



Labklājības ministrija

Vasaras skola

“Sociālais darbs daudzveidīgās kopienās”

09.08.2023. – 11.08.2023.

I. Ievads.

Kas es esmu? Kur/kam esmu piederīgs?

Sociālpedagoģiskā darba orientācija un Haltung

Ēve-Mari Miettinen (Eeva – Mari Miettinen) – vecākā lektore, sociālie pakalpojumi un veselības aprūpe
Jonass Kiviranta (Joonas Kiviranta) – vadošais kopienas sociālais darbinieks. Pirkanmā (Pirkanmaa) apgabala
labklājības pakalpojumi

Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam Eiropas Sociālā fonda Plus 4.3.5.4.
pasākuma projekts “Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība”



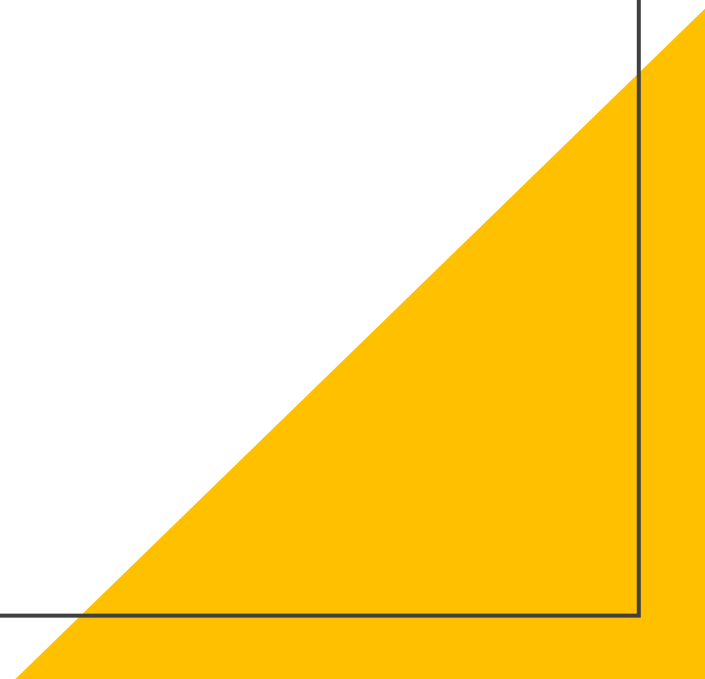
Finansē
Eiropas Savienība



Nacionālais
attīstības plāns

I sesija

Ievads





LABRĪT LATVIJA!

Kas mēs esam?

No kurienes mēs esam? (kā indivīdi, kā kopienas locekļi, kā sociālā darba tradīcijas locekļi)



Kur mēs dodamies?

KAS ES ESMU?

TELEFONA TESTS

Paņemiet papīru un zīmuli

Izlasiet apgalvojumus un par katru piešķiriet sev punktus.



1. CIK BIEŽI NONĀKAT NEĒRTĀS SITUĀCIJĀS VAI TIEKAT PAKĻAUTI NEĒRTAI ĪPAŠAI UZMANĪBAI ŠĀDU ĪPAŠĪBU DĒĻ?

- Vecums
- Etniskā piederība
- Pilsonība
- Dzimtā valoda(s)
- Reliģija vai pasaules uzskats
- Dzimums
- Dzimuma identitāte un dzimumidentitātes izpaušme
- Seksuālā orientācija
- Invaliditāte
- Veselības stāvoklis
- Politiskie uzskati

Katra rakstumlieluma rezultātu aprēķiniet šādi:
bieži: 3 punkti
dažreiz: 2 punkti
reti: 1 punkts
nekad: 0 punkti
Saskaitiet punktus.

2. JAUTĀJUMS: CIK BIEŽI JŪS APZINĀTI NEPIEMINAT ŠĀDAS ĪPAŠĪBAS, JO JUMS IR AIZDOMAS, KA TAS IZRAISĪS NEPATĪKAMU SITUĀCIJU VAI NEĒRTU UZMANĪBU?

- Vecums
- Etniskā piederība
- Pilsonība
- Dzimtā valoda(s)
- Reliģija vai pasaules uzskats
- Dzimums
- Dzimuma identitāte un dzimumidentitātes izpausme
- Seksuālā orientācija
- Invaliditāte
- Veselības stāvoklis
- Politiskie uzskati

Katra rakstumlieluma rezultātu aprēķiniet šādi:
bieži: 3 punkti
dažreiz: 2 punkti
reti: 1 punkts
nekad: 0 punkti
Saskaitiet punktus.

