



LATVIJAS REPUBLIKAS
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Metodika tiek izstrādāta ar Eiropas Sociālā fonda finansiālu atbalstu Labklājības ministrijas īstenotā projekta “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” (Nr.9.2.1.1/15/I/001) ietvaros.

Par metodikas saturu atbild Labklājības ministrija, un tajā nav atspoguļots Eiropas Komisijas viedoklis.

SOCIĀLO DIENESTU KVALITĀTES VADĪBAS PAŠNOVĒRTĒJUMA METODIKA

2.PIELIKUMS

VEIDLAPAS UN INSTRUKTĀŽA REZULTĀTU KRITĒRIJU FIKSĒŠANAI

PROJEKTU UN KVALITĀTES VADĪBA



ORGANIZATION
DEVELOPMENT
ACADEMY

2023.gads



Apakškritēriju vērtēšana, aizpildot novērtēšanas veidlapu A.

Lūdzu aizpildīt katram rezultātu kritērijam atbilstošo veidlapu A.

Mērķis: analizēt un vērtēt, kādas ir rezultātu rādītāju tendences un to sasaiste ar izvirzītajiem mērķiem un rezultātiem.

Norādījumi apakškritēriju vērtēšanā un novērtēšanas veidlapas A aizpildīšanā:

1. Par katru rezultātu rādītāju grupu ierakstiet sekojošu informāciju:

- izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis jeb mērķi;
- plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai.

Ja šāda informācija nav, tad to, protams, neraksta, piemēram, pirmajā pašnovērtējuma veikšanas gadā.

2. Novērtējiet jūsu sociālā diensta darbu apakškritērijā, vērtējot katru no rezultātu rādītāju grupām skalā no 0 – 100 punktiem. Vērtējumu veic 2 daļās:

- izvērtē ar kvantitatīvo un kvalitatīvo metožu palīdzību iegūto **rezultātu rādītāju tendences**, analizējot progresu pēdējo 3-5 gadu laikā. Analīzē iekļauj gan kvantitatīvos rādītājus (izteiktus skaitļos, procentos), gan kvalitatīvos (aprakstošos, no intervijām, diskusijām iegūtos). Tāpat vērtē, vai apkopotu un izanalizēti pietiekami daudz rezultātu rādītāju.
- izvērtē, vai rezultātu rādītāji ir saistīti ar izvirzītajiem darbības mērķiem un rezultātiem, kā arī, vai **mērķi un rezultāti ir sasniegti atbilstoši plānotajam.**

3. Komentāru sadaļā par katru rezultātu rādītāju grupu apraksta sekojošu informāciju:

- rādītāja nosaukums, rekomendējam norādīt arī rādītāja iegūšanas metodi, -es;
- faktiskais mērījuma rezultāts, tā atbilstība izvirzītajiem mērķiem un rezultātiem, kā arī tendences (pozitīvas, nemainīgas vai negatīvas) pēdējo 3 gadu periodā (var dot norādi uz dokumentu, kurā dati aprakstīti detalizētāk);
- veicamie uzlabojumi, kur apraksta gan uzlabojumus mērķu sasniegšanai, gan datu ieguvei, piemēram, papildināt darbinieku aptaujas anketu ar jautājumiem, jeb papildus veikt darbinieku intervijas par kādiem konkrētiem jautājumiem. Tāpat var izvirzīt jaunus mērķus un jaunus rezultātus (gan augstākus par esošajiem, gan zemākus, sniedzot pamatojumu,)

4. Lai iegūtu kopējo rezultātu apakškritērija vērtējumu sociālajā dienestā, svarīgi, ka pašnovērtējuma darba grupa diskusiju rezultātā vienojas par atbilstošāko apakškritērija vērtējuma līmeni un punktiem, nevis aprēķina matemātiski vidējo vērtējumu. Īpaši svarīgi tas ir gadījumos, ja konkrētajā apakškritērijā sociālais dienests demonstrē visai atšķirīgu darba sniegumu. Šeit būtiski ņemt vērā arī informāciju, kas iegūta izmantojot kvalitatīvās pētniecības metodes –

intervijas, fokusgrupu diskusijas u.c. Vidējā vērtējuma matemātiska izlikšana neatspoguļo patieso jeb reālo ainu sociāla dienesta darbā šajā apakškritērijā.

