

Izmēģinājumu projektā iesaistīto pušu - sociālo darbinieku, bērnu vecāku, pakalpojuma sniedzēju un bērnu vajadzību izvērtēšanas ekspertu, viedoklis par IBM procesa norisi izmēģinājumu projektā

Aptaujas anketu jautājumi	Bērnu vecāku vērtējums		Bērnu vajadzību izvērtēšanas ekspertu vērtējums		Sociālo darbinieku vērtējums		Pakalpojumu sniedzēju vērtējums	
	Pirmā aptauja	Otrā aptauja	Pirmā aptauja	Otrā aptauja	Pirmā aptauja	Otrā aptauja	Pirmā aptauja	Otrā aptauja
IBM procesa posmi								
<b>IB piešķiršana</b>								
Dokumentu iesniegšanas un noformēšanas kārtība IBM piešķiršanai, t.sk., līguma slēgšana (vai esmu apmierināts ar pieprasīto dokumentu apjomu)	4.27	4.21			4.11	3.89		
Informācijas izskaidrošana par izvirzītajiem kritērijiem IBM piešķiršanai (vai man ir saprotami izskaidrota informācija)	4.35	4.40			4.67	4.67		
Sociālā darbinieka attieksme un pieejamība	4.65	4.71						
Vecāku atsaucība un ieinteresētība dalībai IBM izmēģinājumu projektā					3.89	4.10		
Piešķirtā IB apmērs (kā mani apmierina IB apmērs)	4.44	4.61						
Piešķirtā IB apmēra atbilstība mērķa grupas vajadzībām					4.56	4.60		
IB apmēra sadalījuma ir atbilstošs mērķa grupas vajadzībām					4.33	4.60		
Man ir saprotami izskaidrots IB apmēra veidošanas princips	4.15	4.26						
VDEĀVK piešķirtā invaliditāte kā kritērijs IBM piešķiršanai nākotnē (vai tas ir būtiski, lai tiktu piešķirts IB)	4.28	3.91	3.95	3.89	4.00	3.70		
Sociālo dienestu rīcībā esošā informācija par visiem pašvaldībā dzīvojošiem bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (kā mani apmierina šī brīža situācija, kad sociālais dienests uzzina par bērnu tikai tad, ja vecāks pats vērsas sociālajā dienestā)	3.13	3.20	3.90	4.16	3.11	2.70		
<b>Bērna un vecāku vajadzību izvērtēšana</b>								
Izvērtēšanas komandas iesaiste bērna vajadzību noteikšanā (kā esmu apmierināts, ka SBS pakalpojumu noteikšanai tika piesaistīta izvērtēšanas speciālistu komanda)	4.20	4.23	4.55	4.79	4.56	4.60		
Izvērtēšanas nepieciešamība un biežums (vai bija atbilstoši bērna vajadzībām)	4.26	4.20			4.11	4.20		
Piesaistīto izvērtēšanas speciālistu atbilstība bērna vajadzībām (kā tika piesaistīti, manuprāt, nepieciešamie speciālisti)	4.15	4.25	4.65	4.74				
Bērna izvērtēšanas procesa norise kopumā, kā arī, vai esmu apmierināts ar:	4.39	4.31						

