



LATVIAS REPUBLIKAS
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Metodika tiek izstrādāta ar Eiropas Sociālā fonda finansiālu atbalstu Labklājības ministrijas īstenotā projekta “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” (Nr.9.2.1.1/15/I/001) ietvaros.

Par metodikas saturu atbild Labklājības ministrija, un tajā nav atspoguļots Eiropas Komisijas viedoklis.

SOCIĀLO DIENESTU KVALITĀTES VADĪBAS PAŠNOVĒRTĒJUMA METODIKA

1.PIELIKUMS

VEIDLAPAS UN INSTRUKTĀŽA PRIEKŠNOSACĪJUMU KRITĒRIJU FIKSĒŠANAI

PROJEKTU UN KVALITĀTES VADĪBA



ORGANIZATION
DEVELOPMENT
ACADEMY

2023.gads

Sociālā dienesta vadītājs patstāvīgi un/vai sadarbībā ar komandu nolemj, vai pašnovērtējumu veiks atbilstoši bāzes jeb minimālā standarta kritēriju komplektam vai saskaņā ar visiem pašnovērtējuma metodikas kritērijiem jeb maksimālo standartu.



Apakškritēriju vērtēšana, aizpildot novērtēšanas veidlapu A.

Lūdzu aizpildīt katram priekšnosacījumu kritērijam atbilstošo veidlapu A.

Mērķis: analizēt un vērtēt, kādas izcilību raksturojošas labās prakses, cik sistemātiski un pilnīgi ir iedzīvinātas sociālajā dienestā.

Norādījumi apakškritēriju vērtēšanā un novērtēšanas veidlapas A aizpildīšanā:

1. Novērtējiet jūsu sociālā diensta darbu apakškritērijā, vērtējot katru no izcilību raksturojošām labajām praksēm skalā no 0 – 100 punktiem. Tabulā katram apakškritērijam paredzētajā rindā ierakstiet vērtētās labās prakses kārtas numuru (piemēram, 1.1.1., u.tml.) pretī atbilstošajam vērtējumam.

Piemēram, lai novērtētu Līderības kritērija pirmo apakškritēriju (1.1. – Sociālā dienesta attīstības kursa noteikšana un komunikācija), novērtējiet savas iestādes darbu katrā no trim izcilību raksturojošām labajām praksēm, kas attiecas uz šo apakškritēriju. Pieņemsim, ka labā prakse 1.1.1., kas raksturo vadītāja rīcību iestādes attīstības virziena noteikšanā, ņemot vērā jaunākās attīstības tendences, sociālā darba un saistīto nozaru un politiku, ir daļēji iedzīvināta un jūsu izvēlētais iestādes vērtējums šajā praksē ir 40 punkti. Tabulas rindā 1.1. pretī vērtējumam, kas atbilst 31 – 50 punktiem, ierakstiet labās prakses kārtas numuru – 1.1.1.

Līdzīgā veidā rindā 1.1. atbilstoši iegūtajiem vērtējumiem ierakstiet arī pārējo trīs labo prakšu kārtas numurus.

2. Ja vienā vai vairākos apakškritērijos jūsu sociālais dienests izmanto vēl citas labās prakses, kas attiecas uz konkrēto apakškritēriju/iem un nav minētas metodikā, piešķiriet tām jaunu kārtas numuru un veiciet arī šo papildu labo prakšu vērtējumu tādā pat veidā, kā vērtējāt metodikā iekļautās labās prakses. Komentāru daļā pie atbilstošā apakškritērija īsi aprakstiet papildu jūsu iestādes labās prakses un norādiet tām piešķirtos kārtas numurus.
3. Pabeidzot labās prakses piemēru analīzi un vērtēšanu vienā apakškritērijā, pārlicinieties, ka tabulā šim apakškritērijam paredzētajā rindiņā esat norādījuši visas izcilību raksturojošās labās prakses, kas attiecas uz šo apakškritēriju.
4. Lai iegūtu kopējo priekšnosacījuma kritērija vērtējumu jūsu sociālajā dienestā, lūdzu, tālāk aizpildīt novērtēšanas veidlapu B.



Kritēriju vērtēšana, aizpildot novērtēšanas veidlapu B.

