

7.

METODIKA UN INDIKATORI PAKALPOJUMA KVALITĀTES NOVĒRTĒŠANAI VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTROS

Sociālo pakalpojumu jomā kvalitātes noteikšana ir komplicēts process, kas balstīts uz zināšanām un praksē aprobētām darbībām. Šobrīd par pakalpojumu kvalitātes novērtēšanu VSAC var runāt kā par epizodisku procesu, kur nav izveidotas un ieviestas kvalitātes novērtēšanas sistēmas, kas, protams, ir laukietilpīgs un arī no resursu viedokļa - dārgs process.

Kvalitātes sistēmas, kā ISSO, CAF (The Common Assessment Framework) modelis, visaptverošas kvalitātes vadības (TQM) modelis ietver visas institūcijā darbojošās sistēmas un visus darbības procesā iesaistītos „spēlētājus”. Tas vērsts uz kvalitātes nodrošināšanu, iesaistot šajā procesā visus sistēmas darbiniekus un, tiecoties nodrošināt tās veiksmīgu ilgtermiņa pastāvēšanu, respektējot klientu, darbinieku un sabiedrības vajadzību un vēlmju apmierināšanu.

Visaptverošas kvalitātes vadības astoņi pamatprincipi, kas nosaka institūcijas darbības „burtu un garu” ir:

- ✓ fokuss uz klientu;
- ✓ sadarbība ar piegādātājiem;
- ✓ personāla attīstība un iesaistīšanās visās institūcijas aktivitātēs;
- ✓ procesi un fakti;
- ✓ nepārtraukti uzlabojumi un jauninājumi;
- ✓ mērķa skaidrība un patstāvība; vadītāji – līderi;
- ✓ atbildība sabiedrības priekšā;
- ✓ orientācija uz rezultātu.

Valstī ir jādomā par to, lai kādu no kvalitātes vadības sistēmām ieviestu sociālo pakalpojumu sniedzēju institūcijās, kas viennozīmīgi uzlabos institūcijas darba organizāciju un arī klientu dzīves kvalitāti, jo profesionāli, kas to veiks, spēs sistēmiski sakārtot un novērtēt procesus institūcijā, pētot, analizējot un fiksējot notiekošo.

Pakalpojumu kvalitāti VSAC šobrīd kontrolē saskaņā ar 2003.gada 3.jūnijā izdotajiem MK noteikumiem Nr.291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”, kuros noteiktas vispārīgās prasības sociālo pakalpojumu sniedzēju darbībai, kas sociālo pakalpojumu sniedzējiem jāievēro pakalpojumu sniegšanas procesā, un, kas noteiktas sociālo pakalpojumu sniegšanas vietai, ja attiecīgais sociālais pakalpojums netiek sniegts klienta dzīvesvietā.

Kvalitātes procesa novērtēšanu šobrīd veic LM Sociālo pakalpojumu kvalitātes kontroles departaments. Departamentā strādā seši darbinieki, kuriem ir jāplāno un arī jārealizē kvalitātes novērtēšanas process 700 pakalpojuma sniedzēju institūcijās valstī. Ir neiespējami darbu plānot noteiktos laika termiņos un ievērot regularitāti ar tik ierobežotiem resursiem.

Praksē, novērtējot pakalpojumu, svarīgi ir noteikt, kas ir tās jomas, kuras mēs vēlamies novērtēt, kuras man kā pakalpojuma sniedzējam ir jāizmēra, lai pieņemtu lēmumu par resursu piesaisti, kas uzlabotu un izmainītu situāciju.

Pakalpojumu kvalitāti bieži vien uztver kā klienta apmierinātību ar pakalpojumu, bet, izvērtējot sociālo pakalpojumu kvalitāti, VSAC ir jāapzinās, kas ir mērķa grupas, kuras saņem sociālo pakalpojumu. VSAC tie ir:

- ✓ pilngadīgas personas ar psihiskiem un uzvedības traucējumiem;
- ✓ personas ar redzes traucējumiem;
- ✓ bērni bāreņi un bez vecāku gādības palikušie bērni, kā arī bērni ar psihiskiem un uzvedības traucējumiem.

Šie sociālā pakalpojuma saņēmēji ir klienti (indivīdi) ar sev raksturīgo kultūrvīdi, ekonomiskās klases piederību (finansiālo nodrošinājumu), izglītību, tradīcijām, veselības stāvokli, temperamentu tikai konkrētam indivīdam būtiskām iezīmēm.

Tās ir vienas no sabiedrības sensitīvākajām grupām. Izvērtējot klientiem sniegtos pakalpojumus profesionāļiem un ekspertiem, kas ir pieaicināti izvērtēt to saturu, formu un procesu, ir jābūt profesionāli sagatavotiem - jāveic apmācības dažādu procesu auditēšanā (vides novērtēšana, kvalitātes procesa audits, veselības aprūpes procesa izvērtēšana u.c.).

Profesionāļiem, kas to veic, ir jābūt empātiskiem, respektējot arī pakalpojumu sniedzēju profesionālās darbības un aktivitātes. Ir jāpadomā arī par dažādu auditu biežumu un samērojamību, lai institūcijās nevaldītu spriedze un darbības nebūtu pakārtotas auditoriem.

Auditoriem komunicējot ar pakalpojumu sniedzējiem par auditā atklāto ir:

1. Vispirms jāpasaka labās lietas, novērtējot pozitīvo un paveikto;
2. Tad jāpastāsta par trūkiem un neatbilstībām;
3. Kopā jāvienojas kādā veidā trūkumus un neatbilstības novērst.

Kvalitāte šī projekta ietvaros ir atbilstība noteiktām normām, prasībām.

Indikatori šī projekta ietvaros ir skaitliski kritēriji, kas raksturo pētāmo sistēmu, tie ir rādītāji, kas nosaka kāda procesa vai objekta stāvokli, attēlotu cilvēkam saprotamā veidā.

Kvalitātes indikatori – šī projekta ietvaros ir skaitliski kritēriji, kas raksturo pētāmo sistēmu un rādītāji, kas nosaka kāda procesa vai objekta stāvokli tā atbilstību noteiktām normām, prasībām, attēlotu cilvēkam saprotamā veidā.

Projekta ietvaros ekspertu grupai bija jāpiedāvā kvalitātes indikatori un metodika - kā tos izmantot.

Sociālo pakalpojumu jomā ir jāizmanto indikatori, lai novērtētu sistēmas darbību. Ar indikatoru palīdzību neapstrādātus datus var pārvērst par mērķauditorijai viegli uztveramu informāciju, tādejādi atvieglojot uzdevumu sniegt ziņas par situāciju sistēmā. Tas ļauj apjomīgu datu klāstu sociālo pakalpojumu jomā apkopot nedaudzās būtiskās informācijas kopās. Indikatori palīdz noteiktas darbības, sajūtas izteikt izmērāmos lielumos un novērtēt padarīto, kas palīdz korelēt datus, analizēt situāciju noteiktos terminētos laika periodos.

Indikatoru kopām ir jābūt izveidotām, lai sniegtu informāciju par sociālo pakalpojumu sniedzēju institūciju, tās darbības saturu, vajadzībām un arī prioritātēm. Vissvarīgākais, lai šie indikatori parādītu tās jomas sistēmā, ko spēj ietekmēt institūcijas vadība un darbinieki ar noteiktām darbībām un rīcību, uzlabojot pakalpojuma kvalitāti.

Turklāt indikatoriem pietiekami labi jāuztver un jāatspoguļo būtiskas izmaiņas sistēmā, klienta apmierinātībā vai neapmierinātībā ar pakalpojumiem. Vienlaikus sociālo pakalpojumu sniedzējam optimāli jāizmanto apkopotā informācija, kura palīdz institūcijas vadībai un informē ieinteresētās puses. Informāciju var attēlot diagrammās vai līknēs, iegūstot vizuālu informāciju par attīstības dinamiku terminētā laika posmā. Indikatoriem cik vien iespējams precīzi, jāraksturo veikums sociālo pakalpojumu jomā, samērīgi attēlojot visus aspektus. Kvalitātes indikatoru kopumu iespējams variēt, lai iegūtu patiesu un izmantojamu informāciju.

Kvalitātes mērinstrumentu veidošana un izmantošana nekādā gadījumā nevar kļūt par pašmērķi, jo tas vienmēr būs laiks, bet pakalpojumu sniedzēju uzdevums ir izmantot to, lai veiktu darbības ar klientu, sniedzot viņam pakalpojumu. Mērinstrumentiem ir jābūt „laikā un vietā”.

Sociālo pakalpojumu jomā izmantojamo indikatoru sistēmas pamatprincipi ir:

- ✓ salīdzināmība – indikatori ļauj salīdzināt datus un atspoguļo, kā mainās situācija attiecīgajā jomā;
- ✓ samērs starp problemātiskām (sliktām) un perspektīvām (labām) jomām;
- ✓ noturība – indikatorus izveido, pamatojoties uz vieniem un tiem pašiem rādītājiem un salīdzināmiem laika periodiem;
- ✓ aktualitāte – indikatorus atjauno tik bieži, lai ļautu rīkoties;
- ✓ skaidrība – indikatoriem jābūt skaidri saprotamiem.

Sociālo pakalpojumu jomā izmantojamo indikatoru mērvienību apraksts

Mērot darbības vai klientu apmierinātību, ir izmantojami dažādi mērinstrumenti, ar kuru palīdzību var iegūt ticamu un izmantojamu vērtējumu. Skaitlisko indikatoru verbālais raksturojums var tikt papildināts ar skaidrojumiem, ja ir nepieciešams un saprot, ka iegūtā informācija ir subjektīva un interpretējama. Ekspertu grupa piedāvā VSAC pakalpojumu kvalitāti mērīt:

1) *ar četriem skaitliskajiem indikatoriem, kur:*

“4” – ļoti labi;

“3” – labi;

“2” – apmierinoši;

“1” – neapmierinoši.

Ar šo indikatoru daudzumu iegūst vērtējumu par konkrēto mērāmo vienību (piedāvāto vienību skaitu var variēt un papildināt atkarībā no tā, ko vēlas izmērīt). Tādejādi, tiek iegūts skaitlisks vērtējums par katru no vērtējamām vienībām. (skat. piel.1- 8).

Ar skaitliskajiem indikatoriem mēra jomas, par kurām ir nepieciešams iegūt datus. Šo informāciju var attēlot diagrammās, līknēs iegūstot vizuālu informāciju par attīstības dinamiku noteiktā laika posmā, kuru var izmantot visa līmeņa interesenti.

