



## Konference

# “Sociālo pakalpojumu kvalitāte. Pieredze un nākotnes plāni”

“Eiropas Sociālā fonda Plus projekts “Sociālo pakalpojumu kvalitātes un efektivitātes paaugstināšana”, Nr. 4.3.5.3/1/24/I/001

## Programma

6. decembris, 2024.gads, Rīga Islande Hotel, Ķīpsalas iela 2, Rīga

9:30	<b>Ierašanās, reģistrācija, kafija</b>
10:00	<b>Latvijas Republikas Labklājības ministra uzruna</b> Uldis Augulis
10:10	<b>Eiropas Sociālā fonda Plus projekts “Sociālo pakalpojumu kvalitātes un efektivitātes paaugstināšana”</b> Baiba Stankēviča, Labklājības ministrijas Sociālo pakalpojumu un invaliditātes politikas departamenta projekta “Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide” vadītāja
10:30	<b>Kvalitātes vadības instrumenti sociālo pakalpojumu nodrošināšanā un pilnveidē</b> Guna Eglīte, Bērnu aizsardzības centra Prevencijas un resursu nodaļas vadītāja
11:00	<b>“Pakalpojums ir, satura nav”. Pieredzes stāsts</b> Anete Bendika, mamma bērnam ar funkcionāliem traucējumiem
11:20	<b>Skotijas veselības un sociālās aprūpes standartu monitorings: ko cilvēkiem vajadzētu sagaidīt no aprūpes</b> Maureen Gunn, “Care Inspectorate” servisa pilngadīgām personām ar GRT vadītāja ( <a href="https://www.careinspectorate.com/">https://www.careinspectorate.com/</a> ) (Skotija)
12:00	<b>Igaunijas sociālo pakalpojumu kvalitātes vadlīnijas: Mūsu pieredze un izaicinājumi</b> Evelyn Kaasik, Igaunijas sociālās apdrošināšanas pārvaldes vietējo pašvaldību konsultāciju nodaļas vadītāja ( <a href="http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee">www.sotsiaalkindlustusamet.ee</a> ) (Igaunija)
12:30	<b>Pusdienas</b>
13:30	<b>Sociālo pakalpojumu uzlabošana: „Praktiskie soļi sociālo pakalpojumu kvalitātes uzraudzībai un uzlabošanai”</b> Jane Langemets, “Kāo Tugikeskus” kvalitātes vadītāja, <a href="https://kaokeskus.ee/">https://kaokeskus.ee/</a> (Igaunija)

<b>13:45</b>	<b>Sociālo dienestu kvalitātes vadības pašvērtējuma metodika, izstrādes pieredze un atziņas, tās pielietošana pašvaldību darbā</b> Evija Eglīte, SIA "Projektu un kvalitātes vadība" vadītāja
<b>14:00</b>	<b>EQUASS kvalitātes sistēmas ieviešanas pieredze Latvijas SOS Bērnu ciematos</b> Dace Beināre, Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācijas aprūpes kvalitātes speciāliste
<b>14:15</b>	<b>Sociālo pakalpojuma sniedzēju izaicinājumi ceļā uz izcilību</b> Andris Bērziņš, biedrības "Latvijas Samariešu apvienība" vadītājs
<b>14:35</b>	<b>Kafijas pauze</b>
<b>15:05</b>	<b>Sociālo dienestu vadītāju loma un kompetences sociālo dienestu kvalitatīvai attīstībai</b> Gitāna Dāvidsone un Lauma Prikšāne, SIA O.D.A. vadošās ekspertes
<b>15:30</b>	<b>Iesaistīto pušu paneldiskusija</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elīna Celmiņa, Labklājības ministrijas valsts sekretāra vietniece</li> <li>• Dace Beināre, Latvijas SOS Bērnu ciematu asociācijas aprūpes kvalitātes speciāliste</li> <li>• Maureen Gunn, "Care Inspectorate" servisa vadītāja</li> <li>• Andris Bērziņš, biedrības "Latvijas Samariešu apvienība" vadītājs</li> <li>• Evija Eglīte, sociālo dienestu kvalitātes vadības pašvērtējuma metodikas izstrādes grupas vadītāja</li> </ul>
<b>16:15</b>	<b>Konferences kopsvilkums</b> Valdis Melderis, moderators