Sociālā dienesta darba pašnovērtējums katrā no priekšnosacījumu kritērijiem tiek iegūts no apakškritēriju vērtējumiem, kas apkopoti novērtēšanas veidlapā A.

Norādījumi priekšnosacījumu kritēriju vērtēšanā un veidlapas B aizpildīšanā.

1. Matemātiskā ceļā, t.i., aprēķinot kritērija aritmētisko vidējo vērtējumu no apakškritēriju vērtējumiem.

Piemēram, ja kritērija apakškritērijos ir iegūti vērtējumi 45, 40, 30 un 38, tad kopējais vērtējums kritērijā ir 38.25

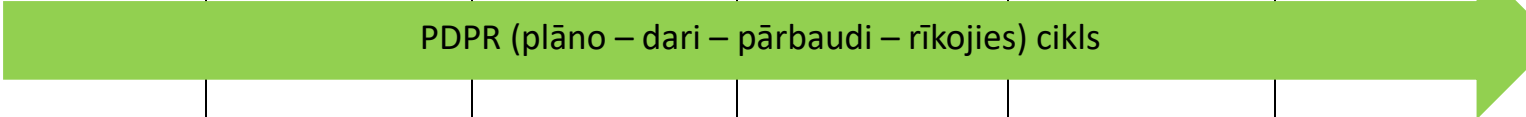
Šī veida priekšrocība ir no individuālajiem viedokļiem neatkarīga un automatizēta kopvērtējuma iegūšana, pamatojoties uz apakškritēriju vērtēšanā iegūtajiem rezultātiem. Šī metode ir efektīva gadījumos, kad apakškritēriju vērtējumi ir visai līdzīgi, t.i., vienā vai vairākos apakškritērijos nav izteikti zemu un/vai augstu vērtējumu, kā tas parādīts iepriekšējā piemērā.

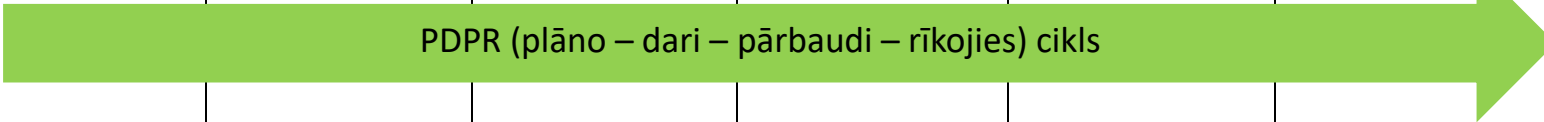
2. Diskusiju un vienošanās ceļā, t.i., darba grupā kopīgi pārskatot iegūtos apakškritēriju vērtējumus un vienojoties par vērtējuma līmeni, kas vistuvāk//visprecīzāk raksturo kopējo sociālā dienesta darbības un līdz ar snieguma līmeni konkrētajā kritērijā.

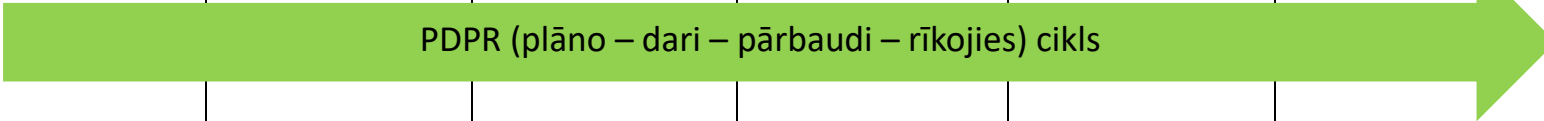
Der atcerēties, ka augstu snieguma līmeni raksturo sistemātiska un pastāvīga sociālā dienesta darba prakses atbilstība kvalitātes vadības ciklam “Plāno – dari – pārbaudi -rīkojies” konkrētajā kritērijā, kas integrēta arī vērtēšanas skalā: jo sistemātiskāk iestāde izmanto pastāvīgas kvalitātes vadības cikla pieeju, jo augstāku vērtējumu tā var iegūt.