2) *ar trīs emociju zīmēm (skat.8.pielikums), kas atbilst noteiktam emocionālam stāvoklim, piedāvājam noteikt klientu ar smagiem psihiskiem un uzvedības traucējumiem un bērnu bāreņu un bez vecāku gādības palikušo bērnu vērtējumus par mērāmajām vienībām, kur:*

Ja vari atbildēt „Jā, piekrītu, patīk!” izkrāso, atzīmē 😊.

Ja nepiekrīti apgalvojuma, atbildi „Nē nepiekrītu, nepatīk!” izkrāso, atzīmē ☹️

Ja “nav atbildes, reakcijas” to izdarīt verbāli ir grūtības, nevari izdomāt atbildi, izkrāso, atzīmē 😐.

3) Zviedru kolēģu piedāvātais „Klienta dzīves kvalitātes izvērtēšanas metode un grafiskais attēls”(skat.9.pielikums) ļauj izvērtēt bērnus un pilngadīgas personas, kuriem to izdarīt verbāli ir grūtības un ir smagi funkcionālie traucējumi.

4) Kā indikatorus var arī izmantot dažādus novērtēšanas instrumentus, ar kuriem klientus novērtē profesionāļi – sociālā darba speciālisti, medicīniskās rehabilitācijas speciālisti, pedagogi u.c., kuri ir aprakstīti kā metodes un tehnoloģijas (4., 5., 6. grāmatā sadaļās „Metodes un tehnoloģijas”).

Valsts bērnu tiesību inspekcija un organizācija "Latvijas Kustība par neatkarīgu dzīvi" ir izstrādājuši kvalitātes kritērijus, kas tiek izmantoti veicot izpēti un novērtēšanu bērnu

tiesību jautājumos Valsts sociālās aprūpes centros (skat. 13.pielik.). Arī šāda veida instruments ir izmantojams kvalitātes noteikšanai institūcijā.

Mērāmās jomas, ko piedāvā projekta eksperti (tās var papildināt vai arī samazināt.), ir:

1) Darbinieku un institūcijas vērtējums:

- ✓ Personālpolitikas vērtējums (skat.1.pielik.);
- ✓ Darbinieka vērtējums par institūciju (skat. 2.pielik.);
- ✓ Darbinieka pašvērtējums (skat.3.pielik.);
- ✓ Darbinieka vērtējums par institūcijas vadītāju (skat.4.pielik.);
- ✓ Darbinieka vērtējums par darba kolektīvu (skat.5.pielik.);
- ✓ Vērtējums par kolēģu darbu (skat 6.pielik.);
- ✓ Centra vadītāja pašvērtējums (skat.7.pielik.).

2) Klientu vērtējums:

- ✓ Klientu vērtējums par institūcijā notiekošo (skat.8.pielik.);
- ✓ Klientu vērtējums par institūcijā notiekošo (ar emociju zīmēm (skat.9.pielik.));
- ✓ Klientu apmierinātības vērtējums (skat.10 pielik.);
- ✓ Klientu apmierinātības vērtējums (skat.11 pielik.);
- ✓ Klienta ar funkcionāliem traucējumiem dzīves kvalitātes izvērtēšanas metode (skat.12.pielik.).

Pielikumi

Personālpolitika

N.p.k.	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Institūcijai ir skaidra personāla politika, stratēģija, plāni.				
2.	Institūcija politika un darbības principi tiek izskaidroti darbiniekiem.				
3.	Institūcijā ir pietiekams skaits darbinieku.				
4.	Institūcijas kompetences regulāri tiek novērtētas un visai institūcijai izstrādāts kopīgs mācību un attīstību plāns, lai tās uzlabotu.				
5.	Ir skaidri darbinieku atlases kritēriji un procedūras.				
6.	Institūcijā ir skaidra procedūra, kā notiek jaunu darbinieku apmācība un adaptācija institūcijā.				
7.	Darbiniekiem ir skaidri viņu pienākumi, atbildība un tiesības.				
8.	Ir skaidri definēts, par ko katrs darbinieks vai darbinieku komanda var patstāvīgi pieņemt lēmumus.				
9.	Darba vide ir atbilstoša darbinieku vajadzībām un darbam ar klientiem (pieejama, droša).				
10.	Ir skaidra, informācijas apmaiņa, kā darbiniekus informē par dažādiem jautājumiem un kas to dara.				
11.	Darbinieki tiek stimulēti piedalīties un uzņemties iniciatīvu ikdienas uzdevumu un pienākumu izpildē.				
12.	Darbinieki tiek stimulēti piedalīties un uzņemties iniciatīvu institūcijas uzlabošanas aktivitātēs.				
13.	Visā institūcijā tiek apzinātas un popularizētas labākās prakses un zināšanas.				
14.	Institūcijā ir skaidra personāla motivācijas sistēma, tā attiecas uz visiem darbiniekiem.				
15.	Darbinieku ieguldījums un sasniegumi tiek pamanīti un atalgoti.				
16.	Tiek veicinātas arodveselības un darba drošības aktivitātes.				
17.	Darbiniekiem tiek nodrošinātas dažādas				

	sociālās garantijas.				
18.	Institūcijā notiek darbinieku resursu izvērtēšana (noslogotība, profesionalitāte u.c.) kā rezultātā tiek veiktas izmaiņas				
19.	Institūcijā notiek regulāra darbinieku apmierinātības novērtēšana				
20.	Institūcijā ir pietiekams skaits darbinieku				
21.	Darbinieku profesionālās kompetences regulāri tiek novērtētas un izstrādāts kopīgs mācību, lai tās uzlabotu.				
22.	Ir caurskatāmi darbinieku atlases kritēriji.				

Ļoti labi	88
Labi	66
Apmierinoši	44
Neapmierinoši	22

Darbinieku vērtējums par institūcijas darbu

N.p.k	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Iestādes darbs ir vērtējams pozitīvi				
2.	Mērķi darbā ar klientu ir reālistiski un sasniedzami				
3.	Ir laba sadarbība starpprofesionāļu komandā				
4.	Darbam šajā iestādē ir jēga				
5.	Darbinieki pret klientiem izturas ar cieņu				
6.	Mans viedoklis tiek uzklauts un ņemts vērā				
7.	Mani apmierina darba apstākļi				
8.	Man trūkst resursu kvalitatīvai darba pienākumu veikšanai				
9.	Man šajā darbā ir izaugsmes iespējas				

Ļoti labi	36
Labi	27
Apmierinoši	18
Neapmierinoši	9

Darbinieku pašvērtējums

N.p. k.	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Veicu savu darbu atbilstoši savam amata aprakstam un starpprofesionāļu komandas rekomendācijām				
2.	Mans darbs pārklājas ar citu kolēģu kompetenci				
3.	Es skaidri zinu ko no manis darbā sagaida kolēģi				
4.	Es saņemu pozitīvu novērtējumu no kolēģiem				
5.	Es veiksmīgi risinu konfliktsituācijas				
6.	Es konfliktsituācijās neiesaistos				
7.	Izmēģinu jaunas pieejas darbā ar klientu				
8.	Ar iegūtajām zināšanām tālākizglītībasursos es dalos ar kolēģiem				
9.	Es izsaku priekšlikumus iestādes darbības uzlabošanai				
10.	Es izsaku priekšlikumus darbā ar klientiem				
11.	Manu darbu var novērtēt ar acīmredzamiem rezultātiem				
12.	Man ir pārāk daudz pienākumu				
13.	Ar klientiem man ir pozitīva saskarsme				
14.	Mans darbs man sagādā gandarījumu				
15.	Es lepojos par savu darbu				

Ļoti labi	60
Labi	45
Apmierinoši	30
Neapmierinoši	15

Darbinieku vērtējums par institūcijas vadītāju

N.p.k.	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Darbs institūcijā tiek labi koordinēts un plānots (personālvadība, finanšu vadība)				
2.	Tiek veicinātas konstruktīvas pārmaiņas				
3.	Institūcijas vadītājs ir viegli pieejams				
4.	Regulāri tiek organizētas sapulces				
5.	Vadītājs pārzina situāciju institūcijā				
6.	Sapulces ir mērķtiecīgas				
7.	Vadītāja lēmumi ir efektīvi un sekmē institūcijas attīstību				
8.	Institūcija vadītājs ir elastīgs				
9.	Tiek uzklausi ieteikumi				
10.	Tiek uzklausi kritika				
11.	Vadītājs iesaistās konfliktu risināšanā				
12.	Stresa situācijās paliek mierīgs				
13.	Konstruktīvi reaģē uz stresa situācijām				
14.	Visi darbinieki tiek vērtēti līdzvērtīgi				
15.	Darbiniekiem tiek nodrošināts morālais atbalsts				
16.	Tiek sekmēta darbinieku tālākizglītība				
17.	Darbinieku darbs tiek novērtēts				
18.	Darbiniekiem uzticas				
19.	Darbinieki tiek motivēti darbam				
20.	Vadītājs veicina pozitīvu klimatu institūcijā				
21.	Vadītājs ir taisnīgs pret visiem darbiniekiem				
22.	Pazīst darbiniekus				
23.	Pazīst klientus				
24.	Vadītājs ir kā piemērs citiem				

Ļoti labi	96
Labi	72
Apmierinoši	48
Neapmierinoši	24

Vērtējums par darba kolektīvu

N.p.k.	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Mani apmierina kolektīvs				
2.	Es pozitīvi vērtēju kolēģu darbu				
3.	Bērnu grupas darbiniekiem (grupas vadītājs, aprūpētājs, skolotāja palīgs u.c.) ir laba sadarbība				
4.	Sarprofesionāļu komanda strādā efektīvi (mediķi, aprūpētāji u.c.)				
5.	Es kolēģiem profesionālajā jomā izpalīdzu				
6.	Es saņemu profesionālu atbalstu no saviem kolēģiem				
7.	Darbinieki bez bailēm var vērties pie vadītāja dažādu jautājumu risināšanai				
8.	Man ir grūtības sastrādāties ar atsevišķiem kolēģiem				
9.	Kolēģiem var uzticēties				
10.	Dažu kolēģu neprofessionalitāte kavē sasniegt uzlabojumus klienta attīstībā				
11.	Daži kolēģi ir zemu motivēti savā darbā				

Ļoti labi	44
Labi	33
Apmierinoši	22
Neapmierinoši	11

Vērtējums par kolēģa darbu

Katrs darbinieks izvēlas līdz 10 citu kolēģu izvērtēšanu, ar kuriem visbiežāk jāsadarbojas. Anketas mērķis ir noskaidrot kolektīva stiprās puses, kā arī apzināt nepieciešamos uzlabojumus personāla sastāvā. Anketa ir anonīma.