Apakškritērija analizē un vērtēšanā ir svarīgi uzklaut visu vērtēšanā iesaistīto dalībnieku viedokļus par to, kā un kāpēc šis kritērijs būtu jāvērtē. Diskusijās par apakškritērija vērtējumu izskan viedokļi un pierādījumi gan par sociālā dienesta stiprajām pusēm, gan attīstības vajadzībām šajā apakškritērijā, ko ieteicams rakstiski fiksēt pašnovērtējuma veidlapā sadaļā “Komentāri par apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem”, tādējādi veidojot kvalitatīvu datu kopumu, ko tālāk izmantot sociālā dienesta pilnveides plāna sagatavošanai.

Apakškritērija vērtējums punktos dod skaidru norādi sociālā dienestā strādājošiem par dienesta sasniegto un vēl darāmo, lai sasniegtu maksimālo punktu skaitu.

5. Lai iegūtu kopējo rezultātu kritērija vērtējumu jūsu sociālajā dienestā, lūdzu, tālāk aizpildīt novērtēšanas veidlapu B.



Kritēriju vērtēšana, aizpildot novērtēšanas veidlapu B.

Sociālā dienesta darba pašnovērtējums katrā no rezultātu kritērijiem tiek iegūts no apakškritēriju vērtējumiem, kas apkopoti novērtēšanas veidlapā A.

Norādījumi priekšnosacījumu kritēriju vērtēšanā un veidlapas B aizpildīšanā.

1. Matemātiskā ceļā, t.i., aprēķinot kritērija aritmētisko vidējo vērtējumu no apakškritēriju vērtējumiem.

Piemēram, ja kritērija apakškritērijos ir iegūti vērtējumi 45, 40, 30 un 38, tad kopējais vērtējums kritērijā ir 38.25

Šī veida priekšrocība ir no individuālajiem viedokļiem neatkarīga un automatizēta kopvērtējuma iegūšana, pamatojoties uz apakškritēriju vērtēšanā iegūtajiem rezultātiem. Šī metode ir efektīva gadījumos, kad apakškritēriju vērtējumi ir visai līdzīgi, t.i., vienā vai vairākos apakškritērijos nav izteikti zemu un/vai augstu vērtējumu, kā tas parādīts iepriekšējā piemērā.

2. Diskusiju un vienošanās ceļā, t.i., darba grupā kopīgi pārskatot iegūtos apakškritēriju vērtējumus un vienojoties par vērtējuma līmeni, kas vistuvāk//visprecīzāk raksturo kopējo sociālā dienesta darbības un līdz ar snieguma līmeni konkrētajā kritērijā. Svarīga ir mērķu un rezultātu rādītāju saistība konkrētajā kritērijā, kas integrēta arī vērtēšanas skalā: jo skaidrāk redzama rezultātīvo rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem, kā arī rādītāju progress, jo augstāku vērtējumu var iegūt. Tāpat svarīgi saprast, ka, jo lielāks, daudzpusīgāks rezultātīvo rādītāju skaits ir iegūts, jo vērtējums ir adekvātāks.

Veidlapa A - rezultātu 6.kritērija “Cilvēkresursu vadības rezultāti” apakškritēriju analīzei

6.1. apakškritērijs - DARBINIEKU APMIERINĀTĪBAS UN VIEDOKĻA RĀDĪTĀJI					Vērtējums apakškritērijā:	
6.1.1.Rezultātu rādītāju grupa: Darbinieku apmierinātība un viedoklis par sociālo dienestu kā organizāciju kopumā						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav saistīti ar rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā

						pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
6.1.2. Rezultātu rādītāju grupa: Darbinieku apmierinātība un viedoklis par sociālā dienesta vadību un vadības procesiem						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						

Mērķi	Mērķi saistīti ar rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
6.1.3.Rezultātu rādītāju grupa: Darbinieku apmierinātība un viedoklis par darba apstākļiem sociālajā dienestā						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.

Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav saistīti ar rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
6.1.4.Rezultātu rādītāju grupa: Darbinieku apmierinātība un viedoklis par viņu karjeras un kompetenču attīstību						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.

	nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.					
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav ar saistīti rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
6.2. apakškritērijs - DARBINIEKU APMIERINĀTĪBAS UN VIEDOKĻA RĀDĪTĀJI					Vērtējums apakškritērijā:	
6.2.1.Rezultātu rādītāju grupa: Kopējie cilvēkresursu vadības rezultātu rādītāji						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100

Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav ar saistīti rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
6.2.2.Rezultātu rādītāju grupa: Individuālā snieguma rezultāti						

Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav ar saistīti rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						

6.2.3.Rezultātu rādītāju grupa: **Cilvēkresursu kapacitātes, kompetenču un karjeras attīstības rezultāti**

Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:

Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:

Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav saistīti ar rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.

Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						

Veidlapa B – rezultātu 6.kritērija “Cilvēkresursu vadības rezultāti” kopvērtējuma iegūšanai

Kopējais kritērija (norādīt) vērtējums	0 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
	<p>1 Nepieciešami būtiski uzlabojumi šajā kritērijā – uzsākt un/vai turpināt priekšnosacījuma kritēriju iedzīvināšanu sociālajā dienestā. Nepieciešma rezultātu rādītāju noteikšana izvirzītajiem mērķiem, kā arī rezultātu rādītāju identificēšana, apkopošana un analīze.</p>	<p>2 Nepieciešami uzlabojumi šajā kritērijā – turpināt sociālajā dienestā iedzīvināt un sistemātiski izmantot visas priekšnosacījumu kritēriju labās prakses. Nepieciešma analizējamo rezultātu rādītāju skaita paplielināšana un sasaite ar darbības mērķiem un izvirzītajiem rezultātiem.</p>	<p>3 Pastāv pilnveides iespējas šajā kritērijā – turpināt attīstīt visu priekšnosacījumu kritēriju labo praksi sistemātisku izmantošanu sociālajā dienestā. Nepieciešma analizējamo rezultātu rādītāju skaita paplielināšana un sasaite ar darbības mērķiem un izvirzītajiem rezultātiem.</p>	<p>4 Apsveicam, varat būt paraugs citiem sociālajiem dienestiem šajā kritērijā! Izmantojiet un pilnveidojiet sasniegto, daloties savā pieredzē ar kolēģiem citos dienestos!</p>
<p>Komentāri par kopējo kritērija “Cilvēkresursu vadības rezultāti” vērtējumu</p>				

Veidlapa A - rezultātu 7.kritērija “Ar klientiem un citām ieinteresētajām pusēm saistītie rezultāti” apakškritēriju analīzei

7.1. apakškritērijs - KLIENTU UN CITU IEINTERESĒTO PUŠU APMIERINĀTĪBAS RĀDĪTĀJI				Vērtējums apakškritērijā:		
7.1.1.Rezultātu rādītāju grupa: Klientu un citu ieinteresēto pušu apmierinātība/ viedokļi par sociālo dienestu kā organizāciju kopumā						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav saistīti ar rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi

			Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Sasniegti būtiskākie mērķi.	daļa mērķu ir sasniegti.	izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
7.1.2. Rezultātu rādītāju grupa: Klientu un citu ieinteresēto pušu apmierinātība/ viedokļi par klientu pieredzi un apmierinātību ar sociālā dienesta sniegtajiem pakalpojumiem						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju						

tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav ar saistīti rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
7.1.3.Rezultātu rādītāju grupa: Klientu un citu ieinteresēto pušu apmierinātība/ viedokļi par sociālā dienesta pieejamību un sadarbības kvalitāti						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.