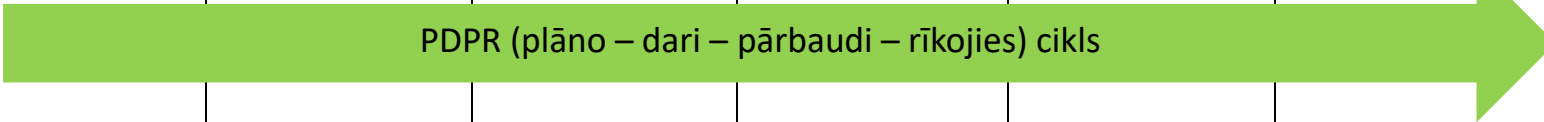
Piemēram, Līderības kritērija apakškritērijos ir iegūti vērtējumi 20, 45, 75 un 75. Apspriedes rezultātā darba grupa vienojas par kopējo vērtējumu 45 (nevis 53.75, kāds būtu matemātiski iegūtais vērtējums) jeb 2. nevis 3. vērtējuma līmeni, kas savukārt nozīmē, ka iestāde atzīst, ka Līderības kritērijā tai ir nepieciešami pilnveidojumi sistemātiskas līderības labās prakses iedzīvināšanā, īpaši pirmajos divos apakškritērijos – Sociālā dienesta attīstības kursa noteikšana un komunikācija, Organizācijas darba snieguma pilnveidošana

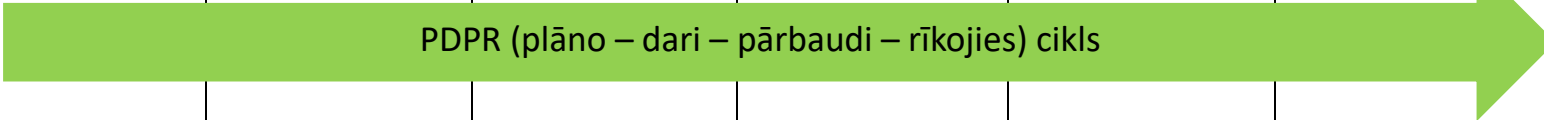
Veidlapa A - priekšnosacījumu 1.kritērija Līderība apakškritēriju analīzei

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
1.1.Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus, kā parādīts paraugā slīprakstā)			<i>1.1.2</i>	<i>1.1.3</i> <i>1.1.4.</i>		<i>1.1.1.</i>
Pierādījumi						
Apakškritērija 1.1. vērtējums						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Komentāri par 1.1. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
1.2. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Apakškritērija 1.2. vērtējums						
Komentāri par 1.2. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
1.3. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						

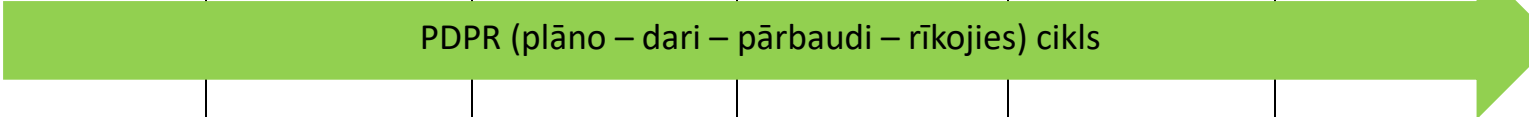
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Pierādījumi						
Apakškritērija 1.3. vērtējums						
Komentāri par 1.3. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
1.4. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet)						

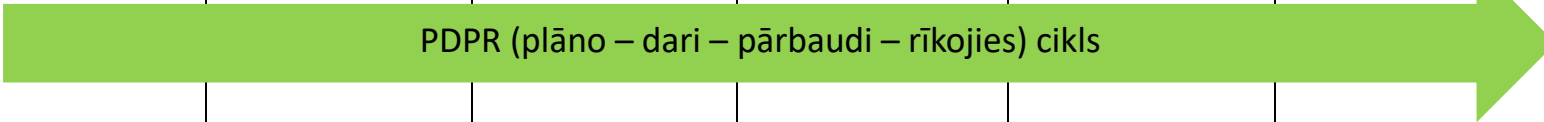
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						
Apakškritērija 1.4. vērtējums						
Komentāri par 1.4. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						

