



Labklājības ministrija

**Darbnīca**  
**“Sadarbība sociālo pakalpojumu sniegšanā cilvēku tirdzniecībā**  
**cietušām personām”**  
02.11.2023.

**Sandra Zalcmāne**

Latvijas Sociālo darbinieku biedrības biedre,  
Izdevuma “Sociālais darbs Latvijā” redkolēģijas konsultante,  
Kultūras ministrijas Sabiedrības integrācijas departamenta  
Sabiedrības integrācijas un pilsoniskās sabiedrības attīstības  
nodaļas vecākā referente



Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam Eiropas Sociālā fonda Plus 4.3.5.4. pasākuma projekts “Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība”



# **Intervēšanas ētiskie principi**

## **Nenodarīt ļaunu, nekaitēt klientam!!!**

---

- **Nodrošināt atbalstu, drošību**
- **Nodrošināt privātās dzīves neaizskaramību**
- **Ievērot konfidencialitāti**
- **Sniegt informāciju par klientu interesējošiem jautājumiem**
- **Saņemt klienta piekrišanu informācijas izpaušanai trešajai pusei**



## Intervēšanas ētiskie principi

**Nenodarīt ļaunu, nekaitēt klientam!!!**

---

- **Jautājumus veidot un uzdot taktiski; sākt ar neitrāliem un «drošiem» jautājumiem**
- **Regulāri attīstīt savas klausīšanās prasmes**
- **Ievērot, ka klientam ir nepieciešami atpūtas brīži sarunas laikā; novērtēt klienta psiholoģisko stabilitāti**
- **Identificēt savus stereotipus un strādāt ar tiem**
- **Ticēt un nenosodīt**



## **Intervēšanas ētiskie principi**

**Nenodarīt ļaunu, nekaitēt klientam!!!**

---

- **Saglabāt profesionalitāti, būt pieklājīgam un līdzjūtīgam**
- **Dot pietiekami daudz laika izstāstīt stāstu tā, kā pats cietušais vēlas; būt pacietīgam**
- **Nodrošināt, ka upuris pats kontrolē savu ķermeni un var ietekmēt saskarsmi ar citiem cilvēkiem**
- **Informēt upuri par viņa tiesībām uz medicīnisko ekspertīzi un slēdzienu, uz cietušo kompensāciju**
- **Nodrošināt tulkošanu, ja tas ir nepieciešams**



# Kāpēc upuris atsakās no palīdzības

---

- Ir labs ģimenes atbalsts
- Vēlas ātrāk aizmirst notikušo (ilga tiesvedība)
- Sevi neuzskata par cietušo no cilvēku tirdzniecības
- Pirmais kontakts ir noticis haotiskos apstākļos (policijas reids)
- Atkarīgs no tā, kurš pirmais sniedzis palīdzību (policija, SD, garāmgājējs u.c.) – pastāv bailes, ka klients tiks atgriezts atpakaļ ekspluatācijā
- Ir kāda fiziska, emocionāla, psiholoģiska trauma, kas traucē uztvert palīdzības sniegšanu adekvāti



# Kāpēc upuris atsakās no palīdzības

---

- **Palīdzība tiek uzspiesta**
- **Persona ilgstoši atradusies ekspluatācijā**
- **Nav iespēja iesaistīties rehabilitācijas programmā uzreiz (ir jāstāv rindā)**
- **Bailes no viktimizācijas**
- **Nepieciešamība doties mājās un palīdzēt ģimenei**
- **Kritika no ģimenes puses**
- **Bailes no sabiedrības reakcijas, viedokļa**

Projekts  
**“Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba  
attīstība”**

E-pasts: [socdarbs2028@lm.gov.lv](mailto:socdarbs2028@lm.gov.lv)

Tālrunis: 67021517



Profesionāla  
un mūsdienīga  
SOCIĀLĀ DARBA  
ATTĪSTĪBA