanas nepieciešamību.
- Lai gan 2022. gads bija izaicinājumu pilns saistībā ar Ukrainas bēgļu straujo pieplūdumu Latvijā, sākoties Krievijas izraisītajam karam Ukrainā, PO spēja pielāgoties situācijai un nodrošināja atbalsta izdali un papildpasākumu organizēšanu arī Ukrainas civiliedzīvotājiem.