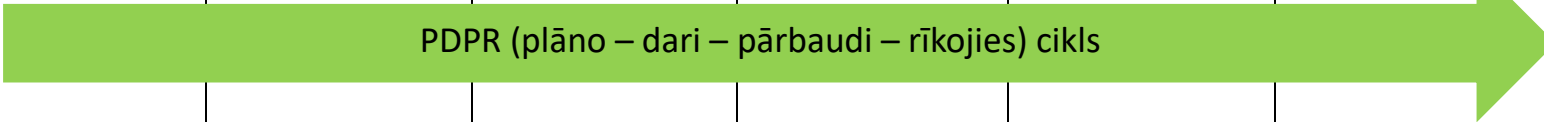
Veidlapa B – priekšnosacījumu 1.kritērija Līderība kopvērtējuma iegūšanai

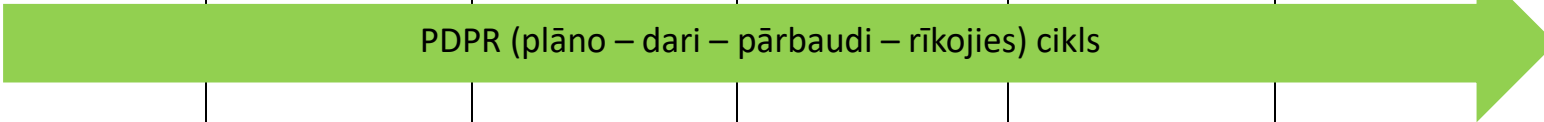
Kopējais kritērija (norādīt) vērtējums	0 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
	<p>1 Nepieciešami būtiski uzlabojumi šajā kritērijā – uzsākt un/vai turpināt labo prakšu iedzīvināšanu sociālajā dienestā šajā kritērijā.</p>	<p>2 Nepieciešami uzlabojumi šajā kritērijā – turpināt sociālajā dienestā iedzīvināt un sistemātiski izmantot visas labās prakses.</p>	<p>3 Pastāv pilnveides iespējas šajā kritērijā – turpināt attīstīt visu labo prakšu sistemātisku izmantošanu sociālajā dienestā</p>	<p>4 Apsveicam, varat būt paraugs citiem sociālajiem dienestiem šajā kritērijā! Izmantojiet un pilnveidojiet sasniegto, daloties savā pieredzē ar kolēģiem citos dienestos!</p>
Komentāri par kopējo kritērija “Līderība” vērtējumu				

Veidlapa A - priekšnosacījumu 2.kritērija Stratēģija un plānošana apakškritēriju analīzei

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
2.1 Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus, kā parādīts paraugā slīprakstā)			2.1.2	2.1.3 2.1.4. 2.1.5.		
Pierādījumi						
Apakškritērija 2.1. vērtējums						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Komentāri par 2.1. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
2.2. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						

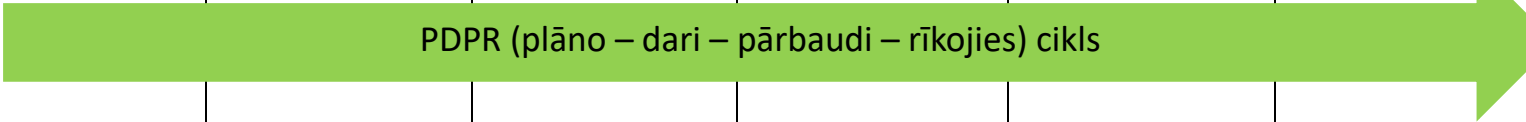
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Apakškritērija 2.2. vērtējums						
Komentāri par 2.2. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
2.3. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						

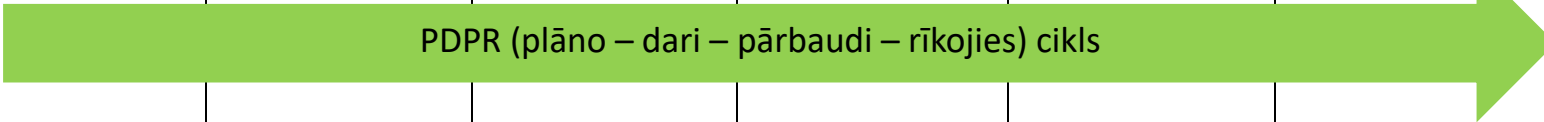
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Pierādījumi						
Apakškritērija 2.3. vērtējums						
Komentāri par 2.3. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						