	par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.					
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi saistīti nav ar rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
7.2. apakškritērijs - SOCIĀLĀ DIENESTA IZVIRZĪTO MĒRĶU IZPILDES RĀDĪTĀJI ATTIECĪBĀ UZ DARBU AR KLIENTIEM UN CITĀM IEINTERESĒTAJĀM PUSĒM					Vērtējums apakškritērijā:	
7.2.1. Rezultātu rādītāju grupa: Rādītāji, kas raksturo sniegto pakalpojumu kvalitāti						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						

Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav ar saistīti rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						

7.2.2.Rezultātu rādītāju grupa: **Rādītāji, kas raksturo sociālā dienesta sadarbību un komunikāciju ar dažādām ieinteresētajām pusēm, t.sk., citiem sociālajiem dienestiem**

Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:

Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:

Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav saistīti ar rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.

Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
7.2.3.Rezultātu rādītāju grupa: Rādītāji, kas raksturo sociālā dienesta atpazīstamību un reputāciju publiskajā telpā						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav ar saistīti rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi

			Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Sasniegti būtiskākie mērķi.	daļa mērķu ir sasniegti.	izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
7.2.4.Rezultātu rādītāju grupa: Rādītāji, kas raksturo sociālā dienesta rīcību resursu ilgtspējīgā izmantošanā un apkārtējās vides sakārtošanā						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju						

tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav ar saistīti rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						

Veidlapa B – rezultātu 7.kritērija “Ar klientiem un citām ieinteresētajām pusēm saistītie rezultāti” kopvērtējuma iegūšanai

Kopējais kritērija (norādīt) vērtējums	0 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
	1 Nepieciešami būtiski uzlabojumi šajā kritērijā – uzsākt un/vai turpināt	2 Nepieciešami uzlabojumi šajā kritērijā – turpināt sociālajā dienestā iedzīvināt	3 Pastāv pilnveides iespējas šajā kritērijā – turpināt attīstīt visu	4 Apsveicam, varat būt paraugs citiem sociālajiem dienestiem šajā kritērijā!

	<p>priekšnosacījuma kritēriju iedzīvināšanu sociālajā dienestā. Nepieciešma rezultātu rādītāju noteikšana izvirzītajiem mērķiem, kā arī rezultātu rādītāju identificēšana, apkopošana un analīze.</p>	<p>un sistemātiski izmantot visas priekšnosacījumu kritēriju labās prakses. Nepieciešma analizējamo rezultātu rādītāju skaita paplielināšana un sasaite ar darbības mērķiem un izvirzītajiem rezultātiem.</p>	<p>priekšnosacījumu kritēriju labo praksi sistemātisku izmantošanu sociālajā dienestā. Nepieciešma analizējamo rezultātu rādītāju skaita paplielināšana un sasaite ar darbības mērķiem un izvirzītajiem rezultātiem.</p>	<p>Izmantojiet un pilnveidojiet sasniegto, daloties savā pieredzē ar kolēģiem citos dienestos!</p>
<p>Komentāri par kopējo kritērija "Ar klientiem un citām ieinteresētajām pusēm saistītie rezultāti" vērtējumu</p>				

Veidlapa A - rezultātu 8.kritērija “Iestādes snieguma rezultāti” apakškritēriju analīzei

8.1. apakškritērijs - ĀRĒJIE REZULTĀTI					Vērtējums apakškritērijā:	
8.1.1.Rezultātu rādītāju grupa: Rādītāji, kas raksturo sociālā dienesta noteikto mērķu un plānoto rezultātu sasniegšanu						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav saistīti ar rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā

						pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
8.1.2. Rezultātu rādītāju grupa: Rādītāji, kas raksturo sociālā dienesta pakalpojumu un to kvalitātes uzlabošanu						
Izvirzītais rezultātu rādītāju grupas mērķis/ mērķi:						
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav saistīti ar rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības

			mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par par rezultātu rādītāju grupas vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
8.2. apakškritērijs - IEKŠĒJIE REZULTĀTI						
Izvirzītais apakškritērija mērķis/ mērķi:					Vērtējums apakškritērijā:	
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju mērījuma vērtību un dinamiku.	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.
Rezultātu rādītāju						

tendenču vērtējums						
Mērķi	Mērķi nav ar saistīti rezultātiem.	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu						
Komentāri par apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:						
8.3. apakškritērijs - FINANŠU REZULTĀTI						
Izvirzītais apakškritērija mērķis/ mērķi:					Vērtējums apakškritērijā:	
Plānotie rezultāti mērķa sasniegšanai:						
Vērtējuma līmenis	0	1 - 10	11 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
Rezultātu rādītāju tendences	Rādītāji netiek apkopoti un analizēti. Ja arī rādītāju mērķi un rādītāji eksistē, tie netiek mērīti un nav informācijas par rādītāju	Negatīvas tendences, ne vienmēr ir noteikti mērķi rādītājiem, kam to ir iespējams noteikt.	Nemainīgi rezultāti, arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Neliels progress, kā arī vērtējumā iekļauts neliels skaits rezultātu rādītāju.	Nepārtraukts progress, kā arī vērtējumā iekļauti vairāki rezultātu rādītāji.	Ievērojams progress vairākos rādītājos, kā arī vērtējumā iekļauti visaptveroši rezultātu rādītāji.

	mērījuma vērtību dinamiku.	un					
Rezultātu rādītāju tendenču vērtējums							
Mērķi	Mērķi saistīti rezultātiem.	nav ar	Ir atsevišķi ar darbības mērķi nesaistīti rādītāji.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti daži no izvirzītajiem mērķiem.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Sasniegti būtiskākie mērķi.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Lielākā daļa mērķu ir sasniegti.	Skaidri redzama rezultātu rādītāju sasaiste ar darbības mērķiem un rezultātiem. Visi izvirzītie mērķi ir sasniegti. Sociālais dienests ir atzīts kā pozitīvais piemērs atbilstošajā jomā.
Vērtējums par mērķa sasniegumu							
Komentāri par apakškritērija vērtējumu un priekšlikumi uzlabojumiem:							

Veidlapa B – rezultātu 8.kritērija “Iestādes snieguma rezultāti” kopvērtējuma iegūšanai

Kopējais kritērija (norādīt) vērtējums	0 – 30	31 - 50	51 – 80	81 - 100
	<p>1 Nepieciešami būtiski uzlabojumi šajā kritērijā – uzsākt un/vai turpināt priekšnosacījuma kritēriju iedzīvināšanu sociālajā dienestā. Nepieciešma rezultātu rādītāju noteikšana izvirzītajiem mērķiem, kā arī rezultātu rādītāju identificēšana, apkopošana un analīze.</p>	<p>2 Nepieciešami uzlabojumi šajā kritērijā – turpināt sociālajā dienestā iedzīvināt un sistemātiski izmantot visas priekšnosacījumu kritēriju labās prakses. Nepieciešma analizējamo rezultātu rādītāju skaita paplielināšana un sasaite ar darbības mērķiem un izvirzītajiem rezultātiem.</p>	<p>3 Pastāv pilnveides iespējas šajā kritērijā – turpināt attīstīt visu priekšnosacījumu kritēriju labo praksi sistemātisku izmantošanu sociālajā dienestā. Nepieciešma analizējamo rezultātu rādītāju skaita paplielināšana un sasaite ar darbības mērķiem un izvirzītajiem rezultātiem.</p>	<p>4 Apsveicam, varat būt paraugs citiem sociālajiem dienestiem šajā kritērijā! Izmantojiet un pilnveidojiet sasniegto, daloties savā pieredzē ar kolēģiem citos dienestos!</p>
<p>Komentāri par kopējo kritērija “Iestādes snieguma rezultāti” vērtējumu</p>				