



Labklājības ministrija

VSAC darbības rezultāti 2015.gadā un plānotās aktivitātes 2016.gadā

Labklājības ministrijas
Sociālo pakalpojumu departaments

2015.gada 22.decembris



Labklājības ministrija

VSAC 2015.gada 9 mēnešu darbības novērtējums

Klientu drošība

Kopā 5 VSAC bijuši **38 ārkārtas gadījumi ar risku klientu veselībai vai dzīvībai**, t.sk. 2 suicīda gadījumi un 12 patvaļīgas prombūtnes gadījumi.

Klientu izstāšanās no VSAC

Kopā no 4188 klientiem izstājušies 271 jeb 6.5 % klienti, no tiem:

□148 pieaugušas personas, no kurām 18 jeb 12 % atgriezās mājās un 4 jeb 2.7 % pārcēlās uz grupu māju;

□128 bērni, no kuriem 112 jeb 87.5 % atgriezušies ģimenē, nodoti adopcijai vai uzsākta ģimeniskai videi pietuvināta ārpusģimenes aprūpe.

Higiēnas prasību ieviešanas atbilstība

VSAC neatbilstošo klientu vietu skaits samazināts līdz 61 vietai jeb 1.4 %.

Ārējo pārbaužu ieteikumu ieviešana

Ieviesti vidēji 79 % no ieteikumiem.



Labklājības ministrija

VSAC 2015.gadā paveiktais Latvijas Republikas tiesībsarga rekomendāciju ieviešanā (1)

Rekomendāciju ieviešanas novērtējums:

1.Rekomendāciju veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai ieviešana - veikti pasākumi veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošanai (turpinās veselības punktu izveide, 4 VSAC ir noslēguši sadarbības līgumus ar Nacionālo veselības dienestu), novērsti trūkumi Leponeks lietošanā.

2. Rekomendāciju klientu dzīves apstākļu uzlabošanai, aktīvas brīvā laika pavadīšanas iespēju nodrošināšanai un klientu iesaistei sociālās rehabilitācijas pasākumos ieviešana – veikti pasākumi sociālās rehabilitācijas pasākumu pilnveidei. Rekomendācijas par telpu izvietojuma optimizāciju, telpu platības uz vienu klientu nodrošināšanai, ieviešana nav nodrošināta visās VSAC filiālēs. Atsevišķās filiālēs nav nodrošināta izolācijas telpu *atbilstība (telpas izvietojums, sanitārā mezgla pieejamība un apgaismojums izolatora telpā)*.

3. Rekomendāciju klientu tiesību uz brīvību, klientu tiesību uz brīvu pārvietošanos un dzīvi sabiedrībā nodrošināšana – nav nodrošinātas klientu pašnoteikšanās tiesības attiecībā uz līguma par pakalpojumu saņemšanu noslēgšanu, lēmuma par brīvas pārvietošanās nodrošināšanu pieņemšanu.



Labklājības ministrija

VSAC 2015.gadā paveiktais Latvijas Republikas tiesībsarga rekomendāciju ieviešanā (2)

Rekomendāciju ieviešanu kavējošie faktori:

Pastāvot objektīviem šķēršļiem kavējas atsevišķu rekomendāciju ieviešana:

- pietiekama darbinieku skaita nodrošināšana (*ergoterapeits, fizioterapeits, mākslas terapeits u.c. speciālisti*);
- darbinieku, kuri iecelti par aizgādņiem atcelšana no aizgādņu pienākumu pildīšanas;
- klientu motivēšana iesaistei aktivitātēs patstāvīgas dzīves uzsākšanai (*klientu pieņemto lēmumu labilitāte, nestabilitāte, mainība, kā arī klientu nedrošība par iespēju atrast darbu un nodrošināt iztiku, kas rada bažas par dzīves kvalitātes pazemināšanos*).

Daļēji - telpu un finanšu resursu nepietiekamība jaunu sociālās rehabilitācijas aktivitāšu telpu izveidei.



Labklājības ministrija

VSAC 2015.gada darbības novērtējums

Biedrības «Latvijas kustība par neatkarīgu dzīvi» pārbaudēs par dzīves kvalitātes nodrošinājumu klientiem biežāk identificētie riski:

- nepietiekams speciālistu skaits;
- daļēji nodrošināta normāliem dzīves apstākļiem pietuvināta vide;
- nav nodrošinātas jēgpilnas brīvā laika nodarbības atbilstoši klientu spējām un prasmēm ievērojot vecuma īpatnībām;
- ikdienas aktivitātes nav vērstas uz klientu pašaprūpes un ikdienas prasmju apguvi;
- pastāv mobilitātes ierobežojumi un klientiem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem ir ierobežotas brīvā laika aktivitātes.



Labklājības ministrija

2016.gadā risināmie jautājumi

- 1. Klientu drošības nodrošināšana**, t.sk. padziļināta analīze par ārkārtas gadījumiem, identificējot iespējamās sistēmiskās problēmas un nepieciešamās korektīvās darbības, kā arī ugunsdrošības, darba drošības, epidemioloģiskās u.c. nodrošināšana.
- 2. Klientu pašnoteikšanās tiesību ievērošana un klientu iesaiste lēmuma pieņemšanā.**
- 3. Klientu dzīves apstākļu uzlabošana**, t.sk. telpu platības dzīvojamās telpās – guļamtelpās atbilstības higiēnas prasībām nodrošināšana 5 filiālēs.
- 4. Klientu pašaprūpes spēju uzlabošana un tiesību uz patstāvīgas dzīves uzsākšanu realizācijas sekmēšana.**
- 5. Klientu identificēšana un nepieciešamo atbalsta pasākumu plānošana** (sadarbībā ar plānošanas reģioniem) viņu sagatavošanai sabiedrībā balstītu pakalpojumu saņemšanai, t.sk. pārskatot pusceļa mājas darbības efektivitāti, nosakot iemeslus, kas kavē klientu integrācijai sabiedrībā.
- 6. Pakalpojuma satura pārskatīšana un nepieciešamības darba organizācijas pilnveidei izvērtēšana, lai ieviestu pakalpojuma nodrošināšanu klientiem atbilstoši aprūpes līmenim.**



Labklājības ministrija

VSAC īpašie sasniegumi 2015.gadā

VSAC «Rīga» - pabeigta ERAF projekta „Valsts sociālās aprūpes centra „Rīga” sociālās aprūpes un rehabilitācijas pakalpojumu attīstība” ieviešana un uzsākta pakalpojumu sniegšana jaunajā ēkā, kā arī klientu grupas maiņa, izbeidzot sadarbību ar Rīgas domi pakalpojumu nodrošināšanā.

VSAC «Latgale» - uzsākta pakalpojumu sniegšana atbilstoši klientu aprūpes līmeņiem divās filiālēs un sadarbībā ar ekspertu veikti pasākumi izmēģinājumu projekta rezultātā izstrādāto metodiku ieviešanai.

VSAC «Kurzeme» - filiāles «Veģi» klientu pārceļšana, sociālās rehabilitācijas telpu (klientu virtuves) izveide filiālēs “Iļģi”, “Veģi”, “Dundaga”.

VSAC «Zemgale» - filiāles «Kauguri» darbības izbeigšana un pakalpojumu infrastruktūras pilnveide filiālēs «Iecava», «Lielbērze», «Jelgava» un «Ziedkalne».

VSAC «Vidzeme» - filiāles «Rauna» darbības izbeigšana un pakalpojumu infrastruktūras pilnveide filiālēs «Rūja», «Valka» un «Ropaži».



Labklājības ministrija

PALDIES PAR UZMANĪBU!