Aptaujas anketu jautājumi	Bērnu vecāku vērtējums		Bērnu vajadzību izvērtēšanas ekspertu vērtējums		Sociālo darbinieku vērtējums		Pakalpojumu sniedzēju vērtējums	
	Pirmā aptauja	Otrā aptauja	Pirmā aptauja	Otrā aptauja	Pirmā aptauja	Otrā aptauja	Pirmā aptauja	Otrā aptauja
<b>IBM procesa posmi</b>								
speciālistu komunikāciju un attieksmi	4.49	4.46						
patērēto laiku	4.33	4.32	4.15	4.16	4.56	4.00		
norises vietu	4.47	4.43	3.90	4.11	4.67	4.40		
komunikācija ar vecāku/sadarbība ar bērna vecāku			4.40	4.28	4.33	4.30		
sadarbība ar sociālo darbinieku			4.45	4.50				
Sadarbība ar rehabilitologu izvērtēšanas procesa organizēšanai					4.75	4.78		
sadarbība un komunikācija ar citiem izvērtēšanas komandas speciālistiem(atbild sociālie darbinieki)					4.56	4.50		
Komandas sadarbība sagatavojot atbalsta plānu			4.70	4.84	4.56	4.40		
Izvērtēšanas speciālistu sagatavotais atbalsta plāns (vai esmu apmierināts ar atbalsta plānā iekļautajiem SBS pakalpojumiem)	4.31	4.43						
Vecāka līdzdalība atbalsta plāna prioritāšu noteikšanā (vai līdzdalības un SBS pakalpojumu prioritizēšanas iespēja mani apmierināja un bija pietiekoša)	4.36	4.35	4.47	4.53	4.44	4.10		
<b>Atbalsta plāna sastādīšana</b>								
Iespēja izvēlēties pakalpojuma sniedzēju, t.sk., citā pašvaldībā	4.37	4.41	4.05	4.21	4.56	4.70		
Sadarbība ar sociālo darbinieku atbalsta plāna sastādīšanas procesā	4.55	4.56	4.50	4.68				
Sadarbība ar vecāku atbalsta plāna sastādīšanas procesā					4.56	4.40		
SBS pakalpojumu pieejamība atbalsta plānā noteikto aktivitāšu nodrošināšanai	4.21	4.20	3.42	3.68	3.56	3.60		
Iespējamā IB atbalsta plāna korekcija SBS pakalpojumu cenas dēļ	4.29	4.33						
IBM iekļauto SBS pakalpojumu klāsts un sadalījums atbilstoši atbalsta jomām					4.33	4.20		
IBM atbalsta plāna sastādīšanas un korekcijas algoritma izmantošana (algoritma saprotamība)					4.22	3.90		
Iespēja elastīgi plānot SBS pakalpojumu apjomu 6 mēnešu periodam, t.sk., iekļaujot rehabilitācijas vai citus pasākumus					4.00	3.90		
<b>SBS pakalpojumu saņemšana</b>								
Sadarbība ar pakalpojumu sniedzējiem	4.58	4.54			4.67	4.56		
Sadarbība ar sociālo dienestu SBS pakalpojuma piesaistes procesā							4.72	4.73
Sadarbība ar sociālo darbinieku IB saņemšanas procesa gaitā (pakalpojumu sniedzējiem arī atskaišu iesniegšanas process, pakalpojuma novērtējuma process)	4.59	4.65					4.81	4.70
Sadarbība ar bērna vecākiem IB saņemšanas procesa gaitā					4.44	4.00	4.69	4.43

Aptaujas anketu jautājumi	Bērnu vecāku vērtējums		Bērnu vajadzību izvērtēšanas ekspertu vērtējums		Sociālo darbinieku vērtējums		Pakalpojumu sniedzēju vērtējums	
	Pirmā aptauja	Otrā aptauja	Pirmā aptauja	Otrā aptauja	Pirmā aptauja	Otrā aptauja	Pirmā aptauja	Otrā aptauja
IBM procesa posmi								
SBS pakalpojumu pieejamība, t.sk. vides, transporta	4.15	4.26			4.13	3.89		
SBS pakalpojumu administrēšanas process (pakalpojumu saņemšanas uzraudzība)					4.22	3.80		
<b>Atbalsta plāna pārskatīšana</b>								
Iespēja mainīt atbalsta plānā noteiktos SBS pakalpojumus bērna veselības, sasniedzamo mērķu maiņas dēļ vai citu iemeslu dēļ	4.36	4.43	4.37	4.58	4.00	4.11		
Atkārtotas izvērtēšanas procesa norise	4.38	4.36	4.37	4.59				
Atkārtotas izvērtēšanas procesa norise (sadarbība ar speciālistiem)					4.44	4.30		
Atkārtotas izvērtēšanas procesa norise (sadarbība ar bērna vecākiem)					4.56	4.30		
<b>IBM procesa novērtējums</b>								
IBM procesa norises novērtējums kopumā (kā es vērtēju IBM procesa norises organizāciju)	4.19	4.34	4.25	4.42	4.11	3.80	4.57	4.51
IBM atbilstība un ietekme mērķu sasniegšanai	4.40	4.44	4.40	4.42	4.56	4.50		
Iespēja piedalīties IBM ieviešanas izmēģinājumu projektā un sniegt priekšlikumus procesa kvalitātes uzlabošanai	4.45	4.43	4.40	4.47	4.33	4.30		
IBM ieviešanas metodiskā vadība izmēģinājumu projektā	4.32	4.34	4.40	4.53	4.33	4.30		
IBM procesa administrēšana kopumā, t.sk.:					4.50	4.20		
līguma slēgšana, sadarbība ar vecāku					4.44	4.20		
līguma slēgšana, sadarbība ar SBS pakalpojumu sniedzējiem					4.44	4.40		
finanšu atskaites un to administrēšana					4.25	4.00		
SBS pakalpojuma nodrošināšanas iespēja IBM procesa ieviešanas izmēģinājumu projekta laikā							4.49	4.49

Anketu indikātoru mērvienības

Ļoti neapmierināts	1
Neapmierināts	2
Vidēji	3
Apmierināts	4
Ļoti apmierināts	5