APLŪKOSIM REZULTĀTUS!



Paņemiet savu telefonu un ejiet uz menti.com



Ierakstiet piekļuves kodu xxxxx



Atbilde

DISKUSIJA:

Kāda bija jūsu pirmā reakcija vai sajūta par iegūto punktu skaitu un punktu sadalījumu starp dalībniekiem? Vai jūsu grupas rezultāts ir savādāks, nekā jūs gaidījāt? Vai jūsu grupa ir heterogēna vai homogēna?

Kā, jūsuprāt, jūsu pašu nostāja attiecībā uz diskriminācijas un/vai privilēģiju pieredzi ietekmē jūsu darbu?

Kā mums būtu jāņem vērā šie rezultāti, plānojot un īstenojot sociālo darbu kopienā?

Vai radās jaunas atziņas?

KUR ES PIEDERU?

ES UN MANAS KOPIENAS

Kādām kopienām es piederu? Pārdomājiet dažādu grupu un kopienu nozīmi jūsu dzīvē.

1. Individuāli: pārdomājiet un nosauciet grupas, kopienas un kategorijas, kurām jūs piederat. Tās var būt ļoti dažādas, sākot ar ģimeni līdz reliģiskai grupai.

Piemēram, māte, Somijas bāku asociācijas locekle, Globālā sociālā darba Somijā locekle, vēža slimniece, Tamperes iedzīvotāja

Uzrakstiet vienu no tām uz piezīmju lapas

2. Darbs grupās

- Novietojiet piezīmju lapiņas uz viena no četriem laukiem
 - Pašizvēlēts - piešķirts
 - Sociāls statuss: Zems augsts

Novērtēts



Nenovērtēts

Pašizvēlēts



Piešķirts





PAUZE

ATSKATS VĒSTURĒ

- Sociālais darbs → gadījumu pārvaldība (Ričmonds (*Richmond*)) – sociālais darbs kopienā (Adamsa (*Adams*))
- Profesionālisms, akadēmiskums
 - no otras puses arī juridizācija, fragmentācija, diferenciacija, sašaurināta ekspertīze, specializācija
- Jauna publiskā pārvaldība, pakalpojumi un to lietotāji, mērīšana; cik apmeklējumu, cik plānu sistēmā, cik aizpildītu novērtējumu
- Jauni likumi, institucionalizācija, birokrātijas pieaugums, striktas robežas

SOCIĀLIE PAKALPOJUMI VAI SOCIĀLAIS DARBS - KĀDĒĻ TAS IR SVARĪGI?

Sociālais pakalpojums kā neoliberāla konstrukcija

- To definē līgumi, kvalitāte un cenas indikatori
- Organizācija izvērza pakalpojuma un, it īpaši vēlamās izmaiņas mērķus un termiņus
- Strikti ierobežota mērķgrupa, problēmas un darba saturs. Tiek uzskatīts par profesionālu pakalpojumu
- Nosacījuma attiecības ar klientu
- Process sākas ar vizīti, diagnozi vai norīkojumu. Procesa pamatā ir oficiāla veidlapa (PAT) un klientam jāatbilst noteiktiem kritērijiem.
- Galvenais rīks ir informācija no sistēmas. Nepieciešams sociālās nodrošināšanas numurs.
- Palīdzības veidi 'balstās uz organizācijas noteikumiem un modeļiem.
- Pakalpojuma pārvaldība
- Sistēmas iekšējā perimetrā

Sociālais darbs, kas balstās uz ētisku pamatu

- To definē vērtības, taisnīguma sajūta un morāle
- Klients nosaka darba mērķus un tempu
- Nav ierobežota mērķgrupa vai problēmas. Robežu pārkāpšana, sienu nojaukšana
- Beznosacījuma attiecības ar klientu
- Process sākas ar kontaktu. Klients var satikt darbinieku anonīmi
- Galvenais darba rīks un pamats ir uzticība
- Palīdzības veidi ir radoši un balstīti konkrētajā situācijā
- Došanās pēc pakalpojuma
- Sistēmas ārējā perimetrā

