



LATVIJAS REPUBLIKAS
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Ar Eiropas Sociālā fonda atbalstu īstenotā Labklājības ministrijas projekts
“Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” (Nr.9.2.1.1/15/I/001)

“KRĪZES INTERVENĒSOCIĀLAJĀ DARBĀ UN PSIHOSOCIĀLĀ KONSULTĒŠANA KRĪZĒ”

ekspertu grupas vadītāja Evija Eglīte

IZPILDĪTĀJS:
SIA „PROJEKTU UN KVALITĀTES VADĪBA”
SADARBĪBĀ AR LATVIJAS SISTĒMISKO UN ĢIMENES PSIHOTERAPEITU BIEDRĪBU

PROJEKTU UN KVALITĀTES VADĪBA

KAS IR KRĪZE?

**KRĪZES INTERVENĀ
SOCIĀLAJĀ DARBĀ
UN PSIHOSOCIĀLĀ
KONSULTĒŠANA
KRĪZĒ**

METODISKĀ MATERIĀLA UN MĀCĪBU IDEJA

- vispirms iedziļināties sevī, saprast savas sajūtas un reakcijas,
- iegūt zināšanas par krīzi
- apgūt nepieciešamās krīzes intervences prasmes, lai turpmāk sniegtu profesionālu atbalstu klientiem.



**KAS IR KRĪZE?
KAS NOTIEK AR CILVĒKU
KRĪZĒ?**

**KĀDA SOCIĀLĀ
IR PIEMĒROTĀK
SITUĀCIJĀ?**

Krīzes intervence

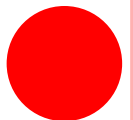
Kā vispārīgā sociālā darba prakses neatņemama sastāvdaļa

Kā specifisks prakses modelis un/vai specializācija gadījuma vadīšanā, psihosociālajā darbā

Krīzes intervence jebkurā sociālā darba prakses modelī, kad sociālais darbinieks savā ikdienas praksē saskaras ar klientu krīzes situācijā.

Piemēram., ārkārtas sociālais darbs, krīzes intervences komandas, krīzes centri, psihosociālais darbs ar cilvēkiem krīzes situācijā u.c.

Metodikā piedāvājam
apgūt krīzes
intervenci vispārīgā
sociālā darba prakses
(generalist social
work practice)
ietvarā.



Krīzes intervences modelis sociālā darbinieka praksē sociālajā dienestā (KIMS)

I. Tūlītēja rīcība un izvērtēšana.

Ietver:

- Noskaidrošanu un kontakta veidošanu;
- Tūlītēju psihosociālā atbalsta sniegšanu;
- Risku un resursu izvērtēšanu.

I. Plānošana un atbalsta sniegšana.

Ietver:

- Atbalsta plānošanu;
- Resursu mobilizēšanu un/vai savienošānu ar atbilstošiem pakalpojumiem, speciālistiem, citiem resursiem.

I. Krīzes pārvarēšana un novērtēšana.

Ietver:

- Sekošanu plānam, klientu atbalstīšanu resursu izmantošanā;
- Pārmaiņu un vajadzības pēc turpmākas intervences novērtēšanu.

MĀCĪBU DALĪBNIEKU ASTAUKSMES

- Vērojama mana kā sociālā darbinieka uzvedības maiņa - citādi reaģēju uz darba situācijām. Ir mainījies mans emocionālais noskaņojums, veicot darba pienākumus – vairāk daru ar prieku.
- Savā darbā jau sāku pielietot mūsu kopīgi izstrādāto jauno krīzes intervences modeli. Es jūtu savu izaugsmi, jo man bija iespēja katrā nodarbībā novērtēt savas emocijas, pamainīt savu uzvedību u.c. Tagad ir vieglāk strādāt, jo ir skaidrība par darba posmiem, kas balstās uz krīzes intervences modeļa būtību. Visu, ko iemācījos šajā programmā, varu pielietot ikdienas darbā. Nostiprināju pārliecību, ka esmu labs speciālists un esmu savā vietā.

MĀCĪBU DALĪBNIEKU ASTAUKSMES

- Iepriekš man likās, ka darbā katru dienu ir krīze, bet pēc mācībām sapratu, ka ne visas situācijas ir vērtējamas kā krīzes situācijas.
- Sapratu, ka mācību laikā esmu apguvis daudz, piemēram, iemācījos pareizi atrast kontaktu ar klientu, ja viņš nevēlas runāt, iemācījos veidu, kā motivēt runāt, stāstīt. Tagad protu atšķirt krīzes gadījumus no vienkārši smagiem sociālajiem gadījumiem.
- Būtiski bija tas, ka ‘izspēlējām’ krīzes situācijas, lai praktiski saprastu, kā “izvest” klientu no krīzes situācijas. Sapratu, ka es kā sociālais darbinieks nedrīkstu kļūdīties, lai klients nenonāktu vēl dziļākā krīzē. Savā darbā es jau strādāju citādāk. Tagad es to spēju.

PALDIĒS PAR UZMANĪBU!