



Līdzfinansē  
Eiropas Savienība



Nacionālais  
attīstības plāns



Labklājības ministrija



Profesionāla un mūsdienīga  
sociālā darba attīstība

Eiropas Savienības kohēzijas politikas programmas 2021. – 2027. gadam Eiropas Sociālā fonda Plus 4.3.5.4. pasākuma projekts “Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība”  
Nr.4.3.5.4/1/24/I/001

## **Metodikas “Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē” mācību programmas apraksts**

Labklājības ministrija projekta “Profesionāla un mūsdienīga sociālā darba attīstība” ietvaros sadarbībā ar SIA “Projektu un kvalitātes vadība” izsludina pieteikšanos klātienē mācību programmā “Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē”.

**Mācību programmas mērķa grupa** ir sociālie darbinieki, kuri:

- ir ieguvuši pirmā vai otrā cikla augstāko izglītību sociālajā darbā vai karitatīvajā sociālajā darbā;
- ir nodarbināti uz darba līguma pamata pie darba devēja, kas reģistrēts Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā;
- nav saņēmuši apliecību par mācību programmas apguvi iepriekš īstenotā ESF projekta Nr. 9.2.1.1/15/I/001 “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” ietvaros organizētajās mācībās.

**Mācību programmas mērķis** ir pilnveidot un attīstīt sociālo darbinieku prasmes atpazīt klientus, kuri atrodas krīzē, identificēt krīzes stadijas, strādāt ar klientiem, kuri atrodas akūtas krīzes situācijās, un pielietot atšķirīgas krīzes intervences metodes, tajā skaitā psihosociālo konsultēšanu krīzē.

**Mācību programmas galvenie uzdevumi:**

- pilnveidot sociālo darbinieku zināšanas, t.sk., izmantojot metodisko materiālu “Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē” un vingrināt profesionālās prasmes krīzes intervencei sociālajā darbā;
- veicināt paņēmieni psihosociālajai konsultēšanai krīzē, strādājot ar klientiem, kuri nonākuši krīzes situācijā, apguvi;
- iepazīstināt sociālos darbiniekus ar metodiskajā materiālā aprakstīto Krīzes intervences modeli (KIMS) darbam Latvijas sociālajos dienestos un veicināt tā izmantošanu sociālā darba praksē.

**Mācību kopējais apjoms ir 160 akadēmiskās stundas**, no kurām 104 akadēmiskās stundas klātienē mācības un 56 akadēmiskās stundas praktiski patstāvīgi individuāli vai grupas darbi (mājasdarbi).

**Mācību programma** orientēta uz šādu kompetenču paaugstināšanu:

- lietpratība – indivīda spēja kompleksi lietot apgūtās jaunās zināšanas, prasmes un paust attieksmes, risinot problēmas mainīgajās un reālajās sociālā darba situācijās;
- sociālās kompetences – indivīda iezīmju (īpašību) kopums, kas izpaužas cilvēka uzvedībā un ietekmē sociālā darba efektivitāti un sociālā darbinieka naratīva maiņu.

**Mācību grupā:** 16-18 dalībnieki.

Apmeklējums: vismaz 80% kontaktstundu apmeklējums.

**Mācību programmas saturs:**

1. Ievads krīzes intervencē sociālajā darbā.
2. Krīzes daba.
3. Stress un stresa nozīme krīzē un tās intervencē. Trauma. Zaudējumi. Trauksme.
4. Cilvēks krīzē.
5. Sociālais darbinieks krīzes intervencē. Sociālā darbinieka resursi, līdzjūtības nogurums, izdegšana.
6. Krīzes intervences noslēgums: perspektīvas, atbildība.  
Mācību noslēgums: atgriezeniskā saite.