Sociālais darbs kopienā kā ietvars un orientieris

- 2021. gadā Somijā veiktais nacionālais sociālais barometrs (pētījums) atklāja, ka sociālais darbs nespēj un nav spējis atrast tos cilvēkus, kuriem sociālais darbs ir visvairāk nepieciešams un kuri no tā gūtu lielāko labumu. Pārorientējoties no indivīdiem uz kopienām, tiek atrasti oficiāli, formāli veidi, kā strādāt neformālā vidē. Caur partnerībām, sadarbībām un kopīgu atbildību mēs spējam atrast cilvēkus, kuriem nepieciešama palīdzība, un kurus oficiālas iestādes nespēj atrast vai sasniegt.
- Sociālais darbs kopienā kā orientieris stiprina iekļaušanas, horizontālo attiecību, savstarpējā atbalsta un vietējo kopienu partnerību idejas, ko tradicionālais sociālais darbs ar individuāliem gadījumiem ir zaudējis.
- Sociālo darbu kopienā nevajadzētu reducēt līdz tikšanās vietām, kurās apmeklētāji ir sociālās intervences mērķi un sociālā darba profesionāļi ir tie, kas veic intervenci. Sociālajam darbam jācenšas
 - īstenot ar profesiju saistītie pienākumi, kas izriet no sociālā darba ētiskajiem pamatiem;
 - jāizmanto likumā noteiktās pilnvaras, meklējot plašākus strukturālus risinājumus sociālajām problēmām kopā ar klientu, apkārtnes iedzīvotājiem un trešo sektoru
- Darbības, kas balstās uz sociālā darba kopienā pamatprincipu ietvaru, piedāvā iedzīvotājiem padomus, ieteikumus un aktivitātes, kā arī attīsta valsts sociālos pakalpojumus, pašvaldības, apvidus iedzīvotāju biedrības, kur vienmēr par atskaites punktu kalpo apvidus vajadzības. Tādējādi sociālais darbs var tikt balstīts uz zināšanām, var būt plašs, multifunkcionāls. Tāpat sociālais darbs var mainīt struktūras un eksperimentēt ar jaunām funkcijām.
- 2023. gada 1. jūlijā sociālais darbs kopienā tika iekļauts Somijas sociālās labklājības likumā.