Speciālists. Kurš tiek novērtēts

N.p.k.	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Ar šo kolēģi man ir ļoti būtiska sadarbība				
2.	Šī kolēģa darbs ļoti būtiski ietekmē arī manus darba rezultātus				
3.	Es izsaku kolēģim ieteikumus darbības efektivizācijai				
4.	Es saņemu ieteikumus no kolēģa savas darba kvalitātes uzlabošanai				
5.	Mums ir pozitīva sadarbība				
6.	Kolēģis ir profesionāls savā jomā				
7.	Kolēģis strādā ar entuziasmu				
8.	Kolēģa veiktās darbības ir rezultatīvas				
9.	Klienti izsakās atzinīgi par kolēģi				

Ļoti labi	36
Labi	27
Apmierinoši	18
Neapmierinoši	9

Iestādes vadītāja pašvērtējums

N.p.k.	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Darbs institūcijā tiek labi koordinēts un plānots (personālvadība, finanšu vadība)				
2.	Tiek veicinātas konstruktīvas pārmaiņas				
3.	Institūcijas vadītājs ir viegli pieejams				
4.	Regulāri tiek organizētas sapulces				
5.	Vadītājs pārzina situāciju institūcijā				
6.	Sapulces ir mērķtiecīgas				
7.	Vadītāja lēmumi ir efektīvi un sekmē institūcijas attīstību				
8.	Institūcijas vadītājs ir elastīgs				
9.	Tiek uzklausti ieteikumi				
10.	Tiek uzklausi kritika				
11.	Vadītājs iesaistās konfliktu risināšanā				
12.	Stresa situācijās paliek mierīgs				
13.	Konstruktīvi reaģē uz stresa situācijām				
14.	Visi darbinieki tiek vērtēti līdzvērtīgi				
15.	Darbiniekiem tiek nodrošināts morālais atbalsts				
16.	Tiek sekmēta darbinieku tālākizglītība				
17.	Darbinieku darbs tiek novērtēts				
18.	Darbiniekiem uzticas				
19.	Darbinieki tiek motivēti darbam				
20.	Vadītājs veicina pozitīvu klimatu institūcijā				
21.	Vadītājs ir taisnīgs pret visiem darbiniekiem				
22.	Pazīst darbiniekus				
23.	Pazīst klientus				
24.	Vadītājs ir kā piemērs citiem				

Ļoti labi	96
Labi	72
Apmierinoši	48
Neapmierinoši	24

Klientu vērtējums par institūcijā notiekošo.

N.p.k	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Man patīk vieta kur es dzīvoju				
2.	Šeit ir interesanti pasākumi				
3.	Man vienmēr ir ko darīt				
4.	Bērni/klienti ir draudzīgi				
5.	Man ir draugi				
6.	Darbinieki izturas draudzīgi				
7.	Ja man ir kādas grūtības, mani uzklausā				
8.	Man garšo ēdiens, ko es šeit ēdu				
9.	Izejot ārā ir ko darīt				

Ļoti labi	36
Labi	27
Apmierinoši	18
Neapmierinoši	9

Klientu vērtējums par institūcijā notiekošo.

Izlasi apgalvojumus!

Ja vari atbildēt „Jā, piekrītu, patīk!” izkrāso, atzīmē 😊.

Ja nepiekrīti apgalvojuma, atbildi „Nē nepiekrītu, nepatīk!” izkrāso, atzīmē ☹️

Ja “nav atbildes, reakcijas” to izdarīt verbāli ir grūtības, nevari izdomāt atbildi, izkrāso, atzīmē 😐.

Apgalvojums	Jā, piekrītu	Nē	Nezinu
Man patīk vieta kur es dzīvoju	😊	☹️	😐
Šeit ir interesanti pasākumi.	😊	☹️	😐
Man vienmēr ir ko darīt	😊	☹️	😐
Bērni/klienti ir draudzīgi	😊	☹️	😐
Man ir draugi	😊	☹️	😐
Darbinieki izturas draudzīgi	😊	☹️	😐
Ja man ir kādas grūtības, mani uzklausā	😊	😐	☹️
Man garšo ēdiens, ko es šeit ēdu	😊	😐	☹️
Izejot ārā ir ko darīt	😊	😐	☹️

Klientu apmierinātības vērtējums.

N.p.k.	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Man ir drošības sajūta				
2.	Man ir iespējams saņemt atbilstošus pakalpojumus				
3.	Darbinieki ir atsaucīgi, ja ko lūdzu				
4.	Mani nenosoda, darbinieks palīdz un paskaidro notiekošo				
5.	Sarunājoties ar mani balss tonis ir man patīkams				
6.	Man informācija tiek skaidrota, lai to saparastu(ja nepieciešams tas tiek darīts vieglajā valodā).				
7.	Man ir nodrošinātas iespējas ietekmēt sniegtā pakalpojuma kvalitāti, novērtēt to un izteikt viedokli(vieglajā valodā ar piktogrammu palīdzību)				
8.	Man tiek nodrošināta iespēja anonīmi izteikt viedokli (telefoniski, rakstiski u.c.).				
9.	Mans viedoklis tiek piefiksēts žurnālā.				
10.	Plānojot jaunu pakalpojumu, tiek ņemtas vērā manas vēlmes.				
11.	Tiek ievērotas un pārstāvētas manas tiesības, saņemot pakalpojumus.				
12.	Es tieku iesaistīts pakalpojuma plānošanā				
13.	Es tieku iesaistīts pakalpojuma novērtēšanā.				
14.	Es tieku iesaistīts pakalpojuma attīstīšanā(ar mani sarunājas, uzklausa manu viedokli)				
15.	Man ir iespējams izvērtēt darbinieka darbu				
16.	Man ir pieejama atbalsta persona, ja tas ir nepieciešams, saņemot pakalpojumu.				

Ļoti labi	68
Labi	51
Apmierinoši	34
Neapmierinoši	17

Klientu apmierinātības vērtējums.

N.p.k.	Darbības apraksts	Indikatoru mērvienības			
		Ļoti labi (4)	Labi (3)	Apmierinoši (2)	Neapmierinoši (1)
1.	Man ir viegli pārvietoties, nav šķēršļu				
2.	Man ir noteikts laiks, kad varu izrunāties ar kādu no darbiniekiem				
3.	Es zinu kādas aktivitātes ir manā institūcijā				
4.	Es varu izvēlēties kādās nodarbībās piedalīties				
5.	Es varu izrunāties ar darbiniekiem, lai citi to nedzirdētu.				
6.	Mana saruna ar darbinieku netika nevienam atstāstīta				
7.	Es varu sarunāties/ sazināties (ar tulka palīdzību, vieglajā valodā, braila rakstā)				

Ļoti labi	28
Labi	21
Apmierinoši	14
Neapmierinoši	7



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING
AVDELNINGEN FÖR VUXNA
FARSTA GRUPPBOSTÄDER

QUALID

Dalībnieka vārds, uzvārds _____

Klienta ar funkcionāliem traucējumiem dzīves kvalitātes izvērtēšanas metode

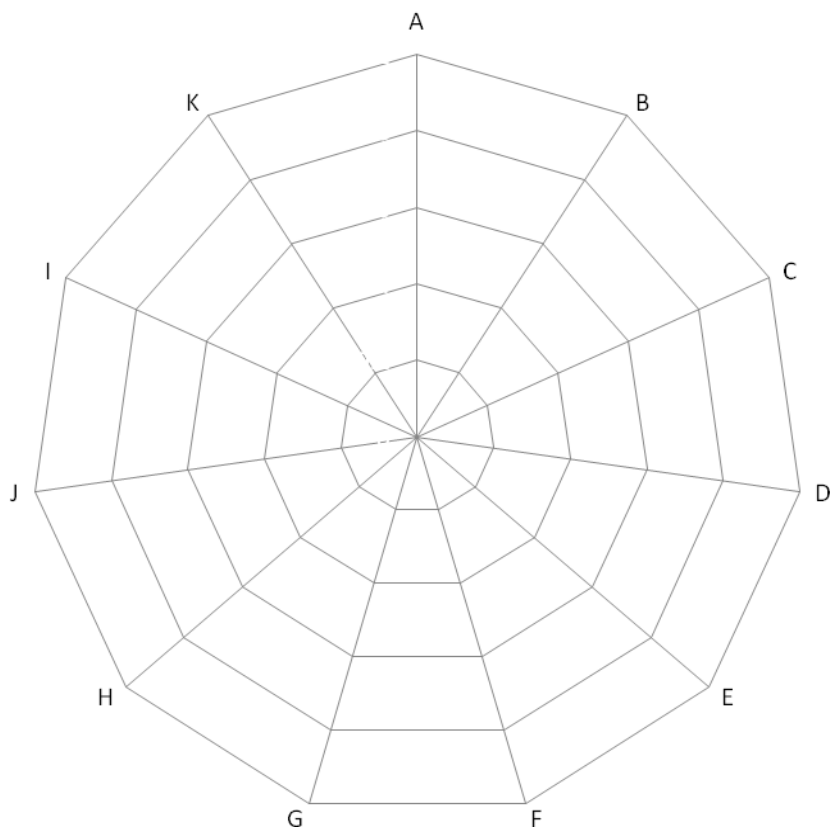
- Zemāk ir doti 11 jautājumi attiecībā uz aprūpes saņēmēja uzvedību.
- Izvērtējot viņa/viņas uzvedību, izvēlies vienu no norādītajām atbildēm zem katra jautājuma.
- Sniedz atbildi, balstoties savos novērojumos.
- Ja Tev ir grūti izvēlēties atbildi savam vērtējumam, apvelc, tavuprāt, visatbilstošāko ciparu.
- Novērtēšanu veic vienu reizi divās nedēļās

