

Pakalpojumu digitālā Integrācija

Armīns Kalniņš
armins@adipsd.com

Izmantotie risinājumi



ŠĪBRĪŽA SAZIŅAS KANĀLS

SAZIŅAS IERĪCE



- Tālrunis

SAZIŅAS KANĀLS



- Balss

PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS



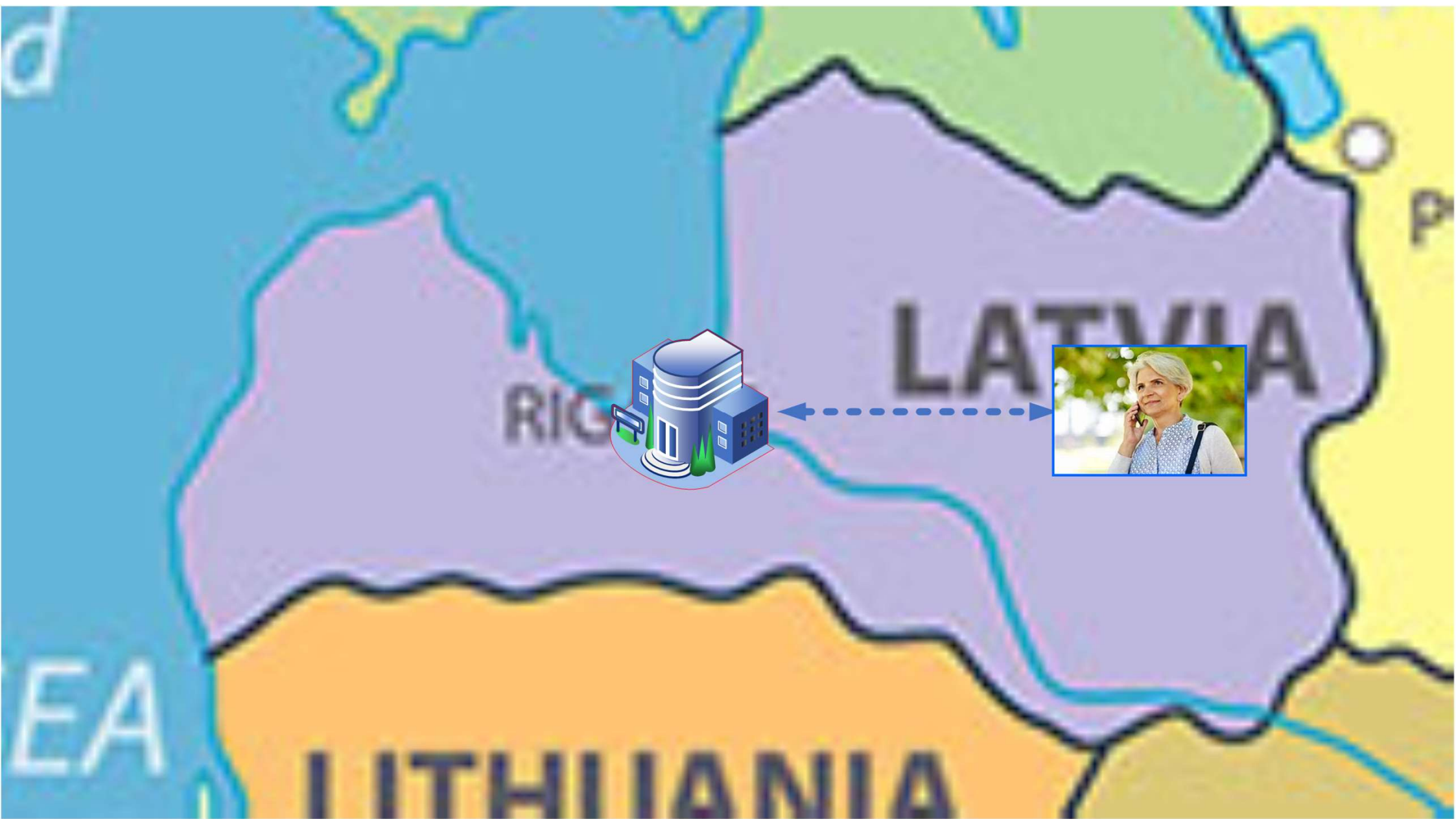
- Vienkāršs zvanu Nr.