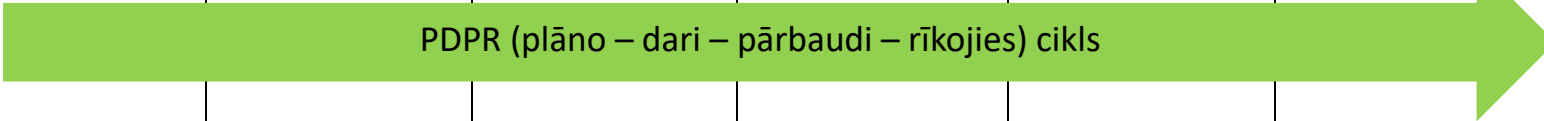
Veidlapa B – priekšnosacījumu 2.kritērija Stratēģija un plānošana kopvērtējuma iegūšanai

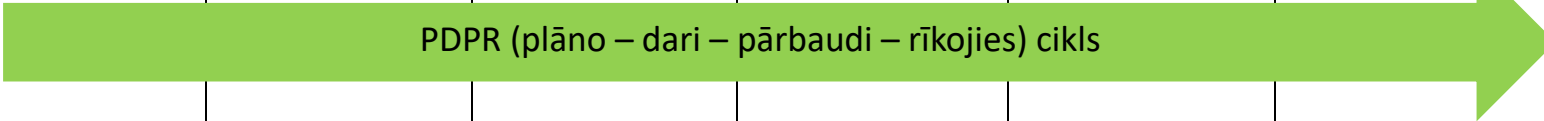
Kopējais kritērija (norādīt) vērtējums	0 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
	<p>1 Nepieciešami būtiski uzlabojumi šajā kritērijā – uzsākt un/vai turpināt labo prakšu iedzīvināšanu sociālajā dienestā šajā kritērijā.</p>	<p>2 Nepieciešami uzlabojumi šajā kritērijā – turpināt sociālajā dienestā iedzīvināt un sistemātiski izmantot visas labās prakses.</p>	<p>3 Pastāv pilnveides iespējas šajā kritērijā – turpināt attīstīt visu labo prakšu sistemātisku izmantošanu sociālajā dienestā</p>	<p>4 Apsveicam, varat būt paraugs citiem sociālajiem dienestiem šajā kritērijā! Izmantojiet un pilnveidojiet sasniegto, daloties savā pieredzē ar kolēģiem citos dienestos!</p>
Komentāri par kopējo kritērija “Stratēģija un plānošana” vērtējumu				

Veidlapa A - priekšnosacījumu 3.kritērija Cilvēkresursi apakškritēriju analīzei

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
3.1.Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus, kā parādīts paraugā slīprakstā)			<i>3.1.2</i>	<i>3.1.3</i> <i>3.1.4.</i>		<i>3.1.1.</i>
Pierādījumi						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Apakškritērija 3.1. vērtējums						
Komentāri par 3.1. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
3.2. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						

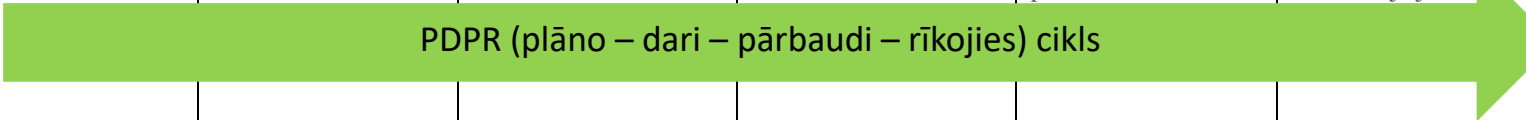
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Apakškritērija 3.2. vērtējums						
Komentāri par 3.2. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
3.3. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo						

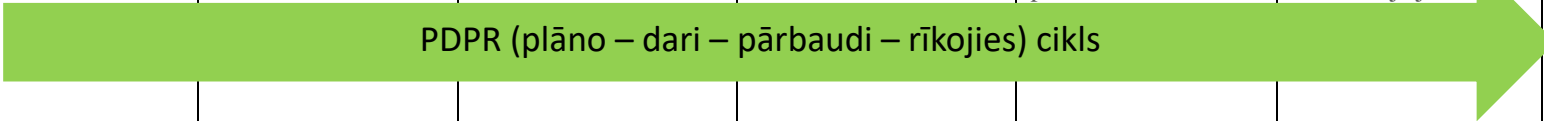
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						
Apakškritērija 3.3. vērtējums						
Komentāri par 3.3. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						