<p>A. Smaida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reti vai nekad. 2. Tikai reaģējot uz ārējo stimulu, retāk kā vienu reizi dienā. 3. Tikai reaģējot uz ārējo stimulu, vismaz reizi dienā. 4. Spontāni, retāk kā vienu reizi dienā. 5. Spontānu vienu vai vairākas reizes dienā. 	<p>D. Sejas izteiksme rāda sliktu pašsajūtu, izskatās nelaimīgs vai jūt sāpes (izskatās nemierīgs, rāda grimases, rauc pieri vai skatās lejup)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lielāko dienas daļu. 2. Katru dienu gandrīz pusi no dienas. 3. Vismaz vienu reizi dienā. 4. Retāk kā vienu reizi dienā. 5. Reti vai nekad.
<p>B. Izskatās noskumis</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bez īpaša iemesla, vienu vai vairākas reizes dienā. 2. Bez īpaša iemesla, retāk kā vienu reizi dienā. 3. Tikai reaģējot uz ārēju stimulu, vismaz vienu reizi dienā. 4. Tikai reaģējot uz ārēju stimulu, retāk kā vienu reizi dienā. 5. Reti vai nekad. 	<p>E. Izjūt fizisku diskomfortu, piemēram, visu laiku mainot sēdēšanas stāvokli, it kā sēdētu neērti</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lielāko dienas daļu. 2. Katru dienu gandrīz pusi no dienas. 3. Vismaz vienu reizi dienā. 4. Retāk kā vienu reizi dienā. 5. Reti vai nekad.
<p>C. Raud</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bez īpaša iemesla, vienu vai vairākas reizes dienā. 2. Bez īpaša iemesla, retāk kā vienu reizi dienā. 3. Tikai reaģējot uz ārēju stimulu, vismaz vienu reizi dienā. 4. Tikai reaģējot uz ārēju stimulu, retāk kā vienu reizi dienā. 5. Reti vai nekad. 	<p>F. Izsakās vai izrāda neapmierinātības, sliktas pašsajūtas vai diskomforta pazīmes (sūdzās, sten vai kliec)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bez iemesla, vienu vai vairākas reizes dienā. 2. Bez iemesla, retāk kā vienu reizi dienā. 3. Tikai reaģējot uz ārēju stimulu, vismaz vienu reizi dienā. 4. Tikai reaģējot uz ārēju stimulu, retāk kā vienu reizi dienā. 5. Reti vai nekad.

<p>G. Ir neapmierināts vai agresīvs (kļūst dusmūgs, lamājas vai ir agresīvs pret citiem)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bez iemesla, vienu vai vairākas reizes dienā. 2. Bez iemesla, retāk kā vienu reizi dienā. 3. Tikai reaģējot uz ārējo stimulu, retāk kā vienu reizi dienā. 4. Tikai reaģējot uz ārējo stimulu, retāk kā vienu reizi dienā. 5. Reti vai nekad. 	<p>J. Tycker om att umgås eller att vara med andra Patik kontakteties vai uztureties kopā ar citiem</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reti vai nekad; vienmēr pretojas būt kopā ar citiem. 2. Mazāk kā pusi no laika; bieži pretojas būt kopā ar citiem. 3. Pusi no laika; nekad neuzņemas iniciatīvu, bet nepretojas būt kopā ar citiem. 4. Vairāk kā pusi no laika, dažreiz uzņemas iniciatīvu būt kopā ar citiem. 5. Gandrīz vienmēr; pats uzņemas iniciatīvu būt kopā ar citiem.
<p>H. Patik ēst.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reti vai nekad. 2. Retāk kā vienu reizi dienā. 3. Vismaz vienu reizi dienā. 4. Divas reizes dienā. 5. Gandrīz visas ēdienreizes. 	<p>K. Ir mierīgs un harmonisks</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. reti vai nekad 2. mazāk kā pusi no dienas 3. pusi dienas 4. vairāk kā pusi dienas 5. gandrīz vienmēr; katru dienu.
<p>I. Patik pieskārieni</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reti vai nekad; gandrīz vienmēr izrāda nepatiku pret ķermeņa kontaktu. 2. Mazāk kā pusi no laika; bieži izrāda nepatiku pret ķermeņa kontaktu. 3. Pusi no laika; nekad nav iniciators ķermeņa kontaktam, bet nepretojas tam. 4. Vairāk kā pusi no laika; dažreiz uzņemas iniciatīvu ķermeņa kontaktam. 5. Gandrīz vienmēr; pats ir iniciators ķermeņa kontaktam. 	

<p>Kopējais punktu skaits:</p>	<p>11 punkti = zemākais dzīves kvalitātes līmenis</p> <p>55 punkti = augstākais dzīves kvalitātes līmenis</p>
--------------------------------	---

Klienta dzīves kvalitātes grafiskais izvērtējums



Ar šo metodi novērtēšanu veic vienu reizi divās nedēļās

A	Smaida
B	Izskatās noskumis
C	Raud
D	Sejas izteiksme rāda sliktu pašsajūtu
E	Izjūt fizisku diskomfortu
F	Izsakās vai izrāda neapmierinātības, sliktas pašsajūtas vai diskomforta pazīmes
G	Ir neapmierināts vai agresīvs
H	Patīk ēst
I	Patīk pieskārieni
J	Patīk kontaktēties vai uzturēties kopā ar citiem
K	Mierīgs un harmonisks

Metodiskā materiāla pielikums bērnu tiesību nodrošināšanai Valsts sociālās aprūpes centros

Kods

Ib intervija bērniem

Id – intervija darbiniekiem

D – dokumenti

N - novērošana

Fiziskā labsajūta	
Rādītājs	Miags
Metodoloģija	Vietas apskate, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Gulta - Atbilstoši augumam, vecumam un fiziskajām vajadzībām <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Gultasveļas maiņa, segas atbilstoši gada laikam, spilveni <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> D N	
Telpa vēdināma, logu stāvoklis <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Gaisa temperatūra <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Privātā zona – skapītis, galdiņš <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Telpas tīrība, sakoptība <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Gaismas ķermeņi – ir kopīgi visai telpai un ir pie gultas <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	

(ēdamistaba, ēdamgalds, zīdaini – rokās...) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Trauki atbilstoši vecumam <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Higiēna ēdienreizēs (tiek attīstītas roku mazgāšanas iemaņas) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> D N	
Ēdiena daudzveidība atbilstoši gadalaikam. Bērniem nepieciešamais uzturvielu līdzsvars. <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Ēdiena vizuālais izskats – bērnam ir redzamas ēdiena sastāvdaļas, (vai ēdiens netiek sajaukts viss kopā, putras veidā) <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Individuālas vajadzības – vai tiek ņemtas vērā bērņa individuālas vajadzības vai visiem ir vienāds ēdiena daudzums. <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Vai tiek nodrošinātas papildus ēdienreizes tiem bērniem, kuri ēdienu spēj uzņemt nelielā daudzumā? Kā tas tiek dokumentēts? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D N	
Papildus komentāri:	
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Kādi palīg līdzekļi vai	

<p>Īpaši pielāgoti galda priekšmeti tiek izmantoti bērniem, kuriem ir ierobežojumi roku kustībās vai traucēta koordinācija? Piemēram, šķīvji ar paaugstinātām malām, šķīvju uzliekamās apmales, leņķveida karotes, pretslīdes materiāls)</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Vai un kā tiek pozicionēti bērni ar kustību traucējumiem pie galda?</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N</p>	Ergoterapeita norādes ir/nav
<p>Kā tiek ēdināti „gulošie” bērni (vai bērni ēdienreīžu laikā netiek baroti gultā)?</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Vai ir bērni, kuriem ir nepieciešama speciāla diēta? Kā diēta tiek nodrošināta? (celiakija, fenilketonurija...)</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N</p>	Bērni, kuriem nepieciešama speciāla diēta ir/nav
<p>Vai un kā tiek veicinātas bērnu pašapkalpošanās iemaņu attīstība ēdienreīžu laikā (ēšana, trauku novākšana)? Vai bērnam ir iespēja pašam uzlikt ēdienu uz šķīvja?</p> <p><input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N</p>	
Papildus komentāri:	

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
-------------------------------	--------------------

Vai un kā tiek veicināta bērnu garšas izjūtas attīstība?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Kā tiek veicināta gremošanas un rīšanas funkciju attīstība tiem bērniem, kuriem ir gremošanas traucējumi? Kā tiek fiksēts process un panāktais progress?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Vai bērniem ir pieejams ūdens starp ēdienreizēm? Vai bērni ir informēti par ūdens atrašanās vietu? Vai tiek izzināta bērna vēlme padzerties, ja bērns pats nespēj pieiet un paņemt ūdeni?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Vai bērniem ir pieejami našķi? Cik bieži un kādi tie ir? Vai svētku reizēs ir no ikdienas atšķirīga ēdienkarte?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	

Fiziskā labsajūta**Rādītājs****Atpūtas un rotaļu vietas nodrošinājums telpās****Metodoloģija**

Vietas apskate, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Telpas un/vai vietas tīrība, apgaismojums	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Grīdas segums ir	

<p>piemērots bērna rotaļām uz grīdas</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Kā ir nodrošināta drošība telpā (asi stūri, kontakti)?</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Kādas rotaļlietas ir bērnam pieejamas (tiek vērtēta rotaļlietu atbilstība bērna vecumam, spējām un interesēm)?</p> <p><input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Kā tiek pārbaudīts rotaļlietu drošums (sīkas detaļas, kas var nonākt bērna elpceļos, rotaļlietas bīstamība tā nolietojumā pakāpes dēļ)?</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Vai bērni var ņemt rotaļlietas jebkurā laikā, kad vēlas rotaļāties?</p> <p><input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N</p>	
Papildus komentāri:	

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
<p>Cik bieži tiek mainītas rotaļlietas, lai bērns nezaudētu interesi?</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Kā tiek veicināta bērna spēja</p>	

izvēlēties rotaļlietu? Kā tiek respektēta bērna izvēle?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Kur bērns rotaļājoties var pabūt viens pats?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Kā tiek attīstīta bērna spēja rotaļājoties sadarboties ar citiem bērniem?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Kā piekļuve rotaļlietām ir nodrošināta bērniem, kuriem ir kustību traucējumi, un kuri spēj pārvietoties izmantojot tehniskos palīgīdzekļus?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Kā rotaļlietām piekļūst bērni, kuriem ir kustību traucējumi un kuri nespēj pārvietoties izmantojot tehniskos palīgīdzekļus?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	

Fiziskā labsajūta	
Rādītājs	Mācību vieta
Metodoloģija	Vietas apskate, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums

Vai bērnam ir nodrošināta vieta, kur viņš netraucēti var pildīt mājas darbus? <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Vai bērniem tiek uzdoti mājas arbi? <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td></td></tr></table>	IB	ID			
IB	ID				
Kur stāv bērna personīgie mācību piederumi? <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Kas palīdz bērnam sakārtot skolas somu un pārbauda vai bērns ir paņēmis līdzi visu mācībām nepieciešamo? <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td></td></tr></table>	IB	ID			
IB	ID				
Kas pārbauda mājas darbu izpildes pareizību? <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td></td></tr></table>	IB	ID			
IB	ID				
Kā tiek sniegts atbalsts bērniem mājas darbu pildīšanas procesā? <table border="1"><tr><td></td><td></td><td>D</td><td></td></tr></table>			D		
		D			
Papildus komentāri:					

Fiziskā labsajūta	
Rādītājs	Higiēna
Metodoloģija	Vietas apskate, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Bērna vecumam un funkcionāliem traucējumiem piemērota vieta higiēnas veikšanai? Pieejamība bērniem	

ratiņkrēslā. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Siltais/aukstais ūdens <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Nodrošinātas individuālās higiēnas lietas – dvielis, zobu birste, ķemme utt. Atšķirības zīmes. <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Kur tiek glabātas bērna individuālie higiēnas priekšmeti? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Mazgāšanās (visa ķermeņa) regularitāte/ritms <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Kas nosaka bērna mazgāšanās regularitāti? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Papildus komentāri:	

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Privātuma ievērošana (mazgāšanās, tualete...) <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kā un kur veic personīgo higiēnu bērniem ar smagiem kustību un funkcionāliem traucējumiem, vai nodrošināta intimitāte? Vai vannas istabā ir speciāli pielāgots tehniskais	

nodrošinājums higiēnas veikšanai? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kā bērnam tiek mācītas personīgās higiēnas iemaņas? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kas definē personīgās higiēnas iemaņu apguves konkrētos mērķus? Kā tiek fiksēts sasniegtais progress? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
No kāda vecuma bērni intīmhigiēnu veic paši? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Papildus komentāri:	

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Dušas apmeklējumu brīvība <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Autiņbiksīšu pieejamība, atbilstība nepieciešamajam izmēram un maiņa (regularitāte – vai bērniem nav apsārtumu un iekaisumu) <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Cik autiņbiksīšu ir paredzēts vienam bērnam diennaktī? Vai paredzētais daudzums ir	

<p>pietiekams?</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>		ID		N	
	ID		N		
<p>Vai bērniem nav izgulējumu pazīmes? Vai un kā tiek dokumentēti izgulējumi un hroniski iekaisumi?</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>		ID		N	
	ID		N		
<p>Vai ir bērni ar alerģiskām ādas reakcijām? Vai šiem bērniem tiek nodrošināti speciāli ādas kopšanas līdzekļi?</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>		ID	D	N	
	ID	D	N		
Papildus komentāri:					

Fiziskā labsajūta					
Rādītājs	Atpūtas un rotaļu nodrošinājums laukā, pastaigas				
Metodoloģija	Vietas apskate, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
<p>Atpūtas un rotaļu vietas pieejamība – nokļūšana (arī tehnisko palīgīdzekļu piemērotība), attālums</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>		ID		N	
	ID		N		
<p>Vides drošība, vides pieejamība (segums ir piemērots ratiņkrēsliem, nav apmaļu, rampas)</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>		ID		N	
	ID		N		
<p>Cik regulāri bērniem ir iespēja būt svaigā gaisā ārpus telpām? Kā tiek dokumentēts vai pastaiga ir bijusi?</p> <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Cik bieži pastaigas					

<p>tiek nodrošinātas bērniem ar smagiem kustību traucējumiem? Cik ilgu laiku katru dienu bērni pavada svaigā gaisā?</p> <table border="1" data-bbox="240 434 453 465"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
<p>Rotaļu laukuma un atpūtas aktivitāšu inventārs nodrošināts atbilstoši vecumam, spējām un interesēm.</p> <table border="1" data-bbox="240 741 453 804"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Papildus komentāri:					

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
<p>Aktivitātes pastaigas laikā tiek īstenotas atbilstoši vecuma posmam un individuālajām vajadzībām.</p> <table border="1" data-bbox="240 1332 453 1364"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
<p>Kādas nodarbības bērniem tiek nodrošinātas atrodoties ārpus telpām?</p> <table border="1" data-bbox="240 1570 453 1601"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
<p>Kādas nodarbības bērniem ar smagiem attīstības traucējumiem tiek nodrošinātas atrodoties ārpus telpām?</p> <table border="1" data-bbox="240 1879 453 1910"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Papildus komentāri:					

Fiziskā labsajūta					
Rādītājs	Apģērbs				
Metodoloģija	Vietas apskate, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Apavi, apģērbi atbilstoši izmēram <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Apavi, apģērbi atbilstoši zimumam <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Apavi un apģērbs atbilstoši laika apstākļiem <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>		ID		N	
	ID		N		
Atbilstošs dienas aktivitātēm un naktsmieram. <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>		ID		N	
	ID		N		
Kur atrodas sezonālās drēbes? <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>		ID		N	
	ID		N		
Kā tiek nodrošināts bērna apģērba privātums, gan virsdrēbju, gan apakšveļas? Marķējums. <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Papildus komentāri:					

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
-------------------------------	--------------------

<p>Kādas bērnam ir iespējas izvēlēties sev apģērbu pašam? Kā izvēle tiek mācīta?</p> <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
<p>Kādas ir bērna mīļākās drēbes?</p> <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID			
IB	ID				
<p>Kā bērnam tiek mācīts apģērbties/noģērbties?</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
<p>Kā bērnam tiek mācīts rūpēties par apģērbu (vai bērns zina, kā apģērbs tiek mazgāts)?</p> <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
<p>Kur tiek glabāts bērna personīgais apģērbs (dienā – nakts apģērbs un naktī – dienas apģērbs)?</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>		ID		N	
	ID		N		
Papildus komentāri:					

Fiziskā labsajūta					
Rādītājs	Individuālās fiziskās vajadzības				
Metodoloģija	Vietas apskate, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
<p>Vides pieejamības nodrošinājums</p> <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
<p>Kā tiek pozicionēti „guloši”, bērni, kas ir devis norādījumus, kā to pareizi darīt? Cik bieži tiek pārskatīta pozicionēšana (nepieciešamās)</p>					

izmaiņas)? <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>		ID	D	N	
	ID	D	N		
Pozicionēšanas dokumentācija <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>		ID	D	N	
	ID	D	N		
Cik bieži tiek vertikalizēti „guloši” bērni, kas to nosaka? Norādījumi. Dokumentēšana. <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>		ID	D	N	
	ID	D	N		
Kādas apmācības ir izgājuši aprūpētāji, lai ikdienā pozicionētu un vertikalizētu bērnus, kuriem tas ir nepieciešams? Vai ergoterapreits apmāca? <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>		ID	D	N	
	ID	D	N		
Papildus komentāri:					

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Kā tiek kontrolēta un reģistrēta vēdera izeja bērniem ar kustību traucējumiem? <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>		ID	D		
	ID	D			
Vai visiem bērniem, kam ir nepieciešami tehniskie palīgīdzekļi ikdienas lietošanai ir nodrošināti individuāli palīgīdzekļi? <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>		ID	D	N	
	ID	D	N		

Vai tehniskie palīgīdzekļi atbilst bērna antropometriskiem izmēriem?	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kā tiek nodrošināta smagāko klientu droša celšana? Vai personāls ir apmācīts celt pareizi?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Uz kādām telpām bērns, kurš pārvietojas ar ratiņkrēslu var nokļūt patstāvīgi? Vai tiek pieļauta bērna patstāvīga pārvietošanās?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Kā tiek veicinātas bērnu prasmes patstāvīgi pārvietoties ar ratiņkrēslu?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	
Fiziskā labsajūta	
Rādītājs	Rehabilitācija
Metodoloģija	Intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Kad tiek veikta pirmreizējā izmeklēšana vai bērnam ir nepieciešama medicīniskā rehabilitācija?	

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>	
Kas ir devis slēdzienu par medicīniskās rehabilitācijas nepieciešamību?						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>	
Kur bērniem tiek nodrošināta medicīniskā rehabilitācija? Vai ir pieejama rehabilitācija „Vaivaros”.						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cik bieži tiek nodrošināta medicīniskā rehabilitācija?						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kā SAC tiek nodrošināta medicīniskā rehabilitācijas pēctecība?						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kad bērnam tiek pirmreizēji sastādīts sociālās rehabilitācijas plāns?						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cik bieži tiek izvērtēta sociālās rehabilitācijas dinamika?						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papildus komentāri:						
Fiziskā labsajūta						
Rādītājs			Medicīnas aprūpe			
Metodoloģija			Intervijas ar bērniem un darbiniekiem, dokumenti			

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Svēršana, regularitāte, dinamikas izvērtējums <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Regulārās ģimenes ārsta apskates, to dokumentācija. Vai iekšējie noteikumi nosaka cik biežām ir jābūt regulārajām ģimenes ārstu apskatēm? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Speciālistu piesaiste noteiktu slimību ārstēšanā <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Potēšana(regularitāte, kontrindikācijas – speciālista atzinums). <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Cik bieži iestādē ir karantīna (cik bieži un cik ilgas ir bijušas karantīnas pēdējā gada laikā)? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Papildus komentāri:	

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Infekcijas slimības (ziņošana, rīcības plāns, informētība). <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	

<p>Kāda ir personāla rīcība, ja bērnam ir konstatēta HIV/AIDS infekcija?</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	
<p>Vai tiem bērniem, kuriem ir regulāri jālieto medikamenti, piemēram, epilepsijas gadījumā, tiek veikta izmeklēšana biežāk kā pārējiem bērniem?</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	
<p>Kur grupā tiek piefiksēts bērna slimības gadījums, lai personāls, kas nāk uz maiņu būtu pilnībā informēts par situāciju?</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	
<p>Medikamentu lietošanas pierādījumi – tas, kas nozīmēts un kas reāli tiek dots</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	
<p>Kā tiek informēti vecāki/aizbildņi par bērna veselības stāvokli, zāļu devām, ar rehabilitācijas plānu</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	