**Mācību programma tiks īstenota 6 posmos:**

| Moduļa nosaukums Kontaktstundu skaits (akad.h.)  | Tēmas   |
|--|---|
| <p>1. IEVADS KRĪZES INTERVENCĒ SOCIĀLAJĀ DARBĀ<br/>16 ak.h</p>   | <p>1.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociālā darbinieka profesionālās lomas</li> <li>• Krīzes intervences principi</li> </ul> <p>2.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psihosociālās konsultēšanas prasmes</li> <li>• Psihosociālās konsultēšanas prasmju veidošana</li> <li>• Pašanalīze</li> </ul>  |
| <p>2. KRĪZES DABA<br/>16 ak.h</p>  | <p>3.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krīžu klasifikācija</li> <li>• Krīžu veidu atpazīšana</li> <li>• Krīzes pazīmes un fāzes</li> <li>• Krīzes atpazīšana</li> </ul> <p>4.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krīžu veidi</li> <li>• Reakcija uz krīzi</li> <li>• Krīzes intervences modeļi</li> <li>• Krīzes intervences modeļu elementi praksē</li> </ul>  |
| <p>3. STRESS UN STRESA NOZĪME KRĪZĒ UN TĀS INTERVENCĒ. TRAUMA. ZAUDĒJUMI. TRAUKSME<br/>16 ak.h</p>                                 | <p>5.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psihosociālās konsultēšanas pilnveide</li> <li>• Stress</li> <li>• Emocijas</li> </ul> <p>6.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psihosociālās konsultēšanas prasmju pilnveide</li> <li>• Trauma, zaudējumi, sērošana</li> <li>• Trauksme</li> </ul>  |
| <p>4. CILVĒKS KRĪZĒ<br/>24 ak.h</p>  | <p>7.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cilvēks dažādās sistēmās</li> <li>• Cilvēka mijiedarbības ar sistēmām līmeņi</li> <li>• Cilvēks sistēmās, krīzes situācija</li> </ul> <p>8.diena</p> <p>Naratīvās analīzes paņēmieni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Holistiskā pieeja sociālajā darbā</li> <li>• Personības attīstības sfēras</li> <li>• Psiholoģiskās aizsardzības mehānismi un psiholoģiskās barjeras otra cilvēka uztverē</li> </ul> <p>9.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psiholoģiskās aizsardzības mehānismi un psiholoģiskās barjeras otra cilvēka uztverē</li> <li>• Aizsargmehānismi</li> <li>• Komunikācija ar cilvēku krīzē</li> <li>• Psihosociālo konsultēšanas prasmju veidošana</li> </ul> |
| <p>5. SOCIĀLAIS DARBINIEKS KRĪZES INTERVENCĒ.<br/><br/>SOCIĀLĀ DARBINIEKA RESURSI, LĪDZJŪTĪBAS NOGURUMS, IZDEGŠANA<br/>16 ak.h</p> | <p>10.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociālo darbinieku loma krīzes intervencē</li> <li>• Izdegšana</li> </ul> <p>11.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izdegšanas risks</li> <li>• Līdzjūtības nogurums</li> <li>• Līdzjūtība</li> <li>• Pārnese</li> </ul>  |
| <p>6. KRĪZES INTERVENCES NOSLĒGUMS: PERSPEKTĪVAS, ATBILDĪBAS<br/><br/>MĀCĪBU NOSLĒGUMS: ATGRIEZENISKĀ SAITE<br/>16 ak.h</p>        | <p>12.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psihosociālās konsultēšanas prasmes</li> <li>• Plānošana un atbalsta sniegšana</li> <li>• Krīzes pārvarēšana un novērtēšana</li> </ul> <p>13.diena</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perspektīva</li> <li>• Refleksija</li> </ul>   |

## Mācību programmas laika grafiks

1. grupa

| Posma           | datums      | Laiks         | Norises vieta           |
|-----------------|-------------|---------------|-------------------------|
| Pirmais posms   | 05.03.2025. | 10.00 – 17.30 | Rīgā, Dzirnavu ielā 66A |
|                 | 06.03.2025. | 09.00 – 16.00 |                         |
| Otrais posms    | 10.04.2025. | 10.00 – 17.30 | Rīgā, Dzirnavu ielā 66A |
|                 | 11.04.2025. | 09.00 – 16.00 |                         |
| Trešais posms   | 20.05.2025. | 10.00 – 17.30 | Rīgā, Dzirnavu ielā 66A |
|                 | 21.05.2025. | 09.00 – 16.00 |                         |
| Ceturtais posms | 04.06.2025. | 10.00 – 17.30 | Rīgā, Dzirnavu ielā 66A |
|                 | 05.06.2025. | 09.00 – 16.00 |                         |
|                 | 06.06.2025. | 09.00 – 16.00 |                         |
| Piektais posms  | 03.07.2025. | 10.00 – 17.30 | Rīgā, Dzirnavu ielā 66A |
|                 | 04.07.2025. | 09.00 – 16.00 |                         |
| Sestais posms   | 05.08.2025. | 10.00 – 17.30 | Rīgā, Dzirnavu ielā 66A |
|                 | 06.08.2025. | 09.00 – 16.00 |                         |

## Mācību programmas ekspertu komanda

Mācību programmu vada metodikas izstrādātāju un praktizējošu ekspertu komanda:

- **Andželika Kāle**, metodikas “Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē” līdzautore, psihoterapijas speciāliste
- **Edīte Krevica**, Rīgas Sociālā dienesta vecākā sociālā darbiniece apmācību jomā
- **Evija Eglīte**, metodikas “Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē” līdzautore, SIA “Projektu un kvalitātes vadība” valdes priekšsēdētāja
- **Ieva Antonsona**, metodikas “Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē” līdzautore, supervizore, Krīzes centrs “Burtnieks” vadītāja
- **Ieva Ozola**, metodikas “Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē” līdzautore, supervizore, Junga psihoterapeite, LU sociālā darba programmas docētāja
- **Sarmīte Štāle**, metodikas “Krīzes intervence sociālajā darbā un psihosociālā konsultēšana krīzē” līdzautore, psihoterapijas speciāliste