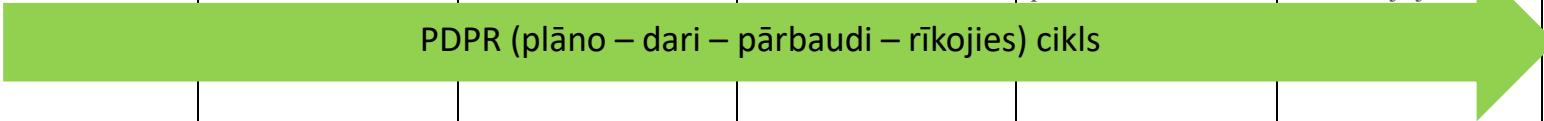
Veidlapa B – priekšnosacījumu 3.kritērija Cilvēkresursi kopvērtējuma iegūšanai

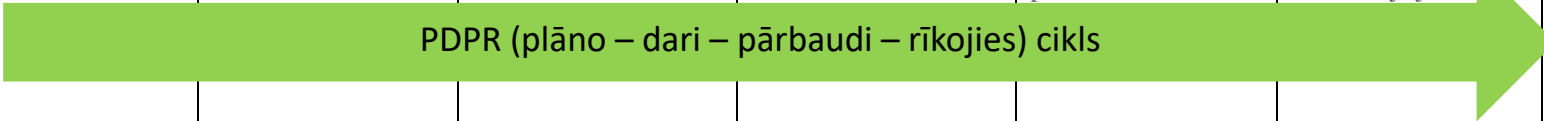
Kopējais kritērija (norādīt) vērtējums	0 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
	<p>1 Nepieciešami būtiski uzlabojumi šajā kritērijā - uzsākt un/vai turpināt labo prakšu iedzīvināšanu sociālajā dienestā šajā kritērijā.</p>	<p>2 Nepieciešami uzlabojumi šajā kritērijā - turpināt sociālajā dienestā iedzīvināt un sistemātiski izmantot visas labās prakses.</p>	<p>3 Pastāv pilnveides iespējas šajā kritērijā - turpināt attīstīt visu labo prakšu sistemātisku izmantošanu sociālajā dienestā</p>	<p>4 Apsveicam, varat būt paraugs citiem sociālajiem dienestiem šajā kritērijā. Izmantojiet un pilnveidojiet sasniegto, daloties savā pieredzē ar kolēģiem citos dienestos.</p>
Komentāri par kopējo kritērija "Cilvēkresursi" vērtējumu				

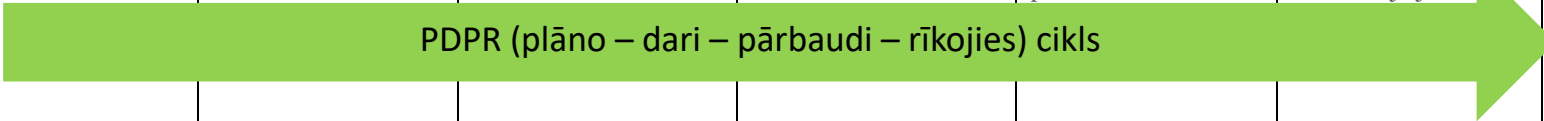
Veidlapa A – priekšnosacījumu 4. kritērija leinteresētās puses un resursi apakškritēriju analīzei

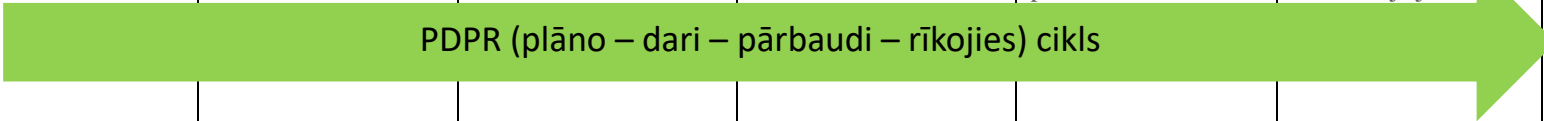
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
4.1. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus, kā parādīts paraugā slīprakstā)			4.1.2	4.1.3 4.1.4.		4.1.1.
Pierādījumi						