Papildus komentāri:	
Fiziskā labsajūta	
Rādītājs	Drošība ārkārtas gadījumos
Metodoloģija	Novērošana, Intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Evakuācijas plāns, darbinieki zina evakuācijas ceļus <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	Evakuācijas plāns grupā ir/nav
Darbiniekiem ir zināms konkrēts rīcības plāns ārkārtas situācijā. Darbinieki ir apmācīti (pēdējo mācību datums, cik bieži notiek) <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Darbinieki zina kā un kam ziņot par ārkārtas gadījumu <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Ir mēģināta evakuācija, iesaistot bērnus (bērnu drošība un izpratne). <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	Evakuācija ar bērniem ir/nav mēģināta
Vai pilnīga bērnu evakuācija ir iespējama ar esošajiem resursiem <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Vai ir nodrošināts, ak bērni ar kustību traucējumiem ir pirmajā stāvā <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	

Papildus komentāri:	
Emocionālā labsajūta	
Rādītājs	Emociju izpausmes
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Bērnu emociju izpausmju novērojumi <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	Smaids Raudas Dusmas Izbrīns, ieinteresētība Vienaldzīgs, Monotons
Vai tiek izzināti emociju izpausmju iemesli? Kā tie tiek fiksēti un analizēti? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Kā darbinieks zina, ka bērns jūtas apmierināts? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Kas izsauc bērnos smaidu, smieklus, sajūsmu? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Kādas darbības rada bērnos ieinteresētību? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Kas bērnus izbrīna? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
------------------------	-------------

<p>Kuri bērni bieži dusmojas? Kāpēc? Kā tiek meklēti risinājumi dusmu izpausmju mazināšanai?</p> <p>IB ID</p>	
<p>Kuri bērni bieži ir vienaldzīgi pret apkārt notiekošo? Kāpēc?</p> <p>ID N</p>	
<p>Kuru bērnu uzvedība ir „monotona”? Kāpēc?</p> <p>ID N</p>	
<p>Vai bērnu emociju izpausmes tiek fiksētas un analizētas? Kā?</p> <p>ID D</p>	
<p>Par ko tu priecājies? (kas tev sagādā prieku? Kas tev patīk? Par ko tu smeji? Kad tev nāk smieklī?)</p> <p>IB</p>	
<p>Kad tu esi bēdīgs, par ko tu esi bēdīgs?</p> <p>IB</p>	
<p>Vai tu reizēm dusmojies, kāpēc? Kas tev palīdz tikt galā ar dusmām (kad, kāpēc tās pāriet?)</p> <p>IB</p>	

Papildus komentāri:	
Emocionālā labsajūta	
Rādītājs	Miegs
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Bērnu miegs: mierīgs / nemierīgs <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Kuri bērni slikti guļ – nemierīgi, satrūkstas, raud... Kāpēc? Kā darbinieki rīkojas? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kāds ir bērnu miega režīms katrā no vecumposmiem? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
No kura vecuma bērniem vairs nav jāguļ diendusa? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Ar ko šie bērni nodarbojas, kamēr mazākie guļ? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	
Emocionālā labsajūta	
Rādītājs	Sensoro maņu stimulācija
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
------------------------	-------------

Bērnu sensoro maņu stimulācija. <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	Pieskārieni Acu skats Balss Citi...
Vai tiek izmantota taktilā stimulācija? Vai darbinieki ir apguvuši iemaņas un spēj tās pielietot? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	Tiek izmantota taktilā stimulācija jā/nē
Kādas attīstošās rotaļlietas un/vai rotaļas darbinieki izmanto sensoro maņu stimulācijai? (un kuru maņu stimulācijai) <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Vai ir pieejamas un tiek izmantotas baltās istabas, sensorās istabas? Cik bieži bērniem ir iespēja tās izmantot? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	

Emocionālā labsajūta	
Rādītājs	Aktivitāte
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Darbinieku rīcība bērnu pērmērīgas aktivitātes gadījumā. <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	

Kā darbinieki izzinacēloņus bērnu pārlietu lielai aktivitātei?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Darbinieku rīcība bērnu pārmērīgas pasivitātes gadījumā.	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kā darbinieki izzina cēloņus bērnu pārlietu lielai pasivitātei?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kas tiek darīts, lai situāciju uzlabotu?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	

Emocionālā labsajūta	
Rādītājs	Aktivitāte
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Darbinieku rīcība bērnu pārmērīgas aktivitātes gadījumā. <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kā darbinieki izzina cēloņus bērnu pārlietu lielai aktivitātei? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Darbinieku rīcība bērnu pārmērīgas pasivitātes	

gadījumā.	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kā darbinieki izzina cēloņus bērnu pārlieku lielai pasivitātei?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kas tiek darīts, lai situāciju uzlabotu?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	

Emocionālā labsajūta**Rādītājs****Uzvedība****Metodoloģija**

Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Bērnu uzvedības raksturojums izvērtējamā grupā. (Līdzsvarota, ir agresivitāte, uzvedības traucējumi...)	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Vai kādam no bērniem ir uzvedības traucējumi? Kā tie izpaužas?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Vai un kā tiek izzināti iemesli? Kā tiek pieņemts lēmums, lai situāciju uzlabotu?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kāda ir darbinieku rīcība? Vai darbinieku rīcības savstarpēji	

tiek saskaņotas? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Vai ir rīcības plāns konkrētai situācijai un izmaiņas bērnu uzvedībā tiek fiksētas un analizētas? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Vai un kā tiek izmantoti izolatori; fiksācija? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Emocionālā pozitīvā disciplinēšana. <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	
Emocionālā labsajūta	
Rādītājs	Mīļmantība
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Vai bērniem ir mīļmantības? Kādas tās ir? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kuriem bērniem nav mīļmantību? Kāpēc? <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kā šīs mantības nonāk pie bērniem? <input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	

Papildus komentāri:

Starppersonu attiecības	
Rādītājs	Bērnam ar iestādes personālu
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Bērnu un iestādes personāla attiecības: pozitīvas? Kas uz to norāda? <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Bērnu un iestādes personāla attiecības: atvērtas? Kas uz to norāda? <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>		ID	D	N	
	ID	D	N		
Bērnu un iestādes personāla savstarpējā sadarbība. <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID			
IB	ID				
Kā veidojas kontakts ar konkrētu bērnu, ja neveidojas, kāpēc? <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>		ID		N	
	ID		N		
Papildus komentāri:					
Starppersonu attiecības					
Rādītājs	Ar vecākiem vai aizbildņiem				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
<p>Vai ir nodrošināta atsevišķa telpa, kur tikties ar vecākiem?</p> <p>Cik bērnus (no izvērtējamās grupas) un cik bieži apmeklē vecāki/aizbildņi?</p> <table border="1" data-bbox="240 521 477 555"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
<p>Vai ir noteikumi par apmeklējumiem? Kurš darbinieks kontrolē noteikumu izpildi?</p> <table border="1" data-bbox="240 819 477 853"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		Noteikumi ir/ nav
	ID	D			
<p>Vai vecākiem/aizbildņiem ir iespēja iesaistīties kopīgās aktivitātēs aprūpes centrā? Kā tiek veicināta vecāku interese līdzdarboties?</p> <table border="1" data-bbox="240 1223 477 1256"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
<p>Vai vecāki/aizbildņi bērnus ņem uz mājām? Cik bieži un uz cik ilgu laiku?</p> <table border="1" data-bbox="240 1487 477 1520"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
<p>Kā notiek sadarbība ar vecākiem, kuri nebrauc ciemos?</p> <table border="1" data-bbox="240 1655 477 1688"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
Papildus komentāri:					

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
------------------------	-------------

<p>D, id Kā un cik bieži tiek atspoguļota bērna izaugsme (regress) un par to ziņots vecākiem/aizbildņiem (ideāli 4x gadā)</p> <table border="1" data-bbox="240 461 512 495"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
<p>Kā tiek veikts darbs ar ģimeni, lai bērnu atgrieztu ģimenē? Kas par to atbild?</p> <table border="1" data-bbox="240 723 512 757"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
<p>Kā darbs ar ģimeni tiek plānots, kā tas tiek dokumentēts?</p> <table border="1" data-bbox="240 954 512 987"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
<p>Kurš no darbiniekiem ir deleģēts runāt ar vecākiem – (drošā piesaiste ģimenei)? Vai ir konkrēts cilvēks, kas par to atbild?</p> <table border="1" data-bbox="240 1290 512 1323"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
Papildus komentāri:					
Starppersonu attiecības					
Rādītājs	Institūcijas darbinieku kompetence, profesionalitāte.				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Institūciju darbinieku zināšanas par funkcionālajiem traucējumiem, bērnu ar funkcionāliem traucējumiem attīstības	

specifiku, klientu individuālajām vajadzībām un spēju pilnveidošanu.	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Institūcijas darbinieku prasmes zināšanas pielietot praksē.	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Institūcijas darbinieki zina amata aprakstā definētos darba pienākumus.	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Vai darbiniekiem ir izpratne par katra konkrētā bērna vajadzībām un spējām, funkcionālajiem traucējumiem?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/>	
Kā tiek pārbaudītas darbinieku zināšanas, iemaņas un prasmes? Cik regulāra ir profesionālās kompetences pilnveide?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Papildus komentāri:	
Starppersonu attiecības	
Rādītājs	Starpdisciplinārā pieeja
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti, sapulču protokoli

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
-------------------------------	--------------------

<p>Kā tiek organizēts komandas darbs? Cik bieži ir multidisciplinārās komandas tikšanās, kas tajās piedalās?</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	
<p>Kā sanāsmēs darbinieki uzņemas atbildības? Kā atskaitās par savu atbildību?</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	
<p>Kā tiek iesaistīti tie vecāki/aizbildņi (kuri interesējas par bērniem)?</p> <p><input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	
<p>Kuriem darbiniekiem ir pieejamas klientu kartes? Cik bieži ir jauni ieraksti klientu kartēs? Kas reglamentē ierakstu biežumu?</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/></p>	
<p>Kāda ir darbinieku sadarbība ar izglītības iestādi, rehabilitācijas iestādi. Kurš darbinieks ar to nodarbojas?</p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	
<p>Kā informācija nonāk pie bērniem?</p> <p><input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/></p>	

Papildus komentāri:	
Starppersonu attiecības	
Radītājs	Ar vienaudžiem institūcija
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
<p>Kas nosaka bērnu dalījumu grupās – vecums, funkcionālie traucējumi – kāds tam pamatojums ?) Vai ir iespēja sadarboties bērniem ar dažāda smaguma pakāpes funkcionālajiem traucējumiem?</p> <p><input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/></p>	
<p>Bērnu savstarpējo attiecību raksturojums?</p> <p><input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Kādas kopīgas aktivitātes ar vienaudžiem?</p> <p><input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Vai visi iesaistās? Ko dara tie bērni, kas neiesaistās?</p> <p><input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N</p>	
<p>Kāds ir atbalsts tiek sniegts tiem bērniem, kam grūtības veidot attiecības ar vienaudžiem?</p> <p><input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N</p>	

Kā bērni viens otram sniedz atbalstu, ko darbinieki dara, lai to sasniegtu?			
IB	ID		N
Papildus komentāri:			
Starppersonu attiecības			
Rādītājs	Ar vienaudžiem ārpus institūcijas		
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti		

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Kādas ir kopīgas aktivitātes ar vienaudžiem ārpus institūcijas?	
IB ID D N	
Bērnu savstarpējo attiecību raksturojums.	
IB ID D N	
Kāda ir sadarbība ar skolām, vienaudžiem no pašvaldības. Kā sadarbība notiek, kurš par to atbild (kā tiek veicināta sadarbība)?	
IB ID D N	
Vai vienaudži, kas nav no aprūpes centra tikai dod (priekšnesumi, dāvanas) vai dara kaut ko kopā?	