PAMATKO NCEPTI

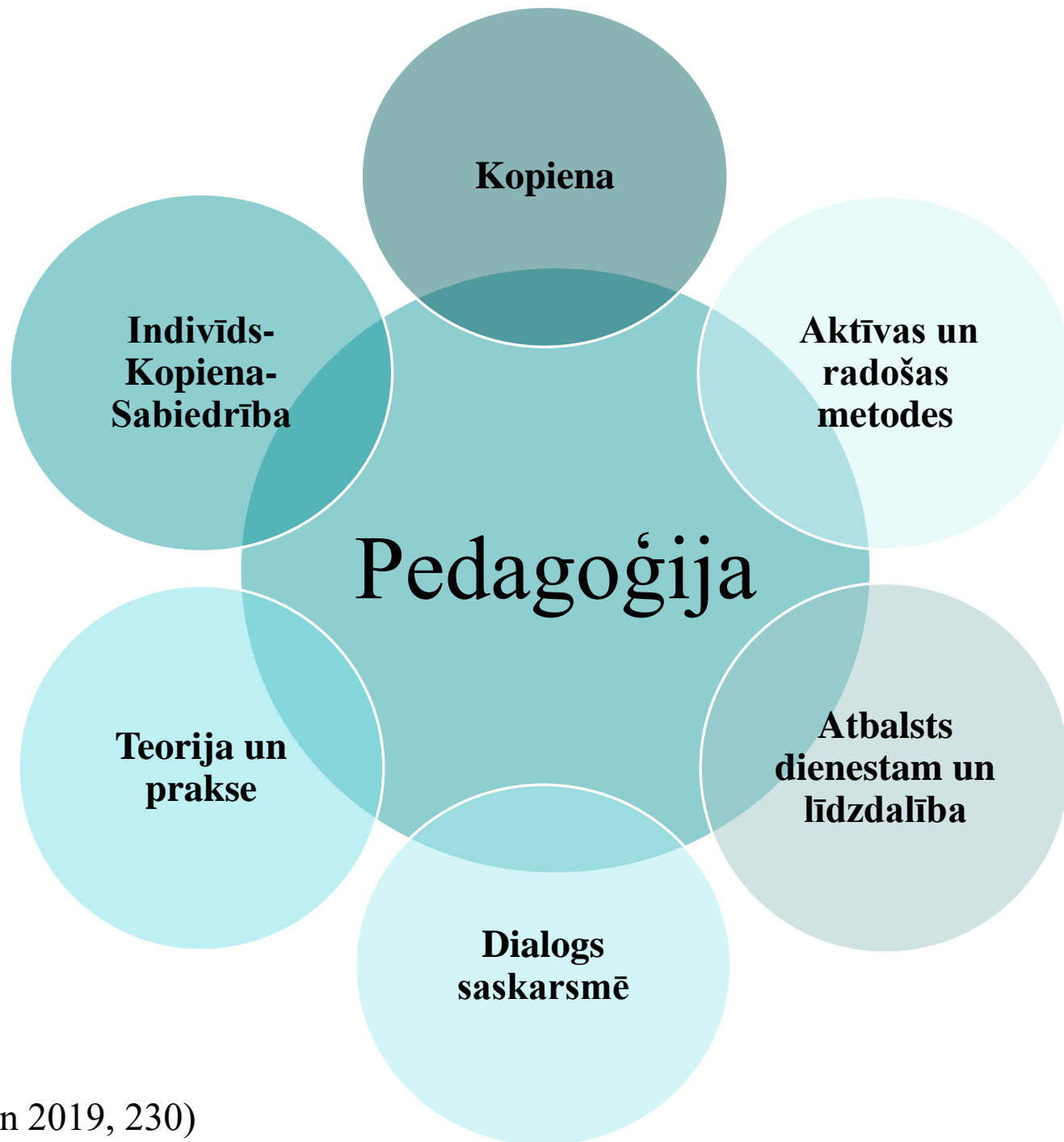
Sociālās
pedagoģijas
pieeja

Haltung

Kritiskā
domāšana

Atzīšana

Dalīta
ekspertīze



**Sociālās
pedagoģijas
pieeja**

Haltung (Mīrels (*Mührel*), Eičštellers (*Eichsteller*))

- Etoss, domāšanas veids, attieksme
- Filozofisks ietvars, kas veicina domāt par personiskajām pamatvērtībām un ētiku
- Ētiskie principi – prasmes un kompetences
- Dzīvošana ar savām vērtībām – kas ietekmē mūsu rīcību
- Rūpes – izlikšanās, ka rūp
- Profesionāls - personisks
- Autentiskums
- Izpratne (empātija, dialogs, cita cilvēka dzīves pasaules izpratne)
- **Attieksme** (citādā pieņemšana un cilvēku nereducēšana līdz mums jau zināmajam)
- Runāšana ar cilvēkiem, nevis runāšana cilvēkiem
- Kā mēs virzām savu rīcību ar saviem uzskatiem
- Tas, kā mēs redzam citus cilvēkus, ietekmē mūsu komunikāciju ar viņiem

PROFESIONĀLS, PERSONISKS UN PRIVĀTS

3-P MODELIS	P PROFESIONĀLS	P PERSONISKS	P PRIVĀTS	P PUBLISKS
Pamats	Profesionāla kompetence	Objektivitāte	Subjektivitāte, emocijas	
Zināšanas / Izpratne	Teorētiskas zināšanas, piem., likumi un politika	Apstrādāta pieredze, pašapziņa	Personiskā pieredze (vairāk vai mazāk apstrādāta)	
Darbības raksturo	Analīze Metodes Izvērtēšana	Situācijas izpratne Empātiskums	Emocijas Nejaušība	
Pieceja sadarbībai	Multidisciplināra	Vēlme sadarboties	Savu problēmu risināšana	
Vajadzības	Citu	Citu/savas	Savas	

Atsauces

- Charfe L., Gardner A.. Social pedagogy and social work. SAGE. London: 2019
- Eichsteller, G. (2010). The Notion of 'Haltung' in Social Pedagogy. Children Webmag. Available online: <https://thetcj.org/in-residence/the-notion-of-haltung-in-social-pedagogy>
- Mührel, E. (2008). Verstehen und Achten. Philosophische Reflexionen zur professionellen Haltung in der Sozialen Arbeit. Essen: Die Blaue Eule.

Projekts
**“Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba
attīstība”**

E-pasts: socdarbs2028@lm.gov.lv

Tālrunis: 67021517

