



Labklājības ministrija

# Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem

Elvīra Grabovska  
LM Sociālo pakalpojumu departaments  
8.11.2017.



Labklājības ministrija

## **MK 13.06.2017. noteikumi Nr. 338 'Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem'**

Sociālo pakalpojumu sniedzējam saistošas:

1) **vispārīgās prasības** sociālo pakalpojumu sniedzēju darbībai (II nodaļa):

- darbības reģistrēšana (komersants, biedrība, nodibinājums, reliģiska organizācija, valsts vai pašvaldības iestāde u.c.)
- darba organizēšana (darbinieki, dokumentācija)
- informācijas par sociālo pakalpojumu sniedzēju (mērķi, uzdevumi, sniedzamie pakalpojumi, samaksa, kontaktinformācija)
- klienta vērtēšana un procesu dokumentēšana (klientu vērtē vismaz reizi gadā, visa informācija klienta lietā)
- piemērotas telpas (gan darbiniekiem, gan klientiem), tai skaitā universālais dizains

2) **speciālās prasības** atbilstoši sniedzamajam pakalpojumam (VI nodaļa  
Prasības pilngadīgu personu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām)



Labklājības ministrija

## **Būtiskākās izmaiņas prasībās ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām (I)**

Vispārīgajās prasībās:

- prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem, kuras jāievēro jebkurai institūcijai, maksimāli pārceltas uz vispārīgajām prasībām
- reizi trīs gados veikt pašnovērtējumu (metodika <http://www.lm.gov.lv/text/2055>) vai ieviest kvalitātes vadība sistēmu ISO 9001
- visa ar klientu saistītā informācija apkopota vienā klienta lietā (gan ‘papīra’ formā, gan elektroniski, kas nenozīmē visu ‘vienā mapē’)
- supervīzijas sociālā darba speciālistiem, vadītājam, struktūrvienības vadītājam, kurš iesaistīts pakalpojuma sniegšanā 21 stunda gadā, citiem - pēc vajadzības



Labklājības ministrija

## **Būtiskākās izmaiņas prasībās ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām (II)**

### Speciālajās prasībās:

- organizē apbedīšanu, ja to neuzņemas cita persona (praktiski nevajadzētu radīt izmaiņas esošajā pieredzē)
- iegādājas par institūcijas līdzekļiem tos tehniskos palīglīdzekļus, kurus var izmantot vairāki klienti vai ar kuriem tiek aprīkotas koplietošanas, sadzīves vai nodarbību telpas
- sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pasākumu ‘grozs’ (plānojums vispārējai dienas kārtībai, katrs klients izpilda to, kas ir atbilstošs viņa spējām un vajadzībām) (skat. nākošo slaidu)



Labklājības ministrija

## Nodrošināmie sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pasākumi:

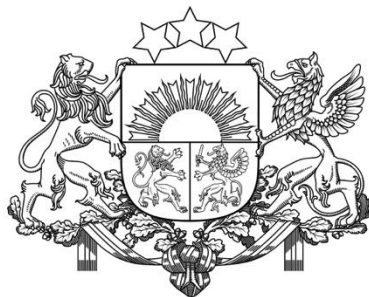
- uzraudzība un individuāls atbalsts aprūpē jebkurā diennakts laikā atbilstoši nepieciešamībai
- palīdzība pašaprūpē vai ķermeņa aprūpe atbilstoši nepieciešamībai
- kognitīvo spēju uzturēšana/attīstīšana
- prasmju un kustību attīstību veicinošas nodarbības
- brīvā laika aktivitātes un relaksējošās nodarbības
- pastaigas svaigā gaisā
- klientu informēšanas un izglītošanas pasākumi atbilstoši nepieciešamībai
- sociālā darba speciālistu konsultācijas atbilstoši nepieciešamībai
- darba prasmju saglabāšana, atjaunošana vai apgūšana personām darbspējas vecumā



Labklājības ministrija

# Paldies par uzmanību!

Papildus informācija pa tālruni 67021671,  
e-pasts - [Elvira.Grabovska@lm.gov.lv](mailto:Elvira.Grabovska@lm.gov.lv)



Labklājības ministrija

[www.lm.gov.lv](http://www.lm.gov.lv)

Twitter:@Lab\_min

Flickr.com:Labklajibas\_ministrija

Youtube.com/labklajibasministrija

Draugiem.lv/labklajiba