- Zvanu centrs

Šī brīža saziņas modelis ar Pakalpojumu Sniedzējiem (PS)
(arī ja tiek izmantota mobilā lietotne)



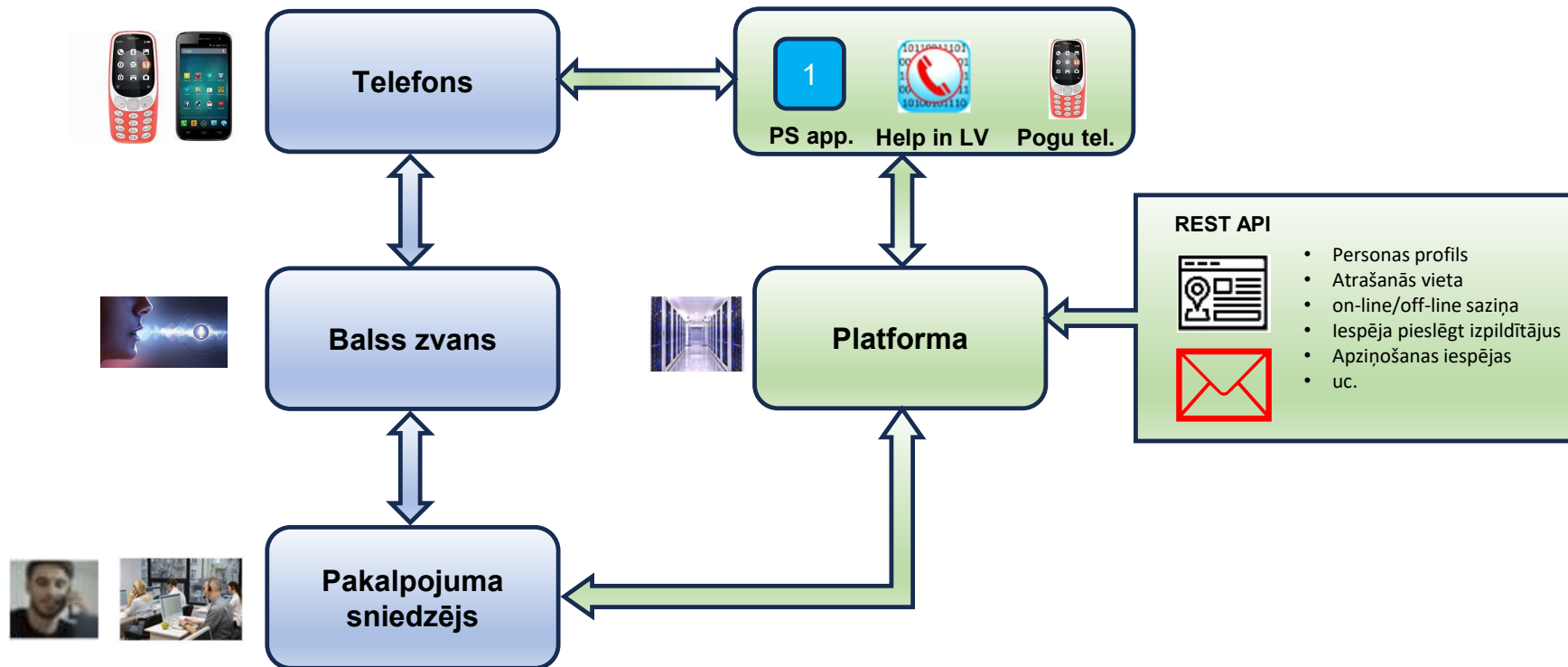


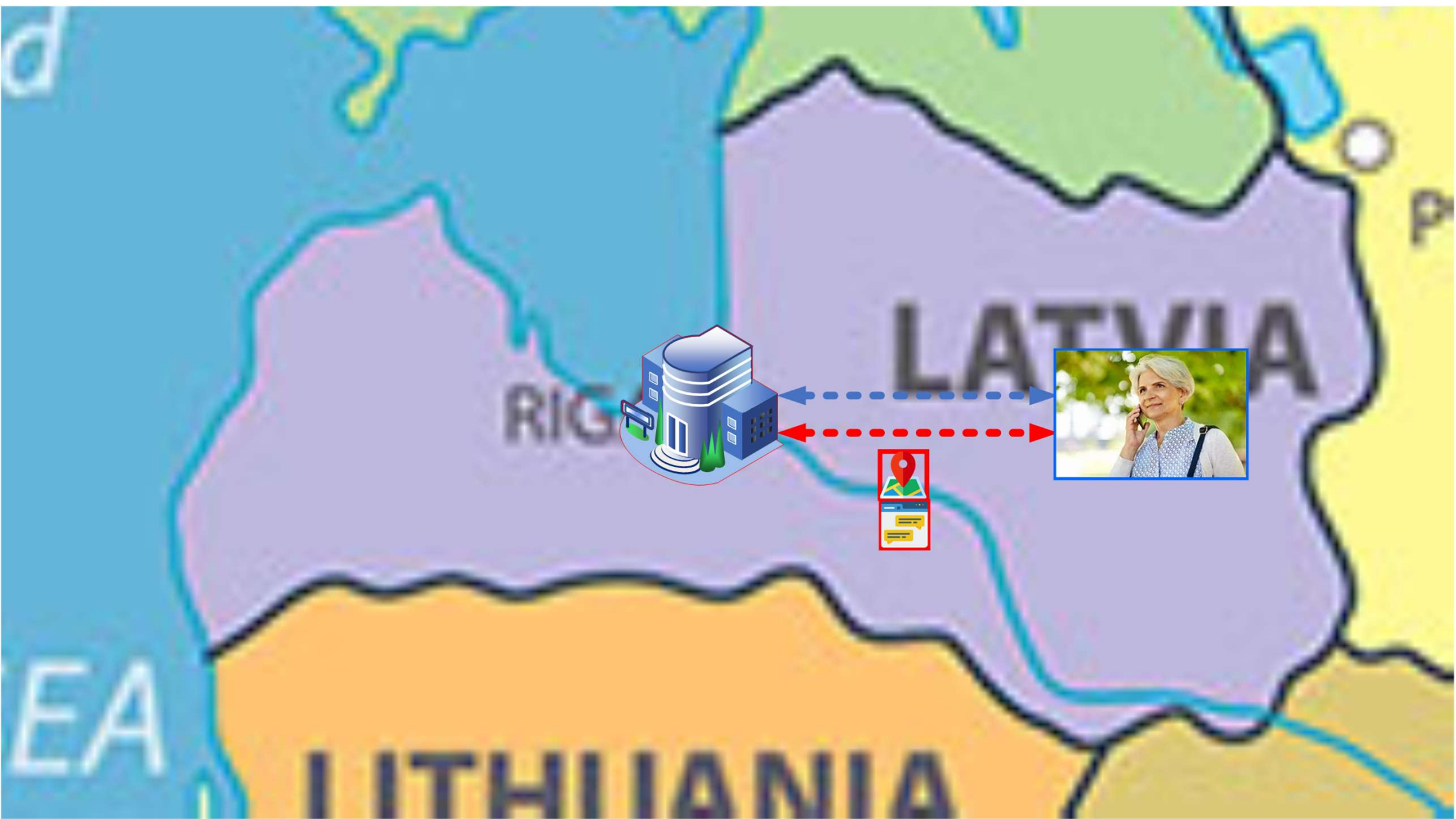
Personalizētie servisa risinājumi

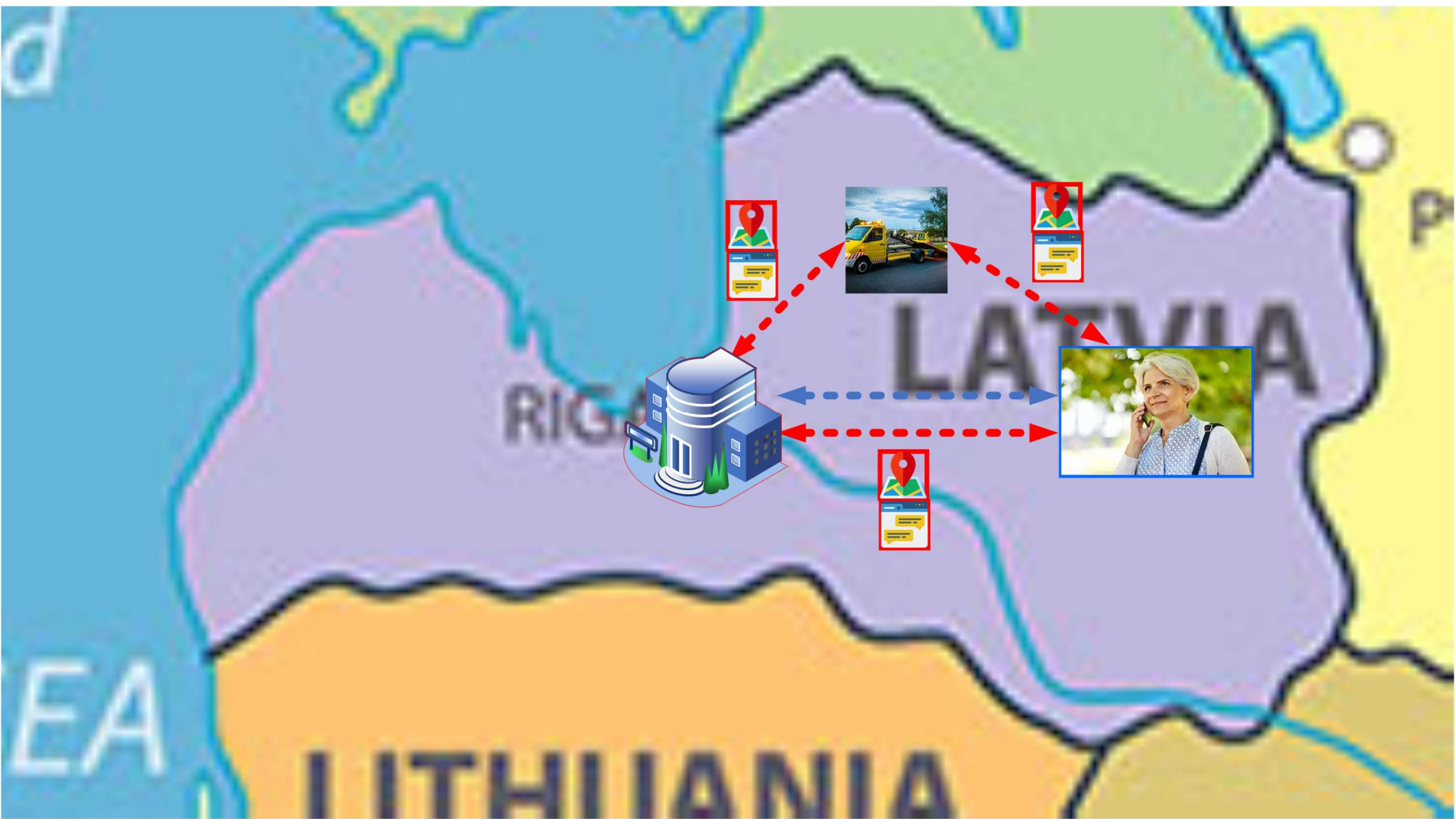


Šī brīža saziņas modelis

Papildus iespējas









Vai tas ir sarežģīti, vai tas ir dārgi?

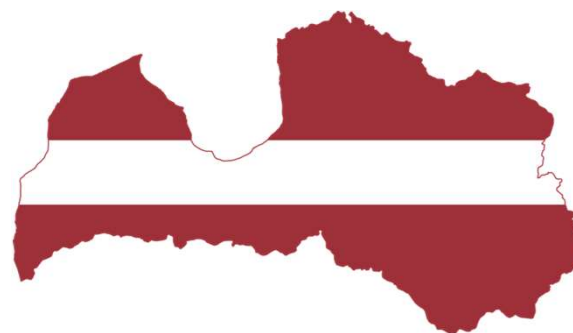
1. Lai risinājums strādātu cilvēks saziņai ar Pakalpojumu sniedzēju (PS) var izmantot:
 - a) pogu telefonu;
 - b) jau eksistējoša aplikāciju, jaunu aplikāciju - B2C un vai B2B versijas;
 - c) integrāciju uz Help in LV.
2. Min. programmēšana (tikai integrācijas modulis) vai pat bez programmēšanas. Integrācijas veids jāizvēlas izejot no PS vajadzībām. Informācijas un komunikācijas kanāli var tikt integrēti pakāpeniski (*step-by-step*) – no vienkārša uz sarežģīto.
3. Viegli pielāgojams, lai pieslēgtu pie izpildes citus – PS departamentus, nodaļas utt., kur katram var ir sava autorizācija un informācijas apjoms.
4. Visa lietotāja informācija paliek personas pusē.
5. Visas inovācijas un uzlabojumi tiek realizēti Platformas pusē (izmaiņas, uzlabojumi, implementācija utt.) bez papildus programmēšanas Pakalpojuma sniedzēja.

Paldies par uzmanību!

1. Mainoties tehnoloģiskajām iespējām, mainās arī cilvēku paradumi.
2. Valsts ir tāda, kādu mēs to radām!



www.adipsd.com



Armīns Kalniņš:
mob: +271 29139824
armins@adipsd.com