IB	ID			
Kā radina bērnus ne tikai ņemt, bet arī dot (ja kāds brauc ciemos, ko dod pretī – koncertu, spēles, zīmējumus...)?				
	ID	D		
Papildus komentāri:				

Starppersonu attiecības	
Rādītājs	Ar cilvēkiem ārpus institūcijas
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Cik bieži ir iespēja satikt cilvēkus ārpus institūcijas? <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
Vai un ko satiek ārpus institūcijas, ko kopā dara (sarunājas, utt.)? <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
Kad grupas bērni bija ārpus iestādes? Ko viņi darīja? <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
Papildus komentāri:					
Starppersonu attiecības					
Rādītājs	Darbinieku savstarpējās attiecības				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
-------------------------------	--------------------

Mikroklimats aprūpes centrā?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Mikroklimats grupā, kurā tiek veikts izvērtējums?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Ar ko tiek pārrunātas darba lietas?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/>	
Vai ir kolēģi, ar kuriem neveidojas saskarsme?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/>	
Papildus komentāri:	

Materiālā labklājība**Rādītājs****Personīgās lietas****Metodoloģija**

Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Vai bērnam ir savs apģērbs? Marķējums.	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Vai ir individuālie higiēnas līdzekļi, ķemme, dvielis, paketes? Vai tiek ņemtas bērnu specifiskās vajadzības (āda, mati...)?	

IB	ID	D	N	
Vai bērns var izvēlēties pats, ko vilks mugurā?				
IB	ID		N	
Kas palīdz iegādāties apģērbu? Vai tas tiek darīts kopā ar bērnu?				
IB	ID			
Cik bieži un kad tiek mazgātas drēbes, kā nodrošina drēbju privātumu mazgājot(maisīni)?				
IB	ID	D	N	
Papildus komentāri:				
Sasniedzamie rezultāti			Izvērtējums	
Vai ir sava skolas soma, personīgie mācību līdzekļi? Kur tiek glabāti? Vai bērns pats var paņemt?				
IB			N	
Vai ir kaut kas no mājām (rotaļlietas, grāmatas,...)? Kur tiek glabāti? Vai bērns pats var paņemt?				
IB	ID		N	
Vai ir fotogrāfijas (paša, tuvinieku, svarīgu notikumu), vai ir				

pieejamas un bērns var apskatīt, kad vēlas?					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Vai tiek saglabāti bērnu darbi – zīmējumi un kā tie tiek saglabāti. Vai ir iespējams izstādīt piemēram, pie gultas.					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Vai bērns sevi var redzēt spogulī?					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Darbinieku rīcība, ja ir dāvinājumi (arī nauda) konkrētam bērnam. Dokumentēšana.					
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
Papildus komentāri:					
Materiālā labklājība					
Rādītājs	Koplietošanas lietas				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Koplietošanas rotaļlietas. Vai ir attīstošas rotaļlietas?					
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>		ID	D	N	
	ID	D	N		
Kā tiek rotētas rotaļlietas?					
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		ID			
	ID				
Vai ir pieejams koplietošanas sporta inventārs?					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		

Vai bērniem ir iespēja tikt pie datora, kā tiek kontrolēta pieeja internetam – drošs internets (satura filtrs)?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Vai ir pielāgotas datorprogrammas?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Koplietošanas grāmatas. Ko lasa, kāda izvēle?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Papildus komentāri:					
Materiālā labklājība					
Rādītājs	Kabatas nauda				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Cik liela ir bērnu kabatas nauda?					
<table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>		ID	D		
	ID	D			
Kā tiek izmantota bērnu kabatas nauda?					
<table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>		ID	D		
	ID	D			
Kādas ir bērna iespējas pašam izmantot savu kabatas naudu?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td></td></tr></table>	IB	ID			
IB	ID				
Papildus komentāri:					
Personības attīstība					
Rādītājs	Formālā izglītība				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
<p>Izglītības apguves līmeņa noteikšana. Bērniem ir pedagoģiski medicīniskās komisijas slēdziens.</p> <table border="1" data-bbox="236 398 512 432"> <tr> <td></td> <td></td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>			D		
		D			
<p>Izglītības programma atbilstoši spējām</p> <table border="1" data-bbox="236 589 512 622"> <tr> <td></td> <td></td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>			D		
		D			
<p>Izglītības programmas apguve: (vispārizglītojošā skola, speciālā skola, māj mācība, filiāle institūcijā)</p> <table border="1" data-bbox="236 925 512 958"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
<p>Izglītotāju kompetence (īpašu uzmanību vēršot uz to, vai ir zināšanas par darbu ar bērniem, kuriem ir dziļi intelektuālās attīstības traucējumi un multipli funkcionāli traucējumi).</p> <table border="1" data-bbox="236 1267 512 1301"> <tr> <td></td> <td></td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>			D		
		D			
<p>Institūcijas darbinieku sadarbība ar izglītības iestādi vai māj mācības skolotāju (dinamikas atspoguļošana personas lietā) Ir liecības – parādīt.</p> <table border="1" data-bbox="236 1574 512 1608"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>		ID	D	N	
	ID	D	N		
Papildus komentāri:					
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
<p>Kurš no darbiniekiem ir atbalsta persona katram bērnam mājas darbu sagatavošanā?</p>					

<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
<p>Kurš no darbiniekiem apmeklē vecāku sapulces? Kā informācija par vecāku sapulcē runāto tiek nodota pārējam personālam?</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
<p>Kādas iespējas iegūt profesionālo izglītību arī ārpus institūcijas un speciālo skolu programmām?</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
<p>Kā notiek profesionālā orientācija?</p> <table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
Papildus komentāri:					
Personības attīstība					
Rādītājs	Neformālā izglītība				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
<p>Bērnu talantu un spēju apzināšana. Kas un kā to dara?</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
<p>Piedāvājums (nodarbības, darbnīcas...) atbilstoši individuālajām spējām/interesēm institūcijā</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
<p>Piedāvājums (nodarbības, darbnīcas...) atbilstoši individuālajām</p>					

spējām/interesēm ārpus institūcijas – kā bērni savus talantus var attīstīt ārpus institūcijas					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
Kādas ir iespējas piedalīties (pat ja nevar pats darīt funkcionālu traucējumu dēļ) nodarbībās, kas patīk (kurās nodarbībās piedalās).					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Kur ir redzami bērnu darbiņi? Vai tiek organizētas izstādes?					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Papildus komentāri:					
Personības attīstība					
Rādītājs	Audzināšanas darbs				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Audzinātāja kompetences, sadarbība ar pārējo personālu					
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
Audzinātāja darba plāna atbilstība klienta vajadzībām un spējām. Cik detalizēts ir audzināšanas plāns?					
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
Vai audzināšanas darbam ir definēts konkrēts un sasniedzams mērķis? Kāds tas ir?					
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			
Cik bieži notiek audzināšanas pasākumi grupiņā?					
<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>			D		
		D			
Kādi ir audzinātāja vērojumi?					
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>ID</td> <td>D</td> <td></td> </tr> </table>		ID	D		
	ID	D			

Vai audzinātāja darba plānam ir saistība ar rehabilitācijas plānu?			
IB	ID		N
Papildus komentāri:			
Personības attīstība			
Rādītājs	Komunikācijas prasmju attīstība		
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti, alternatīvās komunikācijas zīmes		

Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Iestādē bērniem tiek nodrošināta alternatīvās komunikācijas apguves un pielietošanas iespēja.	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Dokumentēti bērna attīstības rādītāji, nākamie uzdevumi, rīcības plāns – dinamika.	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Vai personāls zina komunikāciju pamatveidus (verbāls, neverbāls, uzvedība), kas ir alternatīvā komunikācija un vai to pielieto. Kādi alternatīvās komunikācijas veidi tiek izmantoti ikdienā?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Kā ikdienā izmanto komunikācijas visus veidus?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Kā un kas māca bērniem komunikāciju?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/>	
Papildus komentāri:	
Personības attīstība	

Rādītājs	Privātums				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti, dienas režīms				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Personīgais brīvais laiks <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>		ID	D		
	ID	D			
Personīgās lietas <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
Iespējas pabūt vienam <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Kā bērns izmanto brīvo laiku? <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Kā tiek novērots brīvā laika piepildījums? <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>		ID	D		
	ID	D			
Vai tiek mācīts privātums (ķermenis, telpa, priekšmeti)? <table border="1"><tr><td></td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>		ID	D		
	ID	D			
Papildus komentāri:					
Personības attīstība					
Rādītājs	Atbildība				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Ir noteiktas bērnu tiesības un pienākumi. Ir iekšējās kārtības noteikumi. <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Bērniem ir iespēja uzņemties konkrētas atbildības – dežūras, telpas uzkopšana, trauku novākšana utt. <table border="1"><tr><td>IB</td><td></td><td>D</td><td></td></tr></table>	IB		D		
IB		D			

Atbildība par pašaprūpi.	
IB ID D N	
Atbildība par dzīvnieku kopšanu.	
IB ID N	
Sabiedriskais darbs (talkas...)	
IB ID D	
Atbalsts citiem klientiem.	
Ib ID	
Papildus komentāri:	
Personības attīstība	
Rādītājs	Seksuālā izglītība
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Jauniešu informētība par seksualitāti, seksuālo vardarbību, drošību.	
IB ID D	
Vai un kā tiek nodrošināta seksuālā izglītība? Kurš to dara (kompetences)?	
ID D	
Vai ir vizuālajiem uzskates līdzekļi – žurnāli, grāmatas utt. Vai ir pieejami vieglajā valodā?	
IB ID N	
Vai ar jauniešiem runā par abortiem un kontracepciju?	
IB ID D	
Vai ir sadarbība ar krīzes centriem, „Papardes ziedu”, citām organizācijām, kas var sniegt atbalstu.	