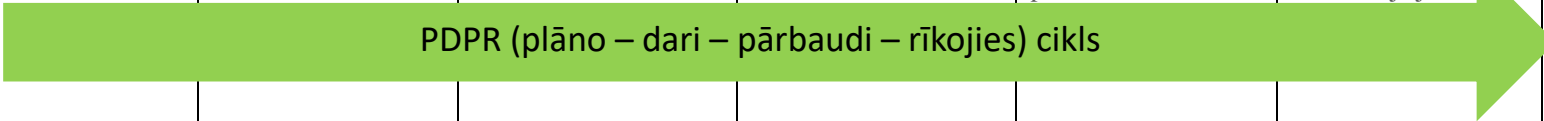
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Apakškritērija 4.1. vērtējums						
Komentāri par 4.1. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
4.2. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo						

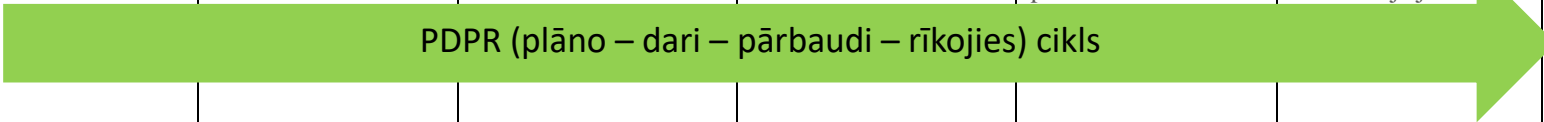
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						
Apakškritērija 4.2. vērtējums						
Komentāri par 4.2. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
4.4. Izcilību raksturojošo prakšu analīze						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
(atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						
Apakškritērija 4.3. vērtējums						
Komentāri par 4.3. apakškritērija vērtējumu un						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
priekšlikumi uzlabojumiem						
4.4.Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						
Apakškritērija 4.4. vērtējums						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Komentāri par 4.4.apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
4.5.Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						

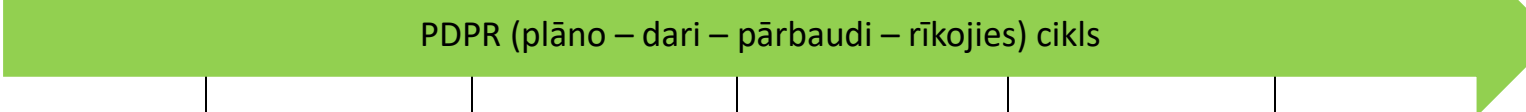
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Apakškritērija 4.5. vērtējums						
Komentāri par 4.5.apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
4.6.Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						

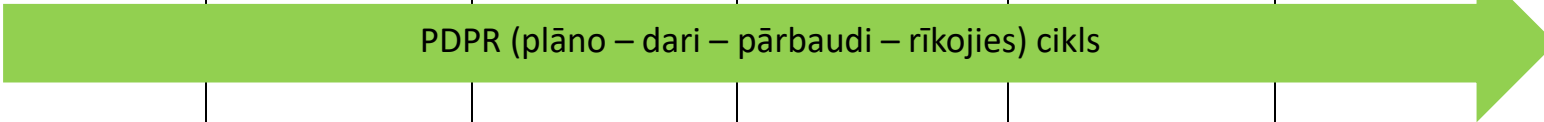
	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Apakškritērija 4.6. vērtējums						
Komentāri par 4.6.apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						

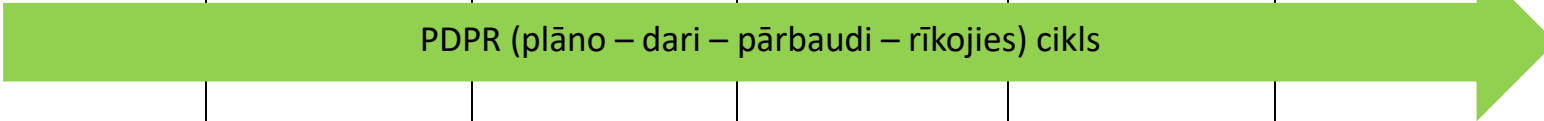
Veidlapa B – priekšnosacījumu 4.kritērija Ieinteresētās puses un resursi kopvērtējuma iegūšanai

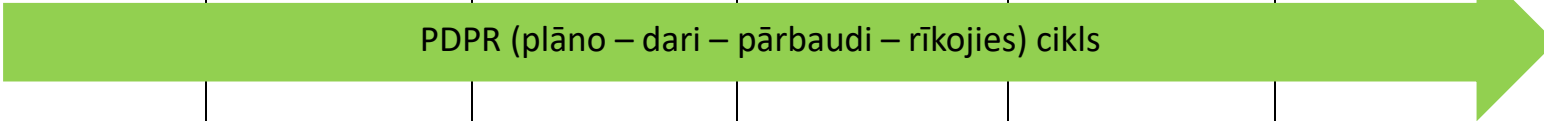
Kopējais kritērija (norādīt) vērtējums	0 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
	<p>1 Nepieciešami būtiski uzlabojumi šajā kritērijā - uzsākt un/vai turpināt labo prakšu iedzīvināšanu sociālajā dienestā šajā kritērijā.</p>	<p>2 Nepieciešami uzlabojumi šajā kritērijā - turpināt sociālajā dienestā iedzīvināt un sistemātiski izmantot visas labās prakses.</p>	<p>3 Pastāv pilnveides iespējas šajā kritērijā - turpināt attīstīt visu labo prakšu sistemātisku izmantošanu sociālajā dienestā.</p>	<p>4 Apsveicam, varat būt paraugs citiem sociālajiem dienestiem šajā kritērijā. Izmantojiet un pilnveidojiet sasniegto, daloties savā pieredzē ar kolēģiem citos dienestos.</p>
Komentāri par kopējo kritērija “Ieinteresētās puses un resursi” vērtējumu				

Veidlapa A - priekšnosacījumu 5.kritērija Procesi apakškritēriju analīzei

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
5.1.Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus, kā parādīts paraugā slīprakstā)			5.1.2	5.1.3 5.1.4.		5.1.1.
Pierādījumi						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Apakškritērija 5.1. vērtējums						
Komentāri par 5.1. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
5.2..Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
Apakškritērija 5.2. vērtējums						
Komentāri par 5.2. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						
5.3. Izcilību raksturojošo prakšu analīze (atbilstošajos laukos norādiet izcilību raksturojošo)						

	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Apakškritērijs	Nav pierādījumu, sociālais dienests pašlaik neizmanto šo labo praksi.	Sociālais dienests neregulāri veic atsevišķas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās atbilst tikai vienam vai retāk diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests neregulāri veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, un tās visbiežāk atbilst vienam vai diviem PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests vismaz periodiski veic vairākas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču dažas no tām nenotiek plānveidīgi un visbiežāk netiek veikta sistemātiska to analīze un pilnveidošana.	Sociālais dienests regulāri veic lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, taču ne vienmēr tās pietiekoši sistemātiski plāno, analizē vai pilnveido. Sociālais dienesta darbība atbilst diviem vai trim PDPR cikla posmiem.	Sociālais dienests regulāri plāno un īsteno lielāko daļu vai visas aktivitātes, kas attiecas uz labo praksi, sistemātiski tās analizē un pilnveido, ievieš jaunus labās prakses pasākumus. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
						
prakšu kārtas numurus)						
Pierādījumi						
Apakškritērija 5.3. vērtējums						
Komentāri par 5.3. apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem						

Veidlapa B – priekšnosacījumu 5.kritērija Procesi kopvērtējuma iegūšanai

Kopējais kritērija (norādīt) vērtējums	0 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
	<p>1 Nepieciešami būtiski uzlabojumi šajā kritērijā - uzsākt un/vai turpināt labo prakšu iedzīvināšanu sociālajā dienestā šajā kritērijā.</p>	<p>2 Nepieciešami uzlabojumi šajā kritērijā - turpināt sociālajā dienestā iedzīvināt un sistemātiski izmantot visas labās prakses.</p>	<p>3 Pastāv pilnveides iespējas šajā kritērijā - turpināt attīstīt visu labo prakšu sistemātisku izmantošanu sociālajā dienestā.</p>	<p>4 Apsveicam, varat būt paraugs citiem sociālajiem dienestiem šajā kritērijā. Izmantojiet un pilnveidojiet sasniegto, daloties savā pieredzē ar kolēģiem citos dienestos.</p>
Komentāri par kopējo kritērija “Procesi” vērtējumu				