	ID	D		
Papildus komentāri:				
Personības attīstība				
Rādītājs	Pasaules izzināšana			
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,			
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums			
Informācija par vidi, kurā dzīvo (piemēram, karte).				
IB	ID	D		
Kā tiek organizēta tālākas apkārtnes izzināšana?				
IB	ID	D		
Vai iet ārā, ko dara, vai strādā ar dabas materiāliem?				
IB	ID		N	
Vai strādā ārā un dārza darbus, kādus...?				
IB	ID		N	
Vai iet mežā ogot, sēņot, vai pļauj zāli utt.?				
IB	ID			
TV				
IB	ID		N	
Papildus komentāri:				
Personības attīstība				
Rādītājs	Personīgā „es” apzināšanās, droša piesaiste			
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,			
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums			
Vai tiek svinētas individuālās dzimšanas dienā, kad bērnam ir dzimšanas diena (fotogrāfijas).				
IB	ID	D		

Bērna viedokļa uzklauššana <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td></td></tr></table>	IB	ID			
IB	ID				
Vai bērnam ļauj...zīmēt egli jebkurā krāsā (zīmējumi) <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Vai ir personīgās fotogrāfijas, vai tās rāda, vai par to saturu runā... <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Vai ir konkrēta darbinieka piesaiste konkrētam bērnam <table border="1"><tr><td></td><td></td><td>D</td><td>N</td></tr></table>			D	N	
		D	N		
Papildus komentāri:					
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Id, ib, d Vai bērns var izvēlēties „savu” atbalsta personu <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
D Darbinieku skaits <table border="1"><tr><td></td><td></td><td>D</td><td></td></tr></table>			D		
		D			
Darbinieku rotācija <table border="1"><tr><td></td><td></td><td>D</td><td></td></tr></table>			D		
		D			
N, ib Cik bieži tiek ņemti rokās „gulošie” bērni? <table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
D, id Kā tiek attīstīta bērna kontrole pār savām dabiskajām vajadzībām? <table border="1"><tr><td></td><td></td><td>D</td><td>N</td></tr></table>			D	N	
		D	N		

Id, d Kā tiek attīstības bērna iemaņas pārvaldīt savu ķermeni?	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
D, id, ib, n Kā tiek veicināta bērna motorikas attīstība?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Ib, id, n Vai un cik bieži bērnam ir iespēja redzēt savu attēlu spogulī?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Kā tiek ņemta vērā bērna griba?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Cik bieži bērns pauž noliegumu un kā tas tiek ņemts vērā?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N	
Kā tiek trenēta bērna spēja izvēlēties, arī bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem?	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	
Personības attīstība	
Rādītājs	Pāreja uz pieaugušā dzīves posmu
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Darbinieku izpratne par neatkarīgu dzīvi. Sagatavotība dzīvei sabiedrībā (izglītības, nodarbinātības, dzīvesvietas, brīvā laika pavadīšanas iespēju apzināšana, atbildība par	

savu dzīvi, pašnoteikšanās un lēmumu pieņemšana...)					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Kā bērni tiek gatavoti pārejai uz pieauguša cilvēka dzīves posmu?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Vai māca praktiskas ikdienas dzīves prasmes?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Vai bērni ir iepirkušies veikalā? Cik bieži ir šāda iespēja?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Vai ir iekļauti karjeras izglītības jautājumi ?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Par ko bērns pieņem lēmumus					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Papildus komentāri:					
Pašnoteikšanās					
Rādītājs	Klienta viedokļa uzklauššana par savu labklājību				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Klientu viedokļu fiksēšana, izvērtēšana, rīcība – reakcija.					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
Kā tiek izzināts klientu viedoklis (individuāli, grupā, caur vecākiem, kastīte...).					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td></td></tr></table>	IB	ID	D		
IB	ID	D			
Kā tiek fiksēts klientu viedoklis?					
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td>D</td><td></td></tr></table>			D		
		D			

Kā darbinieki reaģē uz klientu viedokli?	
<input type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>	
Kā bērns uzzina par pieņemto lēmumu?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	

Pašnoteikšanās	
Rādītājs	Līdzdalība
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Kā tiek nodrošināta bērna līdzība lēmumu pieņemšanā par ikdienas aktivitātēm?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kā tiek nodrošināta un veicināta bērnu līdzdalība ikdienas aktivitātēs?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Vai bērna līdzdalība tiek plānota? Kā tā tiek plānota?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Darbinieku izpratne par līdzdalības lomu bērnu attīstībā?	
<input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> N	
Kad bērnam tiek liegtas līdzdalības iespējas?	
<input type="checkbox"/> IB <input type="checkbox"/> ID <input type="checkbox"/> N	
Papildus komentāri:	
Pašnoteikšanās	
Rādītājs	Pašaizstāvība
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums

Vai un kā bērniem/jauniešiem tiek mācīts apzināties savas tiesības un tās aizstāvēt?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Vai un kā bērni/jaunieši tiek iesaistīti pakalpojuma (kuru viņi saņem) kvalitātes izvērtēšanā?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Kā tiek izzināts klientu viedoklis par pakalpojuma kvalitāti?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Kā bērniem tiek mācītas iemaņas pieņemt lēmumus?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Vai aprūpes centrā ir paš aizstāvības grupa?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td></td><td>N</td></tr></table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Papildus komentāri:					
Sociālā iekļaušana					
Rādītājs	Izglītības iestādes				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Iekļaujošas izglītības principu ievērošana izglītības nodrošināšanas procesā.					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Pedagogu un izglītības iestādes darbinieku kompetences, izpratne par iekļaujošu izglītību.	Intervija ar pedagogiem.				
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Kā notiek sadarbība ar vienaudžiem ārpus institūcijas klasē, skolā, ārpusklases pasākumos?					
<table border="1"><tr><td>IB</td><td>ID</td><td>D</td><td>N</td></tr></table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		

Atbalsts mācībās, brīvā laika pavadīšanā, kas tiek sniegts ārpus institūcijas.					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Vai ir kāda atbalsta persona izglītības iestādē?					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Papildus komentāri:					
Sociālā iekļaušana					
Rādītājs	Interesešu izglītības centri				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Bērnu iespējas darboties interešu izglītības centros ārpus institūcijas.					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Interesešu izglītības centru darbinieku kompetences, izpratne par sociālo iekļaušanu.	Intervija ar interešu izglītības centru darbiniekiem.				
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Kā tiek sniegts atbalsts nodarbībās – vienaudži, pasniedzējs/nodarbību vadītājs?					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
Vai ir kāda atbalsta persona interešu izglītības centrā?					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
Papildus komentāri:					
Sociālā iekļaušana					
Rādītājs	Sabiedriskās vietas, iestādes (veikals, frizētava, rotaļu laukums, stadions, bibliotēka u.c.)				
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,				
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums				
Kuras sabiedriskās vietas, iestādes bērni apmeklē? Cik bieži?					
<table border="1"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		

Bērnu izpratne par tuvākajā apkārtnē notiekošo. Vai bērni tiek iepazīstināti ar apkārtni?	
IB ID	
Vai sabiedrībai ir informācija par to, kas notiek iestādē?	
IB ID D N	
Cik atvērta ir iestāde? Kādas ir sabiedrības iespējas sniegt atbalstu? Iestādei ir sava mājas lapa ? Kā notiek komunikācija ar sabiedrību.	
IB ID N	
Kontakti, sadarbība ar dažādām iestādēm, atbalsta personas ārpus institūcijas	
	D
Papildus komentāri:	
Sociālā iekļaušana	
Rādītājs	Sabiedriskie pasākumi
Metodoloģija	Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,
Sasniedzamie rezultāti	Izvērtējums
Kur bērni ir bijuši pēdējās nedēļas laikā, mēneša laikā.	
IB ID D	
Kur bērni ir bijuši pēdējā mēneša laikā?	
IB ID D N	
Kuri sabiedriskie pasākumi bērniem vislabāk patīk? Kāpēc?	
IB ID D N	
Vai un kā tiek nodrošināta iespēja bērniem ar smagiem un multipliem funkcionāliem traucējumiem apmeklēt	

sabiedriskos pasākumus? Cik bieži?			
IB	ID		N
Kas un kā izvēlas, kurus pasākumus apmeklēt?			
IB	ID		N
Papildus komentāri:			
Sociālā iekļaušana			
Rādītājs		Ciemošanās	
Metodoloģija		Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,	
Sasniedzamie rezultāti		Izvērtējums	
Cik bieži un cik ilgi bērni ciemojas mājās. Kā tiek veicināta bērna iespēja ciemoties mājās?			
	ID	D	
Kā bērns tiek sagatavots, lai ciemotos mājās. Vai tiek strādāts ar vecākiem, lai sagatavotu ciemošanos?			
	ID	D	
Vai tiek meklētas viesģimenes bērniem? Kā notiek darbs ar viesģimeni?			
	ID	D	
Kā tiek izvērtēta dzīves apstākļu maiņas ietekme uz bērnu?			
IB	ID		N
Papildus komentāri:			
Sociālā iekļaušana			
Rādītājs		Brīvprātīgie	
Metodoloģija		Novērošana, intervijas ar klientiem un darbiniekiem, dokumenti,	
Sasniedzamie rezultāti		Izvērtējums	
Brīvprātīgo piesaiste. Kas, cik bieži, cik daudz cilvēku?			
IB	ID	D	N

<p>Kad pēdējo reizi institūcijas darbā piedalījās brīvprātīgie?</p> <table border="1" data-bbox="240 293 534 331"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
<p>Kādas aktivitātes veic brīvprātīgie? Kādi ir ieguvumi?</p> <table border="1" data-bbox="240 477 534 515"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td>D</td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID	D	N	
IB	ID	D	N		
<p>Kā brīvprātīgie tiek iesaistīti institūcijas darbā? Kas ir informācijas avots par iespēju būt brīvprātīgajam?</p> <table border="1" data-bbox="240 730 534 768"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
<p>Kā tiek nodrošināta emocionālā drošība?</p> <table border="1" data-bbox="240 864 534 902"> <tr> <td>IB</td> <td>ID</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </table>	IB	ID		N	
IB	ID		N		
<p>Papildus komentāri:</p>					